

| 2026 | 조합원이 함께하는 일차의료
지역에 스며드는 정다운 통합돌봄

제7차 대의원 정기총회

2026년 3월7일(토) 오전10시
신림종합사회복지관

제7차 대의원 정기총회 식순안내

1부 사전행사

10:00 ~ 10:20

정다운 시상

2부 대의원 정기총회

10:20 ~ 13:00

성원 보고 및 개회 선언

정다운 회의 약속 읽기

서기 선출 및 의사 일정 확정

총회 상정 안건 심의 및 승인

전차의사록 승인

제1호 의안 2025년 감사보고서 채택의 건

제2호 의안 2025년 사업보고와 결산(안) 승인의 건

제3호 의안 2025년 탈퇴조합원 출자금 환급 승인의 건

제4호 의안 2025년 잉여(손실)금 처분(안) 승인의 건

제5호 의안 정관 개정(안) 승인의 건

제6호 의안 2026년 사업계획과 예산(안) 승인의 건

제7호 의안 2026년 차입금 한도액 승인의 건

제8호 의안 기타 의안

제9호 의안 2030 비전 워크숍

창립선언문 낭독

광고 및 사진 촬영

폐회 선언

제7차 대의원 정기총회 자료집 목차 -총회 진행 순서별 목차

인사말	6
연대사	7
2025 우수활동 수상 명단	8
제7차 대의원 정기총회 경과보고	11

I. 2025년 조합현황

건강정의 건강약속	15
창립선언문	16
가치체계와 조직도	17
조합연혁	19
누구나 존중받는 정다운 회의 약속	20

II. 전차회의록

전차회의록	23
-------	----

III. 제7차 대의원 총회 상정 의안

제1호 의안	감사보고서 채택의 건	33
제2호 의안	2025년 사업보고와 결산(안) 승인의 건	43
제3호 의안	2025년 탈퇴조합원 출자금환급 승인의 건	131
제4호 의안	2025년 잉여(손실)금 처분(안) 승인의 건	135
제5호 의안	정관 개정(안) 승인의 건	139
제6호 의안	2026년 사업계획과 예산(안) 승인의 건	143
제7호 의안	2026년 차입금 한도액 승인의 건	167
제8호 의안	기타 의안	169
제9호 의안	2030비전워크숍 - 조합원 설문결과	173

IV. 부록

정관	193
정다운 조합원 현황(기부금/출자금, 교육, 대의원, 조합원 등)	206

제7차 대의원 정기총회 자료집 목차 -부서별, 사업별 목차

2025년 사업평가

2025 사업총평	•43
2025 주요 사업 성과	•55
이사회	•57
조직 및 조합운영(사무국)	•62
조합사업(조합사업부)	•77
의료건강돌봄사업 (정다운우리의원, 재택의료센터)	•88
위원회	•97
건강돌봄위원회	•97
살림위원회	•99
알림위원회	•101
이용위원회	•103
환대와배움위원회	•113
기타 활동 위원회	•116
2025 결산보고(안)	•117
-세부 결산(안)	•117
-재무상태표(안)	•121
-운영성과표(안)	•123
-결손금 처리 계산서(안)	•135
-결산 주요 설명	•125
-장기차입금 현황	•139

2026년 사업계획

2026년 정책동향에 따른 전망	•143
2026년 슬로건과 사업방향	•144
이사회	•145
사업기획 및 조합운영(사무국)	•146
조합사업(조합사업부)	•149
의료건강돌봄사업 (정다운우리의원, 재택의료센터)	•152
위원회	•155
건강돌봄위원회	•155
살림위원회	•156
알림위원회	•157
이용위원회	•158
2026 예산(안)	•159
-예산(안) 주요 설명	•162
장기차입금 현황	•167
조합원 의견 수렴 설문 결과보고	•177

인사말

서로의 마음이 모여 길을 만들고, 그 길 위에서 다시 ‘더 큰 꿈’을 열어 갑니다!

안녕하세요! 사랑하는 조합원, 대의원 여러분!

제7차 대의원 총회를 맞이하여 대의원 한 분 한 분을 기쁜 마음으로 초대합니다.

정다운의 오늘이 있기까지, 2019년 창립의 문을 열었던 그날부터 지난 2025년 말까지 6년 반, 날짜로는 2,400여 일의 시간이 흘렀습니다. 돌이켜보니 그 시간들은 ‘누구나 존중받는 건강한 공동체’라는 꿈을 향해 때로는 숨 가쁘게 달리며 좌충우돌하고, 때로는 서로의 걸음을 맞추며 나아갔던 시간이었습니다. 그 길 위에서 우리가 흘린 성실한 땀과 눈물, 서로를 보듬던 다정함이 커켜이 쌓여 지금의 정다운이 되었습니다.

정다운은 참 부지런히 달렸습니다. 2021년 ‘문턱 낮은 병원’ 정다운우리의원을 세웠고, 코로나의 위기 속에서도 방문진료를 멈추지 않았습니다. 2022년에는 새 공간으로 이전하며, 조합원과 지역사회의 협동으로 재택의료센터를 세워 의료돌봄의 깊이를 더했으며, 지난해에는 통합돌봄포럼을 개최하여 지역사회 돌봄 연대를 제안했습니다. 이 모든 발걸음이 어떻게 가능했을까요? 여러 이유 중 손꼽으라면 조합원, 대의원과 임직원 모두가 ‘협동에 진심’이었다는 점을 빼놓을 수 없을 것입니다. 조합원들과 건강을 챙기고 여가를 즐기는 것을 넘어서 지인과 이웃을 조합원으로 초대하고 살림비를 후원하며 출자금을 늘려주신 정성부터, 청소와 환경정리, 봉사로 기꺼이 내어주신 수많은 시간들...

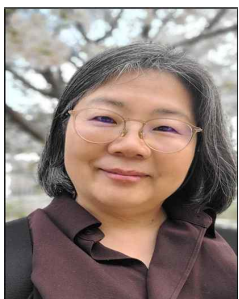
이러한 주인 된 모습들이야말로 우리가 ‘협동에 진심’이라는 가장 확실한 증거가 아닐까요? 풍족하지 않은 여건 속에서도 공동체를 지탱해온 이 집단지성의 힘이, 바로 오늘의 정다운을 살아 움직이게 하는 원동력이라 생각합니다.

지난해 출범한 제3기 이사회는 ‘이사학교’를 통해 ‘협동조합이 힘든 것은 협동하는 방법과 협동조합을 잘 모르기 때문’이라는 말을 가슴 깊이 새겼습니다. 그리고 3기 이사회는 단순히 현안을 결정하는 것을 넘어, 창립 10주년이 되는 2030년을 상상하며 중장기 로드맵을 세우는 것을 중요한 책무로 삼았습니다. 나아가 이사회와 조합원들이 정다운에서 저마다의 가치와 자리를 찾고 함께 다음 꿈을 그려갈 수 있도록 정성을 다하겠습니다.

존경하는 대의원 여러분! 함께 꾸는 꿈은 현실이 됩니다. 500명의 발기인으로 시작한 우리 조합은 이제 1,200여 명이 함께하는 더 넓은 공동체로 성장했습니다. 이번 제7차 대의원정기총회는 ‘더 큰 꿈, 여는 총회’입니다. 오늘의 이 자리는 단순한 의안 보고와 승인을 넘어, 우리가 정다운의 주인이 되겠다고 다짐하는 새로운 약속이자 더 큰 꿈을 향한 선언의 장입니다. 여러분이 들려주시는 지혜의 목소리들은 우리 조합의 미래 10년의 길잡이가 될 것입니다.

더불어 지난해 우리 길을 떠나간 고(故) 하상복 간호사를 다시 한번 가슴 깊이 추모합니다. 정다운 공동체의 회복을 위해 서로의 등이 되어주신 모든 분께 감사의 마음을 전합니다. 고맙습니다.

여러분 모두의 가정에 건강과 평화가 늘 함께하시기를 바랍니다.



관악정다운의료복지사회적협동조합
이사장 구 명 속

연대사

존경하는 관악정다운의료복지사회적협동조합 조합원 여러분, 그리고 오늘 총회를 빛내 주신 내외 귀빈 여러분, 한국의료복지사회적협동조합회 회장으로서 여러분과 함께 의료협동운동을 하게 되어 큰 영광입니다. 무엇보다도 바쁜 일상 속에서도 조합과 지역사회를 위해 이 자리에 함께해 주신 여러분 한 분 한 분께 깊이 감사드립니다.

올해 총회는 우리 의료복지사회협이 걸어온 길을 돌아보며, 동시에 새로운 도약을 준비하는 매우 중요한 자리입니다.

지난 수년간 각 지역의 의료복지사회협은 주민이 직접 의료기관을 설계하고 운영하며, 치료를 넘어 예방·돌봄·복지를 아우르는 건강한 마을공동체를 만들어 왔습니다. 특히 소모임 활동, 방문 돌봄, 마을건강센터와 같은 다양한 실천들은 통합돌봄이 법과 제도로 논의되기 전부터 생활 속에서 먼저 구현해 온 귀중한 경험이었습니다.

그러나 우리는 여전히 넘어야 할 산이 많다는 사실도 잘 알고 있습니다. 만성질환과 고령화, 돌봄 공백, 불평등 심화 속에서 지역 주민 누구나 차별 없이 의료와 돌봄을 누리게 하는 일은 여전히 진행형 과제입니다. 건강 소모임과 돌봄 활동이 건강보험 수가와 제도권 지원에서 충분히 인정받지 못하고, 공익적 의료기관으로서 재정·인력 기반이 취약한 현실 또한 우리가 함께 바꾸어 가야 할 지점입니다.

그럼에도 제가 오늘 이 자리에서 가장 강조하고 싶은 것은, 바로 여러분이 만들어 온 “희망의 기반”입니다. 관악정다운 의료복지사회협은 주민이 출자하고, 의료인이 동행하며, 지역의 다양한 사회연대경제 주체들과 손을 잡아, 시장과 공공이 미처 채우지 못한 틈을 메워 온 하이브리드형 공익 조직입니다. 조합원과 주민이 단순한 ‘이용자’가 아니라, 지역 건강과 돌봄의 주인, 기획자, 실행자가 되어 온 이 경험은 앞으로 우리 사회가 통합돌봄과 돌봄사회로 전환하는 데 가장 든든한 밑거름이 될 것입니다.

연합회는 각 조합이 이 소중한 경험을 지키고 확장해 갈 수 있도록, 정책 제안과 제도 개선, 인력 양성, 교육과 연대의 장을 더욱 넓혀 가겠습니다. 특히 통합돌봄과 지역사회 기반 일차의료, 사회연대경제 정책이 본격화되는 흐름 속에서, 의료복지사회협이 공공과 지역사회의 믿을 만한 파트너로 자리매김할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 아울러 각 지역 조합의 다양한 시도가 서로 고립되지 않고 잘 연결되어, 전국적인 배움과 상생의 네트워크로 성장하도록 뒷받침하겠습니다.

존경하는 조합원 여러분, 오늘 총회에서 논의하실 한 안건, 한 예산, 한 계획은 단순한 내부 운영의 문제가 아니라 “어떤 동네에서, 어떤 노후를, 어떤 관계망 속에서 살아갈 것인가”에 대한 우리 모두의 답이라고 생각합니다. 여러분의 토론과 참여, 그리고 작은 결심 하나하나가 지역사회의 건강과 돌봄을 지탱하는 힘이 됩니다. 연합회는 여러분과 끝까지 함께 걸으며, 의료복지사회협 운동이 한국 사회에 더 큰 희망과 변화를 만들어 가도록 동행하겠습니다. 올 한 해도 관악정다운의료복지사회협의 발전과 조합원 여러분, 그리고 여러분의 이웃과 가족들의 건강과 평안을 기원합니다. 오늘 정기총회가 더욱 단단한 협동과 연대의 출발점이 되기를 바라며, 다시 한 번 진심으로 축하의 인사를 드립니다. 감사합니다.

한국의료복지사회적협동조합연합회
회장 임 중 한



2025 우수활동 조합원 수상 명단

시상명	기준	수상자 및 수상내용
생각의 협동상	회의참여자, 회의나 TF, 모임에 참여하여 조합을 위한 아이디어를 제공하고 실현한 조합원	 박상원 통합돌봄포럼TF 위원장으로 회의 진행 및 아이디어를 제공하고 지역사회 내에서 통합돌봄 관련 이슈를 제고함 수상소감 생각의 협동상을 받게 되어 너무나 기쁩니다. 지난 2025년에 통합돌봄TF를 운영하고, 포럼을 준비하면서 우리 조합을 더욱 애정하게 되었습니다. 이 상은 저 뿐만 아니라 관악에서 통합돌봄을 함께 상상하고 도전해온 모든 분들에 대한 격려라고 생각합니다. 앞으로도 통합돌봄과 인간적인 돌봄이 우리 관악구의 일상이 될 수 있도록 행동으로 이어가겠습니다. 감사합니다.
노동의 협동상	노동의 협동 최다 참여 조합원	 박종혁 매주 한번도 거르지 않고 조합 및 정다운우리의원 청소 및 환경 미화로 노동의 협동함 수상소감 봉사는 힐링입니다. 더 열심히 하겠습니다.
자본의 협동상	기부로 조합을 지원함에 많이 참여한 소모임	 정다운뜨개소모임 2025년 소모임 중 최다 모임, 최다 기부로 뜨개질을 통해 자본의 협동함. 다양한 지역 축제에 참여하며 뜨개 작품을 판매하고 조합 재정 후원에 애쓰 수상소감 너무 큰 상을 주셔서 감사하고 행복합니다. 우리 정다운 뜨개 소모임 회원분들이 함께 해주셔서 감사하고 특히 추행이 조합원에게 모든 영광을 돌리고 싶어요. 감사합니다.
텔꾸왕(10대)	연간 신규조합원 소개가 가장 많은 조합원	 김진아 2025년 신규조합원 12명을 소개함 수상소감 지역주민이 신규조합원이 되는 기쁨을 한 해동안 누렸습니다. 앞으로도 많은 주민들이 관악정다운의료복지사회적협동조합을 만나 건강하고 행복해지면 좋겠습니다.
우수활동모임상	우수활동 소모임 다양한 활동, 조합 홍보, 조합원 가입 등 다양한 활동에 열심히 활동한 소모임	 소모임) 건달이(건강달리기) 매주 목요일, 일요일 달리기를 통해 조합원들이 함께 건강을 지키고, 월100 기부 프로젝트를 통해 월100 미션(한달에 100km달리기, 100원/1km기부)을 하며 건강소모임으로서 모범을 보임 수상소감 “새는 날고 물고기는 헤엄치며 인간은 달린다”라고 자토백이 말한 것처럼, 인류는 지구상에 출현한 때부터 달렸습니다. 달리기는 특정한 사람들만의 능력이 아니라 우리 모두에게 잠재된 본능입니다. 건달이와 함께 달릴 것을 제안합니다!

2025년 올해의 조합원상 수상자 이예순 조합원

컵보따리 수기공모전 대상 수상(기획재정부 장관상)

여든의 나이에 다시 핀 봄, 협동조합에서 찾은 나의 자리

“조합에 참여하기 전 저는 그냥 하루하루를 보내던 평범한 노인이었습니다. 사람 만날 일도 없고, 말도 줄고, 건강도 시들시들해졌죠. 그런데 지금은 달라요. 자신감이 생기고 건강도 눈에 띄게 좋아졌습니다.

요즘은 길에서 아는 사람을 만나면 "피부가 왜 이렇게 좋아졌냐, 나이 거꾸로 먹는 거 아니냐"는 말도 들어요. 그럴때 저는 "하고 싶은 걸 하면서 즐겁게 살아서 그런가 봐요"하고 웃죠.

매주 걷기모임에서 하루에 13,000보 이상 걷고, 라인댄스도 몸이 기억할 정도로 익숙해지기도 하고, "시니어 라인댄스"팀으로 예쁜 옷을 입고 지역행사에 초청도 되어 공연도 열심히 하고 있어요. 나이 80에도 이런 활동을 하고 있다는 게 자랑스럽고, 이 나이에 무언가에 몰두하며 사는 제 자신이 스스로 대견합니다.

무엇보다 조합에 들어오고 나서 사람들과 다시 웃으며 이야기 하게 됐어요. 외로움이 사라졌고, 내 삶에 봄이 다시 온 것 같아요. 그 전엔 하루종일 집에 있어도 전화 한 통 없는 날도 많았는데, 지금은 "이예순님~" 하고 불러주는 목소리들이 있어요. 그게 얼마나 큰 힘이 되는지 모릅니다.

이런 활동이 제가 다른 사람을 바라보게 되는 힘이 생기게 되었어요. 지난달에 조합에서 하는 "노인건강돌봄지도사"과정을 수강했거든요. 공부하는게 힘들었지만 수료를 잘 했고, 7월부터는 거동불편 어르신 댁에 방문해서 건강지킴이 활동도 시작할거예요.

협동조합은 나 같은 평범한 사람이 다시 살아 숨 쉬게 만들어준 곳이에요. 앞으로도 건강이 허락하는한 저는 조합에서 웃고, 걷고, 나누며 살고 싶습니다.” - 수기 중 일부 발췌-

한겨레

정부, 협동조합 정책 지원 확대...“지속가능 사회 위한 핵심 파트너”

입력 2025.07.04. 오전 6:02 · 수정 2025.07.04. 오전 8:22 · 기사원문

추천 댓글

다 읽으셨나요?

2025 세계 협동조합의 해' 기념 행사 개최
"양적 성장 넘어 질적 도약·민관 협력 강화"



수기 공모전 대상을 수상한 관악정다운의료복지사회적협동조합 이예순 조합원이 3일 서울 강서구 코엑스마곡에서 열린 '2025 세계 협동조합의 해' 기념 협동조합 주간행사에서 활동하고 있다.

한겨레신문(2025년 7월 4일자 발췌)



노인건강돌봄지도사
마음건강돌봄이 활동 모습

7차 대의원 정기총회 경과보고

구분	절차	일정	내용
사전 절차	이사회	69차 이사회 2025.10.23.(목) 오후7시	•총회준비위원회 구성 의결
		70차 이사회 2025.11.28.(금) 오후7시	•총회준비위원회 운영계획 및 논의 사항 검토 및 의결 •2030 비전 로드맵 수립에 관한 논의
		71차 이사회 2025.12.19.(금) 오후7시	•총회준비위원회 운영계획 및 논의 사항 검토 및 의결 •2025년 이사회 활동(사업) 평가 •2030 비전 로드맵 수립에 관한 논의
		72차 이사회 2026.1.23.(금) 오후8시	•정관 개정(안) 검토 •2030 비전 로드맵 수립에 관한 논의의 건
		9차 임시 이사회 2026.2.2.(월) 오후7시	•2025년 조합 사업 평가 •2026년 사업 방향 검토 •2030 비전 로드맵 수립에 관한 논의
		73차 이사회 2026.2.27.(금) 오후7시30분	•2025년 평가 및 결산 최종 검토의 건 •의료복지사업 7대 목표 설정의 건 •2026년 이사회 사업계획 논의 •2026년 조합 사업계획 및 예산(안) 검토의 건 •정관 변경(안) 최종 검토의 건
	총회준비위원회	1차 총회준비위원회 2025.11.10.(월) 오후7시	•총회준비위원회 위원장 선출 •총회 일정 및 장소 확정 건 •회차별 검토 사항 점검
		2차 총회준비위원회 2025.11.28.(금)오후6시30분	•평가 및 계획서 작성 보고서식 검토 의견 나눔 •총회자료집 순서 검토 •7차 대의원 정기총회 운영방향 논의
		3차 총회준비위원회 2025.12.8.(월) 오후7시	•7차 대의원 정기총회 운영방향 등 논의 •기타 총준위 일정 등 재확인
		4차 총회준비위원회 2026.1.5.(월) 오후7시	•2025년 사업평가서 검토 •정관개정(안) 검토
		5차 총회준비위원회 2026.1.23.(월)오후6시30분	•총회 당일 행사 계획
		6차 총회준비위원회 2026.2.9.(월) 오후7시	•2025년 우수활동 조합원 수상자 관련 논의 •2026년 사업계획 검토 •총회 당일 행사 역할 분담 논의
		7차 총회준비위원회 2026.2.27.(금) 오후6시	•2026년 사업계획, 예산(안) 검토 •총회 당일 진행 순서 검토
	위원회 - 위원장 회의	2025.11.5.(수) 오후7시	•위원회 현황 공유 및 상호 의견나눔 •신규 위원회 방향 등 검토
		2026.1.11.(일) 오후9시	•위원회 현황 및 주요 이슈 사항 공유 •위원회 재조직화 및 역할 재정립에 관한 논의 •향후 일정 및 행정사항
	정관과규약소위원회	2025.12.23.(화) 오후7시	•정관개정사항 검토

	2030 로드맵 수립을 위한 설문조사	온라인(문자, 단체SNS) 2026.2.9.~ 2.22.	•정다운의 발자취 성찰 및 향후 목표 수립을 위한 의견 수렴
고지	출자금 변동사항 고지	2026.2.3.(화)	•2025 출자금 변동사항 문자발송
공고	총회 공고	2026.2.12.(목)	•홈페이지, 단체SNS 게시 •대의원 전체 문자 발송
감사	사업감사	2026.2.10.(화) 16:00 ~ 18:00	•보고 자료 제출 및 질의 응답 •개선 사항 제안
	회계감사	2026.2.12.(목) 14:00 ~ 16:00	
총회	제7차 대의원 정기총회	2026.3.7.(토) 오전10시	•정기총회 - 의결 사항 진행

I . 2025년 조합 현황

건강 정의 건강 약속

건강 정의

건강이란 ‘아픔을 중심에 두고 자기를 극복하는 힘’이며,
몸, 마음, 세상의 안녕과 더불어 영적, 생태적으로 건강한 관계를 발현해가는 과정이다.

건강 약속

우리는,
아플 때, 내 삶을 돌아보고
몸과 마음의 소리를 듣습니다.
내가 아픈 것은 세상이 아픈 것임을 깨닫고
그 아픔의 근원을 바라봅니다.

생명의 소리에 귀 기울여
나와 이웃과 지구의 건강이 하나임을 압니다.
서로 안부를 묻고 살피며
이웃과 사회가 아플 때 손 내밀어 돕니다.
생명, 그 본성처럼 늘 서로 돕고
더불어 하나 됨 속에서 기뻐합니다.
한 생명 한 생명이 빛날 수 있도록
건강한 세상을 향해
마음 모아 함께 나아갑니다.

한국의료복지사회적협동조합연합회
(2015.1.5 제정, 2018.1.17. 개정, 2024.9.7. 2차 개정)

창립선언문

우리에게 행복하게 살아갈 권리와 더불어 건강한 공동체를 만들기 위해 노력해야 할 의무가 있다. 우리가 꿈꾸는 건강한 공동체는 모두가 존중받고 함께 참여하고 자발적으로 협동하고 널리 연대하는 건강한 관계 속에서 이루어질 것이다. 그래서 우리는 뜻을 같이하는 이웃과 함께 관악정다운의료복지사회적협동조합(이하 “정다운의료사협”)을 설립하고, 조합원 각자의 능력과 삶에서 터득한 지혜를 모아, 아름답고 튼튼한 ‘건강동지’를 가꾸어 가는 ‘건강동지’가 될 것을 선언한다.

우리 “정다운의료사협” 일동은 모두가 존중받는 건강한 공동체를 만들어 가기 위해 존중, 참여, 협동, 건강할 권리를 핵심가치로 하며 다음을 성실히 이행할 것을 다짐한다.

하나, 우리는 모든 차별을 거부하고 서로를 인격으로 대하며 다름을 존중한다.

둘, 우리는 조합원 소수의 희생과 헌신에 의존하지 않고 모두가 스스로 나서서 즐겁게 참여한다.

셋, 우리는 자신의 시간과 공간, 재능과 물질을 나누고 사회적 공익을 창조하기 위해 협동한다.

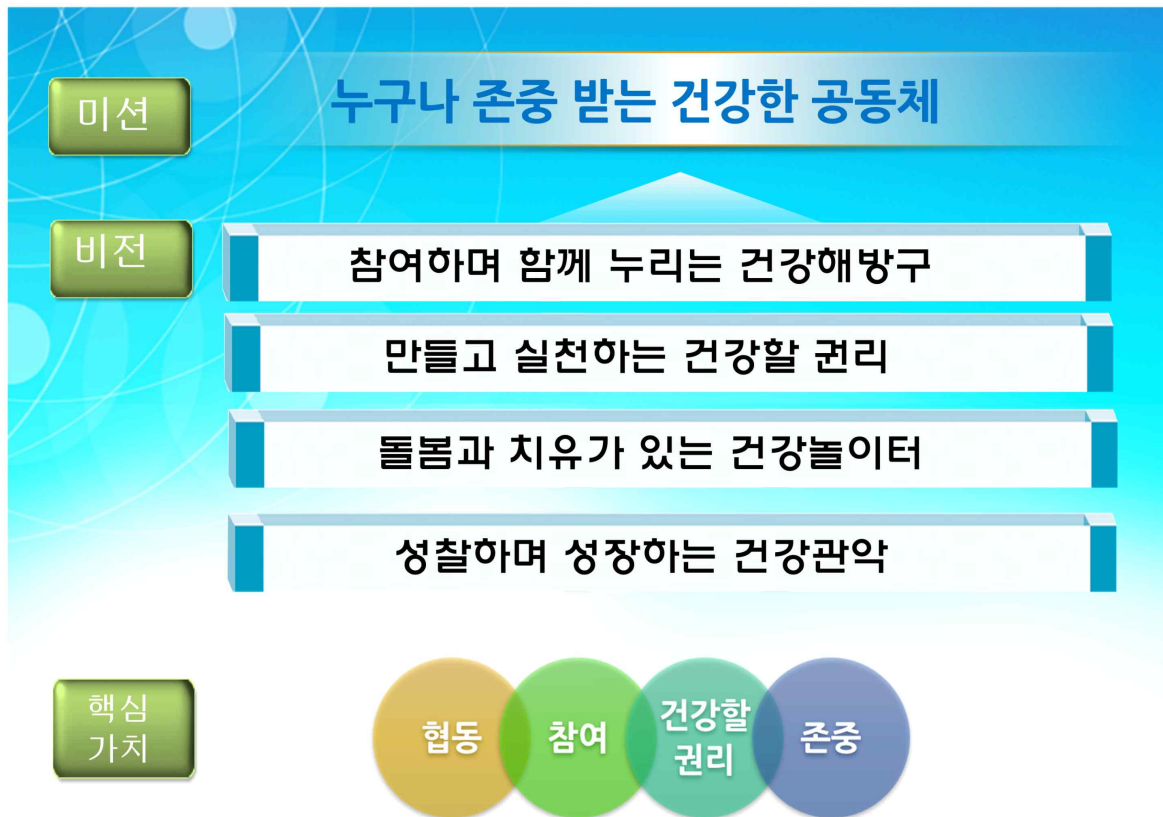
넷, 우리는 지역주민의 건강할 권리를 위해 뜻을 같이하는 개인 혹은 단체들과 교류하고 연대한다.

다섯, 우리는 지역주민과 조합원의 신체·사회적 질병과 그 원인을 찾아내고 돌보는 의료기관 및 지역건강돌봄센터를 설립한다.

여섯, 우리는 조합원 스스로 건강을 예방하고 관리할 수 있는 소모임과 활동의 장을 마련한다.

일곱, 우리는 건강한 지역사회를 만들기 위해 참여하는 유권자, 건강정책 제안자, 합리적 건강생산자이며 이용자로서의 역량을 강화한다.

가치체계와 조직도

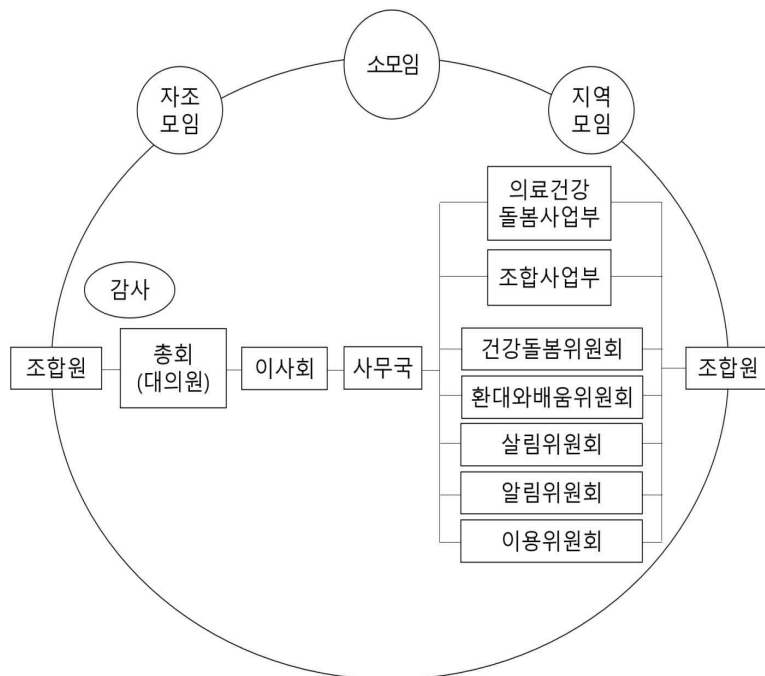


정다운 가치체계

- ▲ 공공의료의 민간 대안으로 소외 받는 이 없는 의료형평성을 추구하며 ‘누구나 존중받는 건강한 공동체’를 구현한다.
- ▲ 경제적 참여와 사회적 참여를 조직해 사회적 가치를 실현하고 ‘참여하며 함께 누리는 건강해방구’로 기능한다.
- ▲ 예방과 건강증진, 건강실천 활동을 통해 의료소비자에서 건강생산자로 변화되어 ‘만들고 실천하는 건강할 권리’를 누린다.
- ▲ ‘돌봄과 치유가 있는 건강놀이터’로서 의료서비스를 비롯해 신체적·정신적·사회적으로 건강한 지역사회가 되도록 물리적·정서적 공간을 구축한다.
- ▲ 개인의 건강과 서로의 건강, 지역의 건강을 함께 돌보는 건강생태계를 조성해 ‘성찰하며 성장하는 건강 관악’을 만드는데 기여한다.

가치체계와 조직도

누구나 존중받는 건강한 공동체



위원회명	주요 활동
총회	최고 의결 회의
대의원	조합원 의견 대변, 조합 성장을 위해 노력
이사회	조합 업무집행 결정
건강돌봄위원회	조합원 건강실천 및 돌봄프로그램 기획과 실행
살림위원회	조합 및 사업체 경영 지원
알림위원회	조합 소식 전달과 지역사회에 조합 홍보
이용위원회	조합원의 사업체 이용 활성화 및 개선 활동
환대위원회	조합원 환대와 만남을 위한 활동 기획 및 진행 *환대배움위원회는 2026년 환대위원회로 변경하고 활동 방향을 모색할 예정입니다.
기타 위원회	인사위원회, 총회준비위원회, 선거관리위원회 등
사무국	조합 사업의 집행 및 조합 경영, 기획, 행정 사무 총괄
조합사업부	조합원 관리와 조합사업, 조합원 참여 구조 조직
의료건강돌봄사업부	조합원과 지역주민을 위한 의료·건강 돌봄 사업

조합 연혁(2018 ~ 2025)

주요연혁

1976	03	13	난곡희망의료협동조합 설립
2018	03	10	발기인대회 ‘100인 만세’
2019	06	15	창립총회
2020	04	25	제1차 대의원 정기총회
2020	12	28	2020 사회적경제 클라우드펀딩 장려상(한국사회적기업진흥원)
2021	01	11	정다운우리의원 개원
2021	1	29	장애인건강주치의 시범사업 시작
2021	02	20	제2차 대의원 정기총회
2021	06	30	공익법인 지정(기획재정부)
2021	10	12	치매극복 선도단체 지정
2021	11	11	사회적기업 인증(고용노동부)
2021	12	14	건강생태계 조성사업 유공자 표창(서울시장)
2021	12	17	사회적경제 활성화 유공자 표창(관악구청장)
2022	02	26	제3차 대의원 정기총회
2022	07	01	정다운재가복지센터(방문간호) 개설
2022	12	17	정다운우리의원, 조합사업부 통합 이전
2022	12	01	장기요양 재택의료센터 시범사업 1차년도 사업 선정 협약(관악구)
2023	03	11	제4차 대의원 정기총회
2023	06	26	서울시남부지역장애인보건의료센터 업무협약(장애인 건강주치의 활성화)
2023	12	27	장기요양 재택의료센터 시범사업 2차년도 사업 선정 협약(관악구)
2024	02	08	사회서비스 제공자 등록(지역사회서비스투자사업, 성인장애인맞춤운동서비스)
2024	03	16	제5차 대의원 정기총회
2024	03	29	공익법인 재지정(기획재정부)
2024	05	14	2024 서울시 사회성과 인센티브(1기) 선정, 측정 참여
2024	05	24	여성기업 등록
2024	07	17	재가의료급여 사업 서비스 제공기관 협약(관악구)
2024	12	14	사회적가치지표(Social Value Index) ‘우수’ 등급으로 측정
2025	04	17	장애인복지 유공자 표창, 조계성 정다운우리의원 원장(관악구청장)
2025	04	28	관악구 ‘마을로 향하는 의료서비스’ 업무협약
2025	07	17	2025 서울시 사회성과 인센티브(1기), 2차년도 측정 참여
2025	11	26	노인일자리 신규 수행기관 협약(관악구)
2025	12	12	사회적가치지표(Social Value Index) ‘탁월’ 등급으로 측정

2025

누구나 존중받는 정다운 회의 약속

안전하고 신나고 재미있는 회의를 위한 정다운 약속



1. 회의 자료는 미리 읽고 생각해서 참석합니다.
2. 진행자에게 발언권을 얻어 발언합니다.
3. 다른 사람의 발언권을 보장하고 귀 기울입니다.
4. 너무 오래 발언하지 않도록 주의합니다.
5. 비교 • 비난 • 차별의 언어와 행동을 주의합니다.
6. 이해하기 쉬운 언어로 이야기합니다.
7. 동의하지 않아도 존중합니다.
8. 누구나 회의 중간에 잠시멈춤(침묵, 체조 등)을 제안할 수 있습니다.
9. 회의 종료 전 회의 약속과 운영에 대한 성찰과 회고의 시간을 가집니다.

❁ 회의 운영을 위한 진행자의 약속 ❁

1. 회의 자료는 회의 전 미리 공유합니다.
2. 회의 시작과 마치는 시간을 공지합니다.
3. 안건의 목표와 결과를 분명히 합니다.
4. 발언 기회가 평등하게 주어지도록 살핍니다.
5. 한 사람이 너무 오래 발언하지 않도록 살핍니다.

Ⅱ. 전차회의록

관악정다운의료복지사회적협동조합

제 6차 대의원 정기총회 의사록

1. 총회 개최 공고일 : 2025년 2월 4일(화요일)

2. 총회일시 및 장소

가. 일시 : 2025년 2월 22일(토요일) 오후 3시

나. 장소 : 관악청년청3층 다목적홀(서울시 관악구 남부순환로 1759)

3. 참석자

가. 재적 대의원 : 96명

나. 대의원 명단(가나다 순)

강선희	구명숙	김근례	김동경	김명철	김미희	김선아	김숙희	김순복	김영애
김인순	김장전	김재필	김진아	김진옥	김진희	김한울	김혜정	김효순	김홍열
김희연	나현진	나호정	남일	류미정	민동희	민홍기	박경란	박기례	박명환
박미호	박봉희	박상원	박선미	박승한	박윤희	박인해	박정란	박정열	박진규
박희선	배문호	배지용	서하란	서병훈	선영주	신경숙	양선영	여용욱	오미옥
오용석	오용	우윤정	원윤아	유경아	유현만	윤소진	이규엽	이남희	이명애
이병희	이수범	이영우	이예순	이은영	이종열	이종환	이주영	이준구	이현주
이현희	이호분	이훈희	임선희	장남희	전미리	정민숙	정보영	정성광	정순영
정승혜	정은진	조성호	조수호	조연향	조윤호	진우성	차의원	천선희	최지영
하상목	한항화	허필두	현은주	홍관석	황인오				

다. 출석 대의원 : 63명

구명숙	김근례	김동경	김명철	김미희	김선아	김숙희	김인순	김장전	김재필
김진아	김진옥	김한울	김효순	김홍열	김희연	나호정	남일	류미정	민동희
박경란	박상원	박승한	박윤희	박인해	박정란	박정열	박진규	박희선	배문호
선영주	신경숙	양선영	오미옥	오용석	우윤정	원윤아	윤소진	이명애	이병희
이영우	이예순	이종열	이종환	이현주	임선희	장남희	전미리	정민숙	정보영
정성광	정순영	정승혜	정은진	조성호	조윤호	차의원	천선희	최지영	하상목
현은주	홍관석	황인오							

(이상 총 63명): 8명 개회 이후 참석

4. 총회 안건

- 제 1호 의안 감사보고서 채택의 건
- 제 2호 의안 2024년 사업보고와 결산(안) 승인의 건
- 제 3호 의안 2024년 탈퇴조합원 출자금 환급 승인의 건
- 제 4호 의안 2024년 잉여(손실)금 처분(안) 승인의 건
- 제 5호 의안 정관 개정(안) 승인의 건
- 제 6호 의안 임원 선거의 건
- 제 7호 의안 2025년 사업계획과 예산(안) 승인의 건
- 제 8호 의안 2025년 차입금 한도액 승인의 건
- 제 9호 의안 기타 의안의 건

5. 총회 내용

이사장 김혜경이 의장으로 회의를 진행하다. 회의에 앞서 생명의례로 묵념을 진행하다.

가. 성원 보고와 개회 선언

- 사무국장 황미영의 보고로 전체 재직 대의원 96명 중 현재 55명의 출석으로 총회 성립의 요건이 되었음을 확인하고 의장이 개회를 선언하다.
- 민주적이고 원활한 회의 진행을 위해 참석자 전원 '안전하고 신나고 재미있는 회의를 위한 정다운 약속' 을 함께 읽다.

나. 의사록 서기와 기명날인인 지명

- 의장이 서기와 기명날인인 선정에 대해, 지명과 추천 중 의장의 지명 방식으로 할 것에 대해 동의를 구하다. 대의원 박희선이 동의하고 대의원 이현주가 재청하다.
- 의장이 회의의 기록과 확인을 위한 서기로 이사 정유미와 대의원 박상원을 지명하고 수락 의사를 확인하다.
- 의장이 기명 날인인으로 회의 참석자 중 대의원인 민동희, 박경란, 이종열을 지명하고 수락 의사를 확인하다.
- 의장이 다른 의견이 없음을 확인하고 전원이 박수로 동의하다.

다. 의사일정 확정

- 의장이 공고된 상정 의안에 대해 설명하고 기타 안건 발의 여부를 묻고, 기타 안건 발의가 없음을 확인하다.
- 의장이 의사일정 및 의안심의 순서 확정에 대해 다른 의견이 없음을 확인하고, 대의원 이종열의 동의와 대의원 윤소진의 재청에 이어 대의원 전원의 박수로 의사일정을 확정하다.

라. 전차 의사록 승인

- 의장이 전차 의사록에 대해 박은영 이사에게 설명을 요청하다.
- 의장이 전차(제5차 정기총회) 의사록 승인안을 확인 후 질의 사항이 있는지 묻다.
- 의장이 전차 의사록 승인 건에 대해 질문 및 다른 의견이 없음을 확인하고, 대의원 박경란의 동의와 대의원 김선아의 재청에 이어 대의원 전원의 박수로 전차 의사록을 승인하다.

마. 제1호 의안, 감사보고서 채택의 건

- 의장이 의안 제1호 감사보고서 채택의 건에 대해 최봉섭 감사에게 사업 감사 보고를, 남일 감사에게 회계 감사 보고를 요청하다.
- 최봉섭 감사가 사업 감사 결과를 보고하다.
- 남일 감사가 회계 감사 결과를 보고하다.
- 의장이 회계감사 결과와 사업 감사 결과에 대해 질의 사항이 있는지 묻고 질의 사항이 없음을 확인하다.
- 의장이 제1호 의안을 원안대로 승인하는 것에 대해 다른 의견이 없음을 확인 후, 대의원 임선희의 동의와 대의원 하상목의 재청에 이어 대의원 전원이 박수로 동의하다.
- 의장이 제1호 의안 감사보고서 채택 건이 원안대로 통과되었음을 선포하다.

바. 제2호 의안, 2024년 사업보고와 결산(안) 승인의 건

- 의장이 의안 제2호 2024년 사업 보고와 결산(안) 승인의 건에 대해 황미영 사무국장에게 사업 보고를 요청하다.
- 황미영 사무국장이 2024년 사업보고를 진행하다. 출자금 총액이 2023년 235,250,000원에서 2024년 266,060,000원으로 변동됨을 고지하다. 이어서 조합 현황 보고와 2024년 목표 대비 평가 사항을 보고하고, 영상으로 2024년 조합 활동을 보고하다.
- 황미영 사무국장이 조합원 투표로 선정한 2024년 최고 사업은 재택의료사업임을 보고하다. 하상목 케어코디네이터 간호사와 최영규 물리치료가 방문의료 사업 활동을 보고하다.
- 황미영 사무국장이 2024년 결산안을 보고하다.
- 의장이 사업보고와 결산안에 관한 질의 사항이 있는지 묻고 질의 사항이 없음을 확인하다.
- 의장이 제2호 의안을 원안대로 승인하는 것에 대해 다른 의견이 없음을 확인 후, 대의원 양선영의 동의와 대의원 정은진의 재청에 이어 대의원 전원이 박수로 동의하다.
- 의장이 제2호 의안 사업보고와 결산안 승인 건이 원안대로 통과되었음을 선포하다.

사. 제3호 의안, 2024년 탈퇴 조합원 출자금환급 승인의 건

- 의장이 의안 제3호 탈퇴 조합원 출자금환급 건에 대해 김진아 조합사업 담당자에게 설명과 질의사항 응답을 요청하다.
- 김진아 조합사업 담당자가 2024년 탈퇴조합원 8명의 환급금 550,000원의 승인을 요청하다. 의장이 탈퇴 조합원 출자금 환급 건에 대해 질의사항이 있는지 묻고 질의사항이 없음을 확인하다.
- 의장이 제3호 의안을 원안대로 승인하는 것에 대해 다른 의견이 없음을 확인 후 대의원 이종열의 동의와 대의원 이현주의 재청에 이어 대의원 전원이 박수로 동의하다.
- 의장이 제3호 의안 2024년 탈퇴 조합원 출자금 환급 승인 건이 원안대로 통과 되었음을 선포하다.

아. 제4호 의안, 2024년 잉여(손실)금 처분(안) 승인의 건

- 의장이 의안 제4호 손실금 처리 승인 건에 대해 황미영 사무국장에게 설명과 질의사항 응답을 요청하다.
- 황미영 사무국장의 설명 후, 의장이 손실금 처리 건에 대해 질의사항이 있는지 묻고 질의 사항이 없음을 확인하다.
- 의장이 제4호 의안을 원안대로 승인하는 것에 대해 다른 의견이 없음을 확인 후 대의원 박희선의 동의와 대의원 김숙희의 재청에 이어 대의원 전원이 박수로 동의하다.

- 의장이 제4호 의안 2024년 잉여(손실)금 처분(안) 승인 건이 원안대로 통과 되었음을 선포하다.

자. 제5호 의안: 정관 개정(안) 승인의 건

- 의장이 의안 제5호 정관 개정안 승인 건에 대해 정관과규약소위원회 정유미 이사에게 설명 및 질의 사항에 대한 응답을 요청하다.

변경 전	변경 후
제14조(탈퇴) ① 조합원은 탈퇴하고자 하는 날의 14일 전에 예고하고 조합을 탈퇴할 수 있다. ② 조합원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 때에는 당연히 탈퇴된다. 1. 조합원 지위의 양도 등 조합원으로서의 자격을 상실한 경우 2. 사망한 경우 3. 성년후견개시의 심판을 받은 경우 4. 조합원인 법인이 해산한 경우	제14조(탈퇴) ① 조합원은 정관으로 정하는 바에 따라 조합에 탈퇴 의사를 알리고 탈퇴할 수 있다. ② 작동 <u>1. 조합원의 자격이 없는 경우</u> 2. 작동 3. 작동 4. 작동 <u>5. 그 밖에 정관으로 정하는 사유에 해당하는 경우</u>
제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다. 1. 정관의 변경 2. 규약의 제정과 변경 또는 폐지 3. 임원의 선출과 해임 4. 사업계획 및 예산의 승인 5. 결산보고서(사업보고서, 대차대조표, 손익계산서, 잉여금처분안 또는 손실금처리안 등을 말한다. 이하 같다)의 승인 6. 감사보고서의 승인 7. 조합의 합병, 분할, 해산 또는 휴업 8. 조합원의 제명 9. 탈퇴 조합원(제명된 조합원을 포함한다)에 대한 출자금 환급 10. 그 밖에 이사장 또는 이사회가 필요하다고 인정하는 사항	제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다. 1. 작동 2. 작동 3. 작동 4. 작동 <u>5. 결산보고서의 승인</u> 6. 작동 <u>7. 협동조합의 합병·분할·해산·휴업 또는 계속</u> 8. 작동 9. 작동 10. 작동
제60조(사업의종류) ① 이 조합은 그 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업을 주 사업으로 하여야 하고, 주 사업은 협동조합 전체 사업량의 100분의 40이상이어야 한다. 1. 조합원 및 지역주민의 건강개선을 위한 보건의료사업 가. 의료기관의 개설 및 운영 나. 부대시설의 개설 및 운영 2. 지역 보건 및 복지 향상을 위한 사업 3. 취약계층 의료서비스 지원 사업 4. 정부 및 지방자치단체장이 위탁한 사업 ② 이 조합은 그 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업을 기타 사업으로 할 수 있다. 1. 협동조합 및 그 사업과 관련한 연구·조사사업 2. 협동조합 간 협력을 위한 사업 3. 협동조합의 홍보 및 지역사회를 위한 사업 4. 조합원과 직원에 대한 상담, 교육, 훈련 및 정보제공을 위한 사업 5. 지역주민 건강 증진에 필요한 각종 사업	제60조(사업의종류) ① 이 조합은 그 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업을 주 사업으로 하여야 하고, 주 사업은 협동조합 전체 사업량의 100분의 40이상이어야 한다. <u>1. 조합원 및 지역주민의 건강을 위한 의료시설</u> <u>2. 보건예방, 운동, 생활습관 개선을 위한 시설 및 사업</u> <u>3. 노인복지법에 의한 노인복지시설 운영 및 노인복지서비스</u> <u>4. 돌봄사회서비스의 제공</u> <u>5. 장애인복지법에 의한 장애인복지시설 운영</u> <u>가. 장애인활동지원에 관한 법률에 의한 장애인활동지원서비스</u> <u>나. 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률에 의한 사회서비스</u> <u>다. 의료·요양 등 지역 돌봄 통합지원법에 의한 사회서비스</u> <u>6. 자원봉사활동</u> <u>7. 의료인, 보건복지 단체와의 연대 및 협력</u> <u>8. 정부 및 지방자치단체가 위탁한 사업</u> <u>가. 노인일자리 및 사회활동지원사업</u> <u>나. 2~7호의 사업 활성화 및 통합을 위한 지원사업</u> ② 작동 ③ 작동

③ 조합의 사업은 관계 법령에서 정하는 목적·요건·절차·방법 등에 따라 적법하고 타당하게 시행되어야 한다. ④ 이 조합의 주 사업은 지역사업형으로 하며 전체 사업비의 100분의 40 이상을 주 사업 목적으로 지출할 것으로 한다. ⑤ 주 사업 및 기타 사업은 구분하여 따로 회계처리 되어야 한다.	④좌동 ⑤좌동
변경 전	변경 후
제61조(사업의 이용) ①조합이 의료기관을 개설한 경우 총공급량의 100분의 50의 범위에서 다음 각 호의 조합원이 아닌 자에게도 사업을 이용하게 할 수 있다. 1. 「응급의료에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 응급환자 2. 「의료급여법」 제3조에 따른 수급권자 3. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제2조제1호에 따른 장애인 4. 「한부모가족지원법」 제5조 및 제5조의2에 따른 지원대상자 5. 「재한외국인 처우 기본법」 제2조제3호에 따른 결혼이민자 6. 보건복지부장관이 정하여 고시하는 희귀난치성질환을 가진 자 7. 해당 조합이 개설한 의료기관이 소재하는 사도의 관할 구역에 주소·거소·사업장 또는 근무지가 있는 자 8. 조합원과 같은 가구에 속하는 자 9. 그 밖에 기획재정부장관이 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 보건·의료 서비스를 제공할 필요가 있다고 인정하는 사람	제61조(사업의 이용) ① 조합이 의료기관을 개설한 경우 총공급량의 100분의 50의 범위에서 다음 각 호의 조합원이 아닌 자에게도 사업을 이용하게 할 수 있다. 1. 좌동 2. 좌동 3. 좌동 4. 좌동 5. 좌동 6. 좌동 7. 좌동 8. 좌동 9. 좌동 ② 제1항에 따른 총공급량의 산정기준은 직전 연도 매출액으로 한다. 제1항제8호에 해당하는 사람에게 보건·의료 서비스를 제공하는 경우에 해당 조합원이 이사회의 승인을 받은 경우에는 그 조합원이 이용한 것으로 보아 총공급량을 산정한다.

- 정유미 이사의 설명 후, 의장이 정관 승인 건에 대해 질의 사항이 있는지 묻고 질의 사항이 없음을 확인하다.
- 의장이 제5호 의안을 원안대로 승인하는 것에 대해 다른 의견이 없음을 확인 후, 대의원 김선아의 동의와 대의원 박경란의 제청에 이어 대의원 전원이 박수로 동의하다.
- 의장이 제5호 의안 정관 및 규약 개정안 승인 건이 원안대로 통과되었음을 선포하다.

차. 제6호 의안. 임원 선거의 건

- 의장이 의안 제6호 임원 선거의 건에 대해 박충근 선거관리위원장이 의장으로 심의를 진행할 것을 요청하다.
- 박충근 선거관리위원장이 제6호 의안 임원 선거의 건을 진행하다.
- 선거관리위원장이 선거관리위원회의 구성과 경과 및 선거 공고, 후보자 등록, 선거 공보 등의 일정에 대해 보고하다.
- 선거관리위원장이 <정관 제45조 1항>에 따라 임원의 정수는 3명 이상 15명 이내의 이사와 1명 이상 3명 이내의 감사 임을 설명하다.
- 선거관리위원장이 임원선거를 위한 선거인 명부 확인을 요청하고 선거관리위원회 간사가 선거인 총수 96명 중 59명이 참석 하였음을 확인 후 임원 선출을 위한 선거 시작을 알리다.
- 선거관리위원장이 이사, 감사, 이사장 순으로 선출할 것을 설명하고, 임원후보자 14명에게 가나다순으로 기호와 소개를 요청하다.
- 호명된 이사와 감사 후보자들이 총회장 앞으로 나와 기호와 이름을 말하다.

이사후보							
1	구명숙	650907-2	소비자후보	7	박상원	870226-2	소비자후보
2	김진아	831201-2	직원후보	8	윤소진	610305-2	소비자후보
3	김희연	660121-6	소비자후보	9	임선희	830225-2	소비자후보
4	남일	740609-1	소비자후보	10	정성광	930526-1	소비자후보
5	민동희	590309-2	소비자후보	11	정유미	690512-2	소비자후보
6	박경란	691110-2	소비자후보	12	조계성	640910-2	직원후보
감사후보							
1	민영	630711-2		2	배문호	630601-1	

- 선거관리위원장이 <정관 제 46조 임원의 선임>, <선거관리규정 제14조 선거방법>에 대해 설명하고, 후보 수가 임원 정수 이내이므로 <선거관리규정 14조1항>에 의거하여 일괄 무투표 방식을 통해 선출할 것에 대해 의견을 묻다.
- 대의원 선영주가 동의하고 대의원 이종열이 제청 후 대의원 전원이 박수로 동의하여 일괄무투표 선임방식을 채택하다.
- 선거관리위원장이 이사 12명과 감사 2명이 선출되었음을 선포하고 정관과 선거관리규정 제15조에 따라 신임 이사진에게 이사장 후보를 추천 해 줄 것을 요청하다.
- 신임 이사진이 잠시 회의 후 호선을 통해 구명숙 이사를 추천하다.
- 선거관리위원장이 대의원들에게 추가로 이사장 추천이 있는지 확인 후 추가 추천이 없음을 확인하고, <선거관리규정 14조1항>에 의거하여 구명숙 이사를 이사장으로 무투표로 선임하는 것에 대해 의견을 묻다.
- 대의원 조성호가 동의하고 대의원 박희선이 제청 후 대의원 전원이 박수로 동의하여 구명숙 이사를 이사장으로 선출하다.
- 선거관리위원장이 선거권자의 이의신청 기간을 공지하고 이의 신청이 없을 시 당선자 확정공고를 진행할 것임을 명시하다.
- 선거관리위원장이 이후 제7호 안건부터 신임 이사장 구명숙에게 의장으로 심의 진행을 요청하고 신임 이사장 구명숙이 수락하다.

카. 제7호 의안. 2025년 사업계획과 예산(안) 승인의 건

- 의장이 의안 제7호 2025년 사업계획 건에 대해 황미영 사무국장과 부서장들에게 설명과 질의 사항 응답을 요청하다.
- 황미영 사무국장과 김진아 조합사업부 직원, 조계성 의료건강돌봄사업부장이 2025년 사업계획을 보고하다.
- 황미영 사무국장이 2025년 예산안을 보고하다.
- 의장이 2025년 사업계획과 예산안에 대해 질의 사항이 있는지 묻다.
- 대의원 이명애가 자료집 162P 취약계층 의료지원 300만원이 맞는지 질의하다. 황미영 사무국장이 직간접 지원금액 포함하여 300만원을 계획하였고 추후 지원사업 등을 통해 추가 될 수 있다고 답변하다.
- 의장이 제7호 의안을 원안대로 승인하는 것에 대해 다른 의견이 없음을 확인 후 대의원 박인해의 동의와 대의원 이종열의 제청에 이어 대의원 전원이 박수로 동의하다.
- 의장이 제7호 의안 2025년 사업계획과 예산안이 원안대로 통과되었음을 선포하다.

타. 제8호 의안. 2025년 차입금 한도액 승인의 건

- 의장이 의안 제8호 2025년 차입금 한도액 승인의 건에 대해 황미영 사무국장에게 설명과 질의 사항 응답을 요청하다.

- 의장이 제8호 의안을 원안대로 승인하는 것에 대해 다른 의견이 없음을 확인 후 대의원 박승환의 동의와 대의원 김명철의 제청에 이어 대의원 전원이 박수로 동의하다.
- 의장이 제8호 의안 2025년 차입금 한도액 승인의 건이 원안대로 통과되었음을 선포하다.

파. 의안통과 선포

- 의장이 모든 의안이 원안대로 통과되었음을 선포하다.

하. 폐회 선언

- 의장이 참석자들에게 폐회에 대한 의사를 묻다. 대의원 정성광의 동의와 대의원 박경란의 제청으로 관악정다운의료복지사회적협동조합 제6차 대의원 정기총회의 폐회를 선언하다.

2025. 2. 22.

관악정다운의료복지사회적협동조합 2025년 6차 대의원 정기총회



의장 김혜경 (인)



구명숙 (인)



선거관리위원장 곽충근 (인)



의사록 기명날인인 민동희 (인)



의사록 기명날인인 박경란 (인)



의사록 기명날인인 이종열 (인)



관악정다운의료복지사회적협동조합은 법무부 고시 제2021-248호(2021. 6. 11.)에 따른 의사록 공증 제외대상 법인임

제1호 의안 감사보고서 채택의 건

의결 주문

2025년 감사보고서를 채택해 주십시오.

제의관계조항

제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

6. 감사보고서의 승인

제53조(감사의 직무)

①감사는 연 1회 이상 조합의 업무집행 상황, 재산상태, 장부 및 서류 등을 감사하여 총회에 보고하여야 한다.

2025년도 사업감사보고서

감사 대상 기간: 2025년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일

감사 일시: 2026년 2월 10일 오후 4시

감사 범위: 2025년도 사업 전반

감사 근거: 정관 제53조 제1항

감사자: 민앵

피감사자: 구명숙 이사장, 황미영 사무국장

감사 자료: 2025년 사업 내용 및 평가 자료, 재무상태표, 손익계산서

[감사 의견]

2025년 관악정다운의료복지사회적협동조합(이하 관악정다운의료복지사협)은 <조합원의 활발한 참여와 지역사회 튼튼한 연대로 통합돌봄모델 구축>을 목표로 5가지 중점 과제를 실현하고자 노력하였습니다. 이 목표에는 환자 중심의 일차의료와 협동하는 조합원을 바탕으로 건강한 관악과 더 나은 사회를 만들고자 하는 지향이 담겨 있습니다. 지난 6년간 주춧돌을 쌓아왔다면, 2025년은 그 노력이 가시적인 성과로 이어진 한 해였습니다.

의원은 외래 운영과 더불어 일차의료 만성질환관리, 재택의료센터, 장애인건강주치의, 일차의료방문진료시범사업 등 다양한 사업을 성실히 수행하였습니다. 또한 야간진료, 건강강좌, 독감 예방접종 확대 등을 통해 일차의료의 본질을 구현하기 위해 애썼습니다. 조합은 의원과 한 몸이 되어 건강실천단을 운영하며 취약계층 지원을 강화하였고, 관악 통합돌봄의 중심이자 보건소 협력 파트너로서 지역사회 건강 주체의 입지를 확고히 하였습니다. 경영적 성과 또한 주목할 만합니다. 당기순이익 12,559,438원, 총매출액 811,161,000원을 달성하였으며, 조합원 수는 1,116명, 출자금은 2억 8,262만원으로 성장하였습니다. 소모임 또한 31개로 늘어났습니다. 2025년 인력 축소라는 아픔이 있었음에도 불구하고 이루어 낸 결실은, 전·현직 운영진과 조합원, 의료진, 이사회, 사무국 모두의 전사적인 노력이 있었기에 가능했습니다. 총평을 하자면 올해는 사업 규모의 확장, 민관협력 파트너로서의 입지 강화, 사무국 실무역량의 안정이 돋보였습니다.

[당부 및 제언]

감사로서 향후 발전을 위해 다음과 같이 제언합니다.

첫째, 사업의 선택과 집중이 필요합니다. 현재 수행 중인 많은 사업이 조직에 과부하를 주고 있지는 않은지 점검하고, 전략적인 우선순위를 살펴보기 바랍니다.

둘째, 조합원 활동과 사업소 운영의 선순환 구조를 만들어야 합니다. 조합원 참여 활동과 의원 이용이 별개로 운영되지 않도록, 양자가 어떻게 유기적으로 연결되어 시너지를 낼 것인지 고민이 필요합니다.

셋째, 규모 성장에 걸맞은 리더십 강화와 인재 확보가 시급합니다. 사업 규모의 변화에 따라 리더십의 변화는 필연적입니다. 안정적인 차기 활동가를 어떻게 확보하고 육성할 것인지 대책을 마련해 주십시오.

넷째, 시대적 특성을 반영한 조합원 참여 활성화 방안을 모색해야 합니다.

조합원 참여는 사업소 이용 권장만으로 이루어지지 않습니다. 고령화, 1인 가구 급증, 높은 인구 유동성, 개인주의 심화라는 관악구의 지역적·시대적 특성을 고려해야 합니다. 모든 교육과 활동이 '협동의 경험'을 공유하고 증진하는 방향으로 설계되길 바랍니다. 자신의 건강과 이웃의 건강을 위해 의원을 더 적극적으로 활용할 필요가 있습니다. 소모임은 소모임대로 즐겁게 운영되어야 합니다. 위원회와 이사회로 갈수록 책임은 무겁겠지만, 그 활동이 참여자 개인에게 유익함과 즐거움을 주고 자기효능감과 삶의 의미를 높여주는 일이 될 수 있도록 깊이 고민해 주시기 바랍니다.

2025년 관악정다운의료복지사회협은 인력 축소와 리더십의 변화 등 많은 시련을 겪었으나, 이를 통해 오히려 더 단단한 토대 위에 서게 되었습니다. 흔들림 없이 위기를 헤쳐온 이사장님과 이사회에 치하의 말씀을 전하며, 언제나 변함없이 자리를 지켜주고 계신 조합원들께도 깊은 감사를 드립니다.

2026. 2.10.

감사 민 앵 (인)



회계감사 보고서

보고자 : 회계감사 배문호

■ 감사 개요

- 대상 : 관악정다운의료복지사회적협동조합
- 일시 : 상반기 2025.08.28.(목) 13:30~17:30(4시간)
하반기 2026.02.12.(목) 14:00~18:00(4시간)
- 장소 : 조합 회의실
- 범위 : 2025년 조합 회계 전반에 대한 점검
- 참석 : 구명숙(이사장), 황미영(사무국장), 김은주(회계담당)

■ 감사 점검 사항

- 조합 정관 및 제반 규정 일체
- 2025년 결산 자료(대차대조표, 수지계산서 등)
- 의료사업 회계 업무 흐름도(보험, 비보험으로 구분)
- 2025년 총회에서 승인한 사업내용 일체
- 유동자산, 고정자산 및 재고자산 명세서
- 감가상각 내용 일체
- 직원 급여 지급 명세서(당일 열람만 가능하도록 준비)
- 직원변동현황(입사, 퇴사 등), 퇴직금 지급현황, 퇴직금 적립현황
- 출자금 현황, 부채 현황, 부채상환현황 등 자본과 부채 내용
- 각종 경비 지출 증빙자료

■ 감사 기준

- 협동조합기본법 제5절(회계) 제47조 ~ 제55조
- 회계 일반원칙
- 조합의 지속가능성, 회계의 적절성, 투명성, 총회에서 승인된 사업과 부합성

■ 감사 내용

1. 개황

- 재무제표 요약 : 매출액 8억 1,161만 원, 당기순이익 1,255만 원
- 조합이 3년 만에 재정적으로 적자에서 흑자로 전환을 시작한 해
- 경영 효율화(인력 감축 등), 방문진료 건수 증가

2. 출자금

- 2025년말 현재 조합원 1,116명(조합원 101명이 증가), 출자금 2억 8,262만 원

구분	2023년	2024년	2025년	비고
출자금액(백만원)	2억 2,400	2억 6,606	2억 8,262	
조합원 수(명)	797	872	1,116	

- 출자금을 자금운용으로 사용하지 않고 자산으로만 보존한 것은 재정안정성에는 도움이 되나, 조합운영 시 일시적인 자금시재 불일치의 경우, 출자금을 두고도 차입할 수밖에 없는 문제가 있으므로 출자금 확대 및 출자금 시재 운용에 대한 장기 플랜을 마련할 필요가 있음.

3. 살림비+기부금

- 살림비 유입이 월별로 최저 3백만 원대에서 8백만 원대로 월별로 편차가 커서 조합운영에 예측 가능성이 어려울 것으로 보임. 이는 해당하는 달 기부금 여부에 영향을 받은 것으로 보임.
- 살림비를 매년 꾸준히 증대시킬 아이디어발굴을 위해 이사, 실무진 노력이 더 필요해 보임.

4. 재무상태표

가. 자산

- 현금 및 현금성 자산 중 보통예금이 전기보다 많이 증가하였고 의약품 재고도 다소 증가함.
- 4가지 자산에 대하여는 적절한 감가상각이 이루어졌고, 감가 누계액, 당기 말 현재 자산 가액이 적절히 표현되고 있으며, 정액법, 사용 가능 횟수, 상각률, 상각월 수로 구분하여 정확히 이루어지고 있었음.
- 무형자산-소프트웨어는 자산 가액이 50만 원 미만으로 회계적으로 중요성이 없으므로 차기에는 일시 상각 요망

나. 부채

- 단기차입금이 2024년에는 없었으나 2025년에는 소액(4백만 원) 발생하였으나 2026년에 일시 상환할 계획으로 문제가 될 수준은 아님.
- 미지급비용도 2024년에는 없었으나 2025년에는 퇴직연금이 다수(2천 3백만 원) 발생하였고 이는 장기 계획을 세우고 적절히 나누어 적립하는 방안을 수립해야 함.
- 장기차입금(전부 5년 이하)은 2025년에 비하여 많이(7천 3백만 원) 감소하여 전체 부채액은

3천 8백만 원 감소하여 부채 감소가 크게 있었고 차입금 현황을 잘 관리하고 있으며, 상환 계획대로 진행되고 있었음.

다. 자본

- 자본에서 가장 중요한 출자금에 꾸준히 증가하는 추세임.
- 당기순이익이 발생하여 자본이 확충(2천 9백만 원)되었음.

5. 수지계산서

가. 수입

- 의원운영수익이 2024년과 비슷한 6억 9천만 원 내외로 비교적 안정적인 운영단계에 접어들었음. 2026년에는 7억 원은 무난히 돌파할 것으로 전망됨.
- 협동조합사업수익-지원금 수익도 2024년에 비하여 2.6배 정도 증가함

나. 지출

- 의료사업, 협동조합운영 2부문에서 급여, 복리후생비 지출 감소가 2024년에 비하여 크게 두드러져서 마음이 아프고 조합 운영진들의 고뇌가 보임.
- 협동조합사업수행비용 중 정담은포인트사용비가 눈에 띄는데 이것의 근거는 “정담은 포인트 시범운영에 관한 규정”으로 2025년 12월 31일로 한시적으로 시범사업 한 것으로 비용대비 효과를 분석하여 확대하는 것도 검토할 필요가 있음.

다. 당기순이익

수입은 조금 감소하였으나 지출이 더 많이 감소하여 당기순이익이 발생한 상태이므로 **내림 경영한 결과로 보임. 영업권, 의료장비에 대한 감가상각이 완료되면 순이익 개선될 것임.** 차기에는 현 수준의 지출로 유지하면서 의원운영 수익을 늘리려는 노력이 요구됨.

6. 회계서류

- 병원회계와 조합회계로 구분하여 월별로 바인딩하여 잘 보관하고 있었고, 주간 단위로 지출결의서를 이사장 결재를 득하고 있음.
- 이사장이 재무, 자금, 회계에 대하여 지속적인 관심을 가지고 확인하고 있었음.

■ 회계감사 총평 : “적정” 의견을 제시함.

- 붙임 1. 상반기, 하반기 감사 요청 문서 각 1부
2. 의료사협 회계 업무 FLOW 차트

발신 : 관악정다운의료사회적협동조합 감사
수신 : 관악정다운의료사회적협동조합 이사장
참조 : 사무국장

제목 : 2025년 상반기 감사에 관한 건

1. 이 Letter는 조합 감사가 2025년 상반기 결산 감사를 위하여 필요한 사항과 요청 사항을 위하여 보내는 것입니다
2. 2025년 상반기 감사를 아래와 같이 하고자 하오니 철저히 준비하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

가. 일시 : 2025.08.28.(목) 13:30 ~ 17:30(4시간)

나. 장소 : 조합 회의실

다. 대상자 : 감사인 조합 회계감사인 배문호
피감사인 사무국장 및 회계담당자 각 1인

라. 감사내용 : 2025년 상반기 회계감사자료

마. 준비물 : - 조합 정관 및 제반 규정 일체
- 2025년 상반기 결산 자료(대차대조표, 손익계산서 등)
- 조합 소개서(있으면 제출)
- 의료사업 회계 업무 흐름도(보험, 비보험으로 구분)
- 2025년 총회에서 승인한 사업내용 일체
- 고정자산 및 재고자산 명세서, 감가상각내용 일체
- 직원 급여 지급 명세서(당일 열람만 가능 하도록 준비)
- 출자금현황, 부채현황, 부채상환현황 등 자본과 부채 내용

바. 기타 : 각종 경비 지출 증빙자료는 날짜 흐름에 따라 월 단위로 바인딩 할 것
2025년 하반기 결산감사 시에는 상반기 결산감사는 하지 않을 것임.

끝.

2025년 8월 4일

관악정다운의료사회적협동조합 감사



발신 : 관악정다운의료사회적협동조합 감사
수신 : 관악정다운의료사회적협동조합 이사장
참조 : 사무국장

제목 : 2025년 하반기 감사에 관한 건

1. 이 Letter는 조합 감사가 2025년 하반기 결산 감사(1년분)를 위하여 필요한 사항과 요청사항을 위하여 보내는 것입니다
2. 2025년 하반기 감사를 아래와 같이 하고자 하오니 철저히 준비하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

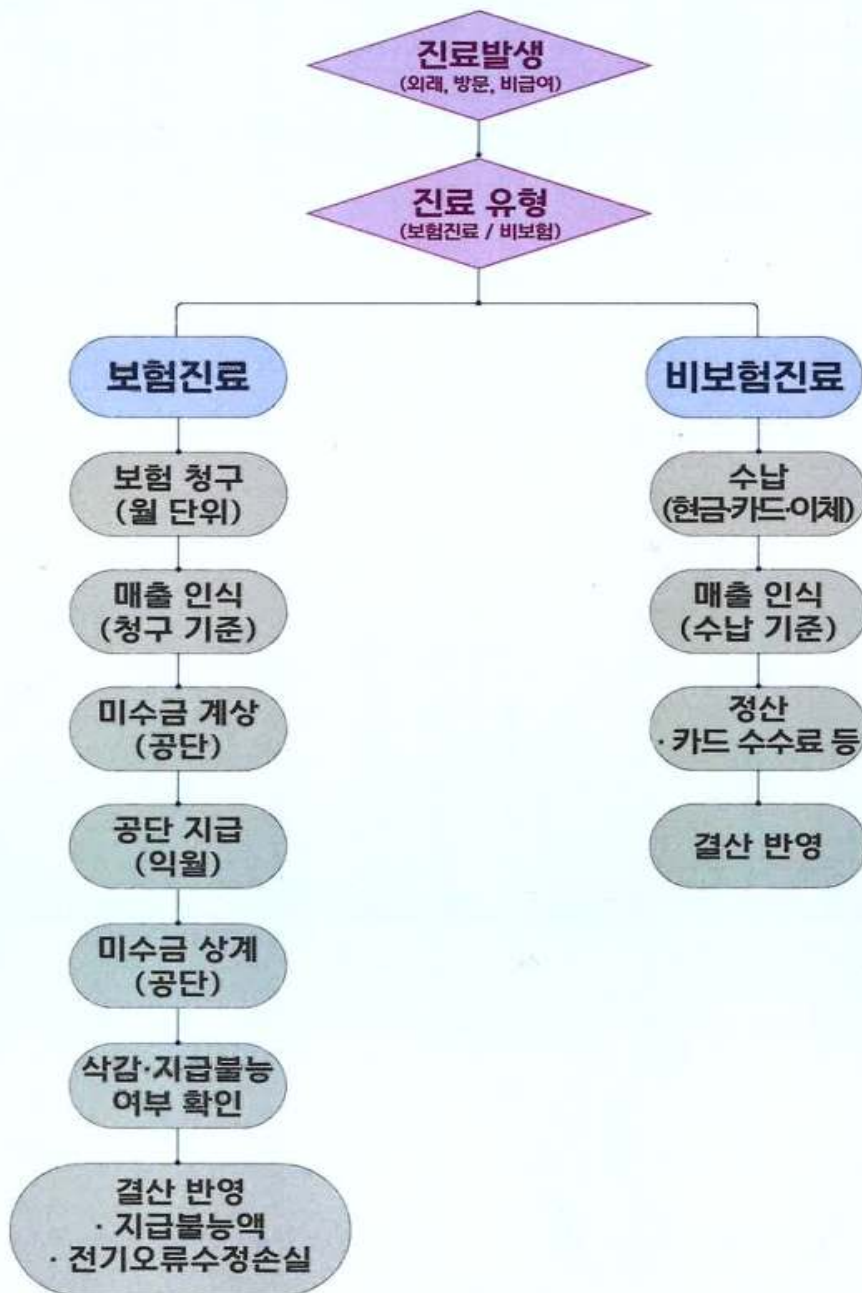
- 가. 일시 : 2026.02.12.(목) 13:30 ~ 17:30(4시간)
나. 장소 : 조합 회의실
다. 대상자 : 감사인 조합 회계감사인 배문호
 피감사인 사무국장 및 회계담당자 각 1인
라. 감사내용 : 2025년 회계감사자료
마. 준비물 : - 조합 정관 및 제반 규정 일체
 - 2025년 결산 자료(대차대조표, 손익계산서 등)
 - 조합 소개서(있으면 제출)
 - 의료사업 회계 업무 흐름도(보험, 비보험으로 구분)
 - 2025년 총회에서 승인한 사업내용 일체
 - 유동자산, 고정자산 및 재고자산 명세서, 감가상각내용 일체
 - 직원 급여 지급 명세서(당일 열람만 가능하도록 준비)
 - 직원변동현황(입사, 퇴사 등), 퇴직금지급현황, 퇴직금적립현황
 - 출자금현황, 부채현황, 부채상환현황 등 자본과 부채 내용
바. 기타 : 각종 경비 지출 증빙자료는 날짜 흐름에 따라 월 단위로 바인딩 할 것
 2025년 결산감사는 하반기 결산감사를 주로 하되, 자료는 1년 전체
 자료를 준비할 것. 끝.

2025년 1월 28일

관악정다운의료사회적협동조합 감사 배문호



의료사업 회계 업무 FLOW 차트



요약 보험 진료 : 청구 기준 매출 인식 / 미수금 관리가 핵심
비보험 진료: 수납 기준 매출 인식 / 현금흐름 관리가 핵심

제2호 의안 2025년 사업보고와 결산(안) 승인의 건

의결 주문

2025년 사업보고와 결산(안)을 승인해주십시오.

제의관계조항

제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

5. 결산보고서(사업보고서, 대차대조표, 손익계산서, 잉여금처분안 또는 손실금처리안 등을 말한다. 이하 같다)의 승인

2025년 사업총평

협동의 성과로 흑자의 열매를 맺고, 2030년을 향한 로드맵을 세우다!!

: 재정안정의 마중물을 마련하고, 2030년 조합원의 꿈을 길어 올리다!

2025년 우리 관악정다운의료복지사회적협동조합(이하, 정다운)은 2022년 새 공간 이전 투자로 인한 경영 적자와 줄어든 인력을 충원하지 않고 인적 구조의 축소 속에서도, ‘회복’과 ‘확장’을 동시에 이뤄낸 역동적인 한 해를 보냈습니다. 이전 후 지속되었던 재정적 부담을 우리 내부의 축적된 실력으로 정면 돌파하며 3년 만에 흑자 전환했다는 사실은, 과감했던 투자가 비로소 가시적인 결실로 열매 맺기 시작했음을 보여준다는 점에서 매우 큰 의미가 있습니다.

다만, 회계상 흑자를 기록하고 부채를 상환하는 과정에서도 현금 유동성 부족으로 인해 임직원들의 퇴직연금을 제때 납부하지 못한 점은 이사회로서 뼈아픈 지점이자 우리 조합의 무거운 과제로 남았습니다. ‘어려운 시기일수록 숫자로 실력을 증명하지 못하면 가치 또한 설득력을 잃는다’라는 절박함으로 당기순이익 12,559,438원을 기록하며 재정 안정의 마중물을 마련하였으나, 이 결실은 결국 현장에서 묵묵히 자리를 지키며 희생을 감내해 준 임직원들의 분투와 헌신이 있었기에 가능했던 결과임을 잊지 않겠습니다.

무엇보다 중요한 점은 이러한 재정적 안정화의 토대 위에서, 3기 이사회가 정다운의 지속 가능한 미래를 준비하기 위하여 치열한 논의를 거쳐 '2030년 3단계 로드맵'의 뼈대를 세웠다는 것입니다. 이사회는 [1단계: 시작과 기반 마련(2019~2021) - 2단계: 확장과 체계 구축(2022~2025) - 3단계: 새로운 도전과 성장(2026~2030)]이라는 명확한 비전 키워드를 수립하였습니다. 아울러 이사회는 정다운이 꿈꾸는 2030년의 현실적인 목표를 '조합원 3,000명의 10억원의 자산 마련'으로 하고, '살던 곳에서 삶을 지속하는 AIP(Aging in Place), 즉 정다운통합돌봄의 모델을 조합이 주민들과 함께 만들어가자!'라는 비전을 제시하였습니다.

정다운이 2030년 성장 목표를 세운 것은 단순히 외연의 확대만을 위한 것이 아니라, 우리 조합의 협동 목표를 분명히 하고 조합원들의 꿈이 담기는 조합으로 성장할 방향을 정립하기 위함입니다. 이를 통해 정다운의 협동은 새로운 도전을 맞이하게 되었으며, 조합원의 생생한 활동과 참여는 2030년의 '누구나 존중받는 건강한 공동체'를 실현하는 데 가장 강력한 동력이 될 것입니다.

: 의료복지사협 7대 지표와 조합원 참여로 확인되는 조화로운 성장의 길!

이러한 비전 제시와 재무적 성취는 정다운의 건강성을 보여주는 객관적 지표와 더불어, 혼자가 아닌 전국의 의료복지사협과 지역사회와 함께 호흡하며 쌓아온 연대의 결실입니다.

1) 7대 핵심 지표로 본 성과

첫째, 조합원 확대와 출자금 조성의 양적 성장을 이루었습니다. 2025년 한 해 동안 전년 대비 101명의 조합원이 새로 가입하며 1,116명의 결사체를 일구어냈고, 출자금 역시 총 2억 8,262만 원을 확보하며 자본의 건전성을

한층 강화하였습니다.

둘째, 활동 조합원이 늘어나고, 조합원 관계망이 크게 확장되었습니다. 활동 조합원은 98명으로 전년 대비 2배 가까이 성장하였고, 특히 건강실천단과 같은 자조 모임은 목표를 초과한 31개가 조직되어 건강 자치력을 높였습니다. 이를 통해 조합원 간의 느슨하면서도 단단한 관계망이 확장되는 소중한 성과를 거두었습니다.

셋째, 대외적 공신력과 사회적 가치를 입증하였습니다. 사회적가치지표(SVI) 측정에서 최고 등급인 ‘탁월’을 획득하고 서울시 사회성과인센티브(SPC) 2차년도 측정으로 우리 조합이 지역사회의 필수 공공재임을 객관적으로 증명해 보였습니다.

2) 5대 중점 과제로 본 성과

첫째, 지역기반 환자 중심 일차의료를 강화하였습니다. 고혈압·당뇨병 적정성 평가 ‘우수 등급’ 획득과 더불어 장애인건강주치의 및 재택의료 서비스를 연간 2,172건 제공하며 ‘찾아가는 병원’ 모델을 성공적으로 안착시켰습니다.

둘째, 공공성을 바탕으로 한 재정 안정화를 실현하였습니다. 협동조합은 고립된 섬으로 존재할 수 없으며, 혼자 힘으로 지속 가능하기 어렵습니다. 정다운은 2025년 총매출 811,161,390원을 기록하였습니다. 세부적으로 살펴보면, 의료기관 매출 (의원 및 재택의료센터) 698,836,623원, 공공 지원사업 매출 (보건소 및 구청 연대) 약 54,508,000원 등으로 이는 우리 조합이 지역사회 돌봄의 공백을 메우는 공공의 파트너로서 인정받고 있음을 의미하며, 이러한 공공과의 연대가 조합에는 재정의 안정화를 이루는데 중요한 요소가 되었습니다.

조합원들이 매월 내는 살림비는 38,180,000원으로 조합사무의 안정적 운영을 위해 재정의 선순환을 돕는 소중한 마중물이 되고 있으며,

협동조합 일차의료의료 기관을 운영하면서 정다운 혼자 힘으로는 감당하기 어려운 지역사회의 건강 문제를 공공과 민간의 협력기관들과 파트너를 이루어 함께 해결해 나가는 과정에서 우리 조합은 경제적 자립과 사회적 가치라는 협동조합의 두 날개의 조화를 이룰 수 있었습니다.

셋째, 참여하고 협동하는 조합원 문화를 정착시켰습니다. 48명의 ‘정다우니’ 활동가가 활동하였으며, 정담은 포인트 제도의 운영을 통해 보이지 않는 돌봄 노동의 가치를 서로 나누었습니다. 또한 14개 소모임에 연인원 1,247명이 참여하며 정다운만의 건강 공동체 문화를 풍성하게 만들어가고 있습니다.

넷째, 정다운 통합돌봄의 가치를 지역사회에 전파하였습니다. 관악통합돌봄포럼과 주민건강실천단 운영으로 존중받는 건강공동체 안에서 ‘자신이 살던 곳에서 나이 들기’ 가치를 지역 사회 곳곳에 넓게 확산시켰습니다.

다섯째, 사회가치 실현 및 ESG 경영을 실천하였습니다. 관내 유일의 사전연명의료 상담기관 운영을 통해 상담사 조합원들이 활발히 활동하며 사회적 책임을 다하였고, 취약계층 의료비 지원 등 의료사협 본연의 공익적 사명을

충실히 이행하였습니다.

: 조합원의 협동과 연대의 힘으로 내일로

자랑스런 성과 뒤에는 우리가 2026년의 새로운 이정표를 향해 나아가며 반드시 해결해야 할 냉정한 현실과 한계도 있었습니다.

첫째, 현금 유동성 확보를 통한 내실 있는 경영과 전 조합적 실행계획 수립이 필요합니다. 흑자 전환에도 불구하고 발생한 임직원 퇴직연금 미납과 같은 현금 유동성 위기를 조속히 해결하는 것이 2026년 최우선 과제입니다. 관련하여, 올해 조합원 확대(목표 대비 93%)와 출자금 조성(목표 대비 94.2%)에서 보여준 달성률은 아쉬운 점입니다. 또한 의료기관 이용률이 전년 대비 소폭 증가(17.4%)했으나 법적 권장 기준인 이용률 50%에는 여전히 부족한 상황이며, 살림비 또한 목표에 미달하였습니다.

2026년에는 이사회부터 사무국 부서별·위원회별, 대의원과 조합원 등 모든 활동 단위가 전 조합적 차원의 세부 행동계획과 실행 로드맵을 수립하고 이를 반드시 완수하는 '책임 있는 경영과 협동'을 실천해야 할 것입니다.

둘째, '지속 가능한 정다운'과 '누구나 존중받는 건강한 공동체'를 위한 '연대'는 계속되어야 합니다. 협동조합의 지속 가능성은 고립된 노력이 아닌 연대의 밀도에 달려 있습니다. 2026년에도 구청, 보건소 및 공공기관, 지역의 다양한 사회적경제 조직, 공공의료 체계와의 연대를 더욱 공고히 하여, 정다운의 통합돌봄모델이 뿌리내리도록 노력해야 할 것입니다. 정다운과 뜻을 같이하는 지역의 주체들과 손을 맞잡고 함께 성장하는 지혜가 그 어느 때보다 필요합니다.

셋째, 리더십의 선순환 구조를 위해 조합원 참여 경로를 다각화해야 합니다. 소모임이나 건강실천 활동은 활발하지만, 정책과 의사가 반영되는 위원회 활동이 다소 위축된 점은 보완해야 할 과제이며 변화된 환경에 맞게 위원회의 재구성 등 변화도 필요합니다. 조합원 참여의 건강한 에너지가 조합의 의사결정 구조로 연결될 수 있도록 통로를 넓히고, 활동가가 리더로 성장하는 '성장 사다리'를 구축하여 지속가능한 조합의 리더십 선순환 구조를 형성해 나갈 것입니다.

넷째, 조직의 안정화와 학습하는 조직문화를 정착시켜야 합니다. 직원들이 전문성을 강화하고 정다운의 인재로서 지속 가능한 비전을 찾을 수 있도록 성장지원체계를 구축하겠습니다. 특히 임직원들이 안정된 환경에서 일할 수 있는 경영 기반을 확립을 위해 적정한 인력을 확충하여 업무 과부하를 해소하는 한편, 조합의 가치가 현장에서 상시 공유되는 '학습하는 조직문화'를 정착시켜 조합원과 직원이 함께 성장하고 책임지는 정다운을 만들어가도록 노력하겠습니다.

2025년의 결실은 가깝게는 2030년, 멀리 보면 우리의 삶을 지탱하는 '누구나 존중받는 건강한 공동체'를 향한 새로운 출발선입니다. 주인으로 서는 조합원과 헌신하는 임직원 여러분이 있기에 정다운은 다시 도전할 용기를 얻습니다. 이름이 불리지 않더라도 곳곳에서 빛을 발하며 2025년을 함께 살아주신 여러분의 모든 협동과 연대에 깊은 존경과 감사를 표합니다.

2026.3.7. 이사장 구명숙

2025

조합 월별 사업 및 활동 주요 현황

2025년 1월	4일	임직원 및 조합원 워크숍
	7일	2025 관악구 장기요양재택의료센터 협약
	17일	11차 선거관리위원회(임원선거)
	20일	3기 임원선거 공고 위원회-위원장 회의
	21일	관악사회적경제협의회 발기인대회
2월	4일	노인일자리(신림종합사회복지관 수요처) 1명 배정 업무시작
	6~7일	2024년 결산 회계 및 사업감사
	11일	12차 선거관리위원회(임원선거)
3월	4일	3기 임원 임기 시작(2025.03.03.~2028.03.02.)
	15일	한국의료복지사회적협동조합회 정기총회
	22일	제6차 대의원정기총회
	10일	관악50플러스센터 중장년 가치동행일자리 배정 활동 시작
	13일	1365 봉사 인증 수요처 재개
	19일	장애인의 날-장애인복지유공자 표창(조계성 원장/관악구청장)
	20일	봄봄봄(원데이클래스) 시작
	24일	관악구장애인종합복지관 '너울가치'사업 업무협약
	28일	65차 정기 이사회
4월	1일	관악사회적경제협의회 창립총회
	9일	건강프로그램(요가, 취미댄스, 한울요가)시작 전 직원 교육(정신 장애인 이해하기/한울지역정신건강센터)
	16일	관악구 민관협치 [주민밀착형 건강증진사업_건강실천단] 협약 관악50플러스센터 업무 협약 세월호 11주기 추모행사 참여
	21일	서울시사회성과인센티브(2차년도) 측정 완료
	23일	66차 정기 이사회
	24일	눈높이협동학교(조합원 교육) 시작(연4회 진행) 여성기업 등록(2025.4.24.~2028.4.23., 대표자 변경에 따른 재신청)
	28일	관악구 '마을로 향하는 의료서비스' 업무협약(관악구)
	30일	협동조합 경영공시, 사회적기업 보고
5월	9일	노인건강돌봄지도사 교육과정 개강(총15시간, 28명 수료, 27명 자격취득)
	13일	서울시립중량노인전문요양원 견학
	23일	이사학교 운영 찾아가는 치매검진 실시(정다운우리의원/관악구 보건소)

	28일	관악여성인력개발센터 업무협약
	31일	생애말기돌봄 교육 참석(임직원 총7명 참여 및 수료) 공익법인 결산 공시
6월	11일	관악구 주최 ‘사회적경제 공공구매 박람회’ 참여
	19일	재택의료센터시범사업 협약(금천구보건소)
	23~25일	보건복지부 정기종합감사
	26일	제1차 통합돌봄포럼 ‘관악의 통합돌봄을 만나다’ 개최
7월	3일	이예순 조합원 콤보파리 수기 공모전 대상(기획재정부 장관상)
	7일	관악구 민관협치 사업 ‘관악형 건강실천단’ 발대식 및 활동시작
	18일	민간통합돌봄네트워크 참여(늘봄가치, 관악구장애인종합복지관 주관)
	19일	67차 정기 이사회
8월	1일	사회적협동조합 우리사이 업무협약
	5일	관악구 1차 통합지원회의 참여
	7일	어르신 마음건강돌봄미 발대식(관악구 통합돌봄 시범사업)
	8~9일	돌봄서비스 진출 전략 수립 컨설팅 진행(한국의료돌봄컨설팅협동조합)
	28일	상반기 회계감사
9월	5일	관악기후정의행진 참여
	17일	위원회 - 위원장 회의
	19일	68차 정기 이사회
	24일	대의원 학교 운영
	26일	관악주거복지센터 업무협약
	27일	관악건강축제 참여(관악구 보건소)
10월	15일	정다운우리의원, 재택의료센터 이용자 만족도 조사 시작(이용위원회)
	23일	69차 정기 이사회
	30일	관악구 민관협치사업 ‘관악형 건강실천단’ 성과공유회
11월	5일	위원회 - 위원장 회의
	11일	관악시민대화 포럼 [마을이 돌보는 공공요양원] 공동 주관
	13일	전 직원 교육(치매 환자 및 보호자 이해하기/치매안심센터)
	20일	보라매병원 공공부문-관악구 통합돌봄 간담회 참여
	21일	70차 정기 이사회
	26일	어르신일자리 및 사회활동지원사업 위탁관리 협약(노인공익활동사업)
	29일	한국의료복지사회적협동조합연합회 서울/강원지부 공동행사 ‘슬로우런’ 참여
12월	2일	2차 통합돌봄포럼 개최 ‘관악 통합돌봄이 나아갈 길’
	19일	71차 정기이사회
	20일	고용노동부 사회적기업 합동점검 수검
	30일	관악구 재택의료센터시범사업 협약

2025 조합 현황

■ 일반 현황 (2025년 12월 31일 기준)

조합원 수	1,116명	총 출자금	282,620,000원	상용 직원 수	8명
-------	--------	-------	--------------	---------	----

■ 월별 현황

월	신규 조합원 (명)	탈퇴 (명)	조합원 (명)	출자금(원)			정기후원(계:평균)	
				신규가입 출자금	출자감자 현황	총액	납부(명)	총액(원)
1월	7	0	1,035	350,000	340,000	266,750,000	293	3,380,000
2월	12	1	1,047	650,000	1,710,000	269,110,000	287	3,110,000
3월	7	3	1,051	270,000	390,000	269,770,000	283	3,185,000
4월	14	0	1,065	420,000	-710,000	269,480,000	287	3,250,000
5월	6	1	1,070	300,000	1,510,000	271,290,000	288	3,195,000
6월	4	1	1,073	350,000	1,020,000	272,560,000	289	3,255,000
7월	5	5	1,076	250,000	450,000	273,260,000	286	3,190,000
8월	5	0	1,081	250,000	1,420,000	274,930,000	282	3,145,000
9월	5	0	1,087	250,000	970,000	276,150,000	277	3,075,000
10월	9	0	1,094	410,000	1,460,000	278,020,000	290	3,270,000
11월	12	1	1,105	620,000	2,120,000	280,760,000	285	3,025,000
12월	15	4	1,116	760,000	1,100,000	282,620,000	277	3,100,000
평균						282,620,000	285	3,181,666
총 합계	101	16	1,116	4,880,000	11,780,000		38,180,000	

- 2025년 조합원수의 목표는 1,200명으로 목표대비 93%를 달성하였으며, 2025년 신규 가입자 수는 101명, 월 평균 8.4명 가입
- 2025년 출자금 증자 목표는 3억으로 94.2%의 달성율. 출자금의 순증액은 16,550,000원
- 2025년 살림비 목표는 월평균 4백만원으로 79.5%의 달성율

■ 조합원 세부 내역

① 연도별 누적 조합원 수

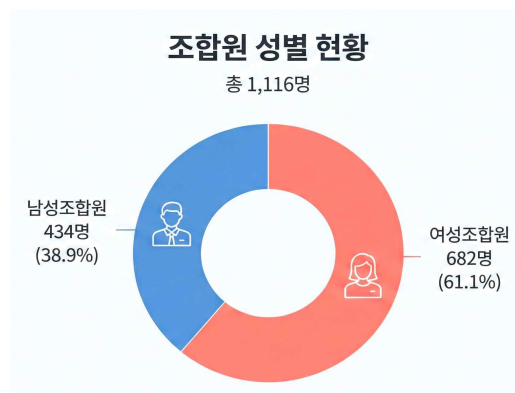
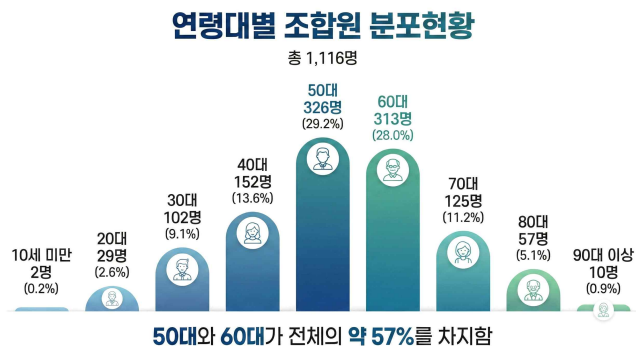
연도	~2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
누적 조합원수(명)	576	654	723	797	872	1,031	1,116
가입수(명)	—	89	80	93	87	167	101
탈퇴수(명)	—	11	11	19	12	8	16
순증(명)	—	78	69	74	75	159	85

② 연령별 가입 조합원 현황

연령대 (만나이)	10세 미만	20대	30대	40대	50대	60대	70대	80대	90대 이상	미기재	합계
2025	2 (0.2%)	29 (2.6%)	102 (9.1%)	152 (13.6%)	326 (29.2%)	313 (28.0%)	125 (11.2%)	57 (5.1%)	10 (0.9%)	— —	1,116 (100%)
2024	2 (0.2%)	34 (3.3%)	100 (9.7%)	146 (14.2%)	318 (30.8%)	277 (26.9%)	94 (9.1%)	50 (4.8%)	7 (0.7%)	3 (0.3%)	1,031 (100%)
2023	2 (0.2%)	24 (2.8%)	76 (8.7%)	136 (15.6%)	289 (33.1%)	232 (26.6%)	70 (8.1%)	41 (4.7%)	2 (0.2%)	0	872
2022	2	25	79	140	286	176	56	33		0	797
2021	1	14	67	110	264	186	51	29		1	722

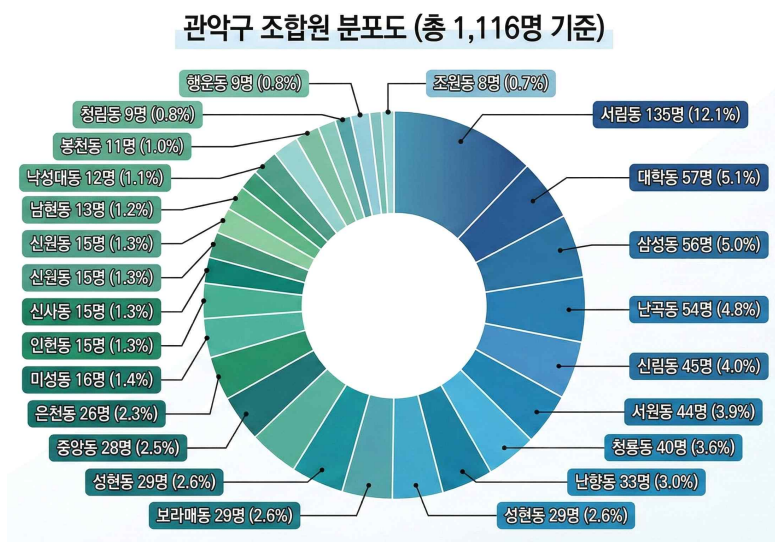
○ 2025년 조합원의 평균연령은 57.9세

- 50대가 29.2%로 가장 많은 연령분포를 보이고 있으며, 다음은 60대가 28.0%, 65세 이상 연령층이 333명으로 전체 조합원의 29.8%
- 전체 조합원 수가 1년 사이 약 8.2% 증가하는 동안, 65세 이상 고령 조합원은 약 24.3% 늘어나며 전체 성장세보다 3배 가까이 빠른 증가폭을 보임
- 50대 비중 감소 및 60대 가속화: 2021년 전체의 36.6%를 차지하던 50대가 2025년에는 29.2%로 비중이 줄어든 반면, 60대는 25.8%에서 28.0%로 늘어나며 50대와의 격차를 좁히고 있음
- 고령층 비중의 뚜렷한 상승: 70대 이상(70대, 80대, 90대 포함)의 비중은 2021년 11.1% 였으나, 2025년에는 17.2%로 상승
- 청년 세대 유입 정체: 20대와 30대를 합친 비중은 2021년 11.2%에서 2025년 11.7%로 4년째 큰 변화가 없음. 신규 가입자 대다수가 여전히 50대 이상에 편중되어 있다는 뜻이며, 70대 이상의 비중(17.2%)이 2030 세대(11.7%)보다 높아진 변화를 조합의 향후 활동 방향에 있어 중요한 참고 지표되므로 이를 면밀히 검토할 필요가 있음
- 여성조합원은 682명(61.1%), 남성은 434명(38.9%)의 분포를 보임



③ 지역별 가입조합원 현황(1,116명)

관악 (699명 62.6%)	낙성대동	12	1.1%	삼성동	56	5.0%	인현동	15	1.3%
	난곡동	54	4.8%	서림동	135	12.1%	조원동	8	0.7%
	난향동	33	3.0%	서원동	44	3.9%	중앙동	28	2.5%
	남현동	13	1.2%	성현동	29	2.6%	청룡동	40	3.6%
	대학동	57	5.1%	신림동	45	4.0%	청림동	9	0.8%
	미성동	16	1.4%	신사동	15	1.3%	행운동	9	0.8%
	보라매동	29	2.6%	신원동	15	1.3%			
	봉천동	11	1.0%	은천동	26	2.3%			
관악 외 지역 (417명 37.4%)	서울지역	262	23.5%	전국	147	13.2%	미기재	8	0.7%



○ 관악구내 조합원은 총 699명(62.6%)이며 서림동-대학동-삼성동-난곡동-신림동 순. 관악 외 지역 조합원은 417명(37.4%)으로 비교적 높은 비율을 보이고 있음

■ 출자금 세부 내역

연도	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
순증 출자금(원)	108,590,000	15,770,000	6,470,000	93,220,000	11,200,000	30,820,000	16,560,000
누적 출자금(원)	108,590,000	124,360,000	130,830,000	224,050,000	235,250,000	266,060,000	282,620,000
조합원수(명)	576	654	723	797	872	1,031	1,116
평균출자금(원)	188,524	190,152	180,954	281,116	269,782	258,069	253,244

■ 정기후원금(살림비) 납부 내역

년도	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
인원(명)	196	244	257	249	284	297	285
비율(%)	34.1%	36.5%	35.5%	31.2%	32.6%	28.8%	25.5%

※ 해당년도 조합원 수 대비 정기후원금(살림비) 납부 비율

■ 각 분야 회의 현황

활동내용		위원수	횟수	(참여)연인원 수	평균 참석율
6차 대의원 정기총회		96	1	63	65.6%
이사회	2기이사회	9	5	35	77.8%
	3기이사회	12	8	76	79.2%
건강과돌봄위원회		9	7	35	55.6%
살림위원회		6	6	16	75.0%
알림위원회		6 *위원중 4명 중도 활동종료	5	16	88.3%
이용위원회		4 *위원중 1인 9월 결함	3	10	83.3%
환대와배움위원회		*위원중 1인 3월 활동종료 *위원중 1인 7월 결함	4	20	74.1%
정담은포인트TF		5	1	5	100%
통합돌봄포럼TF		6			79.8%
선거관리위원회		3	2	6	100%
정관과규약소위원회		3	1	3	100%

■ 임원 현황

임원	성명	주요 경력	정기위원회 활동
이사장	구명숙	관악뿌리재단, 사회적협동조합 공동체관악 이사	살림위원회, 통합돌봄포럼TF
이사	김진아	관악정다운의료복지사회협 조합사업부 팀장	건강돌봄위원회
이사	김희연	정다운우리의원 외래진료 내과전문의 부천재활요양병원 외래 진료	
이사	남일	전)놀자엔터테인먼트협동조합 설립, 이사장	
이사	민동희	관악정다운의료복지사회협 살림위원회 위원장 더불어옴관악 혁신협치위원회 위원	살림위원회
이사	박경란	관악정다운의료복지사회협 건강돌봄위원회 위원장 관악사회복지 이사	건강돌봄위원회, 통합돌봄포럼TF
이사	박상원	(사)늘품가치 대표, 늘품약국 대표 약사	통합돌봄포럼TF
이사	윤소진	나눔주민생활협동조합 이사	건강과돌봄위원회
이사	임선희	전)관악정다운의료복지사회협 조합사업부 부서장	환대와배움위원회, 정담은TF
이사	정성광	서울청년센터관악 청년문화공간 신림동쓰리룸 센터장	이용위원회, 정관과규약소위원회
이사	정유미	관악정다운의료복지사회협 알림위원회 위원장 관악뿌리재단 교육홍보위원회 위원장	환대와배움위원회, 알림위원회 정관과규약소위원회
이사	조계성	정다운우리의원 원장	건강돌봄위원회
감사	민앵	한국의료돌봄건설협동조합 상임이사 전)살림의료복지사회적협동조합 이사장	
감사	배문호	관악뿌리재단 이사장	

■ 위원회 등 명단(2025년 활동 위원)

위원회명	위원장	위원	총 인원
건강과돌봄위원회	박경란	김종현, 김진아, 박인해, 오용석, 윤소진, 오미옥, 조계성, 조은영	9명
살림위원회	민동희	구명숙, 김명식, 박미호, 이종열, 황미영	6명
알림위원회	정유미	강선희(3월종료), 김진아(5월종료), 류미정(10월종료), 우윤정(3월종료), 이종열	6명
이용위원회	정성광	이훈희, 황미영, 이은하	4명
환대와배움위원회	박상원(1월~3월) 임선희	박경란, 선영주, 오기성, 정유미, 김홍렬, 이현주(7~12월)	8명
정담은포인트TF	-	김진아, 박경란, 박인해, 임선희, 이현희, 정유미	6명
통합돌봄포럼TF	박상원	구명숙 박경란, 이종환, 하상목, 황미영	6명
정관과규약소위원회	-	김명철, 정성광, 정유미	3명
인사위원회	구명숙	김명철, 박윤희, 이은하, 최미숙	5명
선거관리위원회	곽충근	곽충근, 남기수, 박인해 곽충근, 남기수, 이선영, 전승욱	3명 4명
총회준비위원회	구명숙	김진아, 남기수, 민동희, 박경란, 임선희, 윤소진, 정성광, 조계성, 황미영	10명

■ 직원 현황

부서 구분	인력	2025년 인원	주 소정 근로시간	2026년 인원	주 소정 근로시간	비고
사무국	사무국장	1	40	1	40	
	직원(회계/총무)	1	35	1	35	
조합사업부	조합사업부 팀장	1	40	1	40	
	노인일자리 담당	—	—	1	40	2026년 1월 신규채용
의료건강돌봄사업부	의료사업부 부서장(의사)	1	33.5	1	33.5	
-정다운우리의원	간호조무사(외래팀장)	1	40	1	40	
	간호조무사	1	40	1	40	
	간호조무사		16	1	12	2025년 재택간호사 외래업무 일부 겸임 2026년 상용 또는 일용 계약 예정
-재택의료센터 (방문의료)	재택의료센터장	—	—	—	—	
	간호사	1	40	1	40	
		1	40	1	40	
		—	—	1	40	방문진료 확대에 따라 간호사 추가채용예정
	사회복지사	—	—	1	1	2025년 사무국장 겸직 2026년 신규채용 예정
계		8		12		
대진의	정다운우리의원	2		2		김희연(화요일), 김경주(월 1-3회)
	재택의료센터	1		1	16	김준형(월요일, 화요일)
				1	16	신규 채용 필요
계		3		4		

■ 소모임 현황

주제	소모임명	소모임지기	일정	장소	특징
건강하게 걷고 달리기	전달이(달리기)	황인오	기초반 목요일 저녁 6시 30분	신대방역	꾸준한 달리기 훈련 및 마라톤 대회 참가 도전
			익숙반 일요일 아침 7시	신도림역	
	고도리 (걷기)	남기수	시즌제 운영 (주 1회)	도림천 일대	혼자보다 즐거운 동네 산책, 함께 걸으며 건강 챙기기
	둘레길 (트레킹)	구명숙	월 1회	인근 둘레길	자연 속에서 몸과 마음을 정화하는 힐링 트 레킹
	바이킹(자전거)	오웅	상시	도림천	자전거로 라이딩을 하며 건강챙기기
마음과 삶을 가꾸는 시간 (인문·돌봄)	웰다잉 소모임	전승욱	월 1회 (매월 마지막 주 월요일 저녁 6시)	조합 건강활동실	상실의 경험 나누기, 추모식 만들기, 테스카 페 등 삶과 죽음에 대한 깊은 성찰
	정다운 독서모임	김희연	2개월에 1회 (셋째주 목요일 저녁 6시)	조합 건강활동실	건강, 돌봄, 자유 주제 도서를 함께 읽고 나누는 시간

	정이사	임선희	회원시간에 맞춤	조합 건강활동실	이완을 통해 교체하는 소모임
	식집사 (반려식물 돌봄)	김홍열	회원 시간에 맞춤	조합 건강활동실	집 화분부터 동네 식물까지, 식물 키우기 노하우를 공유하는 힐링 모임
	모이개냥 (반려동물 돌봄)	김유숙	회원 시간에 맞춤	조합 건강활동실	반려동물 양육 정보 공유 및 돌봄 소통 네 트워크
	주경야독 (온라인 독서모임)	황미영	일요일 저녁 9시	온라인	관악정다운의료복지사회협 임직원들의 온라인 독서 소모임
손끝으로 만드는 행복 (공예취미)	미싱유 (미싱 소모임)	정안숙	월 1회(3시간)	신림종합사회 복지관 1층 배 움터	미싱으로 다양한 실용 작품 제작 (소정의 교육비 있음)
	바느질수다 (바느질 소모임)	조연향	회원 시간에 맞춤	조합 건강활동실	나만의 옷을 직접 만드는 시간, 한 땀 한 땀 정성과 수다가 함께하는 모임
	정다운뜨개모임	이예순	매주 화요일 오후 3시	조합 건강활동실	함께 모여 뜨개질을 하며 따뜻한 정을 나누 는 시간
	정다운캘리 (캘리그래피)	김미희	월 1회 (매주 첫째 화요일 저녁 6시 30분)	조합 건강활동실	월 1회 대면 강습 + 매일 온라인 미션 인 증 (회비 1만 원)

2025 사업방향 및 목표

■ 2025 슬로건

조합원이 함께하는 일차의료, 모두를 위한 서로 돌봄

■ 2025 사업 방향

조합원의 활발한 참여와 지역사회 튼튼한 연대로 통합 돌봄 모델을 구축한다

■ 2025 중점 과제

1. 지역기반 환자중심 일차의료
2. 재정안정화
3. 참여하고 협동하는 조합원
4. 정다운 관악통합돌봄 체계 마련
5. 사회가치실현조직 ESG 경영 실천

■ 2025 의료사협 7대 지표(의료복지사협연합회)에 따른 목표 및 성과

구분	조합원	출자금	활동 조합원	건강의 관계망			매출액	취약계층 의료지원	건강 리더
				소모임	마을 모임	자조 모임			
2025 목표	1,200명	320,000,000원	100명	12개	3개	5개	804,200,000원	3,000,000원	20명
2025 성과	1,116명	282,620,000원	98명	14개	3개	31개	811,161,390원	31,277,110원	68명
2024	1,031명	266,070,000원	79명	9개	0개	1개	855,210,902원	27,425,960원 *직간접지원	7명
2023	872명	235,250,000원	51명	8개	3개	2개	669,535,408원	18,871,045원 *직간접지원	13명

*2025 취약계층 의료돌봄지원 성과

구분	지원 비용	비고
취약계층 의료지원	213,530	취약계층 의료비 지원 113,200 정담은포인트 기부를 통한 취약계층 의료비 지원 100,330
다학제 의료드림 지원	18,663,580	자부담료 지원, 방문구강교육, 방문운동교육 등
마음건강돌봄	5,000,000	마음건강돌봄
장애인지원(너울가지 사업)	7,400,000	장애인 건강지원 서비스(방문구강교육, 방문운동교육)
총계		31,277,110

※(참고)7대 지표 기준

구분	지표	산정 기준
1	조합원 수	당해연도 12월말 탈퇴를 제외한 조합원 수
2	출자금	당해연도 12월말 탈퇴금을 제외한 출자금
3	활동 조합원	아래의 항목 중 3개 이상 포함되는 조합원 ①연간 1회 이상 증자나 기부한 조합원(출자) ②1인 이상의 조합원 가입 권유로 조합원 증대에 기여한 조합원(출자) ③연간 조합사업소를 1회 이상 이용한 조합원(이용) ④조합의 각종 교육, 행사에 3회 이상 참여한 조합원(활동, 운영) ⑤자원봉사자로 3회 이상 봉사하거나, 운영(위원회) 등에 참여한 조합원(활동, 운영) ⑥연간 건강모임에 3회 이상 참여한 조합원
4	건강의 관계망	건강모임(소모임,마을모임,자조모임)의 총 개최 횟수 ①소모임: 취미나 조합원의 필요를 중심으로 하는 모임 ②마을모임: 조합원이 살고 있는 지역의 동, 마을 단위 모임 ③자조모임: 같은 질환, 같은 아픔을 중심에 두고 건강생활을 나누는 모임
5	매출액	당해연도 12월말까지 조합의 총 매출액
6	취약계층 의료 지원금	지역사회 취약계층 의료돌봄 지원금
7	건강리더	의료돌봄이 필요한 주민을 방문하여 이웃의 아픔을 함께 나누고 이웃에게 도움을 주는 돌봄자원활동가

2025 이사회

가. 사업목표(총괄)

- 조합의 장기비전(2030)수립을 통한 지속가능한 조합의 성장기반마련
- 지역사회 통합돌봄을 선도하기 위한 조합원 임직원 교육 활성화

나. 주요 사업

구성	2기 이사회: 김혜경, 구명숙, 박은영, 박상원, 박승한, 윤소진, 임선희, 정성광, 정유미, 조계성(9명) 3기 이사회: 구명숙, 김진아, 김희연, 남일, 민동희, 박경란, 박상원, 윤소진, 임선희, 정성광, 정유미, 조계성(12명)			
이사회 회의운영	○ 이사회 회의 운영 2기 이사회: 총 5회 운영, 평균 참석률 77.8% 3기 이사회: 총 8회 운영, 평균 참석률 79.2%			
	회차	운영일	참석 인원	주요 안건
	1	1/4(토) 10:00~13:30	7명	•2025년 1,2월 조합 예산 사용 계획 승인 의 건 •선거관리위원회 위원 추가 위촉의 건 •6차 대의원 총회 운영방향 및 세부내용 승인의 건 •2024년 이사회 활동 평가의 건 •조합원 교육체계 구성안 검토의 건
				처리결과
				•원안대로 의결 •박인* 조합원을 선거관리위원회 위원으로 추가 위촉하기로 함 •원안대로 의결 •2024년 이사회 활동 평가 진행 •환대와배움위원회에서 검토하고 제안한 조합원 교육체계 구성안을 수정 승인함
	2	1/24(금) 20:00~23:30	6명	•2025년 이사회 사업계획의 건 •정관 - 목적사업 변경 기초 논의의 건 •전형위원회 구성의 건
				처리결과
				•2025년 이사회 사업계획을 논의함 •정관-사업의종류 변경(안)에 대해 검토하고 정관과규약소위원회에 관련내용을 검토하고 변경(안)을 올려줄 것을 요청하기로 함 •박*선, 이*환, 황*영 3인으로 전형위원회를 구성하기로 함
	3	2/07(금) 21:30~23:30	7명	•총회준비와 관련된 검토 및 논의의 건 •정관 변경 관련 논의의 건
				처리결과
				•2025년 사업계획을 최종 검토하는 등 총회준비위원회에서 검토한 내용을 승인함 •정관 제14조(탈퇴) 제33조(총회의의결사항), 제61조(사업의이용), 제60조(사업의 종류)등의 변경내용을 검토하고 변경(안)을 대의원총회에 올리기로 함
	4	2/18(화) 19:30~20:30 *온라인회의	7명	•총회준비와 관련된 검토 및 논의의 건
				처리결과
				•2024년 출자금총액, 매출, 결손금처리계산서에 대해 최종확인하고 이를 대의원총회에 보고하기로 함 •기타 총회 식순, 진행과정을 최종 검토함
	5	3/28(금) 19:00~22:10	11명	•2025년 이사회 세부사업계획 수립의 건 •2025년 조합 사업 연간 일정 논의 및 확정 의 건 •직원 직책 부여 및 수당 지급 의결의 건 •기타안건
				처리결과
				•2025년 이사회 세부사업계획은 차기 이사회에서 별도 논의하기로 함 •조합 연간 사업 일정논의 및 핵심사업 실행단위 등을 확정하고, 위원회 운영 방향 논의를 진행함 •부서장 회의에서 추천한 직원 3인을 4월 1일자로 팀장으로 인사발령하기로 함

				●기타안건 -세월호11주기 관악추모행사의 공동주관자로 참여하기로 함 -산청 산불재난 이웃을 돕기위해 산청의료복지사회에 기부하기로 함
6	4/24 (목) 19:00~ 21:30	10명	●2025년 이사회 세부사업계획 수립의 건 ●조합원 출자좌수 감소 의결의 건	●2025년 3기 이사회 의 세부사업 계획을 논의하고 확정함 ●김시*조합원의 출자금 감소 신청을 원안대로 의결함
7	7/19 (토) 10:00~ 16:05 *워크숍	10명	●선거관리위원회 위원 위촉의 건 ●민간주도 지역화폐 관악페이 시범사업 참여 확정 의 건 ●상반기 조합운영 등 사업 평가 및 안전 하반기 조합운영 집중 방향(사업) 논의의 건	●선거관리위원회의 임기가 종료됨에 따라 곽*근, 남*수, 이*영, 전*옥 조합원을 선거관리위원회 위원으로 위촉하기로 함(임기는 3년) ●민간주도 지역화폐 관악페이 시범사업에 가맹점으로 참여하기로 함 ●상반기 조합운영 평가 및 하반기 조합운영 집중과제를 논의함
8	9/19 (금) 19:00~ 22:10	7명	●기본자산의 취득과 처분의 건 ●7차 대의원 정기총회 총회준비위원회 구성과 운영에 대한 논의의 건 ●2030로드맵 분과 운영 현황 공유 및 활성화 방안 논의의 건	●신규 레이저치료기구 구입에 따라 신규장비 구매를 승인하여 기본자산의 취득과 처분을 승인함 ●7차 대의원정기총회를 준비할 총회준비위원회 구성에 대한 논의를 진행하여, 이사, 위원회 1인추천, 기타 홍보를 통한 자발적 신청 및 1-2인의 추천을 받기로 함 ●기존 별도 구성된 비전, 로드맵분과 회의가 지연됨에 따라 이사회 워크숍에서 집중 논의하기로 함
9	10/23 (목) 19:00~ 22:00	10명	●7차 대의원정기총회 총회준비위원회 구성과 운영에 대한 논의의 건 ●나눔주민생활협동조합 차입금 연장 신청 승인의 건 ●황미영 사무국장의 계약 만료에 따른 계약 연장 등 논의의 건	●7차 대의원총회 총회준비위원회는 이사진에서 7명, 위원회 등 조합원참여 4명으로 구성하기로 함 ●나눔주민생활조합 차입금 5백만원의 상환을 연장하되 225년 11월부터 12개월 분할상환을 요청하기로 함 ●황미영 사무국장은 정규직으로 전환하여 계약하기로 함
10	11/28 (금) 19:00~ 23:20	9명	●무상 사용 가능 공간에 대한 사용 및 활용에 관한 논의 및 의결의 건 ●조합 공간 전대 요청에 따른 논의 및 의결의 건 ●총회준비위원회 운영 계획 검토 및 의결의 건 ●관악구 치매안심마을 청룡동 운영위원회 참석 이사 결정의 건 ●2030 비전 및 로드맵 수립에 관한 논의의 건	●공간 상태 점검과 세부사용 계획의 수립을 구체화하여 재논의하기로 함 ●소모임 모이개냥의 사회적협동조합 설립시 필요한 전대 요청은 승인하지 않기로 하되, 이후 창립된 조합이 우리 조합의 미션과 함께할 수 있는 활동이 있으면 협업하기로 함 ●총회준비위원회에서 검토한 7차 대의원정기총회 결정사항을 승인하기로 함 ●관악구 치매안심마을 청룡동 운영위원회는 민동희 이사가 참여하기로 함 ●1,2차 로드맵 성과를 최종 정리하였으며, 2030 로드맵 초안을 토론했. 이사회에서 지속적으로 관련 내용을 구체화하기하기로 함
11	12/19 (금) 19:00~	8명	●3차 총회준비위원회 논의사항 의결의 건 ●조합원 출자좌수 감소 신청에 따른 의결의 건	●3차 총회준비위원회 논의사항을 원안대로 승인함 ●출자금 감소 신청을 원안대로 승인함

		22:30	●정답은 포인트 시범운영 종료에 따른 규정 개정(안) 심의 및 의결의 건 ●공간무상 사용 및 활용에 관한 논의 및 승인 요청 건 ●조합원 가족의 사업 이용에 대한 공급량 산정을 위한 의결의 건 ●민간주도 지역 통화 ‘관악한발페이’추진단 참여(여부) 및 참여 임원 확정 건 ●2025년 이사회 활동(사업) 평가의 건 ●2030 비전 로드맵 수립에 관한 논의의 건	●정답은포인트 시범사업을 본 사업으로 전환하고 이에 따른 포인트 운영 규정 개정안을 승인함 ●공간무상사용과 관련해 찬반투표 결과 관악 뿌리재단이 주사용자로 비용 등 계약의 주체가 될 수 있도록 제안하기로 함. 기타 관련 내용의 소통과 행정처리 등은 구명숙 이사장과 민동희 이사가 진행하기로 함 ●조합원 가족의 사업 이용에 따른 공급량 산정을 정관에 따라 승인하고, 이를 조합원 이용으로 간주하여 총 공급량 산정에 포함하기로 함 ●관악한발페이추진단 활동에 가맹점으로 지속 참여하되, 추진단에 공식 참여는 현 단계에서 참여하지 않기로 함 ●2025년 이사회 활동 평가를 토론했 ●2030비전 로드맵 수립을 위한 핵심활동 조합원 의견수렴은 총회전 설문을 구성하여 진행하기로 함
임시 1	1/10 (금) 19:00~ 23:30	8명	●2기 이사회 활동 평가의 건 ●2024년 조합 사업 평가의 건 ●2025년 사업방향 검토의 건	●2기 이사회 활동평가를 진행함 ●사업 부서별 단위별 평가내용을 검토하여, 수정이 필요한 사업부서는 수정을 요청하기로 함 ●2025년 세부사업 계획 수립을 위한 사업방향, 슬로건, 성과 목표를 논의함
임시 2	7/11 (금) 19:00~ 21:20	11명	●인사위원회 신규위원 위촉의 건 ●직원 사망 관련 내외부 대응 및 관리방안 논의의 건	●직원위원으로 의료건강돌봄사업부 이은하 팀장을 위원으로 위촉하기로 함 ●공식 대응창구는 이사장, 원장, 사무국장이 담당하기로 하고 내부 구성원 케어를 위해 전체교육(트라우마 대응 및 교육)을 실시하기로 함

세부활동 추진 내용

사업명	사업목표	사업성과	사업추진내용
임원 및 대의원 교육	●각 2회	●각 1회	①이사학교 운영 -5월 23일(금) 오후7-10시 -강사: 김신양 박사(깊은 협동을 위한 작은 안내서) -총 10명 참석 ②대의원학교 운영 -일시: 2025년 9월 24일(수) 1차: 오후 3시~5시(20명 참여)/ 2차: 19:00~21:00(19명 참여) -강사: 김연아(성공회대학교 교수) -교육대상: 3기 대의원, 이사진, 위원회/소모임 구성원 등 -장소: 관악사회적경제통합지원센터 교육장
재정안정화 활동	●조합원1,200명 ●출자금 3억2천 ●살림비 월400만원	●미진행 (살림위원회 진행)	●조합원, 출자금, 살림비 확대를 위한 캠페인 활동 ●실행을 위한 TF등 구성 -이사회가 별도의 TF를 구성하여 진행하지는 않음. 살림위원회에서 별도 진행함
2030 비전 수립 및 선포	●이사회내 2030 비전수립 분과 신설하여 운영	①통합돌봄포럼2회 진행 ②미실행	①정다운 관악통합돌봄체계 마련 -통합돌봄포럼 2회 운영 ②ESG 경영실천 방안 마련

		③2030 비전수립 분과 수립하여 1회 운영	-미실행 ③조합원 교육체계 마련 -환배와배움위원회가 실행 ④2030 비전선포식 진행 -이사진 중심으로 2030 비전수립분과 결성, 1회 운영하였으나 이사회논의구조로 전환하여 운영
--	--	--------------------------	---

다. 자체분석

○ 운영평가

이사회 운영의 안정화와 효율성 확보

-이사회 운영이 전반적으로 적절하게 이루어졌으며, 회의 분위기와 용어에 익숙해지면서 건강하게 자리를 잡았음. 안건 정리가 체계화되어 과거에 비해 논의가 간결해졌고, 회의 시간도 크게 단축되는 등 운영의 효율성이 높아졌음. 회의 주기는 격월 원칙을 유지하되 긴급한 사안이 있을 때는 매달 개최하는 등 신속한 의사결정을 위해 유연하게 대응한 점이 긍정적임. 다만 회의 종료 시간이 늦어지는 문제는 효율적 운영을 위해 여전히 개선 필요함

실무 위임 시스템 정착을 통한 이사회 의결 기능의 전략적 집중

-사무국의 안정적인 운영 덕분에 이사회가 실무적 부담을 덜고 주요 의사결정에 집중할 수 있었음. 실무진의 역할 수행에 대한 높은 신뢰를 바탕으로 세부 사안은 사무국에 위임하고 이사회는 핵심 의제에 집중하는 구조가 정착되고 있음. 위원회 위원장 회의와의 역할 분담을 통해 안건의 집중도를 높이고 이사회의 의결 기능을 강화한 점이 주요했음

○ 사업평가

임원 및 대의원 교육의 필요성·효과 입증 및 상시 교육 체계 구축 필요

-이사학교와 대의원학교를 통해 협동조합의 본질과 비전을 깊이 고민하는 시간을 가졌음. 특히 대의원학교는 약천후 속에서도 높은 참여율을 보였고, 강의 내용이 조합의 미래를 구상하는 데 실질적인 도움이 되었음. 그러나 교육이 연 1회에 그쳐 지속성이 아쉬웠으며, 향후 사업 계획 시 실무적 판단으로 생략되지 않도록 필수 실행 여부를 엄격히 관리해야 함

2030 비전 수립 로드맵의 전략적 가치 확보 및 일정 지연에 따른 추진 속도 한계

-기존 성과를 분석하고 이사 및 조합원의 니즈를 모아 향후 10년의 추진 방향을 설정하는 과정이 매우 의미있었음. 로드맵 분과의 활동이 일정 문제로 다소 지연된 점은 아쉬우나, 3기 이사 및 조합원들의 니즈를 잘 모아서 향후 추진방향을 설정해나가는 진행 과정이 중요할 것으로 판단

신입조합원 확대 및 재정 안정화 활동의 주도성 부족

-100/100/100 프로젝트 등 재정 관련 활동이 위원회 중심으로만 기획되어 이사회 전체가 힘을 모으지 못하고 단순 참여에 그친 측면이 있음. 지속적인 재정 상황 공유가 부족한 상태에서 진행된 캠페인성 모금 방식에 대한 재고가 필요함. 특히 프로젝트 중간 상황 공유가 미흡했고 홍보 내용이 너무 많아 중점 사업으로서의 주목도가 분산되었음

○ 향후과제

조합원 참여 확대 및 재정 투명성 강화

-2030 비전과 중점 과제에 대해 조합원들이 깊이 이해하고 참여할 수 있도록 교육과 홍보 기획을 강화해야 함. 결사체와 사업체의 지속가능성을 위해 월별 조합원 수, 출자금, 이용률 등 재정 상황을 정기적으로 공개하고 접근성을 높이는 시스템 구축이 시급함. 타 조합의 사례처럼 이달의 결정 사항을 공유하여 조합 활동을 통합적으로 볼 수 있게 해야 함

위원회 활성화 지원 및 이사회 역할 분담 필요

-각 위원회가 조합의 방향과 맞물려 자립적으로 활동할 수 있도록 심도 있는 논의와 실질적 지원을 제공해야 함. 이사회 내부에서도 '참여 촉진', '거버넌스', '인재 양성' 등 이사별 전문 역할을 분담하여 사업의 계획부터 평가까지 촘촘하게 체크하는 체계가 필요함. 활동적인 이사들이 실무진을 보조하며 핵심 사업에 집중할 수 있는 구조를 제안

미래 비전 실현을 위한 지속적 학습과 가치 실천 필요

-향후 10년의 방향 수립을 위해 독서 모임, 정부 정책 연구, 중점 사업 기준 수립 등 이사회 차원의 꾸준한 공부와 토의가 필요함. 정다운의 핵심 가치와 협동조합 7원칙이 단순 평가용이 아닌 모든 사업의 집행 과정에서 실질적 기준으로 작동하도록 내재화해야 함. 또한 이사 간 유대감을 높이기 위한 워크숍과 현장 탐방 등 스킨십 강화 사업도 병행되어야 함.

통합돌봄 체계 구축 및 구체적인 대외 홍보 전략 필요

-정다운 관악통합돌봄체계가 지역 사회에 지속적으로 연계되고 공유될 수 있도록 구체적인 홍보 및 외부 협력 전략을 수립해야 함. 안정적인 자금 마련을 위해 추진 목표를 명확히 설정하고, 전사적인 ESG 전략과 핵심 가치가 사업 전반에 잘 녹아들 수 있도록 관리 체계를 강화해야 함

2025

사무국

가. 사무국 일반현황(인력 등)

○ 사무국장 황미영(주40시간), 총무/회계담당 김은주(주35시간)

나. 사업목표(총괄)

- 지속가능한 조합 운영을 위한 안정적인 경영 및 재무관리
- 사업부서의 원활한 사업추진을 위한 효율적인 업무지원
- 축소된 인력 현황에 따른 촘촘한 업무분장, 목표(성과)관리와 간소화된 행정시스템, 부서간 효율적인 의사소통을 통한 탄탄한 협업체계 구축
- 조합원들의 활발한 활동 참여를 위한 조력 및 활동기반 마련
- 지역사회 통합돌봄 선도조직으로의 역할 정립 및 활동 강화
- 사회가치를 실현하는 사회적경제조직으로서의 지속적인 위상 정립 및 연대활동 지속강화

다. 세부사업계획

① 조합 일상 행정 및 재무관리

세부사업명	사업목표	사업성과	사업진행내용(결과)
재무구조 개선 및 현금 유동성 관리	•조합 재무 건전성 확보	•실행완료	①월별 결산을 통한 사업소(의원 등) 재무비율 분석 ②매월 조합 주요사업 매출 등 경영분석 ③대출상환관리: 원금상환, 이자 납입 등 관리 ④각종 프로젝트 사업 결산 - 사전연명의료의향서 등록기관 지원사업 회계 - 관악형 건강실천단 사업 회계 - 서울시 사회성과인센티브(사업개발비) 회계 ⑤청구 및 수납업무 이관 - 정다운우리의원 및 재택의료센터 청구 - 기타 재택의료센터 수납업무 - 지역사회서비스투자사업-성인장애인맞춤운동서비스 매출 등 관리 ⑥기타 - 8/28 상반기 회계감사 진행(배문호 감사)
협업 의료건강돌봄 경영자문위원회 운영	•돌봄서비스 진출 전략 수립 컨설팅 1회	•의료건강돌봄경영자문위원회 미 구성 •돌봄서비스 진출 전략 수립컨설팅 1회 진행 •기타 돌봄 및 경영관련 컨설팅 6회 진행	○의료건강돌봄경영자문위원회 구성은 진행하지 못함 ○돌봄서비스 진출 전략 수립 컨설팅 진행 -8/8~9 1박2일간 진행 -추진내용 ·돌봄사업 분야별 운영 경험과 모델 공유 ·조합 내부 여건을 반영한 전략 수립을 위한 질의응답 중심 컨설팅 ·실행 가능한 돌봄사업 진입 모델 도출(초기 진입 가능 사업 선정 포함) ·컨설팅 운영 의뢰: 한국의료돌봄컨설팅협동조합에 컨설팅 의뢰

구분	내용	컨설턴트
1회차	장애인활동지원센터	민회선(시흥희망의료복지사회적협동조합 전무이사)
2회차	노원구 어르신휴센터	최봉섭(함께걸음의료복지사회적협동조합 전무이사)
3회차	가정간호센터	이원숙(전 인천평화의료복지사회적협동조합 전무이사)
4회차	주간보호센터	
5회차	노인요양원	김초환
6회차	노인일자리	(안산의료복지사회적협동조합 전무이사)

			-참가자: 구명숙, 김진아, 김희연, 윤소진, 이은하, 조계성, 황미영 ○기타 ●관악사회적경제통합지원센터 지원 컨설팅 진행 -서울시립노인전문요양원 견학 및 컨설팅(1회) -의료복지사업 경영 컨설팅(2회) -사회적가치지표(SVI) 실무컨설팅(1회) -노인일자리 수행기관 실무컨설팅(2회)
협업 약품 및 의료소모품 관리	•재고 최적화 •사업소별 사용 현황 파악	•의료건강 돌봄사업부	①의료사업부 협업 재고관리 정례화 -월 1회 재고파악(의료건강돌봄사업부 협력) -약품 등 유통기간 관리 등 ②주거래처 계약 현황 점검 -혈액검사 위탁업체 비교견적, 가다실 등 매입가 협의 -유료독감 백신 공동구매 참여
법정 사업보고 정기점검 준비	•조합의 법정 지위와 역할에 대한 보고 철저	•실행완료	①협동조합 경영공시(4월) ②사회적기업 자율경영공시(4월) ②사회적기업 보고(4월, 10월) ③공익법인 결산 공시(5월) ④변경 신청: -임원(이사장), 출자자수 변경등기 -정관 등 변경에 따른 변경 허가 및 신청(보건복지부, 고용노동부) -대표자 변경에 따른 각종 행정 변경 신고 등 ⑤기타 법정 인허가 관련 관리 ⑥보건복지부 정기 종합 감사(6/22일~ 25) 별첨 ⑦기타 -관악구 장애인복지과 -지역사회서비스투자사업(성인장애인맞춤운동서비스) 정기점검(5/27) -고용노동부 사회적기업 점검(12/22)
조합 일상관리 기타 총무업무	•조합 및 사업부서의 원활한 업무지원	•실행완료	①조합 시설관리, 계약관리, 조합 차량관리 ②업무에 필요한 소모품 구입관리 ③출자금/살림비 관리 -CMS 미납자 관리 -출금 후 월 1회 원인 분석 문서관리

② 대의원, 임직원 교육 및 인사노무관리

세부사업명	사업목표	사업성과	사업진행내용(결과)																												
협업 대의원 임직원 교육 지원	•조합원 및 임직원의 역량강화	•사업별 지원 완료	①신입직원교육 -신규입사자 직무소양, 조합에 대한 이해 교육 실행 -2025년 신입 입사자 총 3명이었으나 매뉴얼화된 신입직원 교육을 수행하지 못함 ②직원교육 -분기1회 공통교육 진행: 협동조합, 정책관련 이슈, 서비스역량강화 등 -직원 역량강화를 위한 교육참여 지원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>교육명</th><th>수강지원자</th><th>교육일정</th><th>교육주관</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>간호조무사 보수교육 지원</td><td>설우영</td><td>개별 수강</td><td>대한간호조무사협회</td></tr> <tr> <td>지역사회 다학제 케어코디네이터 과정</td><td>황미영</td><td>4월~8월 (총56시간)</td><td>한국커뮤니티케어보건 의료협회</td></tr> <tr> <td>주민조직가 기초과정</td><td>김진아</td><td>3.25~5.27 (총8회, 2개월 과정)</td><td>한국주민운동교육원</td></tr> <tr> <td>지역사회 생애말기돌봄 기본교육</td><td>구명숙, 장재영, 조계성, 조은영, 하상목, 황미영</td><td>5.31(토) 09:00~18:00</td><td>한국호스피스·완화의료학회</td></tr> <tr> <td>정신 장애인 이해하기</td><td>전 직원</td><td>4.9(수)13:00</td><td>한울지역정신건강센터</td></tr> <tr> <td>치매 환자 이해하기</td><td>전 직원</td><td>11.13(목)13:00</td><td>관악구치매안심센터</td></tr> </tbody> </table> ③임원교육: 이사학교 운영 -5월 23일(금) 오후7-10시 -강사: 김신양 박사(깊은 협동을 위한 작은 안내서)	교육명	수강지원자	교육일정	교육주관	간호조무사 보수교육 지원	설우영	개별 수강	대한간호조무사협회	지역사회 다학제 케어코디네이터 과정	황미영	4월~8월 (총56시간)	한국커뮤니티케어보건 의료협회	주민조직가 기초과정	김진아	3.25~5.27 (총8회, 2개월 과정)	한국주민운동교육원	지역사회 생애말기돌봄 기본교육	구명숙, 장재영, 조계성, 조은영, 하상목, 황미영	5.31(토) 09:00~18:00	한국호스피스·완화의료학회	정신 장애인 이해하기	전 직원	4.9(수)13:00	한울지역정신건강센터	치매 환자 이해하기	전 직원	11.13(목)13:00	관악구치매안심센터
교육명	수강지원자	교육일정	교육주관																												
간호조무사 보수교육 지원	설우영	개별 수강	대한간호조무사협회																												
지역사회 다학제 케어코디네이터 과정	황미영	4월~8월 (총56시간)	한국커뮤니티케어보건 의료협회																												
주민조직가 기초과정	김진아	3.25~5.27 (총8회, 2개월 과정)	한국주민운동교육원																												
지역사회 생애말기돌봄 기본교육	구명숙, 장재영, 조계성, 조은영, 하상목, 황미영	5.31(토) 09:00~18:00	한국호스피스·완화의료학회																												
정신 장애인 이해하기	전 직원	4.9(수)13:00	한울지역정신건강센터																												
치매 환자 이해하기	전 직원	11.13(목)13:00	관악구치매안심센터																												

			-총 10명 참석 ④대의원교육: 대의원학교 운영 -일시: 2025년 9월 24일(수) 1차: 오후 3시~5시(20명 참여)/ 2차: 19:00~21:00(19명 참여) -강사: 김연아(성공회대학교 교수) -교육대상: 3기 대의원, 이사진, 위원회/소모임 구성원 등 -장소: 관악사회적경제통합지원센터 교육장 ⑤직원 법정 의무교육 수강 지원(필수교육)
인사관리	•조합의 조직체계 안정화 ①매월 ②연 4회 ③연중	①지속운영 ②미진행 ③미진행	①효율적인 근태시스템 활용을 통한 근태관리 ②인사위원회는 이슈가 없어 2025년에는 진행하지 않음 ③근로자의 안정적인 근로환경조성과 일가정 양립지원을 위한 제도 수립: 미진행

③ 조합 경영 활성화 사업

세부사업명	사업목표	사업성과	사업진행내용(결과)
협업 조합원 이용 증대 방안 기획 운영	•조합원 사업(의원) 이용률 확대(20%) •협력기관 직원 이용 확대 500명 내외(예방접종, 검진 등)	•조합원 이용률 17.4% •중바원, 청년,돌봄 근로자 등의 이용률 확대	①시기별 조합원 혜택 홍보 ②조합원 대상 특별 행사 기획 및 운영 -5월~6월(조합 창립기념)할인행사(수액, 예방접종 등) ③협력(협약)기관(직원) 의원 이용 확대 홍보 조직 -협력기관 비급여 5%할인, 독감예방접종 조합원가 할인 지원 -유료독감 24년 530명 → 25년 746명으로 확대(40.8% 증가)
협업 출자금/살림비 증액 집중캠페인	•살림비 전년 대비 10% 이상 증액	•미진행	(살림비)증액 캠페인 -2025년 월평균 410만원 목표 -대의원, 소모임, 활동조합원의 살림비 납부 및 살림비 증액 집중주간 설정 캠페인 진행 (출자금)재택의료센터 차량 구입 등 출자금 증자 캠페인 등
신규 협업 공모사업 기획 및 운영관리	①10명내외 ②수시 ③연간(관악구 협업)	•사안에 따른 대응	①지역사회서비스투자사업 수행 및 행정관리 지원 별첨 -성인장애인 건강을 위한 맞춤형운동서비스 -5/27 관악구 장애인복지과 현장점검(정기점검) 준비 ②재가의료급여 운영지원(케어플랜, 월 1회 모니터링, 자원연계 등) 별첨 -민관 공동 케어플랜, 청구, 월 1회 모니터링 등 -관악구 생활복지과: 2025년 총 21명 의뢰 ③관악구 협치사업 예방 중심의 건강증진 실천을 위한 '주민밀착형 건강증진 민관협력 체계 구축' -주민밀착형 건강증진 민관협력 체계 구축 - 주민의 건강예방을 위한 '관악형 주민 건강실천단' 운영(민간경상보조사업) -사업신청 및 회계업무 지원 -사업 추진을 위한 민관협치실행추진반 활동(황미영 협치위원) ④신규 공공사업(시장) 진출 기획 및 운영 -관악구 사회적경제 공공구매박람회 참여 일시: 2025.6.11. 14:30~17:30 장소: 관악구청 8층 대강당 -노인일자리 신규수행기관 모집에 따른 신청 및 선정 이후 사업 실행준비 11/14 공고에 따른 제안서 제출 11/21 선정 통보 11/26 관악구 협약(150명) 11/28 통합 모집 공고 [노인공익활동] 건강돌봄이웃(건강돌봄): 참여자 100명, 예산 337,000천원

			[노인공익활동] 건강돌봄이웃(식사돌봄): 참여자 50명, 예산 168,500천원 노인일자리 수행 실무 컨설팅(신립종합사회복지관 원윤아 팀장) 노인일자리 전담인력 채용 공고 및 면접 진행 -2026 관악구 협치사업-사업제안 및 선정 [방문재활 연계형 관악형 주거환경 개선 사업] 관악구 통합돌봄과와 협력, 민관협치-복지보건분과 협치실행반에서 추진예정
--	--	--	--

③ 조합의 민주적인 의사결정 환경 조성 및 사회가치실현

세부사업명	사업목표	사업성과	세부사업계획
각종 회의 지원	•조합의 지속가능한 성장, 원칙과 소통으로 참여경영 체계 구축 ①연6회 이상 ②연6회 이상 ③연12회 이상 ④연1회	①연11회 ②연3회 ③격주1회 ④연1회 ⑤진행	①이사회 운영지원 -정기이사회 9회, 임시이사회 2회 운영 ②전직원 회의 운영 -3회 운영 ③부서장 회의 운영 - 격주 1회 진행. 조합 현안 논의 및 실행 ④대의원총회(1회) ⑤임원 선거 운영지원 •선거관리위원회 지원(간사) •3기 임원 선거 사무 지원 -선거관리위원회 운영 지원(총2회 운영) -선거 공고 : 1/20(월) ~ 2/6(목) 18:00(접수시간 기준) -후보자 등록 기간: 1/20(월) ~ 2/6(목) 18:00(접수시간 기준) -후보자 심사 : 2/11(화) -선거 공보 : 2/11(화) ~ 2/21(금) -선거운동기간: 2/11(화) ~ 2/21(금) -선거일: 2/22(토) -개표결과(당선자)공고: 2/22(토) -이의신청: 2/24(월) ~ 3/2(일) -당선자 확정: 3/3(월) -당선자현황: 이사 12명, 감사 2명
위원회 운영지원	•위원회의 원활한 운영과 역량 강화		- 위원회의 안정적 운영을 위한 활동지원 ①위원장 회의 진행(3회 진행) -1/20, 09/17, 11/05 ②위원회 활동 조력을 위한 참여 -살림위원회, 이용위원회, 선거관리위원회, 총회준비위원회, 통합돌봄포럼TFT 등
지속강화 ESG 경영 실행방안 모색	•사회가치 실현기업으로써 경제성과 외에 사회적가치 성과 도출로 조합원과 지역사회와 공유 •사업계획 및 성과테이터화		①ESG경영을 위한 임직원/조합원 캠페인 -임직원 조합원 대상 별도의 캠페인을 진행하지 못함 -의원 앞 폐의약품 수거 등을 일상적으로 진행 ②한국사회적기업진흥원 사회적가치지표(SVI)측정 참여 별점 -한국사회적기업진흥원 4차 사회적가치지표 측정기업 모집 참여(~10/31) -평가 결과: ‘탁월’로 측정 완료 ③서울시사회성과인센티브(SPC)측정 참여 -3/31 2025 서울시 사회성과 인센티브 사업 설명회 참여 -4/14 서울시 사회성과인센티브(SPC) 현장실사 -4/18~6/13 측정자료 제출, 보완서류 제출 -7/18 성과측정 완료 -측정결과 2024년의 총 사회성과는 2,517만원으로 측정됨 -인센티브 사용 •(전년도)1차년도 인센티브(서울시) 사업개발비 활용 1,250,000원(블로그마케팅, 방문의료 리플렛 제작) •(금년도)2차년도 인센티브(서울시,SK) 2,500,000 수령 1,250,000 컨설팅(돌봄분야진출) 사용 1,250,000 운영비 사용

④ 지역사회와 튼튼한 연대로 통합 돌봄 모델 구축

세부사업명	사업목표	사업성과	세부사업계획																																																																						
대외협력 사업	•정책동향, 공동사업 추진,협력의 관계망 형성	•네트워크 별 참여	①네트워크/연대 활동																																																																						
			연대기관		참여자	참여빈도	활동내용	한국의료복지사회적협동조합연합회	이사회	김혜경 구명숙	분기별1회	주요사업 의결	경영위원회	황미영	격월 1회	회원 조합의 경영상황등 공유	사무행정위원회	김진아 김은주	분기별1회	회계/행정공유 등	서울지부 모임	김혜경 구명숙 황미영	연 3-4회	조합별 경영이슈 점검/공유 10/31 슬로우런 공동행사 운영	한국사회적의료기관연합회		구명숙 조계성 하상목 황미영	정기총회 참여 및 사업별 참여	의료인모임, 포럼, 교육 간담회 등 참여협동	관악기후행동		윤소진	월1회	회의, 협동캠페인 등 공동 활동	치매안심마을청롱동운영위원회		정유미	연2회	치매안심마을 운영 발전 방향 모색 등	관악사회적경제협의회		구명숙	월1회	관악구 사회적기업간 교류, 공동행사 진행	관악사회적경제협의회 확대TF		황미영	8회 참여	관악사회적기업네트워크 에서 조직확대 결의에 따른 실행단위 참여	관악구사회적경제지원센터 운영위원회		황미영	3회 참여	센터 사업 현황 공유, 주요사업 의결 등	관악구지역 사회보장협의체	돌봄연계분과	황미영	3회 참여	지역사회보장 증진을 위한 민관협력회의 참여	관악 협치회의	복지보건분과	황미영	3회 참여	분과 운영회의, 신규협 치과제 선정 등	협치사업 실행추진반	황미영	5회 참여	2025년 복지보건분과 선정 협치사업 실행 추진 '주민밀착형 건강증진 민관협력 체계 구축' 사 업 중 관악건강축제 실행 논의	서림동행복가득한상인회		황미영	공동행사 및 이벤트 참여	서림동 상권 활성화를 위한 논의 및 공동행사 진행
			연대기관		참여자	참여빈도	활동내용																																																																		
			한국의료복지사회적협동조합연합회	이사회	김혜경 구명숙	분기별1회	주요사업 의결																																																																		
				경영위원회	황미영	격월 1회	회원 조합의 경영상황등 공유																																																																		
				사무행정위원회	김진아 김은주	분기별1회	회계/행정공유 등																																																																		
				서울지부 모임	김혜경 구명숙 황미영	연 3-4회	조합별 경영이슈 점검/공유 10/31 슬로우런 공동행사 운영																																																																		
			한국사회적의료기관연합회		구명숙 조계성 하상목 황미영	정기총회 참여 및 사업별 참여	의료인모임, 포럼, 교육 간담회 등 참여협동																																																																		
			관악기후행동		윤소진	월1회	회의, 협동캠페인 등 공동 활동																																																																		
			치매안심마을청롱동운영위원회		정유미	연2회	치매안심마을 운영 발전 방향 모색 등																																																																		
			관악사회적경제협의회		구명숙	월1회	관악구 사회적기업간 교류, 공동행사 진행																																																																		
			관악사회적경제협의회 확대TF		황미영	8회 참여	관악사회적기업네트워크 에서 조직확대 결의에 따른 실행단위 참여																																																																		
			관악구사회적경제지원센터 운영위원회		황미영	3회 참여	센터 사업 현황 공유, 주요사업 의결 등																																																																		
			관악구지역 사회보장협의체	돌봄연계분과	황미영	3회 참여	지역사회보장 증진을 위한 민관협력회의 참여																																																																		
			관악 협치회의	복지보건분과	황미영	3회 참여	분과 운영회의, 신규협 치과제 선정 등																																																																		
				협치사업 실행추진반	황미영	5회 참여	2025년 복지보건분과 선정 협치사업 실행 추진 '주민밀착형 건강증진 민관협력 체계 구축' 사 업 중 관악건강축제 실행 논의																																																																		
			서림동행복가득한상인회		황미영	공동행사 및 이벤트 참여	서림동 상권 활성화를 위한 논의 및 공동행사 진행																																																																		
			②관악구내 기타 연대 협력망 참여(기타) -관악구립공공요양원 준비모임(7회 참여/구명숙, 황미영) 관악시민대화포럼 이야기마당 [마을이 돌보는 공공요양원]공동 운영(11/11) -민간주도 지역통화 관악한발페이 추진단(3회 참여/황미영) -4/16 세월호 11주기 추모행사 공동주관 -양심수 어르신과 함께 하는 말복데이(8/8) -관악시민대화포럼 기획단 참여 -늘품가치, 관악구장애인종합복지관 주관 민간통합돌봄네트워크 참여(7/18)																																																																						
			③2025년 협약기관 현황(총 8개 기관 등과 업무협약)																																																																						
			기관 협약																																																																						
			2025.4.16	관악50플러스센터																																																																					
2025.5.28	관악여성인력개발센터																																																																								
2025.8.1	사회적협동조합 우리사이																																																																								
2025.9.26	관악주거복지센터																																																																								

			사업 협약 2025.4.28 관악구(통합돌봄시범사업 협약) 2025.6.19 금천구 보건소(재택의료센터 협약) 2025.12.30 관악구(재택의료센터 시범사업 협약)
신규 협업 관악통합돌봄포럼 운영	•의료분야 통합돌봄을 선도하는 조합의 위상과 성과 홍보 •포럼을 통해 필요가 확인된 통합돌봄사업과 활동을 주민, 지역사회, 지방자치단체에 촉구	•통합돌봄포럼 2회 운영	○통합돌봄포럼 2회 운영 별첨 •운영방향 -돌봄이 필요한 사람, 돌보는 사람(케어러, 다학제팀)에 대한 이해 향상 및 논의구조 마련 -조합의 의료통합돌봄 사업의 성과 이슈파이팅 -관악지역에서 돌봄 사업을 하는 기관, 단체, 지자체등과의 새로운 협력관계 형성 및 발전 방향 모색 •운영결과 ①1차포럼: “각자 돌봄에서 통합돌봄으로 - 관악의 통합돌봄을 만나다” -6월26일(금) 오후 2시-4시/관악50플러스센터 마루홀 -2개분야 기조발제, 7개분야 사례발표 -170여명 참여 -관악사회적경제통합지원센터와 공동주최 ②2차포럼: “관악 통합돌봄이 나아갈 길” -12월2일(화) 오후 2시-4시/관악50플러스센터 마루홀 -1개분야 기조강연, 8개분야 사례발표 -130여명 참여 -관악사회적경제통합지원센터, (사)늘품가치 공동주최

⑤ 지역사회와 튼튼한 연대로 통합 돌봄 모델 구축

세부사업명	사업목표	사업성과	세부사업계획
비계획 사업		•노인건강돌봄지도사 양성(1기) •관악구 통합돌봄시범사업 코디네이터 역할 수행	① 한국의료복지사회적협동조합연합회- 노인건강돌봄지도사 과정 진행 별첨 -교육진행: (5/9~5/30)4회, 15시간 -교육수료: 수료: 28명/ 자격시험응시 28명/ 자격시험합격: 27명 -관악구 통합돌봄시범사업 ‘마음건강돌보미’활동 연계 ②관악구 통합돌봄시범사업- 다학제의료드림, 마음건강돌보미 사업 운영 지원 별첨 -사업 코디네이터 업무 수행 -관악구 의뢰 대상자 방문의료, 방문운동교육, 방문구강교육, 복지자원 의뢰 및 연계활동 -마음건강돌보미 활동 연계 지원(노인건강돌봄지도사 연계) -통합지원회의 참여(총 3회) -기타 월별 청구 업무 수행 ③관악구장애인종합복지관 사회복지공동모금회지원 ‘너울가지’사업 협업 -방문진료, 방문운동교육, 방문구강교육 의뢰자 연계 및 월별 통합 사례회의 진행 등

라. 자체분석

○ 운영평가

인력 효율화 및 유기적 협업을 통한 경영 위기 완화와 대응력 강화

- 2024년 말 기준 11명이었던 인력이 2025년 평균 8명 수준으로 운영되어, 어려운 경영 환경 속에서 조합의 고정비 부담을 실질적으로 낮추는 결과를 가져왔으며, 지속 가능한 운영을 위한 최소한의 경영 기틀을 마련하며 위기 상황을 완화함
- 사무국 및 각 부서의 인력 부족 상황 속에서도 전 부서가 유기적으로 협업을 강화하여 부서 간 효율적인

의사소통과 긴밀한 협력을 통해 조합이 반드시 수행해야 할 필수 과업들을 큰 무리 없이 진행하였으며, 이를 통해 조직의 업무 지속성 증명

- 의원 및 재택의료센터의 청구와 수납 업무를 사무국으로 통합 이관하는 등 실무 프로세스를 재편하여 업무 효율을 높이는 등 인력은 줄었으나 부서 간 경계를 넘는 협업을 통해 행정적 공백 없이 조합의 법적 의무 이행과 재무 관리를 안정적으로 수행

○ 사업평가

정책 변화에 부합하는 신사업 진출 기반 마련 및 성장 동력 확보

- 변화하는 돌봄 정책에 기민하게 대응하기 위해 돌봄사업 전략 컨설팅과 노인건강돌봄지도사 양성 등 선제적 대응과 준비 과정을 거침. 이를 통해 노인일자리 신규 수행기관 선정 및 지속적인 신규사업에 진입하여 조합의 미래를 위한 신성장 동력 확보

지역사회 거버넌스 확장 및 통합돌봄 선도 조직으로서의 위상 강화

- 관악구 복지 관련 주요부서, 보건소 등 유관 부서와의 긴밀한 사업 기획, 연계, 조정 역할을 책임감 있게 수행하여 민·관 협력 거버넌스를 공고히 구축
- 연 2회 개최된 '관악통합돌봄포럼'과 민관협치 사업의 수행을 통해 조합의 성과를 지역사회에 적극적으로 홍보하여 지역사회 내 의료통합돌봄을 선도하는 핵심 조직으로서의 위상을 재정립하는데 기여

어려운 경영 환경 속 공동 목표 달성 및 사회적가치실현의 객관적 입증

- 인력 축소와 재정적 어려움 속에서도 임직원과 조합원이 '지역사회 통합돌봄'이라는 공동의 목표를 향해 결속하여 사회적가치 실현 활동을 중단 없이 지속함. 사회적가치지표(SVI) '탁월' 등급 획득 및 사회성과인센티브(SPC) 성과 인정을 통해 조합의 공익적 기여도와 지속 가능성을 외부 측정 기준을 통해 객관적으로 증명

내부 자문 체계 미비 및 조합원 실천 기반 마련 한계

- ESG 경영 실천을 위한 임직원·조합원 대상의 구체적인 활동 등의 미실행, 더불어 조합원 확대 및 재정 안정화 활동에서 조합원들의 참여를 이끌어내는 사업 추진에는 한계를 보이는 등 내부 거버넌스 구축 및 조합원 실천 독려 측면에서 아쉬움을 남김

○ 향후과제

기존 핵심 사업의 고도화 및 가시적 성과 창출

- 통합돌봄 사업의 핵심인 재택의료센터의 확장과 고도화를 통해 구체적인 운영 성과를 도출함과 동시에, 이러한 핵심 사업의 고도화와 안정적인 운영 체계를 뒷받침할 수 있는 인력을 우선적으로 확보하여 사업의 내실과 경쟁력을 동시에 강화해야 할 필요성 있음

신사업의 지속 확장 및 시기 적절한 실행 준비

- 노인일자리 및 협치사업 등 이미 확보된 신규 사업들이 현장에 안정적으로 안착할 수 있도록 진입 프로세스를 체계화하고, 급변하는 정책 환경에 기민하게 대응하여 새로운 사업 기회를 적기에 포착하고 실행할 수 있는 선제적인 준비 필요

조직 최적화 및 부서 간 협업 시스템 강화

- 한정된 인력 자원을 최적으로 활용할 수 있도록 슬림하고 효율적인 행정 관리 시스템을 지속적으로 고도화하는 한편, 실질적인 지역사회 통합돌봄 체계 구축을 목표로 부서 간 장벽을 허물고 유기적인 협업과 소통이 상시적으로 가능한 구조로 조직 재편 필요

재정 안정화 및 영업·기회 확대

- 조합의 지속가능 지수를 높이기 위해 수익 모델을 다각화하고, 안정적인 재무 및 현금 흐름 관리를 기반으로 재정 건전성을 확보하기 위한 적극적인 영업 활동과 신규 돌봄사업 진출 등 새로운 경영 기회 탐색 지속하고 도전

거버넌스 강화 및 결사체-사업체 운영의 조화

- 조합의 조직 사업 확대를 위해 '조직활동 이사'와 같은 임원의 역할을 구체화하여 대내외 활동력을 확장하고, 협동조합 본연의 정체성인 결사체로서의 민주적 가치와 사업체로서의 경영 효율성을 균형 있게 운영할 수 있는 전략적 기획 및 실행 역량을 제고해야 함

■ 기타 사업보고 ① 보건복지부 정기감사 보고

○ 감사일정 : 2025. 6.23~6.25(3일간)

○ 감사담당 : 국민건강보험공단 의료기관지원실 조사지원부 4인, 세무사 2인

○ 감사 조치 결과

번호	제목	처분 요구 내용	조치 내용
1	변경 등기에 관한 사항	임원에 관한 변경 등기 기한 준수	○해당 임원에 대한 변경 등기를 2025년 3월 20일 완료함 ○향후 임원 변동 시 법정 기한(21일 이내)을 엄수하도록 '등기 관리 일정표'를 작성하고 담당자 교육을 실시함
2	임원에 관한 사항	결원으로 선출된 임원의 임기는 전임자의 임기종료일까지로 관리 및 운영하고, 향후 감사 미선임 상태가 발생하지 않도록 임기 관리 및 선임 절차를 철저히 이행	○법령 준수: 협동조합 기본법 제35조 제3항에 의거하여, 결원으로 인해 선출된 임원의 임기를 반드시 '전임자의 임기 종료일까지'로 제한하여 관리하도록 내부 교육 실시함 ○감사 선임 공백 방지를 위한 선제적 선거 시스템 구축: 협동조합 기본법 제34조 제1항에 따라 1인 이상의 감사를 상시 두어야 함을 인지하고, 감사 미선임 상태가 발생하지 않도록 상시 점검 체계를 마련함 ○사무국 및 이사회의 관리 감독 역량 강화: 관련 법령(협동조합 기본법 제34조, 제35조 등) 및 정관에 대한 담당자 교육을 실시하여 행정적 과실을 방지하고 전문성을 제고함
3	선거관리위원회에 관한 사항	선거관리위원회 구성 시 정관에 따른 절차를 준수하고, 위원 임기 철저히 관리	○절차 준수: 향후 모든 위원회 구성시 정관 제48조에 따라 이사회의 정식 의결 과정을 거치고 회의록 철저히 관리 ○임기 관리: 선거관리위원의 임기(3년)를 명확히 관리하여 임기 중복이나 임의 구성이 발생하지 않도록 '위원회 명부'의 현행화
4	사업의 이용에 관한 사항	협동조합기본법시행령에 따라 비조합원의 사업 이용에 대한 공급량 산정 관련 기준의 정정 필요	○비조합원 사업 이용 공급량 산정 기준의 법적 부합성 확보 -조합은 비조합원의 사업 이용 공급량 산정 시 법령보다 넓게 해석되었던 기존 기준을 시정하기 위해, 대의원총회를 통해 정관을 개정하고 법적 근거를 명확히 하였음 -대의원총회를 통한 정관 개정 및 기준 정상화 정관 개정 실시: 2025년 2월 22일(토) 개최된 제6차 대의원 정기총회에서 협동조합 기본법 시행령 제25조를 준용하여 관련 정관 조항 수정 개정 완료 ○사업 이용 산정 시스템의 법령 준수 체계 구축 -산정 방식 정정: 비조합원 공급량 산정 기준을 협동조합 기본법 시행령 제25조 제2항에 부합하도록 정정하여 운영하고 있음 -증빙 확인 절차 강화: 조합원과 같은 가구에 속하는 사람의 서비스를 조합원 이용으로 산정할 경우, 반드시 주민등록등본 등 객관적 증빙을 통해 동일 가구 여부를 확인하고 이사회의 승인을 거치도록 행정 절차를 개선함
5	임원 활동비 세무관리	활동비에 대한 지급 여부 및 지급방식 개선 필요	○법인 체크카드 도입을 통한 실비 정산 체계 구축 -지급 방식 변경: 2025년 3월부터 기존의 현금 정액 지급 방식을 폐지하고, 이사장에 전용 법인 체크카드를 발급 및 지급하여 활동비를 집행하도록 개선함 -증빙 관리 강화: 법인카드 사용을 통해 모든 활동비 지출에 대한 실시간 사용 내역 및 증빙(영수증) 확보가 가능해졌으며, 이를 통해 사업 관련성 여부를 명확히 확인하고 관리할 수 있는 체계를 갖추

■ 기타 사업보고 ② 사회적가치측정(SVI), 사회성과(SPC) 측정결과

○ 한국사회적기업진흥원 사회적가치 측정 결과



SOCIAL VALUE INDEX
사회적가치지표

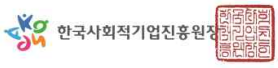


태월

회사명
관악정다운의료복지사회적협동조합

대표자 : 구명숙
사업자등록번호 : 122-82-33108
소재지 : 서울특별시 관악구 신림로 206 (신림동)
측정연도 : 2025년
확인서 발급일 : 2025.12.12.

종합평가
귀사의 「2025년 사회적가치지표(Social Value Index) 측정 결과」는 **태월**입니다.
전체적인 영역에서 사회적가치 실현을 위한 체계적인 경영시스템을 갖추고
효과적인 활동이 이루어져, 높은 성과를 달성하고 있는 수준입니다.



한국사회적기업진흥원

① 본 확인서는 2025년 사회적가치지표(SVI) 활동내용 및 측정 업무지침에 의거 작성되었습니다.
② 본 확인서의 활동에 따른 판단이나 결정에 대하여 한국사회적기업진흥원은 책임을 지지 않습니다.
③ 본 확인서에 대한 문의사항은 한국사회적기업진흥원으로 문의하시기 바랍니다.

본 확인서는 「2025년 한국사회적기업진흥원의 사회적가치지표(SVI) 측정 지침서」에 따라 기업에 대한
종합적 평가 및 성과(가치)를 측정하여 사회적가치지표(SVI)를 산출하고, 이를 기반으로 확인합니다.

사회적가치 측정 결과보고서

1. 기업 개요

기업명	관악정다운의료복지사회적협동조합	대표자명	구명숙
사회적기업유형	인종 사회적기업	설립일	2019-12-30
주요종	보건업 및 사회복지 서비스업(Q)	사업자등록번호	122-82-33108
24년 매출액	855,210,902원	기업규모	☐ 중기업 ☒ 소기업
인증(서정)번호	제2021-376호	사회적목적	사회서비스제공형
주소	서울특별시 관악구 신림로 206 (신림동) 2층		

2. 측정 결과

측정 지표	배점	점수
1. 사회적가치추구여부	2	2
2. 사회적성과관리체계구축여부	5	5
3. 사업활동의 사회적가치지향성	15	15
4. 사회경제적기업과의 협력수준	5	5
5. 지역사회와의 협력수준	5	5
6. 사회적원천노력도	10	10
7. 참여적의사결정비율	5	5
8. 근로자임금수준	8	8
9. 근로지역발전기여도	5	5
10. 고용성과	10	4.6
11. 매출성과	10	10
12. 영업성과	5	3.5
13. 노동생산성	5	5
14. 혁신노력도	10	10
총점	100	93.1
평가등급		태월

※ 등급기준: (태월) 90점 이상, (우수) 75점 이상~90점 미만, (양호) 60점 이상~75점 미만, (미흡) 45점 이상~60점 미만, (하위) 45점 미만



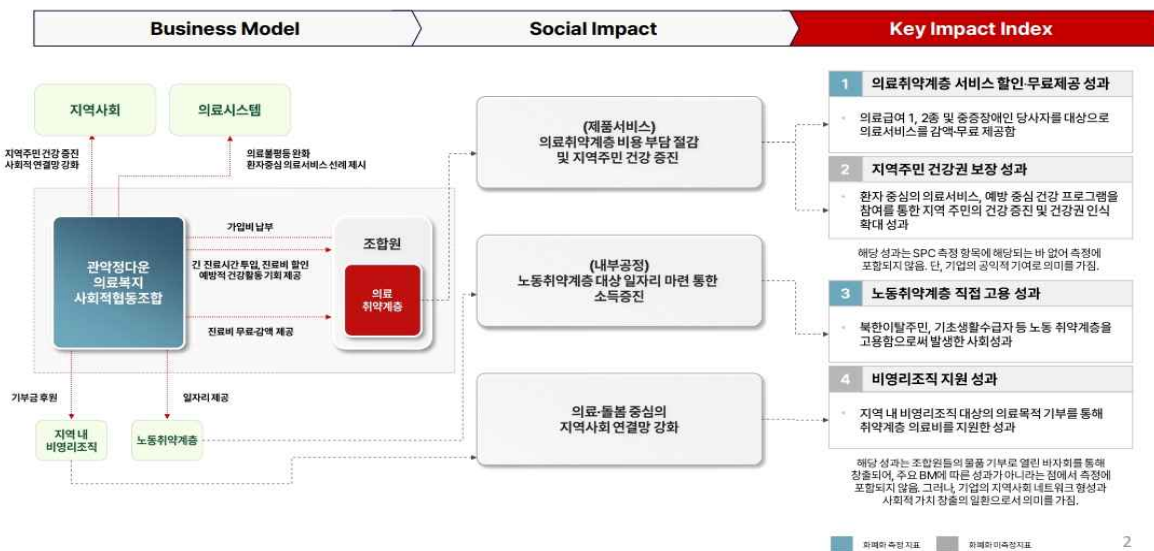
측정기관 : 한국사회적기업진흥원

○ 서울시 사회성과 인센티브 측정결과(2차년도)*

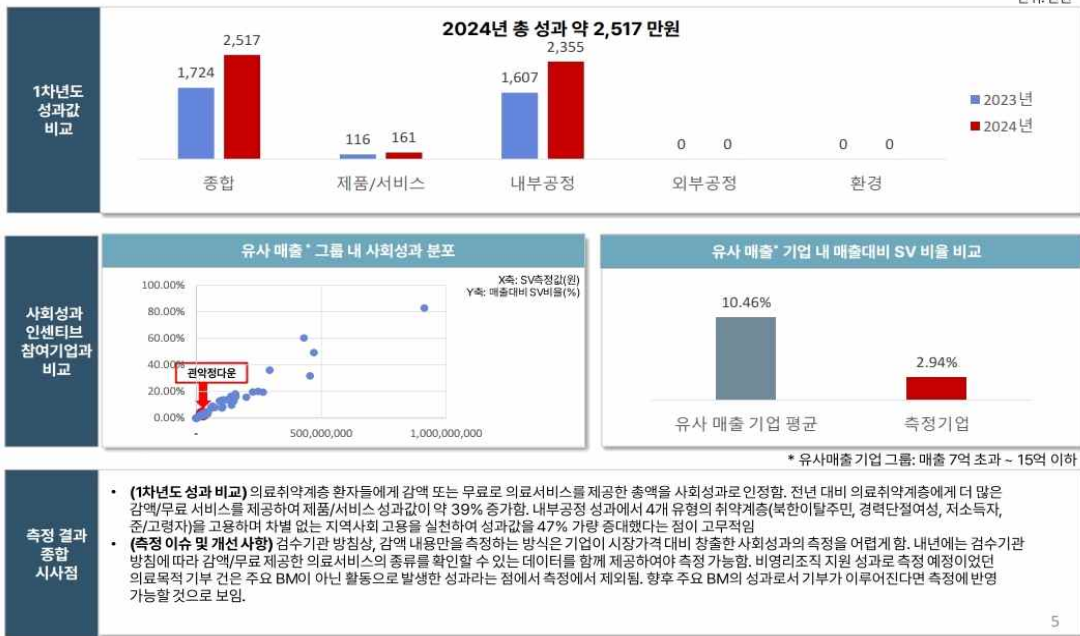
임팩트 리포트

관악정다운의료복지사회적협동조합_사회성과 분석

관악정다운의료복지사회적협동조합은 조합원에게 시장 대비 긴 진료시간을 투입하고, 진료비를 할인 제공함. 또, 의료취약계층에게 진료비를 감액 혹은 무료 제공하고 지역주민의 건강을 위한 프로그램으로 의료불평등을 해소하고 누구나 존중 받는 건강한 공동체를 만들고자 함.



관악정다운의료복지사회적협동조합_화폐화 측정 결과 종합



*측정결과 총 사회성과는 2,517만원으로 측정(제품, 내부공정(고용))인센티브는 총성과의 10% 지급: 하한선 250만원

■ 기타 사업보고 ③ 기타복지사업

○ 성인장애인맞춤운동서비스 운영 지원

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
진행(명)	5	5	5	6	5	3			1	1	1	4
신규				1		1						3
해지(종료)					3			2				

*프리랜서 물리치료사 1인이 장애인 맞춤운동 지도, 기타 운영(별도 회계), 행정지원, 점검 등은 사무국에서 운영

*성인장애인맞춤운동서비스는 지역사회서비스투자사업(바우처)으로 장애 특성과 건강 상태를 고려한 맞춤형 운동 프로그램을 제공하여 신체 기능을 개선하고 건강한 사회 생활을 돕는 바우처 서비스

○ 재가의료급여 운영지원

월	전년	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
의뢰(명)	1	1	3	6	1	5			3	1	1		22
종료 (기간만료, 사망)					1	2				1			4

*장기 입원 중인 의료급여 수급자가 퇴원 후 자신의 집에서 안정적으로 생활할 수 있도록 의료, 돌봄, 식사, 이동 서비스를 통합 지원하는 사업

■ 기타 사업보고 ④ 노인건강돌봄지도사 1기 양성 및 마음건강돌보미 활동 지원

[노인건강돌봄지도사 양성과정]

□ 사업개요

- 사업명: 노인건강돌봄지도사 양성 교육
- 교육장소: 관악50플러스센터 배움터1
- 교육대상: 조합 건강리더 및 건강리더로 활동할 조합원, 지역주민 등
- 수료기준: 교육시간 총 15시간 중 80%(12시간) 이상 교육 참석
- 수료인원: 28명
- 노인건강돌봄지도사 자격 응시 및 합격자: 27명
- 주관: 관악정다운의료복지사회적협동조합/ 주최: 한국의료복지사회적협동조합연합회, 한국사회적기업진흥원

□ 추진목적 및 기대효과

- 지역사회 중심의 통합돌봄 체계를 이해하고 실천할 수 있는 조합의 건강리더 양성
- 관악구 통합돌봄 시범사업에 필요한 건강리더 양성
- 노인의 신체적, 정신적, 사회적 특성을 이해하고 돌봄을 조력 할 수 있는 건강리더의 역량 함양

□ 교육내용

연번	날짜	시간	주제	교육내용	강사
1	5/9 (금)	14:00~14:30	개강식	교육과정 안내 등	구명숙 (관악정다운의료복지사회적협동조합 이사장)
		14:30~17:30(3H)	노인건강돌봄 총론	노인건강돌봄총론	민영 (한국의료돌봄컨설팅협동조합 상임이사, 간호사)
2	5/16 (금)	14:00~16:00(2H)	노인기초 건강돌봄이론	치매의 이해와 돌봄 활동	조계성 (정다운우리의원 원장, 가정의학과 전문의)
3		16:00~18:00(2H)	노인기초 영양보호기술	구강 건강 증진과 관리	정민숙 (치과위생사, 독립구강건강교육자)
4	5/23 (금)	14:00~16:00(2H)	노인기초 건강돌봄이론	노인의 특성	김희연 (정다운우리의원 내과전문의)
5		16:00~18:00(2H)	노인기초 영양보호기술	통증 관리와 근력증진	최영규 (물리치료사)
6	5/30 (금)	14:00~17:00(3H)	노인기초 건강돌봄이론	만성질환의 이해와 건강체크 실습 영양 관리	하상목 (정다운재택의료센터 간호사, 케어코디네이터)
7		17:00~18:00(1H)	종강식	슬기롭게 이웃만나기 실습	구명숙 (관악정다운의료복지사회적협동조합 이사장)

[관악구 통합돌봄시범사업 중 - 마음건강돌보미 사업 연계 활동]

□ 사업개요

- 사업명: 관악구 통합돌봄시범사업 - 마음건강돌보미 활동
- 사업목적: 통합돌봄 대상 어르신들의 우울감, 고립, 건강 문제에 대한 선제적 대응 및 생활밀착형 통합돌봄 모델 구축
- 발대식 개최: 2025 어르신 마음건강 돌보미 사업 발대식 개최, ‘노인건강돌봄지도사’ 자격을 취득한 22명의 조합원이 공식 활동시작(관악구 복지정책과)

□ 사업결과(2025년 8월 ~ 12월)

○ 15명의 노인건강돌봄지도사 총 12명의 대상자에게 108회의 방문 돌봄 서비스 제공

○ 핵심 활동내용

- 정서 및 건강 관리: 가정 방문을 통한 정서 상태 관찰, 건강 및 일상 점검, 맞춤형 건강관리 활동 수행
- 위기 관리: 이상 징후 발견 시 즉시조합 및 연계기관에 현황 등 정보 제공

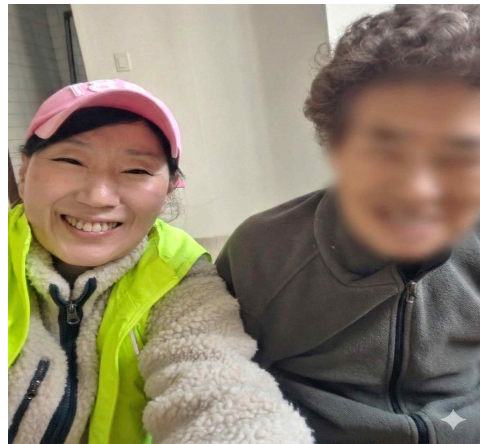
○ 종합 평가

- 민관 협력의 성과: 민간의 전문성(의료복지사협)을 행정에 접목하여 통합돌봄의 모범 사례 제시
- 지역 돌봄망 강화: 어르신들이 익숙한 환경에서 건강한 노후를 보낼 수 있는 촘촘한 안전망을 확인 실현

활동모습

나에서 우리로, 돌봄이 건강이 되는 시간
친언니의 권유로 시작한 '노인건강돌봄지도사' 과정은 제
게 건강의 진정한 의미를 일깨워 주었습니다. 이*후 어
머니와 박*대 아버님을 만나며 단순히 안부를 묻는 것을
넘어, 약 복용과 식사는 잘 드시는지 확인하며 어르신들
의 일상 속 신체 건강 지표를 살폈습니다. 마음이 열리
자 신체적 활력도 함께 살아나는 것을 보며, 정서적 교
감이 건강 관리의 핵심임을 깨달았습니다. 대봉감을 손
에 쥐여주시던 그 따뜻한 손길은 제게 '건강한 노년'이란
서로 나누는 마음에서 시작됨을 가르쳐 주었습니다.

유경미 조합원 (노인건강돌봄지도사 1기)



서식1) 건강돌봄 체크리스트

대상자 정보	실명	이름	이메일
성명	이*후	이*후	이*후@naver.com
성별	남	남	남
연령	75	75	75
주요질환	고혈압, 당뇨, 관절염	고혈압, 당뇨, 관절염	고혈압, 당뇨, 관절염
주요약물	고혈압약, 당뇨약, 관절염약	고혈압약, 당뇨약, 관절염약	고혈압약, 당뇨약, 관절염약
주요활동	일상생활, 취미활동	일상생활, 취미활동	일상생활, 취미활동
주요가족	배우자, 자녀	배우자, 자녀	배우자, 자녀
주요문제	고혈압, 당뇨, 관절염	고혈압, 당뇨, 관절염	고혈압, 당뇨, 관절염
주요서비스	건강관리, 정서지원	건강관리, 정서지원	건강관리, 정서지원
주요결과	건강관리, 정서지원	건강관리, 정서지원	건강관리, 정서지원
주요비고	건강관리, 정서지원	건강관리, 정서지원	건강관리, 정서지원

마을이 팀이 될 때, 어르신의 일상이 바뀝니다!

시각 장애와 운동 기피로 어려움을 겪던 어르신을 만나
며 현장의 세밀한 돌봄 필요성을 배웠습니다. 장애 특성
을 고려한 위생 관리와 환자의 품위를 지키는 매뉴얼 등
맞춤형 접근이 절실함을 느꼈거든요. 불편화된 서비스를
하나로 엮어줄 '돌봄 코디네이터'와 소통을 돕는 돌봄 노
트의 가치도 깊이 체감했습니다. 나를 돌보고 서로를 돌
보며 마을이 함께 돌보는 이 선순환이 어르신의 삶을 실
질적으로 향상할 거라 믿습니다.

이현희 조합원(노인건강돌봄지도사 1기)



■ 기타 사업보고 ④ 통합돌봄포럼 운영 결과

항목	1차 통합돌봄포럼	2차 통합돌봄포럼
포럼명	각자 돌봄에서 통합돌봄으로 - 관악의 통합돌봄을 만나다	관악 통합돌봄이 나아갈 길
일시	2025.06.26(목) 14:00~17:00	2025.12.02.(화) 14:00~17:00
장소	관악50플러스센터 1층 마루홀	관악50플러스센터 1층 마루홀
주제(핵심)	지역 기반 통합돌봄 실천사례 공유	관악 통합돌봄의 기대와 과제 (실천성과 공유 + 정책방향/민관협력 방안 논의)
좌장	김연아(성공회대 교수)	김연아(성공회대 교수)
주최	관악정다운의료복지사협, 관악사회적경제통합지원센터	관악정다운의료복지사협, 늘품가치, 관악사회적경제통합지원센터
참가현황	170여명	130여명
포럼 소포스터		

1/2차포럼 핵심요약

1차포럼

- 통합돌봄은 개별 사업의 집합이 아니라 장기적 지역 전략이며, 관악처럼 주민 주도 활동 경험이 축적된 지역에서 민·관 협력 통합지원체계 구축이 중요하다는 점 재확인
- 재택의료·방문약료 등 보건의료 영역에서도 '서비스 제공'을 넘어 관계 형성(정서적 공감·연대)이 돌봄 효과를 좌우한다는 현장 관점 공유
- 사회적경제 조직은 공공·시장 한계를 보완하는 주체로서, 돌봄을 수혜가 아니라 신뢰 기반 협동으로 구현할 수 있다는 가능성 제시
- 정신건강·장애 영역에서는 탈고립, 안전망·관계망 구축, 맞춤형 지원, 탈시설 이후 지역 정착 등 취약계층의 지역사회 삶을 중심에 둔 통합돌봄이 실천 가능함을 사례 확인
- 한 조직 단독이 아닌 지역 내 협력체계가 핵심임을 확인하고, 온 마을이 함께하는 돌봄 공동체 비전 공유

2차포럼

- 통합돌봄의 성공을 위해 조례 재정비 및 전문적 전담조직 설치가 필수적이며, 단순 협약을 넘어 지역 돌봄 생태계를 직접 설계하는 민간 거버넌스의 역할을 강조됨
- 관악구에서는 2026년 법 시행에 대비한 지원창구 운영 및 서비스 연계 성과를 공유하고, 향후 과제로 사후 모니터링 시스템 보완 및 복지관과의 구체적 협력 구조 마련 제시. 건강보험공단은 AI와 빅데이터를 활용해 3개월 단위로 35개 영역의 맞춤형 대상자를 선정·발굴하며 지자체의 통합돌봄을 체계적으로 지원하고 있음을 설명
- 중증·위기 환자가 집중되는 현장의 한계를 지적하며, 안정적 예산·인력 기준 확보, 긴급돌봄 및 협력체계 조례화 등 현실적인 제도 보완 필요 제안
- 방문약료: 고령층의 심각한 다제약물 복용 문제를 제기하며, 방문을 통한 약물 정리, 부작용 점검, 복약 지도 등 통합돌봄 내 약사의 핵심적인 중재 역할 필요 제안
- 중고령 고위험 장애인을 위한 관계망 및 안전망 지원 성과를 바탕으로, ICT 기반 야간돌봄 공백 해소 및 의료 중심을 넘어선 환경 요인 평가의 필요성 제안
- 통합돌봄이 의료·요양에 편중되어 있어, 복지관이 파트너로서 제대로 참여하기 위한 명확한 법적 근거와 인력 지원체계 마련 촉구
- 현행 주거 지원 논의의 협소함을 지적하고, 단순 낙상 방지를 넘어선 일상적 주거 관리와 저층 주거지 내 '응급 집수리 거점' 설치 제안
- 식사 배달을 매개로 한 위기 가구 안부 확인 및 건강 모니터링의 긍정적 효과를 제시하고, 맞춤형 서비스 확대를 위한 인력 및 구조적 제약 개선 제안
- 제도를 넘어선 지역 기반의 돌봄 네트워크 구축을 위해 독립적인 돌봄통합협의체 구성이 필요하며, 행정이 민간 역량 강화를 적극 조력해야 함을 강조

포럼 주요사진



1, 2차 통합돌봄포럼
자료집 다운로드



※큐알코드를 카메라(큐알코드 어플)로 비추면
해당 자료를 다운로드 받을 수 있습니다.

2025

조합사업부

가. 조합사업부 일반현황(인력 등)

- 조합사업/홍보담당 김진아(주40시간)

나. 사업목표 및 사업방향

- 조합원의 조합 활동 참여 기회 증대와 활동조합원 확대를 통한 서로 돌봄 경험의 확장
- 지역주민, 신규조합원의 예방 및 건강 증진 프로그램 참여 기회 제공
- 촘촘한 조합원 관리 및 지역사회와 함께하는 연대 확대

다. 세부사업추진 내용

① 활동 조합원의 확대와 서로 돌봄 경험의 확장

사업명	사업목표	사업성과	사업추진내용
조합원 참여 건강 프로그램 운영 신규	• 기존 시니어라인댄스반 외 중장년 라인댄스반 1개반 추가 신설 • 조합원, 지역주민의 신체, 정신, 사회적 건강 증진	• 신규반 2개 신설 • 신규조합원 7명 가입	① 기존반 - 라인댄스반: 매주(월) 진행 - 강사(이선희조합원) - 회비: 1만원 - 회원: 10명(모두 조합원, 1명 신규조합원 가입) ② 신규반 2개 신설 - 취미댄스반: 4/15-11/25 매주(화) 진행 - 강사(전미리조합원-가치동행일자리) - 회비(조합원 무료/비조합원 1만원) - 회원(9명 참여, 5명 신규조합원 가입) - 요가반: 4/2-12/17 매주(수) 진행 - 강사(정승혜조합원-가치동행일자리) - 회비(조합원 무료/비조합원 1만원) - 회원(11명 참여, 지역주민 4명/ 1명 신규조합원 가입)
소모임 지원 (신규 소모임 육성)	• 건강의 관계망 확장 • 신규 소모임 참여자 증가 • 소모임 활동 참여기회 확장	• 신규소모임 6개 신설 • 신규소모임 인원 54명	○ 신규소모임 6개 신설 - 정다운독서모임(독서), 정다운캘리(캘리그래피), 모이개냥(반려동물 돌봄), 웰다잉(웰다잉), 미싱유(미싱), 주경야독(온라인독서) - 총 소모임: 14개, 소모임 참여 연 인원: 1,247명
협업 (마음)건돌씨 및 사전연명의료의향서 등록기관 운영 (상담자 양성)	• 활동조합원 확대 • 조합원 역량 강화 • 서로 돌봄 경험의 확장 • 사전연명의료의향서 등록 상담 연간 100건 이상	• 사전연명의료의향서 상담 연 375건 진행 • 사전연명의료의향서 상담종사자 21명 • 사전연명의료의향서 강사 10명 양성 • 활동조합원 98명 확대	① 마음건돌씨 현황 보고 - 마음충전소 사업으로 인해 양성된 기존 마음건돌씨 7명을 관악구장애인종합복지관 너울가지 사업 [말벗] 연계(강선희, 심순섭, 오연경, 유은숙, 전미리 조합원) - 조합 노인건강돌봄지도사 수료+말벗 활동으로 관악구장애인종합복지관에서 말벗 활동하던 조합원 3명 이동(강선희, 유은숙, 전미리조합원) - 2025.12월 기준, 마음건돌씨 2명 활동중(마음건돌씨 심순섭, 윤소진-황분녀 어르신(수혜자)) ② 사전연명의료의향서 강사 10명 양성 별첨 - 수료(10명)을 통하여 조합원 역량 강화(11/10~24, 3주간 진행) ③ 사전연명의료의향서 상담 375건 진행 - 매주 자원봉사(황인오조합원 외)가 이루어지고 있으며 2025년 1월~12월까지 사전연명의료의향서 상담 375건 진행 ④ 2025년 활동조합원 98명 - 2024년 85명, 2025년 98명으로 확대

지속강화 정다우니 활동체계 정착화	• 조합활동 활성화 • 조합원 병원이용률 증가 • 활동 조합원 확대 기여 • 정다우니 활성화	• 정다우니 연 48명 활동	①정다우니 활성화 -방문운전, 진료데스크 지원, 청소 및 식물 돌봄, 사전연명의료의향서 상담, 노인일자리 접수, 교육 강사, pc 관리 등 노동의 협동 -총 48명 정다우니 활동 ②정답은포인트를 통한 조합원 보상체계 진행 -2025년 3월: 1,856,000 포인트로 시작 12월: 1,341,400 포인트로 마감 -2025년 3~12월 적립: 1,411,700점 /차감: 1,926,300점 -적립현황: 정다우니 50%, 회의참여 34%, 조합원 가입 및 추천 16% -정답은포인트 기부 이벤트: 272,800 포인트 기부, 정다운재택의료 센터 환자 3명 영양수액 제공
조합원과 함께하는 창립 6주년 기념행사	• 조합 가치 공유 및 유대 강화 • 참여와 협력 촉진 • 건강한 행동 촉진	• 진행완료	①봄봄봄_원데이클래스 -아로마마사지(나를 돌봄, 서로 돌봄, 함께 돌봄) 진행 강사(전종숙 조합원), 11명 참여 -6/12(목) 19시, 조합 건강활동실 진행 ②소모임 작품 전시 및 도서 판매 -바느질수다, 정다운뜨개소모임, 정다운독서모임 참여 -6/26(목)통합돌봄포럼에서 진행 ③함께 돌보는 건강소모임 초청 진행 -둘레길(6/14), 고도리(6/18), 건달이(6/19), 정다운독서(6/19) 참여 -총 36명 참여

② 신규조합원 및 예비조합원의 조합 참여 기회 제공

사업명	사업목표	사업성과	사업추진내용
협업 눈높이 협동학교 운영 (신규조합원 교육)	• 조합원 환대 및 협동 조합의 의미 전달 • 소속감 증대 및 조합원으로서의 책임과 역할 안내 • 연4회 운영	• 연4회 운영 • 총수료자 40명	○진행 내용 별첨 건강김밥(4월), EM비누(7월), 레몬청(11월), 고구마라떼(12월) 만들기 활동과 이사장 및 환대와배움위원회의 조합 이해 교육 ○진행 횟수 및 참석 인원 연 4회 운영, 총 수료자 40명
조합원 관리 및 교육	• 조합원 정보 체계화 • 조직 활동 활성화	• 진행완료	①프로그램 활용 -엔파스(조합원 관리 프로그램), 정답은포인트 전산화를 통해 체계적으로 관리 ②조합원 교육 -디지털살롱, 온라인 건강조직화 설명회 등 조합원의 재능기부로 건강수다, 건강조직화 교육 진행 -디지털살롱: 9월, 11월 2회 진행, 강사(박선미조합원), 각 10명 참석 -온라인 건강조직화 설명회: 12월 1회 진행, 강사(이도연조합원), 16명 참석 ③동네모임 -신림, 난곡, 봉천 진행 -주제: 웰다잉, 강사: 홍보옥(각당복지재단), 총 77명 참석
신규 원데이클래스 운영	• 신규조합원 확대 및 예비조합원의 조합 체험 및 참여 기회 제공 • 연6회 진행	• 연6회 진행	○진행내용 별첨 -나를 돌봄, 서로 돌봄, 함께 돌봄을 주제로 진행 -참여 조합원: 32명, 지역주민: 22명, 총 54명 참여 -연 6회 진행 -강사: 조합원 재능기부

③ 지역사회와 함께하는 연대

사업명	사업목표	사업성과	사업추진내용
지역사회 연대	•연대 활동을 통한 지역사회 기여 •조합 활동 홍보	•한울요가반 운영 및 신규조합원 가입 •신림동쓰리룸, 서울대총학생회 제휴를 통해 예방접종 인원 확대	①한울요가반 운영 -한울지역정신건강센터 회원 대상으로 요가반 운영 -강사: 정승혜조합원 -기간: 4/10~6/25 -회원: 10명 진행, 신규조합원 8명 가입 ②제휴 -신림동쓰리룸: 가다실 9가(79명 신청, 47명 접종), 독감 3가(270명 신청, 181명 접종) 예방접종 -서울대총학생회: 가다실 9가(21명 신청, 18명 접종), 독감 3가(125명 신청, 94명 접종) 예방접종 ③유관기관 참여 -관악유스크루 및 관악정신건강네트워크 정기 회의 참석 ④조합 활동 홍보 -지역축제 홍보 부스 운영 (관악구 건강축제, 서림동 맥주축제, 녹두S밸리축제, 신원시장 달빛축제, 꿈시장 등)
온오프라인 홍보 및 조합 환경개선	•온라인 소통채널을 다 양화하여 조합원 접근성 및 편의성 증가 •조합 이용 편의성 증대	•블로그 운영, 만능링크 도입 등으로 홍보 내실화 •외벽 현수막 교체 및 축제 홍보 부스 운영 완료	①온라인 홍보 채널의 효율적 활용 -채널별 홍보 진행 및 관리(일상) (인스타그램, 페이스북, 카카오톡, 카카오톡, 문자) -만능링크 도입으로 링크 하나로 다양한 신청들이 가능하도록 함 ②블로그 운영 및 마케팅 -신규 블로그 운영(상시) -마케팅 컨설팅 신청 블로그 운영(1개월) ③외벽 현수막 교체 -사전연명의료의향서 운영지원사업비를 통한 교체 ④건강계단 시트지 작업+정다운재택의료센터 브로슈어 제작 -관악사회적경제통합지원센터 지원 -건강계단문구 조합원 공모
노인일자리 및 서울시 중장년 가치동행일자리 지원	•경력과 전문성을 갖춘 중장년 조합원의 조합 공헌활동지원 •5명 이내	•일자리 참여자 총 8명 •일자리를 통한 신규조합원 가입 3명	○진행내용 -노인일자리(조합원 1명), 가치동행일자리(7명, 조합원 6명) -사전연명의료의향서 상담, 데스크 지원, 조합 사업 지원 등 업무 수행

④ 기타: 민관협치_주민 밀착 건강 증진 사업

사업명	사업목표	사업성과	사업추진내용
주민밀착건강증진 사업 신규 협업	치료 중심에서 예방 중심으로 패러다임 전환 주민의 건강자치력 향상	•주민건강실천단 30개팀 모집 및 사전/사후평가 완료 •건강축제 성료 •건강예방교육 진행	○진행사항 별첨 -총 51개팀 신청, 30개팀 선정 -7/4(금) 발대식, 10/30(목) 성과공유회 -건강예방교육 대면 4회+비대면 1회 진행 -건강실천단 178명 참석, 건강축제 8000여명 참석, -사전사후 평가를 통해 건강 자치력+증진 성장

라. 자체분석

○ 운영평가

안정, 효율적인 사업 운영

연간 사업계획에 따라 안정적으로 운영되었으며, 활동 조합원 확대와 서로 돌봄 경험 확장이라는 목표에 부합하는

단계적 참여 구조를 형성하였음

운영 여건 대응 및 조직 안정성

상근 인력 감소에도 불구하고 노인일자리 및 가치동행일자리와의 협업을 통해 사업 운영의 연속성과 연간 계획 달성을 안정적으로 유지하였음

그러나 차후 조합사업부 인력 확대를 통해 안정적이고 체계적인 조합사업 운영으로 나아가야 할 필요 있음

내부 참여 기반 강화와 지역 연대 확장을 통한 지속가능성 확보

종합적으로 2025년은 조합 내부의 참여 기반을 강화하는 동시에 지역사회 연대(신림동쓰리룸, 서울대총학생회 등)를 확장하여 조합의 지속가능성을 높인 해로 평가됨. 향후에는 축적된 운영 경험과 네트워크를 바탕으로, 보다 체계적이고 확장된 조합 참여 모델로 발전해 나갈 수 있을 것으로 판단되어짐.

○ 사업평가

① 활동 조합원의 확대와 서로 돌봄 경험의 확장

활동조합원 85→98명, 정다우니 48명 활동, 사전연명의료의향서 상담 연 375건 진행

정다우니 활동을 중심으로 방문운전, 진료데스크 지원, 환경 돌봄, 사전연명의료의향서 상담, 노인일자리 접수, 교육 강사, PC 관리 등 다양한 영역에서 조합원의 자발적 참여가 이루어졌음. 특히 김포·부천 등 원거리 지역에서의 참여와 비조합원 동참은 조합 활동의 개방성과 확장성을 보여주었으며, 정담은포인트 재기부를 통해 서로 돌봄의 경험이 가치 실천으로 구체화되는 성과를 거두었음

② 신규조합원 및 예비조합원의 조합 참여 기회 제공

건강프로그램 1개→3개, 신규소모임 6개 신설, 눈높이협동학교 수료자 40명, 봄봄봄 총 54명 참여
건강 프로그램과 소모임은 조합 참여의 초기 진입점으로 기능하며 조합원과 지역주민이 자연스럽게 관계를 형성하고 지속적 활동으로 이어질 수 있는 기반을 마련하였다. 또한 봄봄봄 원데이클래스를 통해 지역주민이 조합과 의원 공간을 직접 경험할 수 있는 기회를 제공함으로써, 조합에 대한 심리적·물리적 문턱을 낮추고 예비조합원의 참여 가능성을 확장하였다.

③ 지역사회와 함께하는 연대

한울 회원 8명 신규조합원 가입, 신림동쓰리룸 및 서울대총학생회 제휴로 가다실 65명 접종, 독감 275명 접종
한울지역정신건강센터와 협력한 한울요가반 운영을 통해 참여자의 건강 증진과 신규 조합원 가입이라는 성과를 동시에 달성하였다. 또한 신림동쓰리룸 및 서울대총학생회와의 제휴를 통해 청년 대상 예방접종 연계 사업을 추진하며, 관악구를 넘어 서울 전역의 청년에게 예방 중심 보건의료 서비스를 제공하였다.

④ 기타: 민관협치_주민 밀착 건강 증진 사업

관악형 주민건강실천단 30개팀 운영, 178명 15주 활동, 건강증진

관악구보건소와의 민·관 협치를 통해 「관악형 주민건강실천단」을 운영하며 주민 밀착형 건강 증진 사업을 추진하였다. 개인 건강 관리에 머무르지 않고 서로의 상태를 살피고 격려하는 관계 기반 실천으로 확장되었으며, 참여자가 직접 실천하고 경험을 공유하는 구조를 통해 건강 행동의 지속 가능성을 높인 성과로 평가됨

○ 향후과제

조합원 참여 확대 및 돌봄 실천의 지속성 강화

차년도에는 조합원의 참여를 확대하고 돌봄 실천이 일회성 활동에 그치지 않도록 하기 위해, 정다우니팀(봉사단)과 사전연명의료의향서팀을 중심으로 한 조합원 참여형 돌봄 활동 체계를 구축·운영하고자 함.

정다우니팀은 방문환자 보호자에 대한 정서적 지원과 운전봉사 활동을 지속적으로 수행하여, 재택의료 이용 과정에서 발생하는 비의료적 돌봄 공백을 보완하고 서비스 접근성과 연계성을 강화할 예정임.

사전연명의료의향서팀은 상담 및 교육 활동을 통해 생애말기 돌봄에 대한 올바른 이해를 확산하고, 개인의

자기결정권을 존중하는 돌봄 문화가 지역사회에 정착될 수 있도록 지원할 계획

돌봄 가치에 대한 학습과 성찰을 통한 공동체 문화 확산

조합원과 지역주민을 대상으로 돌봄인문학 강좌를 운영하여 돌봄의 의미와 사회적 가치를 함께 배우고 성찰하는 기회를 제공함으로써, 돌봄을 서비스 차원을 넘어 공동체 문화로 확산하고자 함

조합원 소통 및 정보 공유 체계의 안정적 구축

월 1회 온라인 조합소식을 정기적으로 발간하여 조합의 주요 활동과 성과를 체계적으로 공유하고, 조합원 참여 촉진과 내부 소통 구조의 안정화를 도모할 필요가 있음

조합원 간 유대 강화 및 관계 기반 조직력 확대

관악구 마을해설과 연계한 조합원 소풍 등 교류 프로그램을 운영하여 조합원 간 관계를 강화하고, 청년층 제휴의 폭을 더 다양하게 확대하며 유관기관과 연계 소모임 등을 통해 지속 가능한 조합 활동을 위한 관계 기반을 확대해 나가고자 함

직원 확충을 통한 조합사업부의 체계화

2025년은 상근직원 1명으로 조합사업부가 운영 되었지만 향후 직원을 확충하여 조금 더 체계화, 촘촘한 관리 및 운영이 필요할 것으로 생각됨

■ 프로젝트 및 기타 사업보고 - ❶ 사전연명의료의향서 운영 지원 사업

사업명	2025 하반기 사전연명의료의향서 운영 지원 사업		지원기관	국립연명의료관리기관																											
사업기간	2025.9.8~11.30		사업지역	관악구																											
사업목적	① 지역주민의 자기결정권 보장과 존엄한 삶의 마무리를 지원한다. ② 찾아가는 상담을 통해 사전연명의료의향서 접근성을 확대한다. ③ 관악정다운의료복지사회적협동조합 사전연명의료의향서 강사를 양성한다.																														
사업비	10,000,000원 / 집행율 100%		사업담당	김진아																											
진행 내용	1. 일반 현황																														
	○ 2024년 및 2025년 상담 및 작성 등록 건수 비교																														
	<table><tr><th rowspan="2">연 도</th><th rowspan="2">기관 유형</th><th colspan="2">상담실 운영</th><th rowspan="2">등록 건수 합계</th></tr><tr><th>내방 상담</th><th>방문 상담</th></tr><tr><td>2024년</td><td>신규기관 (24.7.16 상담 시작)</td><td>109</td><td>0</td><td>109</td></tr><tr><td>2025년</td><td>일반기관 (25.1.1~12.31 기준)</td><td>274</td><td>101</td><td>375</td></tr></table>				연 도	기관 유형	상담실 운영		등록 건수 합계	내방 상담	방문 상담	2024년	신규기관 (24.7.16 상담 시작)	109	0	109	2025년	일반기관 (25.1.1~12.31 기준)	274	101	375										
	연 도	기관 유형	상담실 운영				등록 건수 합계																								
			내방 상담	방문 상담																											
	2024년	신규기관 (24.7.16 상담 시작)	109	0	109																										
	2025년	일반기관 (25.1.1~12.31 기준)	274	101	375																										
	○ 상담 활동 인원 : 총 21명																														
	<table><tr><th>역 할</th><th>인원 수</th><th>비 고</th></tr><tr><td>등록자</td><td>5명</td><td>상근 직원</td></tr><tr><td>상담자</td><td>16명</td><td>조합원 봉사자 8명, 가치동행일자리 종사자 7명 노인일자리 종사자 1명</td></tr></table>				역 할	인원 수	비 고	등록자	5명	상근 직원	상담자	16명	조합원 봉사자 8명, 가치동행일자리 종사자 7명 노인일자리 종사자 1명																		
	역 할	인원 수	비 고																												
등록자	5명	상근 직원																													
상담자	16명	조합원 봉사자 8명, 가치동행일자리 종사자 7명 노인일자리 종사자 1명																													
○ 사전연명의료의향서 상담 장소																															
<table><tr><th>장소</th><th>비고</th></tr><tr><td>정다운우리의원</td><td>2~11월, 매주 월~금 10시~13시 12월, 매주 목 오전 10시~12시</td></tr><tr><td>신림종합사회복지관</td><td>9~12월, 매주 (수) 10시~12시</td></tr><tr><td>신사동주민센터</td><td>9~12월, 월 2회, (목) 10시~12시</td></tr><tr><td>축제 및 교육</td><td>관악구 건강축제 관악구 노인의 날 축제 관악주민연대 난곡도서관 새숲 녹두S밸리 축제 대학동한마당 축제 신림교회</td></tr></table>				장소	비고	정다운우리의원	2~11월, 매주 월~금 10시~13시 12월, 매주 목 오전 10시~12시	신림종합사회복지관	9~12월, 매주 (수) 10시~12시	신사동주민센터	9~12월, 월 2회, (목) 10시~12시	축제 및 교육	관악구 건강축제 관악구 노인의 날 축제 관악주민연대 난곡도서관 새숲 녹두S밸리 축제 대학동한마당 축제 신림교회																		
장소	비고																														
정다운우리의원	2~11월, 매주 월~금 10시~13시 12월, 매주 목 오전 10시~12시																														
신림종합사회복지관	9~12월, 매주 (수) 10시~12시																														
신사동주민센터	9~12월, 월 2회, (목) 10시~12시																														
축제 및 교육	관악구 건강축제 관악구 노인의 날 축제 관악주민연대 난곡도서관 새숲 녹두S밸리 축제 대학동한마당 축제 신림교회																														
2. 동네모임 운영																															
<table><tr><th>구분</th><th>신림동네모임</th><th>난곡동네모임</th><th>봉천동네모임</th></tr><tr><td>일시</td><td>9.16(화) 저녁 7시</td><td>10.21(화) 저녁 6시 30분</td><td>11.18(화) 저녁 6시 30분</td></tr><tr><td>장소</td><td>신림교회</td><td>난곡주민도서관 새숲</td><td>관악주민연대</td></tr><tr><td>목적</td><td colspan="3">존엄한 죽음을 준비하며 웰다잉에 대해 나눈다</td></tr><tr><td>참석인원</td><td>36명</td><td>25명</td><td>16명</td></tr><tr><td>강사</td><td colspan="3">홍보옥(각당복지재단)</td></tr><tr><td>내용</td><td colspan="3">웰다잉을 주제로 사전연명의료의향서 의미+존엄한 죽음의 이해+활동</td></tr></table>				구분	신림동네모임	난곡동네모임	봉천동네모임	일시	9.16(화) 저녁 7시	10.21(화) 저녁 6시 30분	11.18(화) 저녁 6시 30분	장소	신림교회	난곡주민도서관 새숲	관악주민연대	목적	존엄한 죽음을 준비하며 웰다잉에 대해 나눈다			참석인원	36명	25명	16명	강사	홍보옥(각당복지재단)			내용	웰다잉을 주제로 사전연명의료의향서 의미+존엄한 죽음의 이해+활동		
구분	신림동네모임	난곡동네모임	봉천동네모임																												
일시	9.16(화) 저녁 7시	10.21(화) 저녁 6시 30분	11.18(화) 저녁 6시 30분																												
장소	신림교회	난곡주민도서관 새숲	관악주민연대																												
목적	존엄한 죽음을 준비하며 웰다잉에 대해 나눈다																														
참석인원	36명	25명	16명																												
강사	홍보옥(각당복지재단)																														
내용	웰다잉을 주제로 사전연명의료의향서 의미+존엄한 죽음의 이해+활동																														

3. 관악정다운의료복지사회적협동조합 사전연명의료의향서 강사 양성

구분	1차	2차	3차
일시	11/10(월) 저녁 6시	11/17(월) 저녁 6시	11/24(월) 저녁 6시
주제	사전연명의료의향서 이해하기	호스피스 완화 의료 및 법률 제도 안내	사전연명의료의향서 강의를 실제
목적	사전연명의료의향서의 의미와 필요성을 이해한다	호스피스·완화의료의 개념과 관련 법·제도를 바르게 인식한다	현장에서 활용 가능한 강의 구성과 전달 방법을 익힌다.
강사	전승옥 (한겨레두레협동조합)	전승옥 (한겨레두레협동조합)	이혜원(각당복지재단)
장소	조합 건강활동실		
참석인원	10명(구명숙, 김진아, 김홍열, 남기수, 민동희, 이해영, 이현희, 전미리, 정승혜, 조은미)		

4. 기타

- 정다운우리의원 외벽현수막 2개 설치 및 교체
- 정다운재택의료센터 방문진료차량 랩핑

총평

- 본 사업은 지역주민 상담·교육 다수 진행과 찾아가는 상담 운영을 통해, 사전연명의료의향서에 대한 인식 확산과 자기결정권 보장에 기여 하였으며, 이를 통해 지역주민이 삶의 마지막을 스스로 준비하고 존엄한 선택을 할 수 있는 기반을 마련함
- 특히 복지관·주민센터 등 지역 유관기관과 연계한 찾아가는 상담을 통해 접근성을 실질적으로 확대하였으며, 정보 접근이 어려운 어르신과 취약계층도 사전연명의료의향서 제도를 이해하고 활용할 수 있도록 지원. 이는 제도가 특정 계층에 한정되지 않고 지역사회 전반으로 확산되는 성과로 평가
- 아울러 관악정다운의료복지사회적협동조합 소속 사전연명의료의향서 강사를 양성함으로써, 교육·상담을 지속적으로 수행할 수 있는 내부 인적 기반 확보. 이는 단기적 사업 성과를 넘어, 지역 기반 돌봄과 사전돌봄 문화 확산을 위한 중장기적 운영 역량을 강화한 의미 있는 성과임

사진



■ 프로젝트 및 기타 사업보고 - ② 눈높이협동학교 보고

눈높이협동학교 (환대와배움위원회 협업)		일시	4~12월 진행		
		대상	신규조합원 및 눈높이협동학교		
		작성자	김진아		
목적	① 협동조합의 가치와 운영 구조에 대한 이해를 높여 조합원으로서의 역할과 책임을 명확히 한다. ② 조합 활동 참여의 진입 장벽을 낮추고 지속적인 참여로 이어질 수 있도록 한다.				
목표	① 신규조합원이 조합의 핵심 사업, 참여 구조, 의사결정 방식에 대해 구체적으로 이해하도록 한다. ② 교육 이후 실제 조합 활동 참여로 이어질 수 있는 실행 기반을 마련한다.				
내용		일시	장소	내용	참석인원
		4.24(목) 오후 4시	조합 건강 활동실	조합소개+건강김밥 만들기 -환대와배움위원회 임선희 이사 조합 소개 -활동강사: 민동희이사	15명
		7.21(월) 오후 4시		조합소개+EM비누 만들기 -구명숙이사장 조합 소개 -활동강사: 정안숙조합원	13명
		11.27(목) 오후 7시		조합소개+수제레몬청 만들기 -환대와배움위원회 정유미 이사 조합 소개 -활동강사: 민동희이사	14명
		12.30(화) 오후 7시		조합소개+고구마라떼 만들기 -환대와배움위원회 정유미 이사 조합 소개 -활동강사: 김진아팀장	11명
총평	○눈높이협동학교 신규조합원 교육은 환대와배움위원회와의 협업사업으로 총 4회 운영되었으며, 이수자 53명이 참여하는 정량적 성과를 거둠. 위원회 소속 조합원이 직접 기획과 진행에 참여함으로써, 신규조합원이 조합을 보다 따뜻하고 친근하게 이해할 수 있는 교육 환경을 조성함 ○교육은 협동조합의 가치와 운영 구조에 대한 이해를 돕는 동시에, 건강·문화 활동과 결합한 체험형 프로그램으로 구성. 이를 통해 신규조합원은 조합의 핵심 사업과 참여 구조를 구체적으로 이해할 수 있었으며, 교육 이수 이후 정다우니 활동, 소모임, 건강 프로그램 등 실제 조합 활동으로 이어질 수 있는 실행 기반 마련 ○특히 환대와배움위원회의 협업을 통해 ‘가르치는 교육’이 아닌 ‘함께 배우는 과정’으로 운영되었다는 점에서 의미가 큼. 이는 신규조합원 교육이 일회성 오리엔테이션을 넘어, 활동조합원으로서의 전환을 촉진하고 조합 문화에 자연스럽게 안착하도록 돕는 핵심 진입 프로그램으로 기능했음을 보여줌				
	사진				
					
사진					
					

■ 프로젝트 및 기타 사업보고- ③ 뽀뽀뽀 - 원데이 클래스

뽀뽀뽀 (원데이클래스)		일시	4~9월 진행		
		대상	지역주민 및 조합원		
		작성자	김진아		
목적	① 예비조합원이 조합 활동을 직접 체험할 수 있는 기회를 제공하여 조합 참여의 진입 장벽을 낮춘다. ② 조합과 지역주민의 접점을 확대하여 신규조합원 유입의 기반을 마련한다.				
목표	① 뽀뽀뽀 운영을 통해 예비조합원의 조합 체험 참여를 확대한다. ② 체험 이후 조합 활동·소모임·교육 등 후속 참여로 연결될 수 있는 구조를 만든다.				
내용	일시		조합원 강사	주제	참석인원
	3.20(목) 오후 7시		최영규	내 몸에 맞는 맞춤 운동	12명
	4.21(월) 오후 7시		조은영	반려동물 수제 간식 만들기	14명
	5.13(화) 오후 4시		선영주	양말목 공예	11명
	6.12(목) 오후 7시		전종숙	아로마 마사지	12명
	8.29(금) 오후 4시		이예순	삼베수세미 뜨기 (재료 kit 이현희 조합원 제공)	9명
	9.25(목) 오후 7시		정안숙	EM비누 만들기	14명
	연간 참여인원				72명
후기	"이웃과 연결되는 배움의 즐거움" ○뽀뽀뽀는 세대를 초월하여 지역 주민과 조합원이 한자리에 모여 새로운 기술을 습득하고 성취감을 공유한 유의미한 시간이었음. 특히 재능기부와 무료 체험 기회에 대한 만족도가 높았으며, 활동을 통해 조합에 대한 긍정적인 인식이 확산되는 계기가 되었음 ○팻푸드, EM비누만들기, 아로마 테라피 등 실생활과 밀접한 실용적인 콘텐츠를 중심으로 구성되어 참여자들의 뜨거운 호응을 얻었음. 특히 직접 만든 간식을 반려동물이 잘 먹는 모습에 뿌듯함을 느끼거나, 친환경 비누 제작을 통해 환경 보호에 일조한다는 자부심을 얻는 등 실질적인 만족도가 매우 높게 나타남. ○운영 측면에서는 강사진의 세심하고 열정적인 지도가 돋보였음. 인원이 많은 상황에서도 한 명 한 명 세밀하게 살피는 태도가 참여자들에게 큰 감동을 주었으며, 양말목 공예와 같은 업사이클링 활동을 통해 새로운 결과물을 만들어내는 성취감과 자신감을 고취하는 계기가 되었음 ○무엇보다 큰 수확은 세대 간의 어우러짐이었음. 젊은 층부터 어르신들까지 다양한 연령대의 주민들이 한자리에 모여 소통하며 지역 공동체 의식을 견고히 다질 수 있었고 이러한 긍정적인 경험은 실제 성과로 이어져, 연인원 총 72명이 참여하는 활발한 소통의 장이 마련되었을 뿐만 아니라 신규 조합원 1명이 가입하는 등 지역 사회 내 조합의 인지도와 신뢰를 높이는 유의미한 결과를 거두었음				
	사진				
					

■ 프로젝트 및 기타 사업보고 - ④ 관악형 주민 건강실천단

2025 관악형 주민건강실천단 (건강돌봄위원회 협업)	사업명	관악구 민관협치사업 “관악형 주민밀착건강증진사업”
	일시	4~10월 진행
	대상	관악구 거주자 및 생활권자 5인 이상 30개팀
	작성자	김진아
목적	○ 치료 중심에서 예방 중심으로 패러다임 전환 ○ 주민의 건강자치력 향상	
목표	○ 마을 기반으로 주민 스스로 건강을 지키고, 질병을 예방함. ○ 건강실천을 통해 건강한 관계 형성 및 건강자치 능력 함양	
내용	세부사업명	주요내용
	건강실천단	· 지역주민 5인 이상이 모여 스스로 100일 동안 실천할 수 있는 심신 건강 관련 주제 건강활동을 진행 · 총 30개팀 운영 · 심사: 7.2(수) 심사(심사 위원: 구명숙이사장, 조계성원장, 지현정 보건소주무관, 장호경 관악구체육회 사무국장), 30개팀 선정 및 발표 · 발대식: 7.4(금) 발대식(오전 11시, 보건소/저녁 7시 조합) · 건강축제: 9/27(토) 10:00~16:00, 건강실천단 부스 3개 설치(별빛내린천, 건강실천단 30개팀 홍보/사전연명의료의향서상담, 운동처방 부스 운영) · 해단식: 10/30(목) 10:30 주민밀착형건강증진사업 성과공유회, 관악구청 대강당, 110명 참석 -건강증진상: 서울을 걸어보자, 건설한 5형제, 최다모임상: 관악건강댄스로빅-주3회 모임, 활동일지 및 단체소통방 활동 -소통상: 흥부자노래이웃-건강예방교육 및 축제 공연 참여, 활동일지 및 단체소통방 활동 우수)
	건강 예방 교육	· 건강예방과 관련된 온오프라인 특강 필수 참석 1회차: 나에게 맞는 맞춤 운동법(7/23, 관악구보건소) 2회차: 건강한 치아 관리(8/19, 한울정신건강센터) 3회차: 건강한 식생활(9/11, 관악구보건소) 4회차: 아로마테라피(10/16, 관악구보건소) - 온라인강좌: 정신건강의 이해(10월중, 김희연 의사)
총평	○이번 사업은 주민 개개인의 신체적 건강 지표 개선을 넘어 지역사회 전반에 건강한 생활 양식과 따뜻한 공동체 의식을 성공적으로 이식한 유의미한 과정이었음 ○단순한 활동 참여를 넘어 당뇨와 콜레스테롤 등 질환의 조기 발견과 수치 개선 사례를 다수 배출하며 사업의 실효성을 입증하였고, 건강 루틴 형성률 87%라는 높은 수치를 통해 주민들의 자발적인 건강 관리 역량을 대폭 강화하는 성과를 거두었음. 특히 규칙적인 운동과 식사 조절이 일상의 습관으로 자리 잡으면서 참여자들이 배운 정보를 가족과 공유해 가정 내 건강 전도사 역할을 수행하는 등 긍정적인 파급 효과가 확인되었음. ○정서적 측면에서도 "함께라서 가능했다"는 참여자들의 고백처럼 상호 지지와 응원을 바탕으로 한 끈끈한 사회적 가족 네트워크가 형성되었으며, 이는 고령층 참여자들의 우울감과 고립감을 크게 해소하여 심리적 방역 측면에서도 탁월한 결과를 나타냈음. 지역사회 전체에 운동하는 분위기와 건강한 에너지를 전파하는 계기가 되었고, 남녀노소 누구나 장벽 없이 참여할 수 있는 유연한 운영 모델을 통해 지역 공동체 내 조합의 역할을 더욱 공고히 하였음. 이러한 성공은 사전 검사부터 성과 공유까지 이어지는 데이터 기반의 탄탄한 관리 프로세스가 높은 완주율을 건인한 결과이며, 앞으로도 이러한 체계적인 시스템과 커뮤니티 중심의 운영 방식을 더욱 발전시켜 주민들과 함께 성장하는 지속 가능한 지역 건강 플랫폼으로 확장해 나갈 가치가 충분하다고 생각함.	

활동 사진



2025

의료건강돌봄사업부

가. 의료건강돌봄사업부 일반현황(인력 등)

정다운 우리의원	간호조무사	이은하, 이명실	정다운 재택의료센터	간호사	조은영, 차정희
	물리치료사	최영규(프리랜서)		사회복지사	황미영(사무국장 겸직)
	의사	김경주, 김희연, 조계성		방문운동교육 및 방문구강교육	최영규, 정민숙(프리랜서)
				의사	김경주, 김준형, 조계성

나. 사업목표 및 사업방향

- 조합원들의 자발적 건강관리 지원
- 조합원의 사업소 이용률 증대 및 의원 이용자 조합원 확대
- 지역사회 건강 취약계층 돌봄
- 직원 역량 강화 교육 및 팀빌딩

다. 세부사업추진 내용

① 조합원들의 자발적 건강관리 지원 : 일차의료만성질환관리제 활성화

사업명	사업목표	사업 성과	사업진행내용(결과)
일차의료 만성질환관리제도	•누적인원 180명	•누적 인원 282명 (25년말 현재 일만관계 등록인원42명) →심사평가원 당 노적정성 평가 1등급, 고혈압 적정성평가 2등급	①인력 감소로 인해 일만관계 사업 온라인 지원을 위한 아임파인 플랫폼 도입 ②만성질환 관리대상자 관리시 발생하는 본인부담금을 환자가 기피하고, 환자 인센티브제도의 실효화가 안되는 문제로 감소 추세 →건강보험공단 의 제도 보완 진행필요
건강 정보나 의료 관련 안내 및 건강 정보	•조합원, 의료기 관이용자, 지역 주민들에게 건 강정보 제공	•각 의료진별 진 행	①김희연 내과전문의 -관악사회복지 “고독사 예방을 위한 새로운 골목문화 만들기-함께 부는 골목 바람” ·9/4 남성 갱년기에 관한 건강 강좌 ·9/11 여성 갱년기에 관한 건강 강좌 -신림종합사회복지관 “알아두면 쓸데 있는 일상생활 특강” ·9/22 생활습관과 건강관리 -신림동쓰리룸 고립 은둔 청년 지원 사업 “꽃피다 프로젝트” ·11/6 생활습관과 건강관리 ②조은영 재택의료센터 방문간호사 -관악주거복지센터 직원 대상 ·9/26 응급심폐소생술교육 ·9/29 쉽고 효과적인 건강관리와 운동 -관악구 통합돌봄담당 공무원 대상: 11/21 방문진료현장이야기 ③최영규 물리치료사 -봉천지역자활센터:2/26 쉽고 효과적인 건강관리와 운동 -조합 노인건강돌봄지도사 교육생 대상: 5/23 노인건강돌봄 운동프로그램 강의 -봉천지역자활센터: 6/25 쉽고 효과적인 건강관리와 운동 -동대문청년청: 7/9 고립청년 운동프로그램

			-신림청소년단기쉽터: 8/29 바른자세 강의 -신림동쓰리룸: 10/30 고립청년 운동프로그램 강의 ④정민숙 치과위생사 -조합 노인건강돌봄지도사 교육강의 : 5/16 노인건강돌봄지도사 교육 -조합 건강실천단 교육강의 : 8/19 ⑤의료복지사협 블로그 통해 건강정보 공유(조합사업부)
--	--	--	---

② 조합원의 사업소 이용률 증대 및 의원 이용자 신규 조합원 확대 [정다운우리의원]

사업명	사업목표	사업 성과	사업진행내용(결과)																												
월요일 야간 진료	•야간진료 이용 편의성 증대. 1주 4명(회)	•1.6명/주	○의사1, 간호조무사 1, 월요일 18~19시 연장근무 2025년 평균: 2.86명/주 <table><tr><td>월</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>계</td></tr><tr><td>명</td><td>2</td><td>7</td><td>5</td><td>5</td><td>4</td><td>7</td><td>4</td><td>11</td><td>7</td><td>5</td><td>10</td><td>9</td><td>76</td></tr></table>	월	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	계	명	2	7	5	5	4	7	4	11	7	5	10	9	76
월	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	계																		
명	2	7	5	5	4	7	4	11	7	5	10	9	76																		
휴일(오전) 진료	•연중 총8일	•연중 6일 진료 일평균 28.5명 진료 •휴일 일평균 매출: 935.540원	○2025년 공휴일 및 대체 공휴일 진료 결과 :1/27(설명절 임시공휴일), 3/3(대체 휴일),5/6(대체 휴일), 6/6(현충일),8/15(광복절), 10/3(개천절), 10/9(한글날) 총 6일 진행 <table><tr><td>공휴일</td><td>1/27</td><td>3/3</td><td>5/6</td><td>6/6</td><td>10/3</td><td>10/9</td><td>계</td><td>일평균</td></tr><tr><td>환자수</td><td>62</td><td>14</td><td>32</td><td>13</td><td>26</td><td>24</td><td>171</td><td>28.5</td></tr></table> 2025년 일평균매출 : 383,957원	공휴일	1/27	3/3	5/6	6/6	10/3	10/9	계	일평균	환자수	62	14	32	13	26	24	171	28.5										
공휴일	1/27	3/3	5/6	6/6	10/3	10/9	계	일평균																							
환자수	62	14	32	13	26	24	171	28.5																							
협업 코디네이터 및 정다운 조합안내 가입 안내 창구	•대기실 혼잡 및 대기시간 활용 •조합원 이용률 20%이상	•조합원이용률 17.4%	①가치동행일자리 참여자 대기실 진료 대기 안내, 조합활동 안내 및 조합가 입활동, 채택의료 운전 지원 활동 진행 ②5월, 6월, 10월 성인예방접종, 건강기능식품, 수액 할인행사 : 기존 조합원들의 할인 행사의 기대치가 높아짐																												
신규 진료예약 관리제	•대기시간 감소, 조합원의 편의성 증대로 조합가입 유인효과	•예약제는 이용하지만 부도울의 평가 필요. •비예약 환자들의 대기시간에 대한 불만	○이용 조합원과 일차의료만성질환관리제도 등록환자 예약 관리 진행																												

③ 채택의료센터

사업명	사업목표	사업 성과	사업진행내용(결과)
3차년도 장기요양재택의료센터 시범사업 (일차의료방문진료 시범사업)	•월 200건 •적정의료와 삶의 질을 보장하는 재택의료 •지역의 장애인 돌봄망의 수립 준비	•별첨 자료 참고	①관악구 통합돌봄시범사업 별첨 비계획사업 -방문운동교육과 방문구강교육, 방문케어코디네이터, 마음건강돌봄미(노인건강돌봄지도사), 방문다제약물 관리가 통합돌봄시범사업을 통해 시작됨 -유익미한 신체와 정신,정서 상태의 향상을 보여 통합돌봄의 실효성을 체험(총 10사례/29사례) -입원, 사망, 자의적 종결의 사례(입원 3사례/29사례, 사망 2사례/총 29사례) ②업무효율성 증진 : 접수실을 통하지 않고 처방전 온라인 팩스 발송 및 방문시 프린터 소지하여 처방출력 (대리처방서류와 종이 사용 감소, 외래업무감소)/ 카드단말기소지하여 수납편의 확대 ③방문대상자들에게 조합의 감사선물 : 수세미, 목도리 선물(어르신 뜨개 모임 재능기부) ④조합원 운전자원봉사자 참여 : 예방접종 동행 인력, 조합원 진료 현장 체험, 업무시간 단축과 집중으로 효율성 증대 ⑤통합돌봄포럼 총 2회차 진행(6/26, 12/2) -통합돌봄 포럼 TF참여 -1차포럼 조계성- 관악정다운의료복지사협의 통합돌봄 활동사례발표 하상목- 다학제 팀기반재택의료 사례 -2차포럼: 조은영- 관악구통합돌봄의 기대와 과제

			-지역의 협력 돌봄단체 및 지자체, 조합원 등과 논의과정을 통해 통합돌봄의 상을 그리며 목표, 방향에 대한 구상을 공유 ⑥노인건강돌봄지도사 1기 교육수료생 배출(28명): 통합돌봄 방문대상자 2인 1조로 방문, 말벗과 환자 상태 모니터링, 필요한 돌봄의 보고 및 연계를 위한 활동의 촉매자 역할 / 조합원의 돌봄 참여 기회 ⑦이용만족도 설문조사 : 이용위원회 협업
장애인건강주치의 시범사업 확대		•장애인주치의 등록자:74명	○2025년 증가 35명 중 관악구장애인종합복지관 연계: 11명, 통합돌봄시범사업 11명, 한울지역정신건강센터 연계: 3명, 한울림장애인자립생활센터: 2명, 재가의료급여 연계: 2명 ①한울지역정신건강센터/한울림장애인자립생활센터에서 장애인건강주치의 의뢰 및 건강실천단 참여 ②관악구장애인종합복지관의 너울가지 사업: 55세 이상 의뢰 장애인에게 방문진료, 방문운동교육 및 방문구강교육 지원 ③통합돌봄 시범사업 의뢰 지원

④ 지역사회 건강 취약계층 돌봄

사업명	사업목표	사업성과	사업진행내용(결과)
사각지대 및 의료급여환자의 필수비급여지원	•건강취약계층 지원활동	①재가의료급여 사업:22명 ②총액 100,330원 기부 ③포인트긴급 지원 2인: 영양수액	①관악구청과 재가의료급여사업 관리대상자 확대 연계 및 지원 ②의원 접수대 모금함 ③조합원 청다운 포인트 기부를 통해 3명의 재택의료센터 환자에게 비급여수액 등 지원
협업 지역사회돌봄기관 협업 사업 및 중상자 지원사업	•지역내 돌봄기관들과의 협업 및 지원사업	①장애인활동지원사 건강검진: 345명 예방접종: 172명 ②청소년 검진: 21명 ③강감찬데이케어센터: 28명	①한울림장애인자립생활센터, 사회적협동조합 우리사이 장애인활동지원사들의 정기검진 및 예방접종사업 -건강검진: 한울림(266명), 우리사이(79명) -독감예방접종: 한울림(93명), 우리사이(79명) ②청소년 쉼터 입소용 검진 및 상담: 총 21건 ③강감찬데이케어센터 어르신 접종 사업 및 진료: 총 28명
지역사회 연대활동	수시	①신림동쓰리룸 인유두종바이러스 접종 : 47명 독감접종: 166명 서울대 총학 인유두종바이러스 접종 : 18명 독감접종: 96명 독감접종 : ②플랫폼노동자 지원공제회 건강검진: 11명	①신림동쓰리룸, 서울대총학생회 등과 업무협약을 통해 청년세대의 건강증진을 위한 인유두종바이러스 예방접종, 독감예방 접종 할인 지원 인유두종바이러스 접종 : 65명/ 독감접종: 275명 ②플랫폼노동자지원공제회와 협업하여 프리랜서 노동자 건강검진 진행: 총 11명 참여 ③3/18 장애인개인예산제 자문위원 및 자기주도평생돌봄추진단 회의 참여(조계성) ④5/22, 12/19 관악장애인가족지원센터 지원사업선정 자문위원 참여(조계성) ⑤6/24, 10/21 더불어으뜸 관악 혁신협치위원회 회의 참여(조계성)

⑤ 직원 역량 강화 교육 및 팀빌딩

사업명	사업 목표	사업 성과	사업진행내용(결과)
협업 직원역량강화교육	•건강취약계층(장애인, 성소수자,정신장애인/치매 환자 등)친화병원 되기	•성소수자인권 옹호: 엘라이(Ally) 의료 기관 •치매안심 협력 의료기관	①정신장애인 이해 교육 1회: 4/9 한울지역정신건강센터 ②치매의 이해 및 제도교육 1회: 11/13 치매안심센터 및 방문 치매선별검사 의뢰 및 진행 ③의료진 보수교육 직역별 수강

직원 팀빌딩	•직원 워크숍 및 MT	•워크숍 진행, MT는 진행하지 못함	①총회 이후 상,하반기 직원회의 통해 조합의 사업목표 및 사업 계획 공유 ②외래 및 사무국 직원들의 방문참여 -방문간호사들의 외래 업무 참여를 통해 서로의 업무를 이해하고 지원을 할수 있는 의사소통 과정이 되었음 ③직원 워크숍은 진행 못함 ④동료 故하상목 간호사 사직 이후 직원들의 자살유족 집단상담(1회)과 개 인면담 진행을 하면서 자기 돌봄을 할 수 있도록 지원
--------	-----------------	----------------------------	--

라. 자체분석

○ 운영평가

①일상 사업의 진행

- 첫째. 건강한 조합원 및 지역주민들과 건강실천단(협치사업)과 조합원 소모임 활동등을 통한 건강증진활동,
- 둘째. 외래 진료를 통해 만성질환 주민들 및 조합원들과의 건강관리와 자조적 건강관리 역량을 높이는 교육을
통해 2차 예방활동
- 셋째. 노화나 장애로 인한 제한적 상태의 환자들에서는 악화의 예방과 삶의 질 유지를 위한 재택의료 활동(재택
의료만족도 조사 결과 첨부)이 일상적으로 이루어짐

②조합원들의 돌봄참여활동 참여와 지원

- 의료진은 물론 조합사업부, 지역 조합원 여러분들의 자원봉사와 협동을 통해 돌봄 사업에 참여를 시작
그간 건물씨, 마음건돌씨로 배출되어온 조합원들의 돌봄활동이 노인건강돌봄지도사라는 민간자격증으로 확
대 진행되었고, 통합돌봄시범사업에 실질적인 돌봄활동에 참여하면서 당당한 역할과 영역들을 만들어 나가고
있고 조합원으로서의 활동에 자긍심을 갖는 활동조합원 확대로 이어짐
- 재택의료 방문 차량이 늘어났고, 방문예방 접종시 필요인력을 위해 시작한 조합원 운전자원봉사를 처음
시도, 다양한 조합원들이 조합의 재택활동에 동반하고 참여함으로 조합 사업의 현장 경험을 할 수 있었고,
어려움에 처한 환자들을 위한 사업의 필요성을 공감할 수 있었으며 노동의 협동으로 재택의료센터 업무
효율을 높일 수 있었음

③보건소와의 건강실천단, 건강축제 협치사업 및 구청 복지정책의 통합돌봄 시범사업 을 함께 운영하면서 공공영역과 협력과 신뢰를 만들어 가는 경험

④2차례의 통합돌봄 포럼 : 관악형 통합돌봄을 위한 네트워크 및 활동내용 공유하고 새로운 지역통합돌봄지향 성 확인

- 돌봄통합지원법이 시행되는 2026년을 준비하기 위한 유관기관 및 지역 돌봄단체들과의 네트워크 및 포럼을
진행하였고, 지역안에서 서로의 역할과 활동을 확인하고, 어떤 연계를 하게 될지 어떤 목표와 지향을 가져야
할지를 계획 해 볼 수 있는 자리였음

⑤예약제의 정립 및 의료진 확충 필요

- 부도출의 통계가 필요하고, 분석하여 접근성이나 취약성의 문제인지 확인이 필요함(고령자, 돌봄제공인력,
업무 문제인지. 방문의 의미를 과소평가하는 것인지 등)
- 의사, 간호사 및 간호조무사의 인력감소 및 부족이 발생한 상태에서 진행한 신규사업들로 직원들이 부담.
통합적 일차의료 및 방문진료 직원이 가지는 다양하고 넓은 업무 영역의 어려움, 안정적 인력풀이 부족(맞은
인력교체)은 환자와 라포(신뢰관계) 형성의 어려움 및 팀 업무의 비효율 야기. 이를 극복하기 위해 외래와
재택팀의 안정적 의료인력 확보의 중요성이 다시 대두됨

⑥ 재택의료센터의 어려움과 극복

- 7월 부터 방문간호사의 갑작스런 부재로 인한 업무의 공백과 통합돌봄 시범사업의 시작이라는 조직적 부담을 업무 조정, 외래와 조합사업부 직원들의 업무 지원과 직원들간 서로의 돌봄을 통해 위기를 통과할 수 있었음. 고인을 잘 보내는 애도의 과정을 수개월에 걸쳐 조합원들의 따뜻한 위로(음식, 식사비, 음료비, 꽃 구독 등)와 자원활동을 경험하며 슬픔과 어려움을 지나왔고, 고인의 어려운 방문현장에 대한 애정과 뜻을 기억하며 기리고자 하였음
- 의료진과 직원들이 힘든 위기를 넘기면서 내부적 결속과 팀웍은 어느 때 보다 단단히 성장했고, 재택의료센터의 묵묵한 헌신과 노고를 통해 지역에서 신뢰를 잃지 않고 구청과 시범사업을 수행할 수 있었으며, 통합돌봄 포럼을 진행하면서 의료부문의 역할을 담당할 수 있도록 자리잡음

○ 사업평가

- 일차의료만성질환관리제 플랫폼(아임파인) 을 도입 이용**, 업무의 효율성을 높였으나, 환자들에게 포인트제도와 인센티브 환급의 불편함이 제도적 어려움이 남아 있음
- 만성질환 관리환자는 내원 유지하며 생활습관 관리 중(청구는 안함)으로 행위별 수가제의 맹점을 드러냄
→ 신년에 건강보험공단의 해결 노력이 있어, 환자들이 교육과 관리를 하며 받은 포인트로 진료비와 교육비, 관리비를 결제 할 수 있는 시스템으로 진행되고 있으나, 실효성이 있기 위해서는 전산 사용과 관련한 환자 교육과 동기부여가 필요함.(포인트를 사용할 수 있는 연령대로 제한 등)
- 지역내 업무협약기관과의 활발한 연계사업 활발**
 - 지역사회 청년조직들과의 연계사업 (신림동쓰리룸, 서울대학교 총학생회), 돌봄단체(우리사이, 한울림, 한울지역정신보건센터, 청소년쉼터)들의 정기검진, 입소 검진 등이 꾸준히 유입되어 사업 연계 분야들을 열어주었으며 외래 진료로 환자층의 확대와 청년 및 장애인, 위기청소년, 돌봄종사자들의 건강관리의 접점을 만들 수 있게 됨.
 - 또한 지역의 상기 단체 외에도 강감찬데이케어센터, 관악구장애인가족지원센터 등과 업무협약과 협력을 통해 예방접종 사업, 의료진이 직접 필요한 건강교육, 강의, 자문 제공 등으로 연계 활동을 이어갔고, 소속 회원들이 의료기관 이용의 경험을 쌓았음
- 직장인을 위한 월요일 야간진료나 공휴일 진료의 효과성**: 재정적인 부분에서나 조합원 및 이용자의 편익, 제공인력의 마련을 고려할 때 높은 효과성은 없어 보임. 내원객의 면으로는 야간진료의 이용자들은 작은 인원이지만 같은 고객이 지속적으로 이용하는 편이고, 공휴일 진료는 비정기적이라 인터넷검색을 통한 유입이 많았음 → 진료시간을 펼치는 방식에서 만족도조사 설문에서 보여주는 제안과 문제점들의 지적인 대기시간 감소와 의료기관 환경개선에 집중하는 것이 필요
- 의료 인력의 부재와 구인난이 상당 기간 지속되었으며**, 외래 간호조무사, 방문간호사의 잦은 교체로 인해 환자들과의 라포 형성에 아쉬움, 교육 시간의 소모 등이 어려움이 있어, 전문 인력의 안정화가 무엇보다 시급한 우선 과제로 부상
- 지역의 연계 단체들로부터 활발한 건강교육 요청에 조합의 다양한 의료진들이 자신의 분야의 강의를 진행하면서 어느 해보다 많이, 즐겁게 마을 속으로 들어가 자가건강관리 능력을 높이고 정확한 건강정보 전달하는 시간을 가짐. → 향후 매 시기마다 조합원들과 의료건강돌봄사업부의 교육 활동 공유 필요
- 관악구통합돌봄시범사업 참여와 목표 달성**
 - 사업계획에 없었지만, 하반기에 참여한 시범사업은 필요한 이용자들에게 방문운동교육, 방문구강교육이 제공되면서 3~4개월이라는 단기간 사업이었으나, 지역 깊숙한 곳에는 고령화로 의료의 접근이 취약한 상태에 있어도 자발적으로 돌봄을 요청할 수조차 없는, 그래서 이웃에 의해 신고되거나 동주민센터가 발굴하는

열악한 상황의 돌봄이 필요한 분들이 많음을 절실히 경험한 사업

- 의료 돌봄이 신체는 물론 정신, 정서를 반드시 포괄하는 돌봄이어야 했고, 독거 어르신들의 경우 고령이 진행될 수록 입원, 시설의 입소를 권할 수밖에 없는 돌봄의 공백은 많았으며, 또한 돌봄 제공자들의 어려움과 소진 등도 분담되어야 필요로 대두되었음(돌봄의 돌봄)

괄목할만한 호전을 보이신 분들 경과로는 수술 직후의 환자나, 본인의 의지가 높은 경우, 동거는 아니더라도 가족의 지원이 어느 정도 지속 될 때 통합적 서비스(방문운동, 말벗, 방문의료, 방문약료)를 통해 내 집에서도 충분한 회복의 성과를 만들어 낼 수 있었음.

- 2025년에 이어 재가의료급여 사업이 확대 의뢰 되면서, 총 22건의 장기입원했던 의료급여환자들이 지역으로 퇴원 후 이루어지는 통합돌봄 사업이라고 할 수 있음. 대부분 독거 어르신들이 사회적 이유로 입원을 하고 있었기에, 퇴원 후 1년간 꾸준히 외래방문과 건강관리, 상담을 진행하여 재입원 없이 생활에 적응할 수 있도록 구청의 담당자가 배치되, 제도적, 정서적으로 지원하고 있음.

1년간은 환자들의 만족도가 높은 사업으로 평가되나, 고령자들이 많아 1년후에도 통합돌봄이나 돌봄의 연장이 필요한 분들이 다수.

- 유료 독감예방 백신을 처음으로 의료복지사협연합회와 공동구매함으로써, 조합원 및 업무협약 단체 회원에게 저렴한 가격으로 접종을 제공할 수 있었고 이는 지역의 예방 및 건강증진 사업에 기여

○ 향후과제

- 건강실천반의 지속적 운영을 통해 지역주민의 건강증진활동의 산실이 되고, 자발적 건강소모임으로 성장하기 까지 지원 필요
- 의료인력이 보강되고 제도가 보완된다면, 주치의제 (장애인건강주치의, 만성질환주치의, 치매관리주치의 등) 적극적 관리와 조직화를 통한 건강증진 활동이 지속되어, 건강노화, 저속노화를 지역과 만들어 가는 일차의료
- 재택의료센터는 지역의 정다운통합돌봄센터로의 준비를 위해 인간적인 의료, 돌봄대상자 뿐 아니라 돌봄 제공자들을 위한 돌봄 부담의 감소, 나아가 돌봄의 공백들을 연계와 협업을 통해 보완해 내는 코디네이터 역할을 할 수 있도록 확충필요. 인력, 조직재편, 업무지침 등이 마련 되어야 하며, 이는 조례의 개편이나 지자체의 거버넌스 구성과 맞물려 진행
- 방문구강교육, 방문운동교육, 방문심리상담, 방문 영양상담, 복지상담 등의 건강에 필요한 전문적 영역의 필요에 대응하기 위한 제도/수가 마련 필요
- 간호 전문성을 확충하고 재택의료의 질을 높이기 위한 가정방문간호사업소를 마련하기 위한 인력 준비
- 지역사회내 치매 및 임종돌봄까지 방문사업의 확장을 위한 협업체계 마련
- 조합원들의 돌봄 참여 구조 확대 등 - 건강 돌봄 일자리 확대: 노인건강돌봄지도자, 노인일자리, 장애인활동지원사 등
- 디지털교육 : 돌봄이용자 교육, 돌봄 제공자 교육, 디지털플랫폼 교육 등 교육 영역의 구조화

■ 기타 사업보고 ① 관악구 통합돌봄 시범사업

○ 관악구 ‘마을로 향하는 의료서비스’ 업무협약 체결

- 04/28: 관악구는 거동 불편 어르신, 다제약물 복용자 등 취약계층을 위한 방문 서비스인 ‘마을로 향하는 의료서비스’ 추진을 위해 우리 조합과 ‘다학제 의료드림’사업과 ‘마음건강돌보미’활동 연계를 위해 업무협약 체결
- 08/07: 통합돌봄 대상자로 의뢰된 마**님을 시작으로 12월까지 총 29명의 대상자를 의뢰받아 [방문진료 91건, 방문운동교육 181건, 방문구강교육 26건] 등 총 318건의 방문서비스 실시. 이를 통해 의뢰된 지역주민의 건강증진과 안정적 돌봄을 위해 관악구 통합돌봄 시범사업 핵심 파트너로 참여

다학제 의료드림 사업 진행 결과



■ 기타 사업보고 ② 2025년 정다운우리의원 진료현황

구분		월 평균			총계		
		23년	24년	25년	23년	24년	25년
외래진료	진료일수	25	26	25	295	306	301
	총진료건수	1,353	1,520	1,423	16,240	18,242	17,072
	초진건수	221	318	382	2,654	3,816	4,588
	재진건수	1,132	1,201	1,040	13,586	14,416	12,484
	일평균진료건수	55	60	68	55	60	68
	진료환자수	933	976	1,008	11,192	11,716	12,098
	신규환자수	95	97	117	1,136	1,162	1,400
	기존환자수	838	880	892	10,056	10,554	10,698
조합원 이용률	조합원수(명)	833	958	1,075	9,991	11,490	12,895
	이용조합원수(명)	121	151	155	1,452	1,809	1,865
	조합원수 대비 병원 이용 조합원 수 비율(%)	14.5	15.7	14.5	14.5	15.7	14.5
	조합원 이용 건수	182	284	247	2,186	3,402	2,969
	총진료건수 중 조합원 이용 건수 비율(%)	13.5	18.6	17.4	13.5	18.6	17.4
지역복지	취약계층의료비지원(명)	5	4	3	57	47	36
	취약계층의료비지원금(원)	34,028	40,288	9,433	408,335	483,450	113,200
물리치료	비급여 처방건수	13	15	9	79	183	108
	비급여 매출액(원)	1,203,333	1,307,500	965,833	7,220,000	15,690,000	11,590,000
	물리치료 처방건수	133	87		798	1045	
	물리치료 수가(원)	229,500	189,726		1,377,000	2,276,710	
	지투 처방건수		22	12		178	141
	지투 매출액(원)		1,112,500	587,500		8,900,000	7,050,000
	방문재활치료 처방건수		17	32		187	387
	방문재활치료 매출액(원)		1,164,885	2,467,417		12,813,730	29,609,000
	물리치료실 매출계	1,432,833	3,306,703	4,020,750	8,597,000	39,680,440	48,249,000
사업소운영수익	매출계	47,408,711	57,436,511	58,236,385	568,904,533	689,238,136	698,836,623

■ 기타 사업보고 ③ 2025년 정다운재택의료센터 진료 현황

방문건수														
대분류	소분류	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	누계
재택의료센터시험사업	의사	36	34	30	32	29	25	26	26	34	33	39	38	382
	간호사	72	68	58	64	58	50	52	51	70	66	73	73	755
	추가간호	8	2	2	4	2	2	1	0	2	2	0	0	25
장애인건강주치의	의사	7	9	11	20	15	11	13	21	13	14	18	26	178
	간호사	7	14	11	20	15	11	13	21	13	14	21	30	190
일차방문	방문진료	18	19	34	26	22	9	13	13	14	20	17	26	231
방문의료	방문구강교육	1	1	1	1	3	0	6	4	7	0	10	13	47
	방문운동교육	1	11	11	5	15	13		26	46	84	55	73	340
	기타방문	18	0	6	0	0	0							24
합계		168	158	164	172	159	121	124	162	199	233	233	279	2172
방문세부내역														
간호사	구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	누계
	하상목	122	72	67	56	67	58	-	-	-	-	-	-	442
	조은영	-	31	44	58	30	14	79	85	99	102	104	71	717
	차정희	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	58	65
재택 종결, 신환 현황	구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	누계
	장주 신환	-	-	-	7	6	1	-	7	4	1	5	5	36
	종결	0	4	-	-	-	1	2	2		1	3	4	17
	신환	1	1	2	-	-	-	1	2	8	2	5	3	25

2025

건강돌봄위원회

가. 활동목표 및 사업방향

- 조합원의 활발한 건강 활동 실천과 건강 리더 발굴
- 마음건돌씨 재 활성화와 지역과 함께하는 서로 돌봄 문화 마련

나. 세부활동추진 내용

위원회 구성	박경란(위원장), 박인해, 윤소진, 조계성, 김종현, 오용석, 오미옥, 김진아, 조은영(9명)			
위원회 운영현황	○ 위원회 회의운영(평균 참석율: 54.2%)			
	회차	운영일	참석 인원	주요 안건
	1	2025.01.15.(수)	4명	•건강돌봄위원회 2024년 평가 및 2025년 사업계획 •건강반 활동 결과공유 및 평가
	2	2025.02.05.(수)	4명	•2025년 건강돌봄위원회 운영 및 사업계획
	3	2025.04.11.(금)	6명	•협업사업-관악형 주민건강 실천단 운영(안)
	4	2025.05.12.(월)	4명	•협업사업-관악형 주민건강 실천단 운영(안)
	5	2025.06.03.(화)	7명	•협업사업-관악형 주민건강 실천단 운영(안) •나 돌봄데이 진행
	6	2025.11.03.(월)	5명	•협업사업-관악형 주민건강 실천단 평가 •건강교류회 기획
	7	2025.12.17.(월)	5명	•2025년건강돌봄위원회 사업평가

세부활동 추진 내용

사업명	사업목표	사업성과	사업 추진 내용
건강반 운영	•조합원의 건강 활동 실천과 참여	•건강실천단 사업은 조합사업부와 협업하여 진행 •건강교류회1회 진행	•관악형 건강실천단 사업으로 협업 모집 공고 및 홍보, 필수교육 등 운영(안) 제안 •위원회 팀 구성 참여 •실천 사례공유 및 평가 •건강 교류회 1회 진행
나 돌봄데이	•위원회 친목 도모 및 역량 강화	•1회 진행	•상반기 1회 진행(6월 3일 광릉 수목원)
마음 건돌씨 지원	•건강 돌봄 활동을 지원한다.	•타사업과 연계 진행	•노인건강돌봄지도사와 관악구장애인종합복지관으로 활동 연계하여 위원회 직접 사업 추진 없음

다. 자체 분석

○ 운영평가

- 위원회 위원들의 자발적이고 자율적인 참여가 긍정적임
- 월1회 회의를 진행하기로 했으나 몇 개월간 회의를 진행하지 못한 기간이 있었음
- 신규위원의 참여가 있음

○ 사업평가

- 할 수 있는 가능한 사업 역량에 맞춘 사업을 계획한 것이 좋음
- 계획된 사업을 크게 무리하지 않고 운영을 한 것이 좋았음
- 직접 사업을 실행하지 않았지만 조합사업부와 협업하며 건강실천단의 운영 전반에 내용을 검토하고 제안하는 과정이 좋았음
- 건강실천단 참여 팀 건강 교류회를 기획하여 팀별 실천 방법 및 평가를 할 수 있었음
- 건강 교류회를 통해 지역 주민 참여 팀들의 조합 방문 및 조합소개의 기가 있었음
- 나 돌봄데이를 통해 위원 간 이해와 친밀감 상승으로 위원회 활동이 활발해짐

○ 향후과제

- 건강반을 자체사업으로 실천 확대할 수 있는 다양한 방안이 필요함
- 건강반의 지속적 운영을 위한 기록을 남기는 것이 필요
- 100일 실천이 즐겁게 잘 유지될 수 있는 비용 지원이 필요함
- 건강반이 건강조직가로서 적극적 활동 조합원으로 진입하는 고민이 필요함

2025 살림위원회

가. 활동목표 및 사업방향(*살림위원회는 총회 이후 새로 구성되어, 위원회를 운영하면서 활동범위와 역할에 대해 논의함)

나. 세부활동추진 내용

위원회 구성	민동희(위원장), 구명숙, 김명식, 박미호, 이종열, 황미영(6명)		
위원회 운영현황	● 위원회 회의운영(평균 참석율: 75%)		
	회차	운영일	참석 위원
	1	6/11(수)	4명
	주요 안건		
	-살림위원회 참여소감 나눔 -위원장 선출(민동희위원장) -전기수 2기 살림위원회와 3기 살림위원회의 역할 차이 -살림위원회 활동목표 : 조합원의 경제적 참여를 조직한다. -2025년 활동계획 논의(회의주기, 조합재정에 대한 이해, 활동계획 구체화 방안 등)		
	2	7/23(수)	5명
	3	8/13(수)	6명
	4	9/18(목)	6명
	5	10/31(금)	3명
	6	12/8(월)	3명
	주요 안건		
	-2025년 하반기 활동계획 논의(살림비와 출자금 증자 홍보 등) -출자금과 살림비 증자 방안 논의(100*100*100프로젝트) -100*100*100프로젝트 진행 구체적 논의(목표, 목표달성방안, 홍보 방안, 역할분담 등) -100*100*100프로젝트 준비사항 점검(홍보물) -100*100*100프로젝트 진행사항 공유 및 점검		

다. 세부활동 추진 내용

① 신규조합원 확대

사업명	사업목표	사업성과	사업진행내용(결과)
100*100*100 프로젝트	•조합원확대 100명 •정기출자 조합원 100명 증가 •살림비 납부 조합원 100명 증가	•10월~12월 운영	•기간 : 10월~12월 •신규 조합원 확대 : 19명 •정기출자 조합원 : 6명 증가, 매월 120,000원 •살림비 후원 조합원: 정기납부 4명 월 35,000원/일시후원 6명 810,000원

다. 자체 분석

○ 운영평가

- 신규 위원 구성 후 총 6회의 회의를 진행하였으며, 75%의 참석률을 기록함
- 월 1회 정기 회의 및 ‘100*100*100 프로젝트’ 운영을 통해 조합원의 경제적 참여를 조직하는 활동의 첫 경험을 공유함
- 향후에도 월 1회 위원회 운영을 지속하여, 위원 간의 눈높이를 맞추고 조합 활동에 대한 이해를 심화하는

과정이 필요할 것으로 보임

○ 사업평가

- 조합원의 활발한 경제적 협동 유도 및 출자금·살림비 등 재정 운영에 대한 관심도 제고를 위해 '100*100*100 프로젝트'를 지속 추진
- 신규 조합원의 경우 살림비나 정담은포인트에 대한 인지도가 낮은 것으로 파악되어, 이에 대한 적극적인 홍보와 교육이 요구됨
- 경제적 참여를 높이기 위해서는 조합 이용 및 활동에 따른 실질적인 혜택 강화가 필요하며, 조건 없는 참여보다는 접근성을 높일 수 있는 유인책 마련이 중요함

○ 향후과제

- 조합원들이 상시 열람할 수 있도록 총회 자료집을 대기실에 상시 배치 진행
- 조합원들의 경제적 참여 현황을 매월 1회 정기적으로 공유하여 투명성과 참여 의욕을 높일 수 있도록 추진

2025 알림위원회

가. 활동목표 및 사업방향

- 조합원 참여를 위한 정보 제공과 프로그램을 기획하고 일차의료사업을 지역에 알린다

나. 세부활동추진 내용

위원회 구성	정유미(위원장), 강선희(3월 종료), 김진아(5월 종료), 류미정(10월 종료), 우윤정(3월 종료), 이종열		
위원회 운영현황	○ 위원회 회의운영(평균 참석율: 88.9%)		
	회차	운영일	참석 인원
	1	3/20(목) 19:00-21:00	4명
	2	5/8(목) 19:00-21:00	4명
	3	6/11(수) 19:00-21:00	3명
	4	10/1(수) 10:00-12:00	3명
	5	12/9(화) 10:30-12:00	2명
주요 안건			
정기 모니터링 및 리뷰캠페인 상반기 사업 세부 계획 및 일정 소식지 봄호 기획 역할 분담 및 신규 위원 모집			
정기 모니터링 및 리뷰캠페인 위원 결원에 따른 추후 소식지 발행 여부 검토 위원회 홍보 영상 배포 기획			
정기 모니터링 및 리뷰캠페인 알림위원회 홍보 영상 촬영			
정기 모니터링 및 리뷰캠페인 위원회 홍보 영상 점검 소식지 가을호 기획			
정기 모니터링 및 리뷰캠페인 소식지 겨울호 평가 2025 사업 평가 및 2026 사업 계획			

세부활동 추진 내용

사업명	사업목표	사업성과	사업 추진 내용
위원회 활동	정기회의	•연 8회(3월-12월) •사업 기획 및 실행을 위한 정기 회의 •조합 이슈/사업 공유를 통해 알림위원의 조합 이해 정도 향상	•연5회 진행 •총5회 운영 -위원 결원으로 인한 공백 있었음
	신규위원 모집	•신규위원 2명 이상 참여	•미진행
	위원회 워크숍	•연1회 •상반기 평가 및 하반기 계획을 위한 워크숍 •신규위원 환영 및 역할 분장	•미진행 •일정 조정 어려움으로 미진행
조합원 참여	소식지 발행	•분기별 1회(연 4회) •계간 소식지 8p 발행 •조합원 참여 콘텐츠 개발 및 지속 •온라인 수신 독려	•총 2회 발간 ○소식지 발행 및 발송 작업 •1/15(수) 2025 겨울호 발송 작업(류미정, 정유미, 우윤정, 유현만) -발송작업 참여 정다우니 모집 •4/12(토) 2025 여름호 발행(제20호) •4/16(수) 발송 작업(김진아, 류미정, 우윤정, 이종열, 정유미, 황인오) -발송작업 참여 정다우니 모집

				•11/18(화) 2025 겨울호 발행(제21호) •12/1(월) 발송 작업 (남기수, 여용옥, 이해영, 정승혜, 정유미) -발송작업 참여 정다우니 모집
	영상 제작	•각1회 (연 2회) •조합원에게 정보 제공과 참여 확대를 위한 영상 제작 및 배포 •위원회 홍보 및 모집 영상 제작 •소모임 홍보 및 모집 영상 제작	•위원회별 영상 촬영 확보	•위원회별 영상 요청 상반기 건강돌봄위원회, 환대와 배움위원회 제출 하반기 이용위원회, 살림위원회 제출 위원회 영상 + 카드뉴스로 홍보 계획 •신규 위원회 구성 미진행 등으로 편집 및 배포 미진행
일차의료 사업 홍보	정기 모니터링	•월1회 (연 11회) •정다운우리의원 이용 후기 월별 모니터링 •위원 참여로 조합 공유 및 홍보 독려	•연5회 진행	•연5회 진행 정기회의마다 진행 모니터링 결과 보고
	지역사회 홍보	•연1회 이상 -조합 및 사업소 홍보 부스 운영 -신규조합원 가입 권유	•미진행	•일정 조정 어려움으로 미진행 조합사업부와 기획부터 참여하려고 했으나 진행되지 못함.

다. 자체 분석

○ 운영평가

- 계속되는 위원 결원으로 불안정하게 진행됨. 추진 동력이 약해짐
- 위원 결원의 요인은 바쁜 개인 일정 및 낮은 기여도로 인한 효능감 저하로 추정
- 남은 2인 위원으로 최선을 다해 진행함

○ 사업평가

- 위원 결원으로 인해 소식지 지속 발행 여부를 두고 논의한 결과 연2회 12P 발행으로 결정함. 폐간의 위험을 딛고 위원들의 협동과 참여로 개정판을 발행할 수 있었음. 2025 중점 과제 중 '참여하고 협동하는 조합원'부분에서 질적인 밀도를 높임. 위원 각자의 자발성으로 서로에게 힘이 되는 협동과 성장을 경험함
- 소식지에 새로운 조합원을 등장시켜 조합원 참여를 높이려는 시도를 지속함. 개정판에서는 조합원들에게 공통의 관심사와 생애의 부분, 조합 활동 참여와 조합을 바라보는 시선 등을 경험하게 하고 싶은 의도로, 조합원 에 대한 깊이 있는 인터뷰를 시도해 봄
- 회의 및 사업 진행에 있어 조합의 핵심가치가 자연스럽게 발현됨
- 협동조합 7원칙 중 제5원칙(교육·훈련 및 정보 제공) 구현에 기여. 이는 직접적인 기여가 아니더라도 의료복지사회협 7대 지표 중 '건강의 관계망' 부분을 알리고 활동을 공유하는 데에 간접적으로 기여함. 지역에 조합 소식을 알리고 전파하며 협동조합 7원칙 중 제7원칙(지역 사회에 대한 고려)을 실행함

○ 향후과제

- 위원회 활동의 동력이 될 신규 위원 참여가 시급하게 필요함
- 소식지는 연2회 발행으로 시의성이 낮아질 수 있음. 조합 소식과 조합원 활동을 알리는 짧은 영상을 수시로 제작, 송출하는 방향으로 소식지의 시의성을 보완할 필요가 있음
- 눈에 잘 보이지 않게 협동을 지속하는 조합원을 찾아 소개하며 다양한 참여와 협동의 방법을 조합원들에게 알리려 함

2025 이용위원회

가. 활동목표 및 사업방향

- 이용위원회 체계 안정화 및 이용자 대표성 강화
- 조합원과 사업소 이용자의 의견 개진 창구
- 조합원과 사업소 이용자의 의견을 바탕으로 한 운영 개선 과제 도출
- 의료건강돌봄사업부 종사자 격려

나. 세부활동추진 내용

위원회 구성	정성광(위원장), 이은하, 이훈희, 황미영(총 4명)		
위원회 운영현황	○ 위원회 회의운영 (평균 참석률 83.3%)		
	회차	운영일	참석 인원
	1	5/14(수) 19:00~20:00	3명
	2	9/15(월) 18:30~19:30	4명
	3	1/27(화) 18:30~20:00	3명
	주요 안건		
			•2025년 사업 계획 수립 •이용자 만족도 조사 질의 항목 기초 토론
			•의원/재택 만족도 조사 설문지 개선 논의 •조사 일정 및 내용 논의
			•의원/재택 만족도 조사 설문 결과 분석 및 토의 •이용위원회 평가 진행

세부활동 추진 내용

사업명	사업목표	사업성과	사업 추진 내용
이용자 만족도 조사 실시	•이용자 만족도 연 1회 실시 및 분석	•정다운우리 의원 104명 설문완료 •재택의료센터 20명 설문완료	•의원 이용자 만족도 조사 연 1회 실시 10.15~11.30 •재택의료센터 이용자 만족도 조사 1회 실시 10.15~12.31 •만족도 조사 결과 분석
의료건강돌봄사업부 - 이용위원회 간담회 진행	•간담회 1회 이상 진행 •도출 과제 실행 여부 확인	•미실행	•이용자 만족도 조사 결과를 바탕으로 개선 과제 도출 및 실행 방안 논의 •이전 과제 실행 여부 확인
의료건강돌봄사업부 격려의 날 운영	•격려의 날 1회 이상 진행	•미실행	•이용위원회가 주최하는 의료건강돌봄사업부 격려의 날(식사 등) 진행 •의료건강돌봄사업부 종사자 고충 청취 및 개선 방안 제안

다. 자체 분석

○ 운영평가

- 분기별 1회 진행을 목표로 하여 총회 이후 25년에 2회, 26년 1월에 1회 진행
- 적은 위원 수에도 만족도 조사 문항 검토, 실시, 재택의료 만족도 등을 실행한 점은 긍정적

- 회의 주기, 위원 숫자, 사업의 적정성, 이용위원회의 목적 등을 검토할 필요성 제기

○ 사업평가

- 지난해 만족도 조사 결과를 반영한 사례 확인(대기시간 안내, 의료진 일정 안내 등 추가)
- 만족도 조사의 경우 의원 만족도 참여 인원은 초과 달성하였으며, 최초로 재택의료 만족도 문항을 개발하고 실시한 점은 높게 평가
- 의원 만족도 조사 결과 이용 진료 대기 시간 항목을 제외한 진료 전, 진료 중, 진료 후 만족도가 전반적으로 대체로 만족이 90% 이상을 차지. 이용 이유로는 의료진이 좋아서가 61.5%로 1위, 가까워서가 57.7%로 2위, 조합원이라서가 42.3%로 3위를 차지함. 이는 의료진에 대한 만족도와 접근성이 가장 높은 이용 요인임을 알 수 있음
- 의원 만족도 조사 결과로 환경 개선(복도 청결, 입구 조도 높은 전구로 변경, 향기 개선)등을 건의
- 재택 만족도 조사의 경우 모든 응답자가 높은 만족도를 보여 재택 사업의 만족도는 확인할 수 있었으나, 실질적 개선 방안 등을 도출하기에는 어려운 응답 구성으로 추후 재택 만족도 실시 방법 등을 고려할 필요 있음
- 만족도 조사 결과를 이용위원회 내부에서 검토하고 분석하는 과정은 거쳤지만, 의료건강돌봄사업회와 간담회는 실시하지 못했음
- 의료진 격려의 날도 실행하지 못해 이용위원회 활동성에 한계를 확인한 한 해

○ 향후과제

- 위원 확대를 통한 이용위원회 활성화 필요
- 전반적인 만족도 점수 질문 추가를 통해 매년 비교 필요
- 재택의료 만족도 조사의 경우 조사 방법 한계로 인해(수기, 문자, 전화) 실질적 만족도 확인을 위한 방법을 추가적으로 고민할 필요성 있음
- 차년도에는 의료건강돌봄사업부와 간담회를 반드시 실시하고, 격려의 날의 경우 시간 등의 한계로 인해 다른 격려 방법을 고려할 필요성 확인

■ 별첨 사업 보고 ① - 2025 정다운우리의원 이용자 만족도 조사 결과

[①조사기간: 2025년 10월 15일 ~ 11월 30일 ②조사방법: 온/오프라인 병행 ③총 응답자 104명]

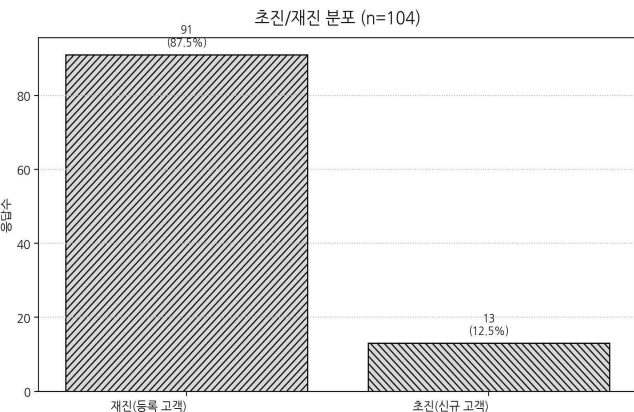
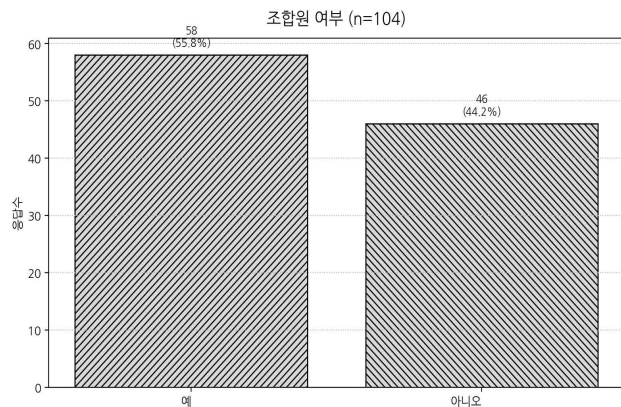
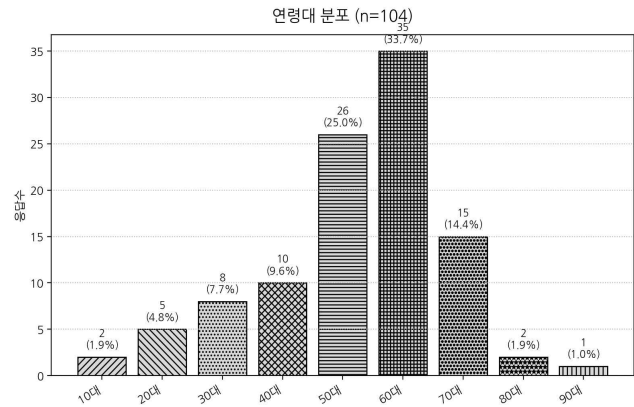
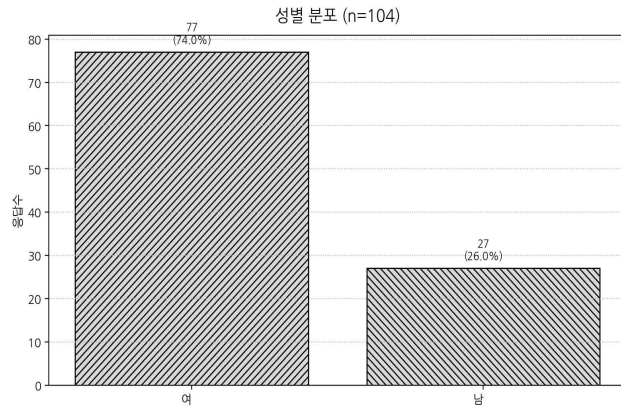
1. 핵심 요약

- 응답자 구성: 여성 74.0%, 남성 26.0%. 연령 중앙값 60.5세(평균 57.2세). 재진 87.5%, 초진 12.5%.
- 전반 만족도 수준: 11개 문항 가중평균 4.52/5점으로 전반적으로 매우 높은 편
- 강점(상위 평균): 의료진 경청·설명(4.72), 질문·의견 표현(4.72), 처방/검사 전 설명(4.69), 청결(4.68)에서 높은 평가가 집중
- 개선 우선(하위 평균): 진료 대기시간(3.85)이 가장 낮음. 또한 대기시간 관련 내용이 자유응답에서 가장 많이 언급됨

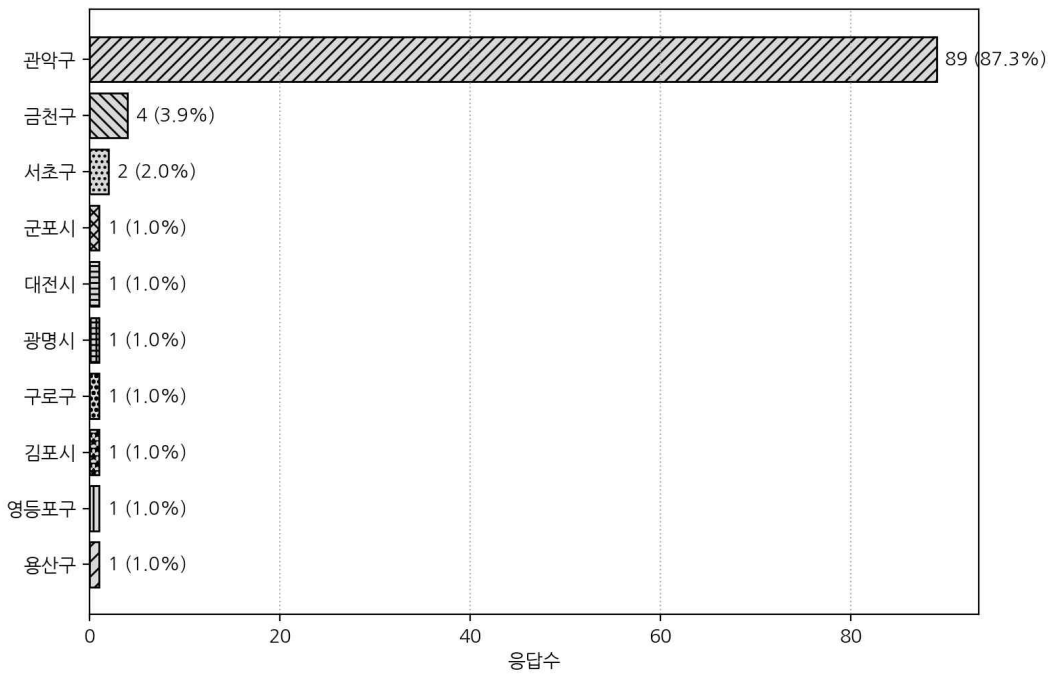
2. 조사 개요 및 응답자 특성

- 조사 대상: 정다운우리의원 이용자 만족도 조사 응답자
- 분석 표본: 총 104명
- 척도: 5점 척도(문항별 표현은 상이하나 1~5점으로 환산)
- ‘해당없음’ 응답은 해당 문항 평균/분포 산출에서 제외하고, 별도 건수로 표시

2-1. 응답자 분포

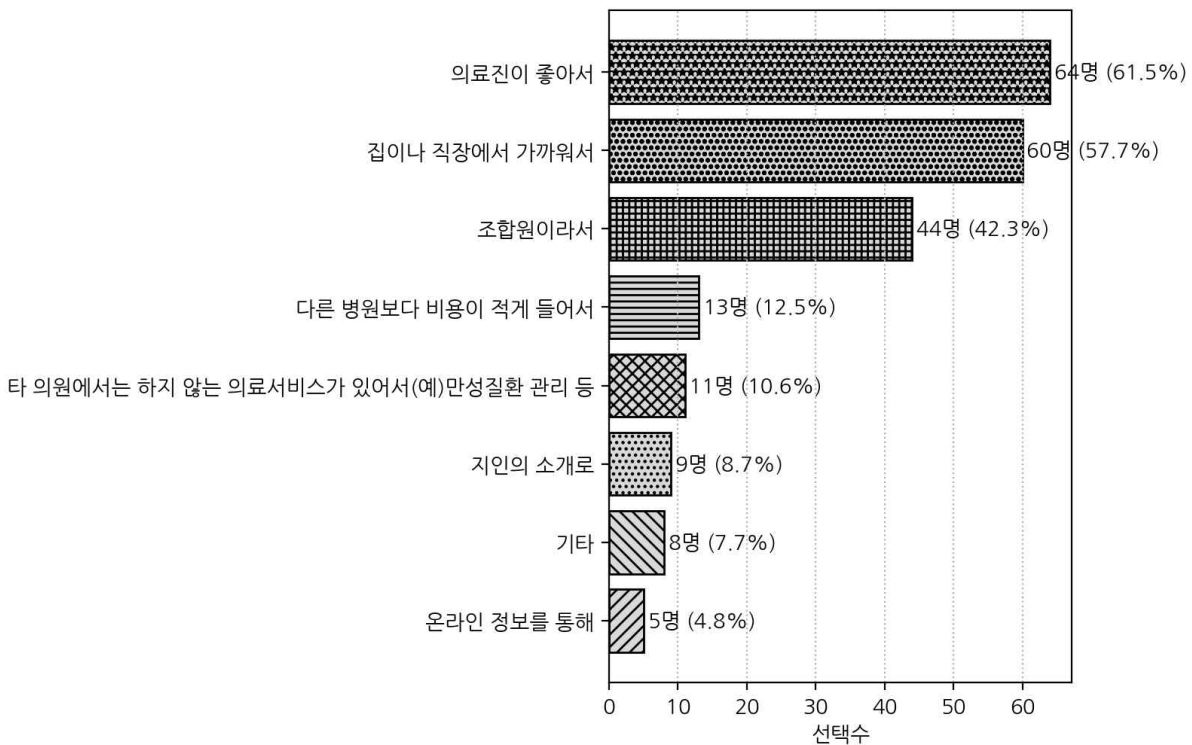


거주지(시/구) 분포 (상위 10) (n=104)



3. 이용 동기

정다운우리의원 이용 이유 (복수응답, n=104)



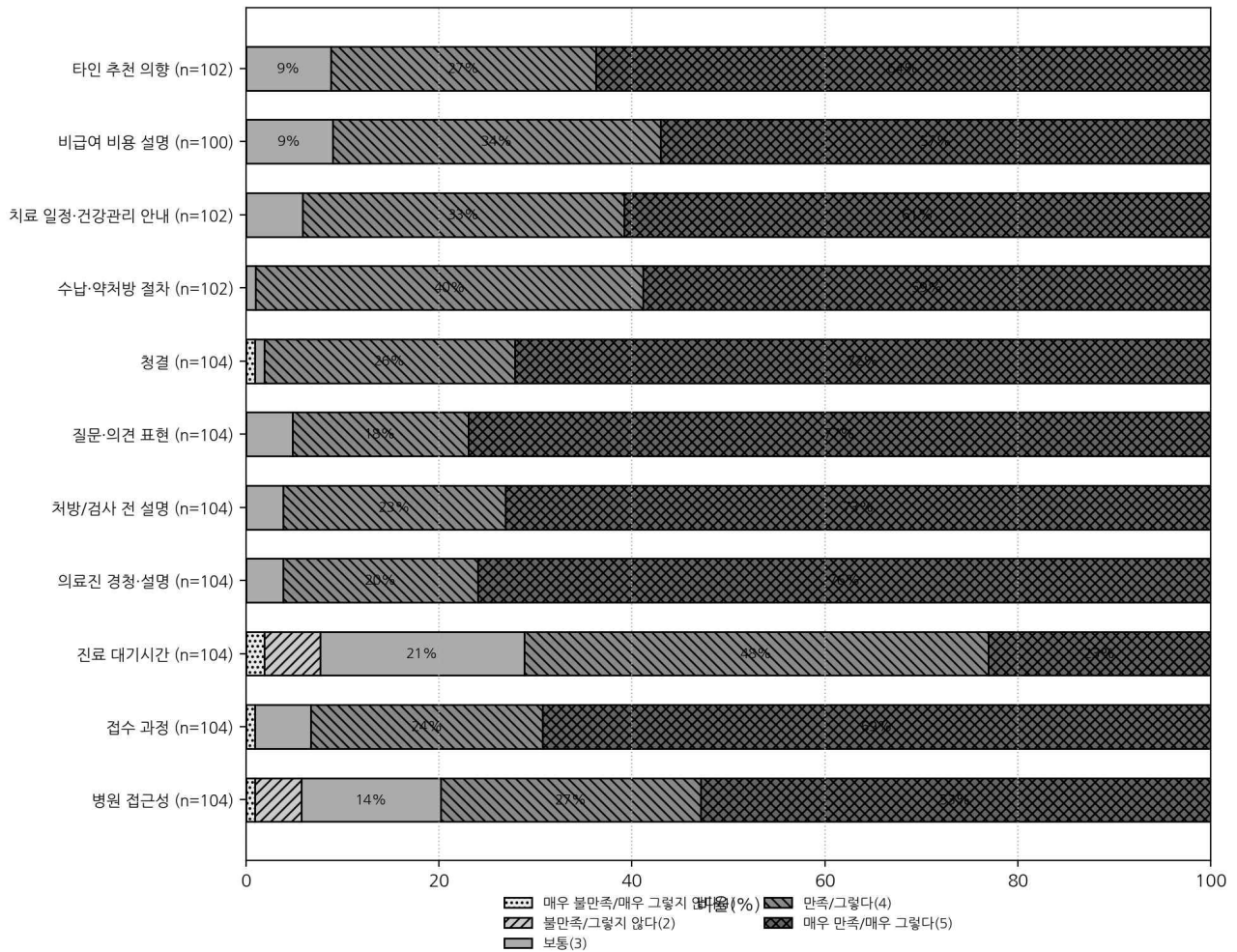
- 최다 선택: 의료진이 좋아서 64명 (61.5%)
- 2위: 집이나 직장에서 가까워서 60명 (57.7%)
- 3위: 조합원이라서 44명 (42.3%)
- 의료진에 대한 신뢰/만족과 거리·동선의 편의가 이용을 견인하는 핵심 요인, 조합원 여부(42.3%)도 중요한 유입 요인

4. 만족도 결과(정량)

각 문항을 1~5점으로 환산하여 평균, Top2(4~5점), Bottom2(1~2점) 지표를 산출함

4-1. 문항별 응답 분포

문항별 응답 분포(5점 척도) - 흑백 인쇄용



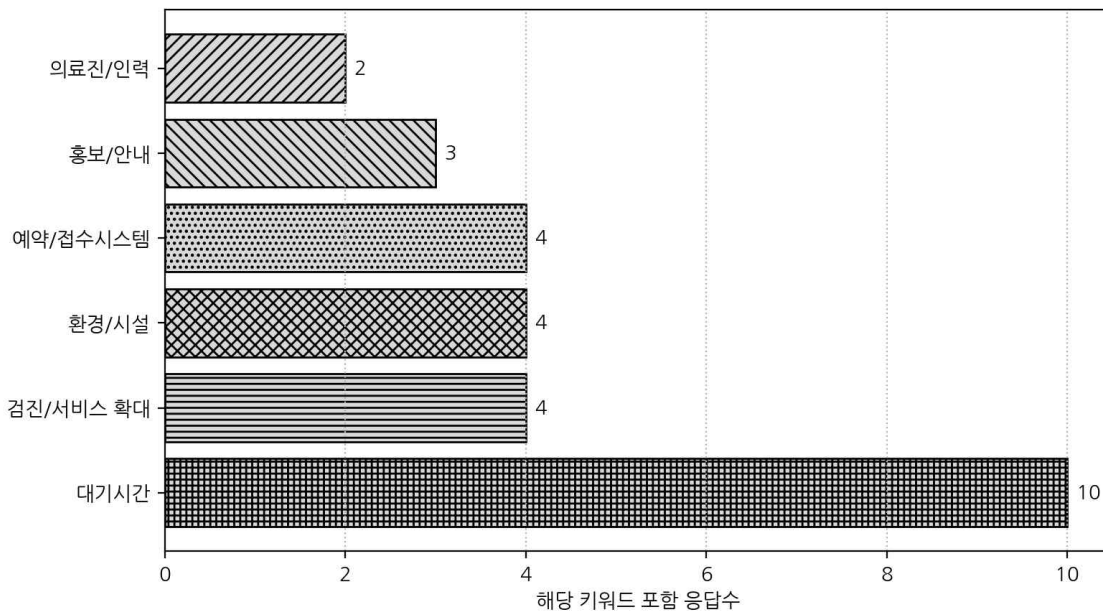
4-2. 요약 지표 표

문항	(유효)	평균	Top2%(4~5)	Bottom2%(1~2)	해당없음
병원 접근성	104	4.26	79.8%	5.8%	—
접수 과정	104	4.61	93.3%	1.0%	—
진료 대기시간	104	3.85	71.2%	7.7%	—
의료진 경청·설명	104	4.72	96.2%	0.0%	—
처방/검사 전 설명	104	4.69	96.2%	0.0%	—
질문·의견 표현	104	4.72	95.2%	0.0%	—
청결	104	4.68	98.1%	1.0%	—
수납·약처방 절차	102	4.58	99.0%	0.0%	2
치료 일정·건강관리 안내	102	4.55	94.1%	0.0%	2
비급여 비용 설명	100	4.48	91.0%	0.0%	4
타인 추천 의향	102	4.55	91.2%	0.0%	2

- 최고 평균: 의료진 경청·설명 / 질문·의견 표현(각 4.72점) - 의료진 커뮤니케이션 영역이 강점으로 확인
- 최저 평균: 진료 대기시간(3.85점) - 만족(4~5) 71.2%이나 중립(3점) 21.2%, 불만족(1~2) 7.7%로 상대적으로 지속 개선 필요

※ 자유응답 분석(정성)

자유응답(불만족 사유/추가 의견) 텍스트를 키워드 기반으로 간단 분류함. 동일 응답이 여러 주제에 동시에 포함
자유응답 주요 키워드(응답 단위) (n=104)



주요 주제(키워드 기반)	언급 응답수	응답자 대비 비율
대기시간	10	9.6%
예약/접수시스템	4	3.8%
환경/시설	4	3.8%
검진/서비스 확대	4	3.8%
홍보/안내	3	2.9%
의료진/인력	2	1.9%

[대표 의견]

- (대기시간) 대기시간 단축
- (예약) 예약할 수 있도록 하면 좋겠음
- (의료진) 의료진 확충
- (환경) 주변환경 입구에 들어올 때 담배연기 지하에서 올라오는 냄새가 불쾌감을 줍니다
- (검진) 국가 건강검진을 항목을 늘려 주세요
- (홍보/안내) 예약서비스가 있으면 좋겠고 병원에서 이용할 수 있는 것들에 대한 홍보가 강화되면 좋겠다

* 문항별 원점수 분포(1~5점)

문항	1	2	3	4	5	n
병원 접근성	1	5	15	28	55	104
접수 과정	1	0	6	25	72	104
진료 대기시간	2	6	22	50	24	104
의료진 경청·설명	0	0	4	21	79	104
처방/검사 전 설명	0	0	4	24	76	104
질문·의견 표현	0	0	5	19	80	104
창결	1	0	1	27	75	104
수납·약처방 절차	0	0	1	41	60	102
치료 일정·건강관리 안내	0	0	6	34	62	102
비급여 비용 설명	0	0	9	34	57	100
타인 추천 의향	0	0	9	28	65	102

■ 별첨 사업 보고 ② - 2025 정다운재택의료센터 이용자 만족도 조사 결과

[①조사기간: 2025년 10월 15일 ~ 12월 31일 ②조사방법: 오프라인 ③총 응답자 20명]

1. 조사 개요

- 목적: 재택(방문)의료 서비스 이용자(보호자 포함) 만족도 및 개선 필요사항을 파악하고 서비스 품질 향상에 활용
- 표본: 총 20건 응답

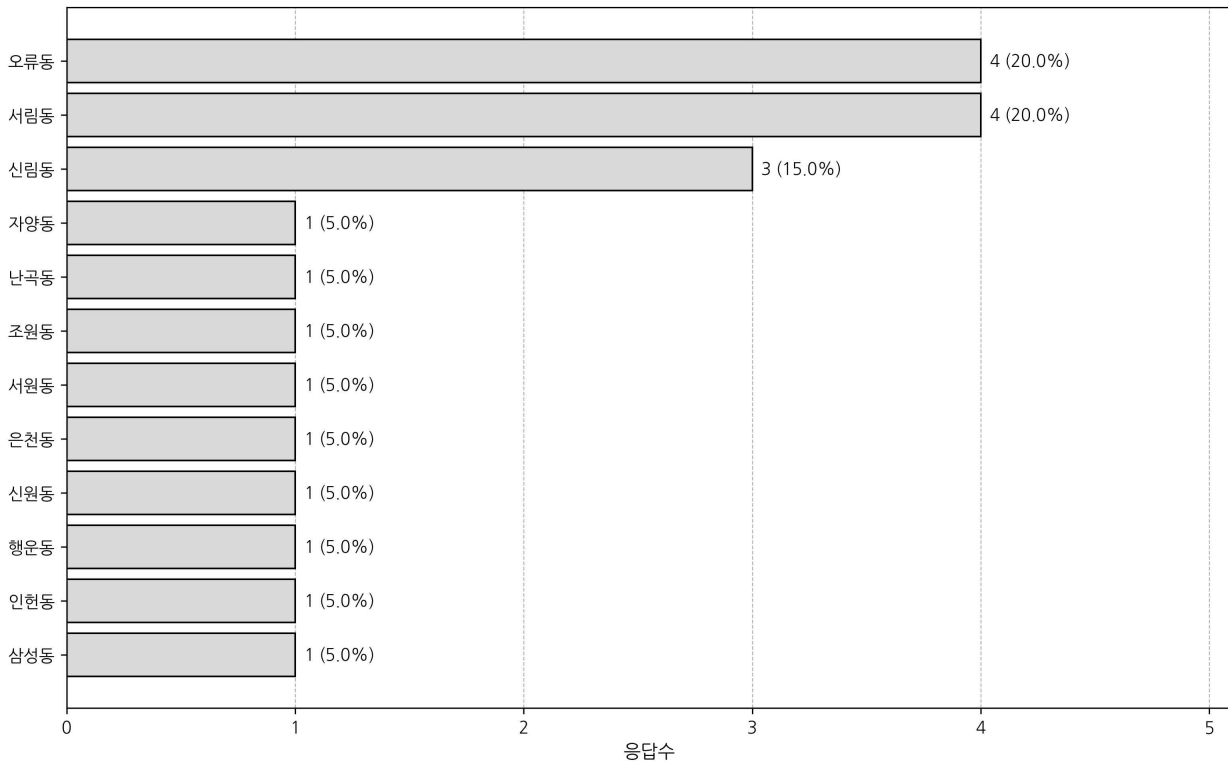
2. 핵심 결과

- 거주지는 관악구 비중이 가장 높음(15/20, 75.0%).
- 조합원 여부: 비조합원 14건(70.0%), 조합원 6건(30.0%).
- 서비스 인지 경로: '보건소 등의 공공기관 연계'가 최다(8건, 40.0%).
- 이용 이유/목적: '만성질환 관리' 선택이 최다(17건, 응답자 대비 85.0%).
- 제공 서비스/해결: '약물 처방 변경/복약 지도'(14건, 70.0%), '영양제 주사/수액'(10건, 50.0%), '상처 치료/관리'(10건, 50.0%) 등
- 만족도: 모든 문항에서 긍정(매우 그렇다+그렇다) 비율이 95% 이상이며, 상대적으로 '방문 주기'가 가장 낮음(긍정 95.0%, 평균 4.55/5점)

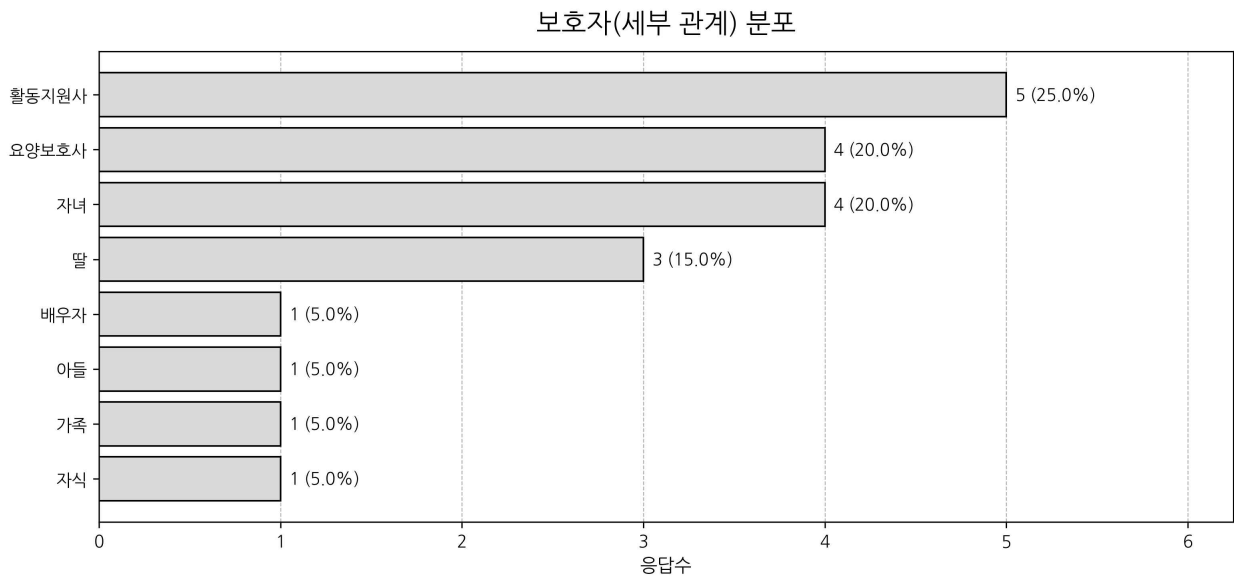
3. 응답자 특성

3-1. 거주지(동) 분포

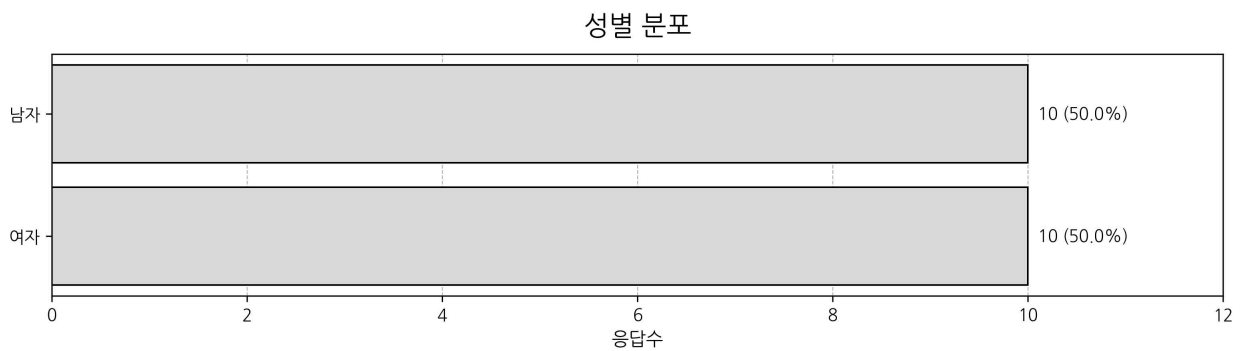
거주지(동) 분포



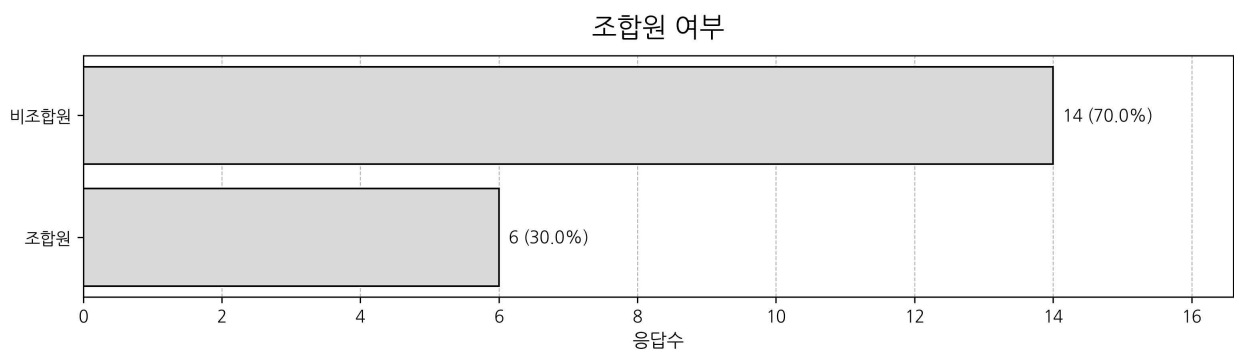
3-2. 보호자(세부 관계) 분포



3-3. 성별 분포

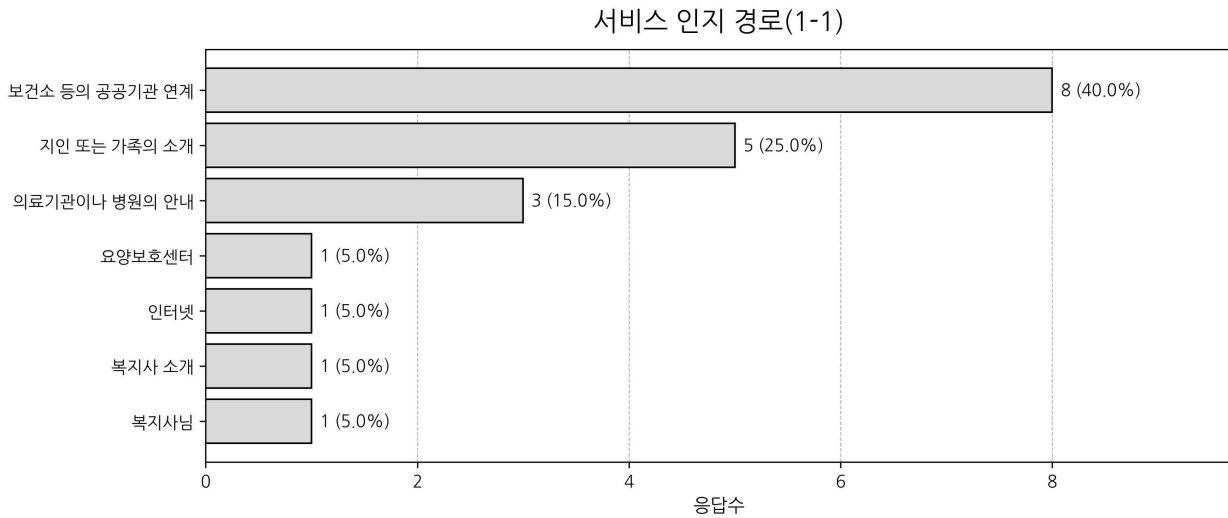


3-4. 조합원 여부

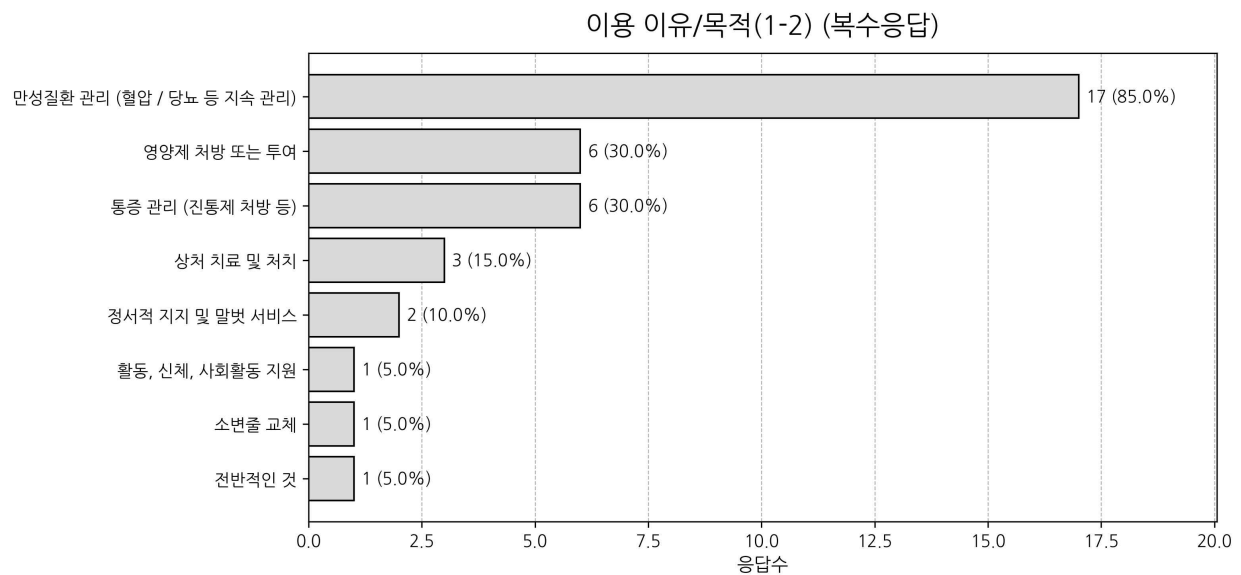


4. 서비스 이용 정보

4-1. 서비스 인지 경로

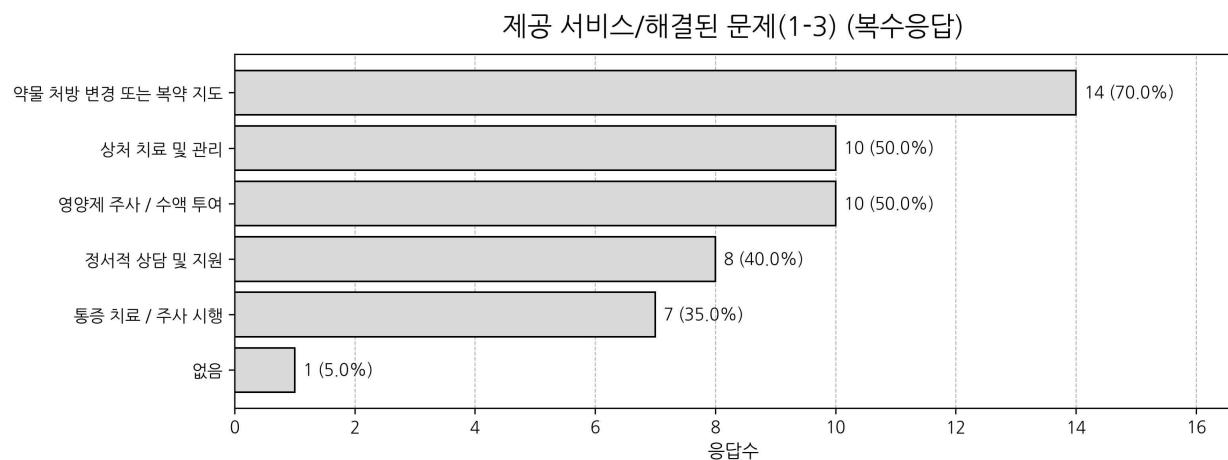


4-2. 이용 이유/목적



※ 복수응답 문항: 각 항목의 비율은 '응답자 20명 대비 선택 비율'이며, 합계는 100%를 초과할 수 있습니다.

4-3. 제공 서비스/해결된 문제

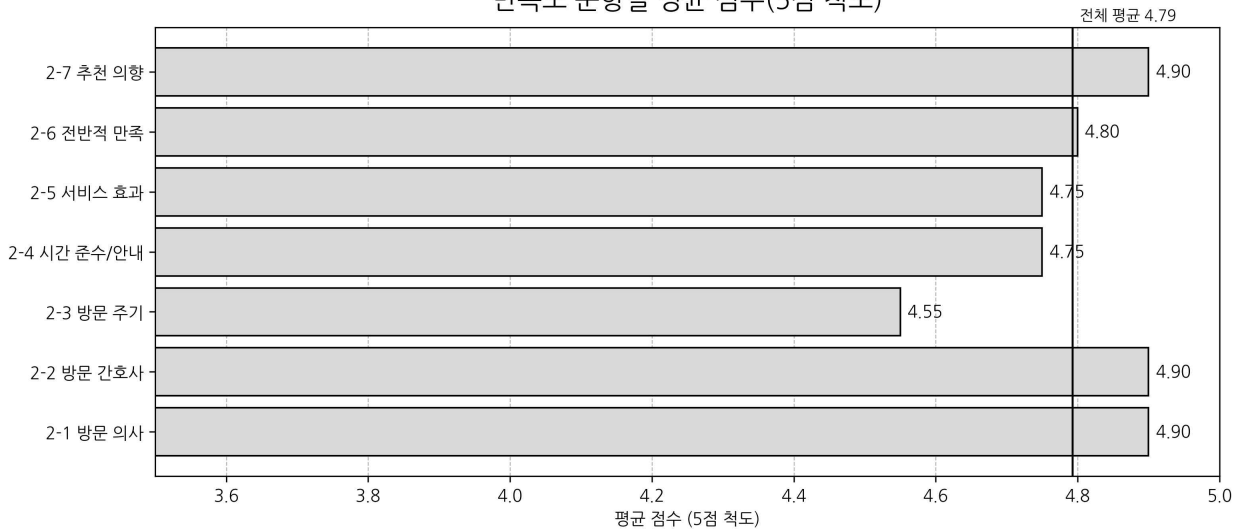


※ 복수응답 문항: 각 항목의 비율은 '응답자 20명 대비 선택 비율'이며, 합계는 100%를 초과할 수 있습니다.

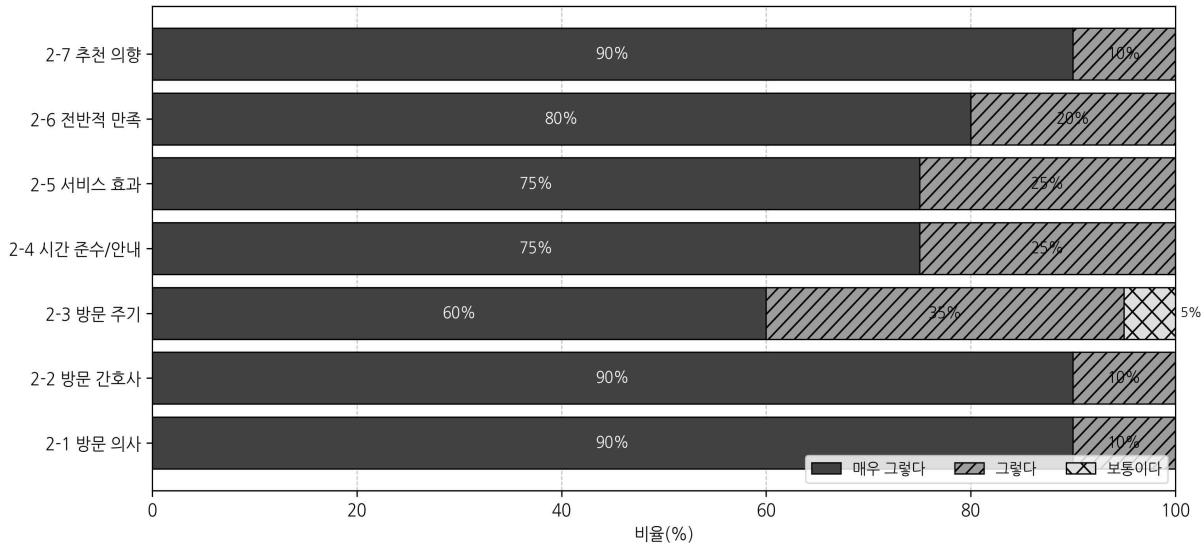
5. 만족도 분석

5점 척도(매우 그렇다=5점 ~ 전혀 그렇지 않다=1점)

만족도 문항별 평균 점수(5점 척도)



만족도 문항(2-1~2-7) 응답 분포(100% 누적)



※ 부정 응답(그렇지 않다/전혀 그렇지 않다): 0건

문항별 응답 분포 및 요약(응답수/공정비율/평균)

문항	매우그렇다	그렇다	보통	부정(합계)	공정비율(%)	평균(5점)
2-1 방문 의사	18	2	0	0	100.0	4.90
2-2 방문 간호사	18	2	0	0	100.0	4.90
2-3 방문 주기	12	7	1	0	95.0	4.55
2-4 시간 준수/안내	15	5	0	0	100.0	4.75
2-5 서비스 효과	15	5	0	0	100.0	4.75
2-6 전반적 만족	16	4	0	0	100.0	4.80
2-7 추천 의향	18	2	0	0	100.0	4.90

6. 시사점

- 전반적 만족도가 매우 높아(평균 4.79/5점) 현재 서비스 운영 체계를 유지·강화 필요
- 상대적으로 점수가 낮은 '방문 주기(2-3)'는 대상자별 필요(상태 변화, 돌봄 공백, 처치 빈도)에 따라 방문 주기 조정 또는 사전 안내(변경 가능성, 긴급 시 대응) 강화 필요
- 유입경로에서 공공기관 연계 비중이 높으므로(40%) 보건소·복지기관과의 협업 프로세스(의뢰-회신-사후관리)를 표준화하면 지속적인 이용자 확보에 도움이 될 가능성 높음
- 이용 목적은 만성질환 관리가 압도적이므로(85%) 혈압/당뇨 등 핵심 지표 기반의 교육자료(복약, 식이, 운동, 경고 증상)와 모니터링 체계 강화 지속 필요

2025

한대와배움위원회

가. 활동목표 및 사업방향

- 지역주민과 조합원에게 즐거운 배움과 참여의 기회를 제공한다.

나. 세부활동추진 내용

위원회 구성

박상원(1월-3월)/임선희(위원장), 박정란, 신영주, 오기성, 정유미, 김홍렬, 이현주(7~12월) (총 7명)

위원회 운영현황

● 위원회 회의운영(평균 참석율: 74.1%)

회차	운영일	참석 위원	주요 안건
1	03/28(목)	6명	한배위 2025사업 세부계획 작성 위원 역할 분담
2	05/19(월) 워크숍	4명	눈높이 협동학교 초안 검토, 수정 정다운 소풍 기획, 이후 진행 계획 수립
3	08/18(월)	4명	눈높이 협동학교 수정본 검토 정다운 소풍 및 답사 기획 정다우니 교육-매뉴얼로 전환, 위원확대 논의
4	12/16(수)	6명	정다우니 활동매뉴얼 초안 검토 및 수정 눈높이 협동학교 강의 진행 및 자료에 대한 논의 정다운 소풍 피드백, 2025 사업 평가 위원회 진행방향 논의

● 행사진행 및 지원

회차	운영일	참석 위원	주요 안건
1	04/24(목) 16:00~18:00	1명	눈높이 협동학교 강의
2	10/24(금) 15:00~17:00	3명	정다운 소풍 답사
3	11/02(일) 15:00~17:00	2명	정다운 소풍 : 관악산 무장애길 가을 산행 (조합원 5명, 진행된 2명 총 7명 참석)
4	11/27(목) 18:30~20:30	1명	눈높이 협동학교 강의
5	12/30(화)18:30~20:30	1명	눈높이 협동학교 강의

세부활동 추진 내용

① 신규조합원 환대

사업명	사업목표	사업성과	사업진행내용(결과)
신규조합원 환대 전화	•2025 신규조합원 문자담당위원 지정	•미진행	•1월~4월까지 진행 후 5월 워크숍에서 미진행 결정. - 사유 : 가입 안내문자와 중복 됨. 추후 행사 등 특별한 환대가 필요한 상황에 진행하기로 결정함 - 변경 내용 : 사무국에서 신규가입 출자증서 전송 시 '신규조합원 안내서'를 함께 보내는 것으로 협의함.

정다운 날	- 정다운날 1회 - 총 50명 참여	- 정다운소풍으로 1회 진행 - 총 7명 참여	- 결과 : 정다운날 → 정다운 소풍으로 명칭 변경. 1회 진행. 7명 참여. - 목표 : 조합원이 만나고 참여할 수 있는 행사 - 일시 및 장소 : 2025.11.02(일) 15:00 관악산 무장애길 - 참여자 : 조합원 및 진행진 총 7명 - 평가 : 갑작스런 추위로 당일 날씨가 좋지 않았음. 참여자 적어서 아쉬움. 첫 시도에 의미 있고, 답사 등 과정 중에 위원들이 즐겁게 기획하고 참여한 것이 좋았음
-------	---	--	--

② 조합원 교육프로그램 기반 마련

사업명	사업목표	사업성과	사업진행내용(결과)
눈높이 협동학교 자료 보완	2025 신규조합원 교육자료	- 눈높이협동학교(신규조합원 교육자료) 수정 완료 - 눈높이협동학교에 환배위원 3회 강사 참여	- 눈높이 협동학교 자료 보완 및 수정 완료. (5월~12월 논의) - 사무국에서 눈높이 협동학교 진행, 40분 분량으로 조정함 - PPT 자료 및 동영상 수정 작업 완료함 - 눈높이 협동학교에 환배위원 강사로 참여함(3회)
기초교육 내용 기획 -워크숍, 탐방	워크숍 또는 탐방 기획 및 1회 진행	미진행	- 미진행. 5월 회의 시 내용 기획. 8월 회의 시 차년도 진행으로 결정. - 사유 : 위원들의 참여가 어려움 - 기획내용 : 협동조합 7원칙 워크숍, 평일 저녁 2시간 진행 (마음열기, 7원칙 설명과 사례보기, 모둠별 진행-참여 조합원이 협동게임, 협동조합과 의료사협을 직접 설명하기)
정다우니 교육	교육자료 마련	정다우니활동 메뉴얼 제작 완료	- 정다우니 활동메뉴얼 제작 완료(8월~12월) - 최초 참여하는 정다우니에게 3협동, 정다우니의 의미, 노동의 협동의 의미, 정답은 포인트 제도 소개, 주의할 점 등 기록 - 문서 및 브로셔 제작함

③ 즐거운 위원회

사업명	사업목표	사업성과	사업진행내용(결과)
위원모집	환대와배움위원 3명 증원	1명 증원	1명 증원 - 신규 위원 : 이현주2 조합원
위원회 워크숍	1회 - 환배위 위원 60% 이상 참여	1회 진행	1회 진행 / 4명 참여(5월 기준 65% 참여) - 일시 및 장소 : 2025.05.19.(월) 더플레이그라운드 - 내용 : 눈높이 협동학교 진행 및 자료보완 논의, 정다운 소풍 기획 등 사업 진행 및 검토

다. 자체 분석

○ 운영평가

- 위원회 평균 회의 참석율 76% / 정기회의 4회 진행 / 행사 참여 5회
- 각 위원들의 참여 및 일정 조정의 어려움으로 정기회의가 매월 진행되지 못했음.
- 위원회 운영에서 즐거운 참여와 자체적 활동이 활발해질 수 있는 운영방안이 필요함

○ 사업평가

- 신규조합원 환대전화와 같이 중복되는 사업은 위원의 참여도와 피로도 및 조합원 효율성을 고려해 진행하지 않기로 결정함. 그 외 기초교육이나 정다우니 교육 등의 사업이 당초 기획대로 진행되지 못해 아쉬움
- 정다운 날을 정다운 소풍으로 변경하고 조합원들이 만나고 참여할 수 있는 날로 기획함. 소풍을 기획하고 답사하는 등의 과정에서 새로운 시도가 있어서 즐겁게 진행할 수 있었으나 당초 목적했던 조합원의 참여를 많이 이끌어 내지 못한 부분에서 제고가 필요함

- 눈높이 협동학교 자료보완, 정다우니 활동매뉴얼 제작 등 자료 제작과정에서 활발한 협의와 시행, 피드백의 절차가 잘 이루어졌음

○ 향후과제

- 눈높이 협동학교의 정기진행 및 자료 업데이트는 사무국에 이관하기로 함
- 환대와 배움위원회의 참여 인원에 맞춰 진행사업 내용(환대 또는 배움)의 조정이 건의됨
- 사무국과 전체 조합 계획 내에서의 환대의 필요성, 교육 방향 및 내용과 필요성, 진행 주체에 대한 협의가 필요

2025 기타 활동 위원회

① 선거관리위원회

가. 세부활동추진 내용

구성	곽충근(위원장), 남기수, 박인혜(총 3명), 간사 황미영			
선거관리위원회 운영현황	회차	운영일	참석 위원	주요 안건
	1	1/17(월) 18:30~19:30	3명	•선거관리위원회 위원장 선출 •3기 임원선거 선거일정 등 확정
	2	2/11(화) 10:00~11:00	3명	•임원 후보자 등록심사 •추후 선거 일정 검토 및 확정의 건 •선거 사무분장, 투표방법, 개표 방법 등 검토의 건 •분쟁시 조정 방법 논의의 건

② 통합돌봄포럼TF

가. 세부활동추진 내용

구성	박상원(위원장), 구명숙, 박경란, 조계성, 하상목, 황미영(총6명)/공동주최 기관 참여 이종환			
통합돌봄 포럼 TF	회차	운영일	참석 위원	주요 안건
	1	4/9(목) 16:00~18:00	6명	•2025 통합돌봄 포럼의 목표 및 상반기 포럼 기획 논의
	2	4/21(월) 19:00~21:30	6명	•포럼 제목, 일정, 구성, 발제자 등 기초 논의
	3	5/14(수) 19:00~21:00	6명	•포럼 구성, 발제자 등 섭외현황 및 홍보방안 등 점검
	4	5/28(수) 18:30~19:30	4명	•포럼 준비와 관련된 현황 점검 및 행사구성 방안 논의
	5	6/11(수) 18:30~20:00	5명	•포럼 준비사항 점검 및 포럼 홍보와 관련 세부 계획 논의
	6	6/24(화) 18:30~20:00	6명	•포럼기획 공유 및 1차 포럼 실무점검
	7	7/11(금) 18:30~20:00	5명	•1차 포럼 평가
	8	8/19(화) 19:00~21:00	5명	•1차 포럼 목표에 따른 평가 및 2차 포럼 기초 기획
	9	9/9(화) 19:00~21:00	4명	•2차 포럼 기획 논의
	10	9/23(화) 18:30~19:30	5명	•2차 포럼 일정 확정 및 목표 설정 및 운영 기획
	11	10/13(화) 18:30~19:30	4명	•2차 포럼 좌장, 기조강연, 패널 관련 논의
	12	11/4(화) 09:30~10:30	3명	•2차 포럼 진행사항 공유, 패널 섭외 관련 현황 점검
	13	11/18(화) 09:00~10:00	3명	•2차 포럼 진행사항 공유 및 전체 역할 및 업무분담 논의
	14	12/19(금) 10:00~11:30	5명	•2차 포럼 평가

2025

결산(안)

※최종 결산 전으로 당기순손익이 변경될 수 있습니다.

2025년 결산

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합

(단위 : 원)

과 목	예산 계획	결산 금액	집행률 (%)	결산 주요 내역
I. 매출액	804,200,000	811,161,390	100.9%	
기 부 금 수 입	49,200,000	58,164,920	118.2%	정기 살림비 38,180,000 정기 후원금 255,000 일시 기부금 12,929,920 목적 기부금 6,800,000 -다학제 케어코디네이터 교육비 400,000 -직원 식사비 및 간식비 600,000 -의료기기 구입비 4,000,000 -건강실천단 교류회 300,000 -재택의료실 PC 1,300,000 -직원 시무식 및 증무식 200,000
의 원 운 영 수 입	708,000,000	698,836,623	98.7%	외래 본인부담금 230,603,716 의료 및 요양급여 316,791,760 예방접종 19,733,580 건강검진 17,364,819 통합돌봄시범사업, 방문의료수익 및 본인부담금 102,368,490 건강기능식품 4,936,428 기타(의사소견서, 금연지원금 등) 7,037,830
지 원 사 업 수 입	25,000,000	35,845,293	143.4%	고용촉진지원금 3,600,000 비영리IT지원센터 디지털 마중물 3차기관 지원 사업 500,000 사전연명의료의향서 등록기관 지원금 10,000,000 사회성과 인센티브 임금(SK) 1,250,000 사회성과 인센티브 임금(서울시) 1,258,453 25 관악형 주민건강실천단 지원금 19,236,840
사 업 수 입	22,000,000	18,314,554	83.2%	지역사회투자서비스 사업 7,050,000 요가반 비조함원 참가비 70,000 고혈압 적정성 평가 인센티브 7,100,000 퇴직연금 재정지원금 59,260 보험료 환급금 478,361 축제지원금, 대관비, 코디네이터 현장실습비 등 2,608,453 법정 의무교육 고용노동부 지원금 858,880 기타 89,600
II. 매출원가	65,129,100	82,132,441	126.1%	
의 료 매 출 원 가	65,129,100	82,132,441	126.1%	의약품 73,177,886 의료소모품 8,954,555
III. 매출총이익	739,070,900	729,028,949	98.6%	매출액 - 매출원가
IV. 판매비와 관리비	732,600,900	693,714,826	94.7%	
직 원 급 여	422,308,000	433,750,080	102.7%	의료사업부 직원 급여(상근직) 216,884,750 의료사업부 직원 급여(프리랜서) 121,635,450 사무국 및 조합사업부 급여(상근직) 93,179,880 기타소득자 급여(시니어 라인댄스 강사비 등) 2,050,000
퇴 직 급 여	30,000,000	21,097,207	70.3%	의료사업부 직원 퇴직연금 납부액 9,113,407 (1년 이상 근로자 2명) 사무국 및 조합사업부 직원 퇴직연금 납부액 11,983,800 (1년 이상 근로자 3명)

2025년 결산

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합

(단위 : 원)

과 목	예산 계획	결산 금액	집행률 (%)	결산 주요 내역
복 리 후 생 비	39,000,000	26,747,160	68.6%	4대보험 사업주 부담분 23,913,410 직원 회의 및 야근 식비 909,900 직원 및 임원 명절 선물 1,232,500 기타 복리후생비 262,350 직원 및 이사진 경조사비 429,000
여 비 교 통 비	1,800,000	110,400	6.1%	외근 교통비 80,600 방문 진료 주차비 29,800
통 신 비	7,600,000	6,498,239	85.5%	조합법인폰 123,885 의원 법인폰 396,000 문자 발송비(조합) 1,428,427 의사랑 문자서비스(의원) 477,829 의원 및 조합 전화 2,611,952 재택의료실 법인폰, 카드단말기, 예그(와이파이) 569,562 지역사회투자서비스 결제 단말기 22,044 소식지 발송비 등 기타 868,540
수 도 광 열 비	8,300,000	7,857,090	94.7%	전기요금 6,057,090 수도요금 1,800,000
세 금 과 공과금	1,825,000	520,520	28.5%	등록면허세 399,080 주민세 62,500 자동차세 50,580 결산 이자 법인세 및 지방세 등 8,360
유 형 자 산 감 가 상 각 비	32,625,800	30,287,467	92.8%	구축물 20,385,000 차량운반구 990,000 비품 1,198,800 의료장비 7,713,667
지 급 임 차 료	52,836,400	49,891,300	94.4%	CCTV 보안업체 792,000 복합기 2,508,000 정수기 609,600 사무실 및 의원 월임대료 44,400,000 법인차량 렌탈비 1,581,700
수 선 비	12,880,000	10,199,430	79.2%	관리비 3,600,000 의료장비 및 건물 수리비 1,319,430 건물 청소비 5,280,000
보 험 료	4,332,100	4,057,620	93.7%	화재 보험료 1,029,260 의사배상책임 보험료 882,200 운전자 보험료 1,168,640 자동차 보험료 656,120 개인정보 보호 보험료 256,000 사무국장 및 회계 직원 보충 보험료 65,400
차 량 유 지 비	1,680,000	2,777,770	165.3%	법인차량 주유비 및 세차비 1,096,090 법인차량 정기 주차비 950,000 법인차량 수리비 731,680
교 육 훈 련 비	5,400,000	1,833,020	33.9%	법정의무교육, 의료인력 보수교육비, 전직원 교육비 등 1,433,020 다학제 코디네이터 교육비 지원 400,000
도 서 인 쇄 비	2,000,000	716,910	35.8%	홍보물 제작용 디자인 플랫폼 연결제 160,800 외래 홍보용 전단지 등 의료사업부 관련 인쇄비 214,200 소식지 인쇄비 327,910 제본비 14,000
소 모 품 비	6,800,000	5,457,584	80.3%	의원 관련 소모품 3,152,700 재택의료실 소모품 639,550 조합사무실 소모품 1,665,334

2025년 결산

회사명 : 관악정다온의료복지사회적협동조합

(단위 : 원)

과 목	예산 계획	결산 금액	집행률 (%)	결산 주요 내역
지 급 수 수 료	38,362,000	35,178,775	91.7%	CMS 관련 수수료 1,249,671 회계 기장료 2,255,000 세무조정료 및 결산공시 세무대리인 서류 작성 수수료 1,953,878 등기부등본 발급 및 열람, 인감증명서 발급 26,000 송금수수료 113,900 수탁검사료 16,409,710 신기사(팩스) 1,560,000 영상판독료 1,016,100 의료폐기물 650,000 의사량 3,379,508 생산형 AI 프로그램 이용료 563,583 의료인력 구인광고 플랫폼 수수료 484,000 카드 가맹점 및 할부 수수료 2,260,792 근조기 및 쿡 발송비 106,700 회계프로그램 1,531,200 의원 관련 수수료 1,381,358 기타(폐기물 발급 비용 등) 237,375
광 고 선 전 비	1,000,000	19,800	2.0%	병원 진료 관련 안내 현수막 출력 19,800
무 형 자 산 감 가 상 각 비	4,121,600	4,121,600	100.0%	영업권 3,840,000 소프트웨어 281,600
조 합 활 동 비 (정담은포인트, 임원활동비, 홍보활동비, 조직활동비)	27,050,000	16,338,161	60.4%	정담은포인트 1,039,300 임원활동비 3,518,800 홍보활동비(현수막 및 배너 인쇄비 등) 538,404 조직활동비 11,241,657 -이사회/위원회/소모임 3,132,293 -통합돌봄포럼 1,881,100 -노년이협동학교 190,767 -봄봄봄 원데이 클래스 186,150 -건강실천단 388,480 -총회 관련 비용 2,665,620 -노인돌봄지도사 양성과정 930,100 -창립기념일 행사 406,300 -녹두G벨리축제 360,000 -대의원학교 298,850 -기타 801,997
연 대 사 업 비	5,380,000	4,352,800	80.9%	한국의료복지사회적협동조합연합회 회비 2,047,300 한국사회적의료기관연합회 회비 600,000 한국의료복지사회적협동조합연합회 서울지부 360,000 관악기후행동 회비 120,000 관악사회적경제협의회 390,000 연대사업 일시 후원금(8곳) 835,500
지 원 금 사 업 수 행 비	25,000,000	31,782,693	127.1%	건강실천단사업수행비용 19,274,240 사전연명사업수행비용 10,000,000 서울시 사회성과 인센티브 사업개발비 2,508,453
지 역 복 지 사 업 비	2,300,000	119,200	5.2%	취약계층의료비 119,200
V. 영 업 손 익	6,470,000	35,314,123	545.8%	매출총이익 - 판매비와 관리비

2025년 결산

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합

(단위 : 원)

과 목	예산 계획	결 산 금 액	집 행 률 (%)	결 산 주 요 내 역
VI. 영 업 외 수 익	400,000	454,730	-	
이 자 수 익	200,000	113,292	-	은행 결산 이자 111,012 체크카드 사용 캐시백 2,280
잡 이 익	200,000	341,438	-	4대보험 자동이체 할인액 9,200 통신요금 및 세금 단수차액(원단위 이하 절사) 할인액 172 포인트 사용 및 국제 환급액 332,066
VII. 영 업 외 비 용	6,870,000	23,209,415	337.8%	
이 자 비 용	6,870,000	4,877,371	71.0%	기독교청년의료인회 188,990 서울시정책자금 2,700,370 중소기업진흥공단 1,838,011 나눔주민생활조합 150,000
유 형 자 산 처 분 손 실	-	283,333	-	레이저 의료기기 판매 손실금(장부가액-처분가액) 283,333
잡 손 실	-	48,711	-	단수차액 221 행중중심 서울생협 출자금 미회수분 30,000 세무대리인 변경으로 인한 원천세 신고 오류분 17,600 기타 890
전 기 오 류 수 정 손 실	-	18,000,000		과거연도(21~23) 진료미수금 지급불능 확정분에 대한 전기오류수정 처리
VIII. 법 인 세 차 감 전 손 익	-	12,559,438	-	영업손익 + 영업외수익 - 영업외비용
IX. 법 인 세 등	-	-	-	
X. 당 기 순 손 익	-	12,559,438	-	

재무상태표

제 7기 2025년 12월 31일 현재

제 6기 2024년 12월 31일 현재

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합

(단위 : 원)

과 목	제 7(당)기		제 6(전)기	
	금 액		금 액	
자 산				
I. 유 동 자 산		157,677,817		137,265,911
(1) 당 좌 자 산		147,899,158		130,355,166
현 금		409,000		409,000
보 통 예 금		105,246,359		77,456,305
외 상 매 출 금		42,243,799		52,489,861
(2) 재 고 자 산		9,778,659		6,910,745
의 약 품		9,778,659		6,910,745
II. 비 유 동 자 산		264,616,269		293,958,669
(1) 투 자 자 산		1,940,000		1,970,000
출 자 금		1,940,000		1,970,000
(2) 유 형 자 산		155,263,469		180,454,269
구 축 물	203,850,000		203,850,000	
감 가 상 각 누 계 액	67,949,999	135,900,001	47,564,999	156,285,001
차 량 운 반 구	4,950,000		4,950,000	
감 가 상 각 누 계 액	3,547,500	1,402,500	2,557,500	2,392,500
비 품	5,994,000		5,994,000	
감 가 상 각 누 계 액	4,409,533	1,584,467	3,210,733	2,783,267
의 료 장 비	45,540,000		41,860,000	
감 가 상 각 누 계 액	29,163,499	16,376,501	22,866,499	18,993,501
(3) 무 형 자 산		7,212,800		11,334,400
영 업 권		6,720,000		10,560,000
소 프 트 웨 어		492,800		774,400
(4) 기타 비 유 동 자 산		100,200,000		100,200,000
임 차 보 증 금		100,000,000		100,000,000
기 타 보 증 금		200,000		200,000
자 산 총 계		422,294,086		431,224,580
부 채				
I. 유 동 부 채		63,017,209		27,593,773
미 지 급 금		32,210,241		25,114,103
예 수 금		3,612,150		2,479,670
단 기 차 입 금		4,166,668		0
미 지 급 비 용		23,028,150		0
II. 비 유 동 부 채		118,610,000		192,083,368
장 기 차 입 금		118,610,000		192,083,368
부 채 총 계		181,627,209		219,677,141

재무상태표

제 7기 2025년 12월 31일 현재
제 6기 2024년 12월 31일 현재

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합 (단위 : 원)

과 목	제 7(당)기		제 6(전)기	
	금 액		금 액	
자 본				
Ⅰ. 자 본 금		282,620,000		266,060,000
출 자 금		282,620,000		266,060,000
Ⅱ. 자 본 잉 여 금		0		0
Ⅲ. 자 본 조 정		0		0
Ⅳ. 기 타 포 괄 손 익누계액		0		0
Ⅴ. 결 손 금		41,953,123		54,512,561
미 처 리 결 손 금		41,953,123		54,512,561
(당 기 순 이 익)				
당기:	12,559,438 원			
전기:	-51,713,061 원			
자 본 총 계		240,666,877		211,547,439
부 채 및 자 본 총 계		422,294,086		431,224,580

재무상태표 설명		
(※자세한 내용은 2025년 결산을 보시면 확인할 수 있습니다.)		
자 산	외상매출금	의원 영업활동에서 발생한 매출액 중 미수령 금액(공단 청구금 및 신용카드 결제건)
	출 자 금	조합에서 다른 조합을 가입한 경우 발생한 신규가입 출자금 납부액
	구 축 물	의원 인테리어 시공 및 이전비
	영 업 권	의원 인수 시 지불한 이전대가(권리금)
	소프트웨어	조합 회계 프로그램 가입 설치비
	임차보증금	병원 건물 보증금
	기타보증금	복합기 보증금
부 채	미 지 급 금	의약품 및 의료소모품 구입 후 거래처에 미지급한 금액
	예 수 금	근로자에게 원천징수한 4대 보험, 세금 등의 총합
	단기차입금	만기가 1년 이내인 차입금(나눔주민생활조합 대출)

운 영 성 과 표

제 7(당)기 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지
제 6(전)기 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합

(단위 : 원)

과 목	제 7(당)기		제 6(전)기	
	금 액		금 액	
I. 매 출 액		811,161,390		855,210,902
기 타 수 익	11,264,554		3,639,336	
견 학 수 익	7,050,000		9,000,000	
목 적 기 부 금	6,800,000		59,751,430	
방 문 의 료수익	102,368,490		119,483,650	
의 원 운 영수입	596,468,133		569,754,486	
기 부 금 수 익	51,364,920		80,082,000	
지 원 금 수 익	35,845,293		13,500,000	
II. 매 출 원 가		82,132,441		63,852,007
의 료 매 출원가		82,132,441		63,852,007
기 초 의 약 품재고액	6,910,745		6,386,148	
당 기 의 약 품매입액	85,000,355		64,376,604	
기 말 의 약 품재고액	9,778,659		6,910,745	
III. 매 출 총 이 익		729,028,949		791,358,895
IV. 판 매 비 와 관 리 비		693,714,826		838,970,759
직 원 급 여	433,750,080		506,745,088	
퇴 직 급 여	21,097,207		37,854,920	
복 리 후 생 비	26,747,160		46,810,660	
여 비 교 통 비	110,400		121,300	
통 신 비	6,498,239		5,821,594	
수 도 광 열 비	7,857,090		8,241,140	
세 금 과 공 과 금	520,520		425,680	
유 형 자 산 감 가 상 각 비	30,287,467		33,985,800	
지 급 임 차 료	49,891,300		48,434,600	
수 선 비	10,199,430		10,370,000	
보 험 료	4,057,620		4,287,008	
차 량 유 지 비	2,777,770		1,669,703	
교 육 훈 련 비	1,833,020		635,000	
도 서 인 쇄 비	716,910		1,881,015	

운 영 성 과 표

제 7(당)기 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지
제 6(전)기 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합

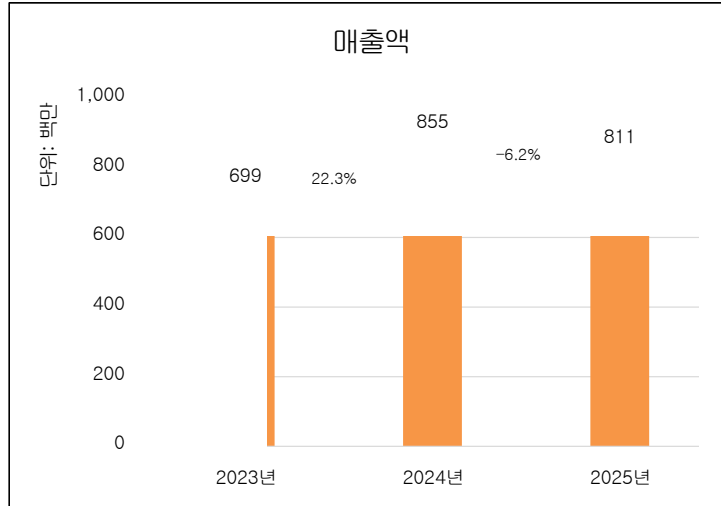
(단위 : 원)

과 목	제 7(당)기		제 6(전)기	
	금 액		금 액	
소 모 품 비	5,457,584		2,996,154	
지 급 수 수 료	35,178,775		36,351,142	
광 고 선 전 비	19,800		466,000	
정 담 은포인트사용비	1,039,300		0	
조 직 활 동 비	11,241,657		13,038,500	
임 원 활 동 비	3,518,800		3,600,000	
무형고정자산감가상각비 □	4,121,600		4,121,600	
보 조 금 사 업 비	2,508,453		0	
사전연명사업수행비용	10,000,000		5,000,000	
건강실천단사업수행비용	19,274,240		7,500,000	
홍 보 활 동 비	538,404		1,277,135	
연 대 활 동 비	4,352,800		4,954,540	
취약계층의료비지원사업비용	119,200		486,450	
기 부 금사업수행비용	0		50,895,730	
마 을 공동체수행비용	0		1,000,000	
V. 영 업 이 익		35,314,123		-47,611,864
VI. 영 업 외 수 익		454,730		6,077,561
이 자 수 익	113,292		204,898	
자 산 수 증 이 익	0		5,600,000	
잡 이 익	341,438		272,663	
VII. 영 업 외 비 용		23,209,415		10,178,758
이 자 비 용	4,877,371		6,230,180	
전 기 오 류 수정손실	18,000,000		0	
유 형 자 산 처분손실	283,333		3,945,273	
잡 손 실	48,711		3,305	
VIII. 법 인 세 차 감 전 이 익		12,559,438		-51,713,061
IX. 법 인 세 등		0		0
X. 당 기 순 이 익		12,559,438		-51,713,061

※최종 결산 전으로 당기순손익이 변경될 수 있습니다.

2025 결산(안) 주요 설명

○2025년도 매출 결산액: 811,161,390원(목표 매출액 대비 101% 달성)

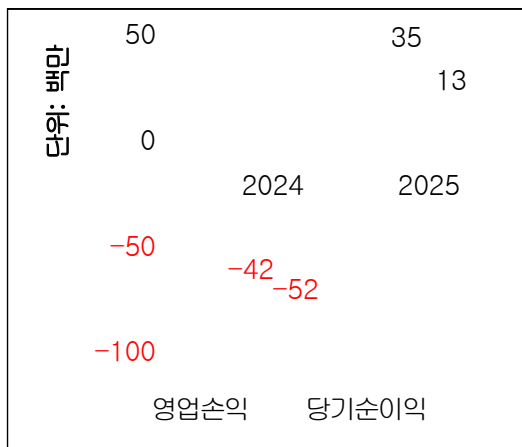


○ 결산 총평

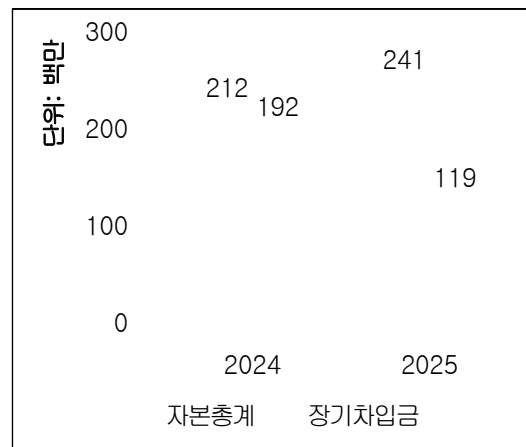
- 2025년은 적자 구조를 탈피하고 재정 정상화의 전환점을 마련
 - 과거 연도(2021~2023년) 진료 미수금(외상매출금) 지급불능액 18,000,000원을 전기오류수정손실로 반영하였음에도 당기순이익 12,559,438원을 달성함
 - 전기(2024년) 당기순손실 51,713,061원에서 흑자로 전환하였음
 - 인건비·복리후생비 구조 개선, 비용 통제, 차입금 감소가 병행되며 재무 체질 개선의 기반 마련

○ 자본·부채 구조 변화

- 2025년은 자본 확충과 부채 축소가 동시에 이루어진 해임
 - 자본총계는 2024년 211,547,439원에서 2025년 240,666,877원으로 증가
 - 장기차입금은 192,083,368만 원에서 118,610,000만 원으로 감소
 - 부채총계는 전년 대비 약 38,049,932원(-17.3%) 감소
 - 흑자 전환과 차입금 상황이 반영되며 재무 안정성 강화



영업손익 및 당기순이익 변화



자본 및 부채구조 변화

○ 인건비·복리후생비 구조 변화

- 2025년은 인건비와 복리후생비 구조 개선이 본격화된 해임
 - 인건비는 2024년 506,745,088원에서 2025년 433,750,080만원으로 약 72,995,008원 감소
 - 복리후생비는 46,810,660원에서 26,747,160원으로 약 20,063,500원 감소
 - 총 93,058,508원 규모의 비용 구조 개선이 이루어짐
 - 인력구조 재편과 운영 효율화를 통해 고정비 부담이 완화

○ 손익 구조 변화

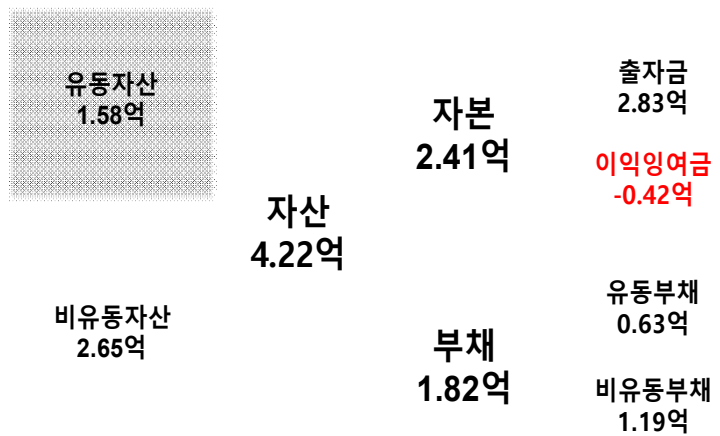
- 영업손익은 2024년 -47,611,864원에서 2025년 35,314,123원으로 개선
- 당기순이익은 -51,713,061원에서 12,559,438원으로 흑자 전환
- 매출 증가보다는 비용 구조 개선과 재무 통제가 주요 요인으로 작용

○ 재무 건전성 및 향후 과제

- 재무 안정성은 개선되었으나 관리 과제는 여전히 존재함
 - 퇴직연금 미납부액 23,028,150원은 2026년 단계적 적립을 통해 정상화 추진 필요
 - 추가 차입 없이 상환 및 적립을 병행하는 안정적 재무 운영 기조를 유지할 계획
 - 흑자 전환을 일회성으로 끝내지 않고 구조적 안정성을 지속 확보 필요

[2025년 관악정다운의료복지사회적협동조합 재무상태 요약]

구분	금액(억원)	비율
자산총계	4.22	100%
유동자산	1.58	37.3%
비유동자산	2.65	62.7%
자본총계	2.41	57.0%
출자금	2.83	66.9%
이익잉여금	-0.42	-9.9%
부채총계	1.82	43.0%
유동부채	0.63	14.9%
비유동부채	1.19	28.10%



[2025년 관악정다운의료복지사회적협동조합 주요 재무비율]

재무지표	비율	평가	설명
유동비율 (유동자산/유동부채)	250.2%	양호	- 단기 채무 상환 능력을 나타내는 지표. - 150% 이상이면 안정권
부채비율 (부채총계/자본총계)	75.5%	양호	- 자본 대비 부채 의존도를 보여주는 지표. - 100% 이하이면 안정적 구조로 평가함
자기자본비율 (자본/총자산)	57.0%	양호	- 재무적 독립성과 건전성을 나타내는 지표 - 40% 이상이면 양호 수준으로 평가함.

2025년 결산 특이사항

○ 전기오류수정손실 반영

- 2025년 결산에는 전기오류수정손실 18,000,000원을 반영하였음. 이는 과거 회계연도(2021~2023년)에 발생한 진료 미수금(외상매출금) 중 지급불능이 확정된 금액을 정리한 것임. 해당 금액은 과거 회계연도에 인식되었어야 할 채권 정리분으로, 이번 결산에서 일괄 반영하여 재무제표의 정확성과 신뢰성을 확보하였음
- 전기오류수정손실은 2025년 경영활동에서 새롭게 발생한 손실이 아니라 과거 진료 미수금을 정리하는 과정에서 반영한 회계 조정임. 해당 금액을 반영하고도 당기순이익을 달성하였다는 점에서, 2025년 손익 구조는 실질적으로 개선된 상태임. 향후는 진료 미수금 관리 및 회계 처리의 적시성을 강화하여 동일한 사례가 반복되지 않도록 관리 체계를 보완할 예정임.

○ 퇴직연금 미납부액 계상

- 2025년 말 기준 퇴직연금 미납부액 23,028,150원이 미지급비용으로 계상되어 있음. 회계상 퇴직급여충당금은 적정하게 반영되어 있으나, 일부 금액의 실제 납입이 지연된 상태임. 퇴직연금 미납부액은 현금흐름 관리 과정에서 발생한 일시적 미납으로 비용 누락이나 회계상 오류는 아님.
- 2026년에는 단계적 적립 계획을 수립하여 정상화를 추진할 예정. 추가 차입 없이 내부 현금흐름 개선을 통해 적립을 진행하는 것을 원칙으로 하며, 향후 적기 적립 원칙을 강화하여 재무 건전성을 지속적으로 유지할 계획

제3호 의안 2025년 탈퇴조합원 출자금환급 승인의 건

의결 주문

2025년 탈퇴조합원 출자금 환급을 승인해주십시오.

제의관계조항

제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

9. 탈퇴 조합원(제명된 조합원을 포함한다)에 대한 출자금 환급

제14조(탈퇴) ① 조합원은 탈퇴하고자 하는 날의 14일 전에 예고하고 조합을 탈퇴할 수 있다.

제16조(탈퇴·제명조합원의 출자금환급청구권) ① 조합을 탈퇴하거나 조합으로부터 제명된 조합원은 출자금의 환급을 청구할 수 있다.

② 조합은 탈퇴 조합원이 조합에 대한 채무를 다 갚을 때까지는 제1항에 따른 출자금의 환급을 정지할 수 있다. 다만, 탈퇴하거나 제명된 조합원이 조합에 대하여 채무가 있을 때에는 제1항에 따른 환급금과 상계할 수 있다.

③ 제1항에 따른 청구권은 탈퇴하거나 제명된 당시의 회계연도 다음 회계연도부터 청구할 수 있다.

④ 제1항에 따른 청구권은 3항에 따라 청구권을 행사할 수 있는 날부터 2년간 행사하지 아니하면 소멸된다.

■ 2025 탈퇴조합원 현황

연번	이름	환급액(원)	탈퇴신청일	탈퇴 사유
1	오0순	50,000	2025.2.13	조합사업 미이용
2	이0룡	100,000	2025.3.21	조합사업 미이용
3	민0기	1,600,000	2025.3.25	본인 사망
4	김0은	50,000	2025.4.21	조합사업 미이용
5	원0권	100,000	2025.5.9	거리(이사 포함)
6	박0조	50,000	2025.6.10	본인 사망
7	박0대	10,000	2025.7.16	거리(이사 포함)
8	하0목	200,000	2025.7.3	본인 사망
9	최0엽	300,000	2025.7.29	본인 사망
10	이0길	50,000	2025.7.30	조합사업 미이용
11	김0희3	100,000	2025.7.30	조합사업 미이용
12	이0찬	50,000	2025.11.25	거리(이사 포함)
13	조0영	50,000	2025.12.4	거리(이사 포함)
14	장0혜	600,000	2025.12.10	거리(이사 포함)
15	김0옥	100,000	2025.12.10	거리(이사 포함)
16	나0녀	50,000	2025.12.10	거리(이사 포함)
총 환급액		3,460,000원		

※탈퇴조합원 현황(누적)

연도별	탈퇴자 수(명)	출자금 환급액(원)	탈퇴 사유		
2019	22	7,410,000	조합사업 미이용	40명	40.4%
2020	11	830,000	이사, 먼거리	28명	28.3%
2021	11	1,780,000	개인사유	15명	15.2%
2022	19	1,770,000	사망	11명	11.1%
2023	12	2,580,000	서비스불만족	2명	2.0%
2024	8	550,000	기타	3명	3.0%
2025	16	3520000			
총계	99	18,440,000			

제4호 의안 2025년 잉여(손실)금 처분(안) 승인의 건

의결 주문

2025년 손실금 41,953,123원을 2026년도 회계로 이월할 것을 승인해 주십시오.

제의관계조항

제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.
(사업보고서, 대차대조표, 손익계산서, 잉여금처분안 또는 손실금처리안 등을 말한다.
이하 같다) 의 승인

제67조(손실금의 보전) ① 조합은 매 회계연도의 결산 결과 손실금(당기손실금을 말한다)이 발생하면 미처분이익잉여금, 임의적립금, 법정적립금 순으로 이를 보전하고, 보전 후에도 부족이 있을 때에는 이를 다음 회계연도에 이월한다.

※ 결손금처리계산서: 일정 기간의 미처리결손금(보전되지 않은 결손금)을 보여주는 보고서로 기업의 경영활동 결과 누적으
로 손실이 발생한 경우 작성함.

결손금처리계산서

제 7(당)기 2025년 01월 01일 부터
2025년 12월 31일 까지
저문예성일 2025년 12월 31일

제 6(전)기 2024년 1월 1일 부터
2024년 12월 31일 까지
저문확성일 2024년 12월 31일

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합

(단위 : 원)

과 목	제 7(당)기		제 6(전)기	
	금 액		금 액	
I. 미 처 리 결 손 금		41,953,123		54,512,561
1. 전 기 이 월 미처리결손금	54,512,561		2,799,500	
2. 회 계 변 경 의 누 적 효과	0		0	
3. 전 기 오 류 수 정 이 익	0		0	
4. 전 기 오 류 수 정 손 실	0		0	
5. 중 간 배 당 금	0		0	
6. 당 기 순 이 익	12,559,438		-51,713,061	
II. 결 손 금 처 리 액		0		0
1. 임 의 적 립 금 이 입 액	0		0	
2. 기 타 법 정 적 립 금 이 입 액	0		0	
3. 이 익 준 비 금 이 입 액	0		0	
4. 재 평 가 적 립 금 이 입 액	0		0	
5. 자 본 잉 여 금 이 입 액	0		0	
III. 이 익 잉 여 금 처 분 액		0		0
1. 이 익 준 비 금	0		0	
2. 기 업 합 리 화 적 립 금	0		0	
3. 배 당 금	0		0	
가. 현금배당	0		0	
나. 주식배당	0		0	
4. 사 업 확 장 적 립 금	0		0	
5. 감 채 적 립 금	0		0	
6. 배 당 평 균 적 립 금	0		0	
7. 법 정 적 립 금	0		0	
IV. 차 기 이 월 미 처 리 결 손 금		41,953,123		54,512,561

※ 본 재무제표는 중소기업회계기준에 따라 작성되었습니다.

결손금처리계산서 설명	
미처리결손금	전기이월미처리결손금과 당기순손실 금액을 합친 금액임.
이익잉여금처분액	올해는 당기순손실이 발생했기 때문에 이익잉여금이 발생하지 않음.
차기이월미처리결손금	미처리결손금에서 결손금처리액을 제하면 나오는 금액으로 다음 연도 결손금처리계산서 상 ‘전기이월미처리결손금’으로 나타남.

제5호 의안 정관 개정(안) 승인의 건

의결 주문

정관 개정(안)을 자료와 같이 승인해 주십시오.

제의관계조항

제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

1. 정관의 변경

정관변경 내용

① 조합 사업 범위의 확대를 위한 사업의 종류 추가

변경 전	변경 후
제60조(사업의종류)① 이 조합은 그 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업을 주 사업으로 하여야 하고, 주 사업은 협동조합 전체 사업량의 100분의 40이상이어야 한다. 1. 조합원 및 지역주민의 건강개선을 위한 보건의료사업 가. 의료기관의 개설 및 운영 나. 부대시설의 개설 및 운영 2. 지역 보건 및 복지 향상을 위한 사업 3. 취약계층 의료서비스 지원 사업 4. 정부 및 지방자치단체장이 위탁한 사업	제60조(사업의종류)① 조합은 그 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업 중 하나 이상을 주 사업으로 하여야 하고, 주 사업은 협동조합 전체 사업량의 100분의 40이상이어야 한다. 1. 조합원 및 지역주민의 건강을 위한 의료시설을 설치·운영하는 사업 2. 보건예방, 운동, 생활습관 개선을 위한 시설을 설치·운영하는 사업 3. 노인복지법에 의한 노인복지시설을 설치·운영하는 사업 및 그 밖의 노인복지서비스사업 4. 장애인복지법에 의한 장애인복지시설을 설치·운영하는 사업 5. 돌봄사회서비스의 제공 가. 장애인활동지원에 관한 법률에 의한 장애인활동지원서비스 나. 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률에 의한 사회서비스 다. 의료·요양 등 지역 돌봄 통합지원법에 의한 사회서비스 6. 자원봉사활동 7. 의료인, 보건복지 단체와의 연대 및 협력 8. 정부 및 지방자치단체가 위탁한 사업 가. 노인일자리 및 사회활동지원사업 나. 1~8호의 사업 활성화 및 통합을 위한 지원사업
개정사유 다양한 돌봄사업의 확대, 새롭게 시도할 가능성이 있는 돌봄사회서비스 사업에 대한 내용 추가 필요(①항 변경)	

② 조합원 제안권에 관한 사항

변경 전	신설
제32조(총회의 소집절차) ① 이사장은 총회 개최 7일 전까지 회의목적·안건·일시 및 장소를 정하여 우편 또는 전자메일, 팩시밀리, 휴대폰 문자 등으로 각 조합원에게 통지하여야 한다. ② 이사장이 궐위 또는 부득이한 사유로 총회를 소집할 수 없는 때에는 제52조에서 정하고 있는 순으로 이를 소집한다.	제32조의 2(조합원제안권) ① 조합원이 조합원 5분의 1 이상의 동의를 받아 이사장에게 총회 일의 2주 전에 서면으로 일정한 사항을 총회의 목적 사항으로 할 것을 제안(이하 ‘조합원제안’이라 한다.)할 수 있다. ② 이사장은 제1항에 의한 조합원제안이 있는 경우에는 이를 이사회에 보고하고, 이사회는 조합원제안의 내용이 법령 또는 정관을 위반하는 경우를 제외하고는 이를 총회의 목적 사항으로 하여야 한다. 이 경우 조합원제안을 한 자가 청구하면 총회에서 그 제안을 설명할 기회를 주어야 한다.
추가변경사유 조합원의 의견을 실질적으로 반영할 수 있는 제도적 통로를 마련하여 총회의 민주적 운영을 강화하고, 협동조합의 기본 원칙인 '조합원에 의한 민주적 통제'를 충실히 이행하기 위한	

③ 대의원의 임기

변경 전	변경 후
제28조(대의원총회) ① 조합은 총회에 갈음할 대의원 총회를 둘 수 있다. ② 대의원은 조합원 중에서 제10조제2항의 조합원 유형에 따라 각각 선출한다. 다만, 선출할 대의원 수는 이사회에서 정한다. ③ 대의원의 의결권 및 선거권은 대리인으로 하여금 행사하게 할 수 없다. ③ 대의원의 정수는 대의원 선출당시 조합원 총수의 100분의 10이상으로 하며, 다만 그 대의원 총수가 100명을 초과하는 경우에는 100명으로 할 수 있다. 임기는 2년으로 한다. ④ 결원으로 인하여 선출된 대의원의 임기는 전임자 임기의 남은 기간으로 한다. ⑤ 대의원은 조합원의 선거를 통하여 선출하며, 선거방법에 관한 사항은 선거관리규정으로 정한다. ⑥ 대의원총회에 관하여는 총회에 관한 사항을 준용하며, 이 경우 “조합원”은 “대의원”으로 본다. ⑦ 대의원총회는 조합의 합병, 분할 및 해산에 관한 사항은 의결할 수 없다.	제28조(대의원총회) ① 조합은 총회에 갈음할 대의원 총회를 둘 수 있다. ② 대의원은 조합원 중에서 제10조제2항의 조합원 유형에 따라 각각 선출한다. 다만, 선출할 대의원 수는 이사회에서 정한다. ③ 대의원의 의결권 및 선거권은 대리인으로 하여금 행사하게 할 수 없다. ③ 대의원의 정수는 대의원 선출당시 조합원 총수의 100분의 10 이상으로 하며, 다만 그 대의원 총수가 100명을 초과하는 경우에는 100명으로 할 수 있다. 임기는 3년으로 한다. ④ 결원으로 인하여 선출된 대의원의 임기는 전임자 임기의 남은 기간으로 한다. ⑤ 대의원은 조합원의 선거를 통하여 선출하며, 선거방법에 관한 사항은 선거관리규정으로 정한다. ⑥ 대의원총회에 관하여는 총회에 관한 사항을 준용하며, 이 경우 “조합원”은 “대의원”으로 본다. ⑦ 대의원총회는 조합의 합병, 분할 및 해산에 관한 사항은 의결할 수 없다.
변경사유 대의원과 임원이 동일한 임기 주기를 가짐으로써 조합의 중장기 사업 계획과 의사결정 과정에 일관성을 기하고, 책임 있는 대의 기구 운영을 실현하고자 함	

제6호 의안 2026년 사업계획과 예산(안) 승인의 건

의결 주문

2026년 사업 계획과 예산(안)을 승인해주십시오.

제의관계조항

제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

4. 사업계획 및 예산의 승인

2025년 정책동향에 따른 전망

[2026년 사회적경제(사회연대경제) 환경과 전망]

○ 적극 재정으로의 전환과 사회연대경제 예산 회복

-적극적 재정 기초 강화: 2026년 정부 총지출 예산은 전년 대비 8.1%(54.7조 원) 증가한 727.9조 원으로 편성되었으며, 이는 전 정부의 긴축 기초를 벗어나 민생 경제 회복을 위해 재정의 역할을 강화하겠다는 의지로 분석

-사회연대경제 기반 구축: '민생경제 회복'과 '사회연대경제 기반 구축'이 2026년 예산안의 핵심 과제로 명시되었으며, 관련 조직들이 지역 돌봄 체계의 핵심 공급망으로 자리 잡을 수 있는 예산적 토대 마련

-민간 위탁 및 사회서비스 시장 확대

제54회 국무회의에서 사회연대경제를 양극화 완화와 지속 가능한 성장 전환의 핵심 수단으로 제시, 이재명 대통령은 "공공서비스 영역을 개인에게 위탁하는 대신 협동조합이나 사회적기업에게 위탁하면 모두에게 좋지 않겠느냐"며 "행정 서비스 영역에서 이런 사례가 많을 것인 만큼 각 부처에서 각별히 신경 써 달라"고 강조

[돌봄통합지원법 3월 시행]

-전면 시행 및 예산 확대: 2026년 3월 27일 법 시행을 앞두고 관련 예산이 2025년 71억 원에서 올해 914억 원으로 약 13배 대폭 확대

-관악구는 돌봄통합지원법 전면 시행에 맞춰 행정 조직을 1월 1일자로 개편하고 '통합돌봄과'를 신설하고, 기존 복지가족국을 복지돌봄국으로 개편해 통합돌봄을 전담하도록 함. 통합돌봄관련한 관악구 예산은 4억원 내외로 편성됨

-우리 조합의 재택의료센터와 다학제 협업 모델은 정부가 추진하는 '장기요양 재택의료센터' 및 '일차의료 방문진료' 정책의 선도 모델로 평가받아 본 사업 참여시 우선순위를 점할 수 있음

-사회연대경제 조직으로서 주민 참여 기반의 건강 공동체를 보유하고 있다는 점은 '지역사회 관계망'이라는 자산이며, 이는 통합돌봄의 성패를 가르는 핵심 요소

[일차의료(주치의) 및 보건의료 혁신 동향 -'한국형 주치의제' 시범사업 본격화(2026.07)]

-2026년 7월부터 '지역사회 일차의료 혁신 시범사업'이 시작되며, 기존의 행위별 수가제를 보완한 '통합수가(월 정액 관리료)'가 도입될 예정

-이는 환자 등록 및 지속 관리에 대해 보상하는 체계로, 우리 조합이 지향해온 '주치의 기반 건강관리'가 제도권 내에서 경제적 가치를 인정받는 중요한 계기가 될 수 있음

2026

슬로건과 사업방향

■ 2026 슬로건

조합원이 함께하는 일차의료, 지역에 스며드는 정다운 통합돌봄

■ 2026 사업방향

정다운 지역사회 통합돌봄 모델을 구체화한다

■ 2026 중점과제

- 안정적인 의료진 확보와 재택의료센터의 고도화
- 재정 안정화
- 참여하고 협동하는 조합원 확대
- 신규 돌봄 사업 진입
- 사회적가치실현 ESG 경영실천
- 지역사회 연대와 거버넌스 강화

2026 사업방향 및 중점과제



■ 2026 의료복지사협 7대 지표에 따른 목표

①조합원기반 성장		②재정안정성과 지속성 (매출목표)	③사람기반운영		④주민조직화 참여			⑤건강 리더· 활동가 조직화	⑥협동운영참여			⑦사회적 기여 연대
조합원	출자금		상근 직원	주민 기반 일자리	건강 모임	마을 모임	자조 모임		위원회/TF 총회참여 조합원	사업소 이용율	자원 봉사자 총수	
1,300	320,000천원	1,743,802천원	12	161	18	3	13	75	100	18.5%	70	30,000천원

2026

이사회

가. 사업목표

- 2030 비전을 선포하고 추진
- 조합의 리더십을 확장

나. 주요 사업

사업명	사업목표(성과)	세부활동계획	추진일정
이사회 정기운영	•월 1회(정기회의) •연 1회(워크숍) (연 12회)	•사업 기획 및 실행을 위한 정기 회의 •워크숍을 통한 지속 가능한 조합의 성장 기반 마련과 장기 비전 수립	•연간
임직원 학교	•필요시	•신규 직원 교육 등 현실적인 형태로 교육 추진 -협동조합/리더십/사회적경제 이해 등 •임직원 통합돌봄 관련 선진지 견학 등 연수 계획 검토	•연간
2030비전 추진(실행)	•사인별 실행추진반(TFT)구성운영	•비전실행, 위원회, 조합 조직체계 개편 등을 위한 실행추진반 운영	•연간

다. 기대효과

- 2030 비전 수립 및 추진, 리더십 확장을 통한 조합활동 활성화

2026

사무국

가. 사무국 일반현황(인력 등)

○ 사무국장 황미영(주40시간), 총무/회계담당 김은주(주35시간)

나. 사업목표(총괄)

- 시스템 중심의 효율적 행정관리 및 지속가능한 조합 운영을 위한 안정적인 경영 및 재무관리
- 정다운형 통합돌봄 모델의 가시적 성과 창출 - 핵심 사업의 질적 성장(고도화)과 신규 사업의 안정적 안착을 위한 업무지원 및 기획
- 사업 확장을 위한 선제적 채용 및 조직 역량 강화 - 적극적인 인적 투자를 통해 사업 추진 동력 확보
- 사회적가치실현 및 지역사회 연대 활동 강화

다. 세부사업계획

① 안정적인 경영지원 및 재무관리

세부사업명	사업목표(성과)	세부사업계획	추진일정
재무구조 개선 및 현금 유동성 관리	•조합 재무 건전성 확보	①매월 결산을 통한 사업소(의원 등) 재무비율 분석 ②매월 조합 주요사업 매출 등 경영분석 ③대출상환관리: 원금상환, 이자납입 등 관리 ④의원 및 재택의료센터 청구(재택의료센터 수납관리 포함)	①월1회 ②월1회 ③월1회 ④월1회
협업 약품 및 의료소모품 관리	•재고 최적화 •사업소별 사용 현황 파악	의료사업부 협업 재고관리 정례화 -월 1회 재고파악 -재고데이터관리 프로세스 구성을 통한 효율적인 입고-출고 -재고 내역 관리	월1회 (매월 말)
법정 사업보고 정기점검 준비	•조합의 법정 지위와 역할에 대한 보고 철저	①협동조합/사회적기업 경영공시 ②사회적기업 보고 ③공익법인 결산 공시 ④변경 신청: 정관 등 변경에 따른 변경신청 보건복지부, 고용노동부, 등기변경, 기타 변경신청(신고) ⑤기타 법정 인허가 관련 관리 ⑥기타 업무지원 -지역사회서비스투자사업 행정관리 지원 (성인장애인 건강을 위한 맞춤형운동서비스) ·전담인력 관리 및 신규서비스 이용자 등록, 수납관리 ·관악구청 장애인복지과 점검 대비 행정서류 준비 -노인일자리 정기점검 업무지원	①4월 ②4월, 10월 ③4월 ④3월중 ⑤발생시 ⑥상하반기중
조합 일상관리 기타 총무업무	•조합 및 사업부서의 원활한 업무지원	①조합 시설관리, 계약관리, 조합 차량관리 ②업무에 필요한 소모품 구입관리 ③출자금/살림비 관리	①②수시 ③6월/12월

② 대의원, 임직원 교육 및 인사노무관리

세부사업명	사업목표(성과)	세부사업계획	추진일정
협업 대의원	•조합원 및 임직원의 역량강화	①직원교육 -신규입사자: 직무소양, 조합에 대한 이해 교육 실행	①필요시 ②연 1-2회

임직원 교육 지원		-분기1회 공통교육 진행: 협동조합, 정책관련 이슈, 서비스 역량강화 등 -의료진필수교육 및 직원 역량강화를 위한 교육참여 지원 -전 직원 법정 의무교육 수강 지원(필수교육) ②임원교육: 이사학교 운영 ③대의원교육 -대의원 학교 운영 -4기 대의원 선거 지원	③교육 연 1-2회 선거 6월중
인사관리	•조합의 조직체계 안정화	①인사급여회계 통합 시스템 도입 운영(전자결재) ②인사위원회 운영 ③신규사업 수행에 따른 신규인력 채용 및 조직체계 개편	①2월중 시작 ②필요시 ③필요시

③ 조합 경영 활성화 사업

세부사업명	사업목표(성과)	세부사업계획	추진일정
협업 조합원 이용 증대 방안 기획 운영	•조합원 사업(의원) 이용률 확대(20%) •협력기관 직원 이용 확대 500명 내외 (예방접종, 검진 등)	①시기별 조합원 혜택 홍보 ②조합원 대상 특별 행사 기획 및 운영 ③협력(협약)기관(직원) 의원 이용 확대 홍보 조직	①분기별 ②연 2-4회 (5월, 명절) ③하반기
협업 정기출자 조합원 확대 캠페인	•정기출자자 100명	①정기출자(CMS) 조합원 100명 만들기 캠페인 -신규사업 진입, 의료기관의 장비 및 운영비 확보를 위한 조합의 공동자산 확대 -이사회 및 살림위원회 협업	연간
신규 공모사업 기획 및 운영관리	①10명내외 ②수시 ③연간(관악구협업)	①신규 돌봄사업(공공사업)진출 기획-참여-운영 -조합 목적사업과 연관된 돌봄분야 정부 사업 신규 사업수행기관 참여 가능성 검토 및 적극적인 참여 -장애인활동지원, 구립노인요양시설 위탁 사업 등 -기타 조합 목적사업과 연관된 외부프로젝트 공모 참여 및 운영 관리 ②관악구 민관협치사업: 협치실행반 활동 -방문재활형 주거환경개선사업 -3월~12월 사업 실행 협력 ③금융산업공익재단 프로젝트 사업수행 -고기능 재택의료 모델사업(3개지역 의료복지사협 공동수행 (살림, 마포, 관악정다운))	①연간 ②연간 ③연간

③ 조합의 민주적인 의사결정 환경 조성 및 사회가치실현

세부사업명	사업목표(성과)	세부사업계획	추진일정
각종 회의 지원	①연6회 이상 ②연4회 이상 ③연12회 이상 ④연1회	①이사회 운영지원 ②전직원 회의 운영 ③부서장 회의 운영 ④대의원 정기총회	①격월1회 ②월 1회 ③월 1-2회 ④연1회
위원회 운영지원	•위원회의 원활한 운영과 역량강화 ①연2회 ②수시	위원회의 안정적 운영을 위한 활동지원 ①위원장 회의 진행 ②위원회 활동 조력을 위한 간사 역할 참여 -살림위원회, 이용위원회, 선거관리위원회, 인사위원회, 총회 준비위원회 등	①상하반기 ②위원회진행시
지속강화 SVI, SPC 측정 참여를 통한 객관적 사회성과 입증 및 가치경영 체계화	•사회가치실현기업으로써 경제적성과 외에 사회적가치 성과 도출로 조합원과 지역사회와 공유	①한국사회적기업진흥원 사회적가치지표(SVI)측정 참여 ②서울시사회성과인센티브(SPC)측정 참여	①9~10월중 ②3-4월중

④ 지역사회와 튼튼한 연대로 통합 돌봄 모델 구축

세부사업명	사업목표(성과)	세부사업계획	추진일정
지속강화 지역사회 연대와 거버넌스 강화	• 정책동향, 공동사업 추진, 협력의 관계망 형성	① 네트워크/연대 활동 • 한국의료복지사회적협동조합연합회 활동참여 - 이사회, 경영위원회, 사무행정위원회 등 참여 • 서울강원의료복지사회적협동조합협의회 활동참여 - 대표 간사단체 역할 수행(구명숙, 황미영/2년간) - 공동행사 운영 - 이사장, 경영총괄자 회의 참여 • 한국사회적의료기관연합회 활동 참여 • 관악구내 연대 협력망 참여 - 관악구통합지원협의체(구명숙) - 관악기후행동(윤소진) - 관악사회적경제협의체(구명숙, 황미영) - 관악구사회적경제통합지원센터 운영위원회(황미영) - 관악 협치회의 복지보건분과(황미영) - 관악구지역사회보장협의체 돌봄연계분과(황미영) - 서림행복가득한상인회(황미영) - 치매안심마을 청룡동운영위원회(민동희) ② 기타 연대 • 관악공동행동 공공요양원 준비모임 • 기타 지역사회 연대사업	① 연중 ② 필요시
신규 협업 정다운 통합돌봄 지역사회 거버넌스 주도 및 위상 지속 강화	① 10개 내외 ② 1회 ③ 각 1회	① 재가복지센터와의 전략적 협약 및 의료-돌봄 연계 확대 ② 관악통합돌봄포럼의 정례화 및 정책 플랫폼화 (민관거버넌스 확장) ③ 통합돌봄 연계 조합원 건강리더 양성 - 노인건강돌봄지도사 2기 양성 - 재택의료서포터즈 1기 양성	① 연중 ② 6월중 ③ 각 1회

다. 기대효과

- 2030 비전의 실행력 확보 및 '관악형 통합돌봄'의 완성인 경영환경(관리, 기획, 실행)조성과 관리를 통한 지속가능한 조합, 사회적가치실현 지속 확대
- 적극적 신규 사업 진입을 통한 미래 성장 기반 마련
- 결사체-사업체 운영의 조화를 통한 협동조합 정체성 강화
- 시스템 기반의 업무시스템 순차적 확대

2026

조합사업부

가. 사무국 일반현황(인력 등)

- 팀장 김진아(주40시간), 노인일자리 전담인력 김진옥(주40시간)

나. 사업목표(총괄)

- 조합원 중심의 서로 돌봄 일상화
- 참여 기반 건강, 돌봄 프로그램 확장
- 지역사회 연대 속에서 통합돌봄의 연결 거점 구축

다. 세부사업계획

① 활동 조합원 확대 및 서로 돌봄의 실천을 통한 조합원 기반의 일상적 돌봄 체계를 구축

세부사업명	사업목표(성과)	세부사업계획	추진일정
신규 정다우니 팀 운영	•활동조합원 확대 120명 •조합원 참여 기반 상시 돌봄 체계 구축	•사전연명의료의향서 상담 지원, 방문 운전 지원, 조합 및 의원 환경 미화, 정다운우리의원 데스크 지원, 강의, 각종 행사 지원 등 역할별 활동조합원 체계 운영 •조합원 개별 역량과 관심사를 반영한 활동 배치로 지속 가능한 참여 구조 마련 •활동을 매개로 조합원 간 상호 돌봄 경험을 확산하고, 일상적 도움과 연대로 이어지는 조합원 중심 돌봄 문화 형성 •정답은포인트를 통한 동기부여	4월~12월
지속강화 찾아가는 사전연명의료의향서 상담	•연 상담건수 400건 •생애말기 돌봄 인식 확산 •상담종사자 연 5명 추가 양성	•국립연명의료관리기관의 「사전연명의료의향서 운영지원 사업」에 참여하여 전문적이고 공신력 있는 상담 체계 운영 •동주민센터, 복지관, 신협 등 관내 유관기관과 연계한 찾아가는 상담 운영을 통해 접근성 강화 •조합원과 지역주민을 대상으로 자기결정권 존중과 존엄한 삶의 마무리에 대한 인식 확산 및 공공성 강화	3월~12월
지속강화 동네모임 운영	•봉천, 신림, 난곡권 동네모임 연 2회 진행 •참여조합원 100명 이상	•봉천·신림·난곡권 등 생활권별로 조합원이 모여 건강과 돌봄을 주제로 한 소규모 동네모임을 연2회 운영 •건강수다, 정보 나눔, 간단한 교육을 통해 조합원 간 관계 형성과 생활권 기반 돌봄 네트워크를 강화	4월~12월
신규 암 환우 자조모임 ‘이음’ 운영	•총 6회 진행 •서로 돌봄, 함께 돌봄 인식 공유 및 체계 구축	•5월 매주 수요일, 박은영 대의원(전 대한중앙간호학회 회장)과 함께 암환우 자조모임 운영 •정보 제공 및 정서 지원 활동을 통해 서로돌봄 및 함께돌봄의 의미를 되새김	5월~6월

② 신규·예비조합원과 지역주민의 참여를 확대하여 예방 중심 건강·돌봄 프로그램 참여 구조 강화

세부사업명	사업목표(성과)	세부사업계획	추진일정
지속강화 조합원 참여 건강 프로그램 운영	•예방 중심 건강 프로그램 2개 이상 신설·확대 •신규·예비조합원 참여 진입 구조 강화	•조합원 욕구를 반영한 건강 프로그램 신설 및 확대 (중장년·시니어 요가, 취미댄스, 건강체조 등) •조합원·지역주민의 경제적 협동에 기반한 프로그램 운영 (강사비: 조합 50%, 수강생 50%) •조합원 강사 양성을 통해 참여형·지속 가능한 운영구조 마련	분기별
소모임 지원 (신규 소모임 육성)	•건강기반 관계망 확장 •신규소모임 3개 이상 확대	•소모임지기 분기별 모임 운영(연 4회)으로 소모임 운영 역량 강화 •기존 소모임은 관악구 지원사업 연계를 통해 운영비 확보 및 지역사회 네트워크 확장	분기별

		•신규 소모임 연 3개 이상 발굴·육성 및 조합 차원의 행정·운영 지원	
신규 기획 건강교육 세미나	•생활 밀착형 건강 정보 접근성 향상 및 신규조합원 유입 기여	•불면증, 갱년기 등 일상에서 체감도가 높은 주제를 중심으로 조합원·지역주민 대상 건강교육 세미나 운영 •교육을 통한 조합 인지도 제고 및 신규·예비조합원 참여 확대	연 2회
협업 건강실천단 운영 (건강돌봄위원회)	•예방 중심 건강실천 참여 확대 •건강실천단 10개팀 운영	•건강돌봄위원회 협업을 통한 프로그램 운영 •3~10월 매월 도림천·보라매공원·낙성대공원 등에서 누구나 참여 가능한 달리기 활동 진행 •조합원 강사를 통해 달리기 자세 교육 및 함께 달리는 실천 중심 프로그램 운영	건강돌봄위원회와 협의
협업 달리기 초보반 운영 (건강돌봄위원회)	•신체활동 기반 건강자치력 강화 •조합원·주민 참여형 건강 실천 확대	•건강돌봄위원회 협업 •3~10월까지 매월 도림천, 보라매공원, 낙성대공원 등에서 누구나 달리를 할 수 있는 시간을 마련 •조합원 강사를 통해 달리기 자세를 배우고 함께 뛰어 보며 건강자치력 확대	3월~10월
신규 마을 건강 해설사와 함께 하는 관악구 나들이	•지역주민·조합원의 예방 중심 건강 인식과 실천 기회 확대 •걷기·문화 활동을 통한 일상적 건강실천 참여 유도 •관계 형성 기반의 건강·돌봄 참여 구조 마련 및 신규조합원 유입 기여	•마을 건강 해설사와 함께 관악구 주요 생활권을 중심으로 한 걷기·나들이 프로그램 기획 및 운영 •걷기 활동과 함께 지역의 역사·생활 이야기, 건강정보를 접목하여 문화 기반 건강교육 진행 •조합원과 지역주민이 함께 참여하는 개방형 프로그램으로 운영하여 자연스러운 교류와 관계 형성 유도 •활동 종료 후 소모임·건강 프로그램 등 조합 활동으로의 연계 안내를 통해 참여 확장	연 1~2회
눈높이 협동학교 운영 (신규조합원 교육)	•신규조합원 환대 및 협동 조합 이해 증진 •연 4회 운영	•신규조합원 및 기존 조합원 중 교육 미이수자를 대상으로 협동조합 가치·운영 이해 교육 진행 •연 4회 정례 운영(오후 2회, 저녁 2회)으로 참여 접근성 제고	분기별
조합원 관리 및 교육	•조합원 정보 체계화 •조직 활동 활성화 기반 마련	•신규·탈퇴 조합원 관리 및 정보 정비 •가입·탈퇴 프로세스에 따른 행정 업무 처리 및 조합원 데이터 관리	연중

③ 지역사회 연대와 민관협력 기반을 강화하여 통합돌봄 실천의 연결 거점 구축 및 홍보

세부사업명	사업목표(성과)	세부사업계획	추진일정
신규 노인일자리 및 사회활동 지원사업	•공익형 노인일자리 150명 운영 •조합원 및 지역주민 일자리 창출 •기존 노노케어와 차별을 둔 건강리더 양성	•지역 내 경로당 및 유관기관, 꾸준한 조합 홍보 통해 일자리 참여자 확보 •촘촘한 모니터링 통한 정직하고 안전한 통합돌봄이 이루어지도록 관계망 형성 •직무 역량 강화 및 교육(안전, 직무 등 교육) •기타 활동비 지급 및 행정관리 등	1월~12월
협업 지속강화 청년 건강 연대 사업 (의료통합돌봄사업부)	•청년 대상 건강·돌봄 연대 기반 구축 •지역사회 기반 일차의료 기관으로서 협력 범위 확대 •제휴 대학 1개 추가 확대	•청년 패키지 구성(예: 가다실9가(또는 독감예방접종)+비타민 D/과상풍/알레르기 검사/기본 검진 등) •청년네트워크 유스크루, 서울대총학생회를 통한 연대 및 제휴 •제휴 대학 1개 추가 확대를 통해 지역사회 기반 일차의료기관으로서의 범위 확대	3월~12월
지역 협력 건강 소모임	•지역사회 연계 건강 실천 확대 •관계 기반 통합돌봄 참여 구조 강화	•지역 단체·기관과 연계한 건강 소모임 기획·운영 •소모임을 매개로 주민 교류 및 상호 돌봄 관계 형성 •조합 홍보 및 서로돌봄 실천	3월~12월
지역사회 기반 온오프라인 홍보	•조합 인지도 제고 및 참여 확대 •지역사회 기반 홍보 및 협약	①조합원 대상 홍보 -온라인 홍보 채널의 효율적 활용 -채널별 홍보 진행 및 관리(타켓화) (월문자-조합원 전체 대상/ 카카오톡-정다운우리의원 이용)	상시 및 필요시

	•관내 5개 이상 기관 업무협약	자 대상/ 페이스북-블특정다수/ 인스타그램-청,중장년 대상/ 조합단체소통방-관심 조합원 대상) ②대의홍보 -지역 축제 및 홍보 부스 운영 -관내 5개 이상 통합돌봄 관련 기관 업무협약	
노인일자리 및 서울시 중장년 가치동행 일자리 지원	•연륜과 전문성을 갖춘 중장년 조합원의 조합 공헌 활동지원 •지역주민 및 조합원의 일자리 창출	①노인일자리 활동 수요처 참여 (신림종합사회복지관, 관악시니어클럽) 참여 -배정인원: 사회서비스형 1명 배정(주5일,일3시간,10개월) 공익형 2명 배정(주5일, 일3시간, 11개월) -활동내용: 사전연명의료의향서 상담 및 건강프로그램 관리, 조합 및 의원 청소 등 ②서울시 중장년 가치동행일자리 활동 수요처 참여 -배정인원: 5명 배정예정(월57시간, 7개월) -활동내용: 조합, 정다운우리의원 및 재택의료센터 활동 지원 업무	2월~12월

라. 기대효과

- 조합원 주도의 서로돌봄 경험이 일상화되어 조합의 결속력과 참여 지속성 강화
- 예방 중심 건강·돌봄 프로그램 참여 확대를 통해 주민의 건강실천 역량과 삶의 질 향상
- 지역사회 연대와 민관협력 기반이 강화되어 통합돌봄 실천의 지역 거버넌스 확장

2026

의료건강돌봄사업부

가. 의료건강돌봄사업부 일반현황(인력 등)

정다운 우리의원	간호조무사	이은하 팀장, 반지영 이찬훈(부분 근무)	정다운 재택의료센터	간호사	조은영, 차정희 외 1인
	물리치료사	최영규(프리랜서)		사회복지사	황미영 (사무국장 겸직)외 1인
	의사	김경주,김희연,조계성		방문운동교육 및 방문구강교육	최영규, 정민숙(프리랜서)
				의사	김경주, 김준형, 조계성

나. 사업목표 (총괄)

- 외래진료의 집중화 및 가치기반 만성질환관리 서비스 강화
- 재택의료센터의 통합돌봄 모델의 정착화 및 안정적 운영
- 직원 역량강화와 조합의 선진적 활동가로 성장기회 제공
- 돌봄사업의 지역사회내의 의미를 조합원들과 공유하고 참여기회제공

다. 세부사업계획

① 안정적 인력확보와 정다운통합돌봄시스템 마련

세부사업	사업목표(성과)	세부사업 계획	추진일정
지속강화 재택의료센터의 안정적 인력확충 및 체계 마련	•재택센터내 인력 확충으로 업무 조정과 효율화, 민관, 민민 연계 활성화 •재택 의료진 역량강화 •재택의료의 진료 연속성 유지 •자원봉사 활동조합원의 돌봄활동 참여공간 마련 •인간적인 통합돌봄의 사각을 발견하고, 연계하기 •안정적 재정자립 목표: -의사방문 주3,5일~4일 (일 8건/월130건이상) 간호방문 월270건 사회복지사 신환 방문 필수, 월 1회 사례관리 등	•늘어나는 통합돌봄 수요에 맞춘 간호사, 사회복지사, 작업치료사등의 인력 확보 •직원 직무교육 및 연수 -타 의료사업들과의 지역별 모임 지원 /선진지 연수기회 제공/ 보수교육 혹은 연수강좌 연1~2회 필수 -월1회 재택의료센터 자체세미나 진행 •통합돌봄의 영역별 질관리 평가도구 마련(환자상태변화의 정량적 평가도구) •노인건강돌봄지도사, 활동 조합원, 가치동행일자리, 노인일자리, 자원활동가 : 운전, 인터뷰, 말벗과 안부묻기, 반찬배달, 작은 집수리 등 •의사환자의 라포형성을 유지하기 위한 방문스케줄 관리, 일시 종료 재택의료환자 관리 및 관계유지(주치의적 돌봄) •정다운통합돌봄센터(가칭) 업무지침 준비	연중
신규 협업 지역사회 통합돌봄 협력사업 추진	•지역내 통합돌봄 연계 사업 추진을 통한 재택의료센터 기능 강화	•관악구장애인종합복지관-너울가치(고립장애인 건강지원)사업 협력추진 -방문진료, 방문운동교육, 방문구강교육 •관악구 통합돌봄 연계사업 추진 -방문진료, 방문운동교육, 방문구강교육, 통합지원회의 등 참여 •3개지역 의료복지사업(살림, 마포, 관악정다운) 공동프로젝트 사업 추진 [고기능 재택의료모델사업] -방문운동교육, 방문구강교육, 취약계층 진료비 지원, 돌봄자 건강지원 -기타 성과포럼 공동추진	연중

신규 가족 돌봄이 지치지 않는 지역사회 연대	•돌봄자를 돌보기 위한 자원 연 계 •보호자를 위한 동행서비스, 보호자 휴가서비스, 재가장기 서비스내용 제도 확대 활용 안내 및 지 원 •환자보호자(가족)의 만족도 관심그룹인터뷰(FGI) 시행 (1회) •돌봄자 검진지원(혈액검사, 예방접종 등 비급여 지원, 지원사업 연계)	•연중 •환자보호자 FGI: 하반기 •돌봄자 검진지원 : 지원 필요시
---------------------------------------	--	--

② 일상적 일차의료의 서비스 질 개선 및 만성질환관리제도의 고도화

세부사업명	사업목표(성과)	세부사업계획	시기
지속강화 일차의료만성질환관리 및 적정성 평가 상향과 가치기반 인센티브 평가제 의 정착(일차의료 주치의 제의 선도과제)	①제2진료실 병행진료 주1일 확 보 ②만성질환자 및 고혈압 환자 예 약제 확대 ③만성질환관리환자들의 서비스질 만족도 조사(년1회). ④심평원 적정성 평가 상향조정, 가치기반 인센티브 성과 평가 가시화 ⑤재정안정화를 위한 목표 :일평 균 외래진료 환자수 70명/일	•제2진료실 셋팅을 위한 인력 및 시간 조율 •일차의료만성질환관리제도 만족도 조사: 설문 •조합취지, 조합사업 관련 안내와 조합원 가입안내 교육강화: 가치동행일자리 혹은 활동조합원의 대 기실 및 방문 활동 집중	만성질환관리환자 및 재택환자 보호 자의 서비스 질 만 족도 조사 (설문) :하반기
협업 예비의료인 실습 및 교육사업	①미래의 공공성을 가진 지역사회 예비의료인력 교육	•서울대학교 의과대학 의료관리학교실 [지역사회의 학 및 실습: 지역사회로 찾아가는 의료기관] 수강 학생 실습 지원 - 3월 17일부터 매주 화요일, 총 7회/13명 실습지원 예정 •케어코디네이터 현장 실습교육 지원	•의학과 학생실습 3/17~6~9(총 7 회) •케어코디네이터 교육기관 요청시
지속강화 의료진 역량강화사업과 팀워크다지기	①직원의 전문성을 올리고 자기 성장욕구 지원 ②신규직원의 교육	•외래 의료진 보수교육 혹은 연수강좌 연1~2회 필 수 지원 •자체세미나 진행 •신규직원 교육 프로그램 마련	•연중 •자체세미나 분기 별 •입사 후 3개월이 내 실행

③ 문턱낮은 병원으로 발돋움하는 지역건강취약계층 및 단체들과 협업 활동

세부사업	사업목표(성과)	세부사업계획	추진일정
지속강화 장애인 주치의 확대 및 심화	•지역내 업무협력단체 및 기관 들과 협력사업의 다변화	•장애인주치의 중간점검을 통한 연2회 주치의 상담 과 평가 •장애인주치의 환자들의 지역사회 연계활동(방문간호 사, 환자관리 활동) •장애인 지역단체들과 자가건강관리 능력향상을 위 한 일반검진과 상담 •생애주기별, 계절별 예방접종 상담	연중
협업 방문대상자 및 장애인건강 주치의 대상자 야외나들이 기획	•와상의 통합돌봄 대상자들을 위한 삶의 활력소와 동기부여 •통합돌봄인력과 조합의 돌봄 활동의 활성화	•대상자와 주돌봄자, 돌봄 인력, 자원봉사자 및 도시 락 지원, 재능기부, 기부금 모금 등 조합의 돌봄활 동 분야의 참여	5월~6월
지속강화 사각지대 및 의료급여환자 의 지원	•건강취약계층 지원활동	•관악구 생활복지과 재가의료급여사업 관리대상자 확대 연계 및 지원 •의원 접수대 모금함 유지 - 사용내용 홍보 •연말 조합원 정담은포인트 기부 -사용내용 홍보	연중
지속강화 협업 건강 강좌, 전문의료인 자문회의 협력	•지역사회 연대활동	•지역 유관기관 요청 강좌(강의) 진행 및 자문회의 등 활동 참여 •지역사회 통합돌봄 관련 협의체 활동 등 참여	연중
협업 청년 건강 증진과 자기돌봄사업	•일반 검강검진독려 및 맞춤형 상담 과 검진진행	•일반건강검진, 인유두종바이러스예방접종, 독감예방 접종, + 알러지검사, 골다공증 검사, 비타민D 검 사, 성병검사, 간염검사, 초음파검사 등의 선택지를 결합한 검사 후 건강상담 및 건강관리.	연중

라. 기대 효과

- 지역과 함께 준비한 통합돌봄사업시작 원년. 조합원과 직원이 함께 만들어 가는 의료건강돌봄의 새로운 모델을 가시화
- 건강돌봄이 필요하지만 취약한 계층, 지역내 단제 및 기관들과 협업을 통한 돌봄 체계 마련
- 의료기관내 직원들의 성장교육은 조합의 전문활동가를 길러내고, 조합의료기관은 지역이 필요한 의료진을 성장시키는 현장으로 역할
- 의료 직원 확충은 의료조합의 실력과 전문성을 강화하고, 안정적 인력관리와 역량 강화는 재정자립의 기반

2026

건강돌봄위원회

가. 활동목표(총괄)

- 조합원의 활발한 건강 활동 실천과 건강 리더 발굴
- 지역과 함께하는 서로 돌봄 문화 만들기

나. 세부활동계획

사업명	사업목표(성과)	세부활동계획	추진일정
정기회의	•정기회의 연 12회	•월 1회	1월~12월
나 돌봄데이	•위원회 친목 도모 및 역량 강화 연 2회	•상/하반기별 나들이 1회	3월~12월
건강실천단	•건강실천단 기금 모금 (목표금액 : 500만원) •모집 1회 •OT 1회 •기초교육 2회 •중간 공유회 1회 •결과 공유회 1회	•건강실천단 기금 모금을 위한 홍보 및 약정서 작성 •기금 약정자를 위한 건강 한 끼 1회 진행 •10개팀 모집 •방향성 제시 및 동기부여 •기초교육-건강, 운동 등의 교육 •중간/결과 공유로 실천 동력 유지 상호 건강 돌봄 실천력과 지속 가능한 건강리더 발굴	3월~12월
초초초보 달리기반	•초보 달리기반 모집 연 7회	•매월 신규 회원 모집 •건달이 모임과 협력하여 달리기 강습 실시 •초초초보 달리기반으로 연계한 건강 돌봄 실천	3월~10월

다. 기대효과

- 조합원 상호 건강 돌봄 실천력과 지속할 수 있는 건강리더 발굴
- 조합원이 조합원, 지역과 함께하는 건강한 서로 돌봄 발판 마련
- 건강반, 달리기반을 통해 조합 소모임으로의 확장

2026

살림위원회

가. 활동목표(총괄)

- 조합원의 경제적 협력을 바탕으로 내실 있는 운영 기반을 마련하고, 재정적 안정성 확보를 통해 조합 자본의 지속적인 확산 도모

나. 세부활동계획

사업명	사업목표(성과)	세부활동계획	추진일정
위원회 정기회의	•월1회	•재정 상황파악 및 이해 매월 회의시 검토	매월
출자금증액, 정기출자, 살림비증액 홍보	•조합의 운영안정과 자본금 확충	•정기적인 홍보 •매 회의시 출자금, 살림비 변동 파악 •2025년에 이어 100 100 100 프로젝트 계속 홍보 시행	수시
후원행사 기획*	•경제적 협력	•후원행사 개최	9~10월

*후원행사의 경우 살림위원회에서 세부계획을 세우고 목표 모금액등은 추경 예산에 반영 예정

다. 기대효과

- 조합의 재정적인 안정과 확대를 통해 조합의 자본금 확충과 재택의료센터의 안정적인 지원과 안착을 도모하며, 조합의 대외적인 사업 참여 기대

2026

알림위원회

가. 활동목표(총괄)

- 조합원의 알 권리와 참여·협동을 위한 정보를 제공하고 통합돌봄사업을 지역에 알린다.
- 알림위원회를 활성화한다.

나. 세부활동계획

사업명		사업목표(성과)	세부활동계획	추진일정
위원회 활동	정기회의	•연 8회	•사업 기획 및 실행을 위한 정기 회의 •조합 이슈/사업 공유를 통해 알림위원의 조합 이해 정도 향상	2월-12월 (혹서기 제외)
	신규위원 모집	•신규위원 3명 이상 참여	•역할 분장에 따른 사업 진행을 위한 신규위원 모집 •객원 위원 참여 독려	1~3월
	위원회 워크숍 교육	•워크숍 1회 •교육 1회 이상	•세부 사업 진행을 위한 워크숍 •신규 위원 환영 및 역할 분장 •자체 교육 진행 - 소식지 편집 및 영상 제작	4월~5월
조합원 참여	소식지 발행	•연 2회	•12p 발행 •조합원 참여 콘텐츠 개발 및 지속 •온라인 수신 독려	6월, 12월
	영상 제작/배포	•위원회 홍보 1회 •소식 영상 수시	•조합원에게 정보 제공과 참여 확대를 위한 영상 제작 및 배포 위원회 홍보 및 모집 영상 제작 •소식 영상 배포 조합 행사 및 활동 안내, 취재 영상 배포 시니어콘텐츠를 위한 시니어MC 모집	5월
통합 돌봄 사업 홍보	정기 모니터링	•연 8회 - 정기회의	•정다운우리의원 이용 후기 월별 모니터링 •위원 참여로 조합 공유 및 홍보 독려 •연간 모니터링 결과 공유(사무국,의료사업부)	2월~12월
	지역사회 홍보	•연 3회	•통합돌봄 관련 소식 지속 기재 및 배포	4월~12월

다. 기대효과

- 신규 위원 교육 및 객원 위원제, 위원회 홍보 영상 등을 통해 조합원 참여 기회 확대
- 소식 영상 시도를 통해 조합원들에게 시의성 있는 정보 제공
- 소식지, 소식 영상을 통해 통합돌봄 사업을 지역에 홍보함

2026

이용위원회

가. 활동목표(총괄)

- 조합원 참여를 통해 일차의료의 질 향상을 도모하고, 의료건강돌봄사업부와 조합원을 포함한 이용자의 연결 창구 역할을 수행

나. 세부활동계획

사업명		사업목표(성과)	세부활동계획	추진일정
위원회 활동	정기회의	•연 4회 (분기별 1회 이상)	•사업 기획 및 실행을 위한 정기 회의 •설문조사 기획 및 운영 계획	3월-12월
	신규위원 모집	•신규위원 2명 이상	•이용위원회 대표성 강화 및 활동성 강화를 위한 신규위원 모집 •신규 위원 참여 시 이용위원회 역할 숙의	4-5월
만족도 조사	의원 만족도	•연 1회	•의원 만족도 조사 문항 검토 및 실시 •100명 이상 만족도 조사 실시 •만족도 조사 결과 검토 및 제안	6월-12월
	재택 만족도	•연 1회	•재택 만족도 조사 문항 및 신규 조사 방법 토의 •재택 만족도 조사 실시 •만족도 조사 결과 검토 및 제안	6월-12월
의료건 강돌봄 사업부 격려	종사자 지지	•연 1회	•종사자 지지를 위한 신규 방법 토의 •종사자 지지(격려) 실시	9월-12월

다. 기대효과

- 신규 위원 모집을 통한 이용위원회의 이용자 대표성 강화, 활동성 강화
- 매년 실시하는 만족도 조사를 통해 이용자의 편의 증가 및 서비스 질 강화
- 의료건강돌봄 사업부 종사자 지지를 통한 이용자(조합원)과 임직원의 연대 강화

2026

예산(안)

2026년 예산(안)

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합

(단위 : 원)

과 목	2025년	2026년 예산(안)		
	결산금액	금 액	전년대비(%)	산 출 내 역
I. 매 출 액	811,161,390	1,743,802,000	215.0%	
기 부 금 수 입	58,164,920	54,200,000	93.2%	정기살림비 월 4,100,000*12개월 49,200,000 목적기부금 5,000,000
의 원 운 영 수 입	698,836,623	942,000,000	134.8%	의원, 방문의료매출 76,000,000*12개월 912,000,000 통합돌봄관련사업 30,000,000
복 지 및 돌 봄 사 업 수 입	-	643,702,000		노인일자리사업 536,502,000 지역사회서비스투자사업 7,200,000 기타 돌봄사업 100,000,000
지 원 사 업 수 입	35,845,293	98,900,000	275.9%	기타 금융공익재단 프로젝트(재택의료 고노화) 30,000,000 기타 지원사업 68,900,000
(기 타) 사 업 수 입	18,314,554	5,000,000	27.3%	사회성과 인센티브 2,500,000 기타 인센티브 2,500,000
II. 매 출 원 가	82,132,441	109,318,020	133.1%	
의 료 매 출 원 가	82,132,441	109,318,020	133.1%	
III. 매 출 총 이 익	729,028,949	1,634,483,980	224.2%	
IV. 판 매 비 와 관 리 비	693,714,826	1,628,673,980	234.8%	
직 원 급 여	433,750,080	576,000,000	132.8%	월평균 48,000,000*12개월 576,000,000
퇴 직 급 여	21,097,207	26,278,920	124.6%	월평균 2,370,493*12개월 26,278,920
복 리 후 생 비	26,747,160	41,880,000	156.6%	사회보험료 3,240,000*12개월 38,880,000 회의비, 명절선물, 아근식대(등) 3,000,000
여 비 교 통 비	110,400	360,000	326.1%	외근 교통비 20,000*12개월 240,000 방문차량 주차비 10,000*12개월 120,000
통 신 비	6,498,239	6,806,760	104.7%	법인핸드폰(5EA)60,000*12개월 800,000 전화, 인터넷, 단말기, 예그 272,230*12개월 3,266,760 문자발송비(의사랑 등) 170,000*12개월 2,040,000 소식지 발송 우편요금 등 기타 350,000*2회 700,000
수 도 광 열 비	7,857,090	8,300,000	105.6%	전기 6,500,000 수도 150,000*12개월 1,800,000
세 금 과 공과금	520,520	797,000	153.1%	의원 등록면허세 72,000 자동차세 100,000 등기변경 등록면허세 500,000 주민세 등 기타 125,000
유형 자산 감가상각비	30,287,467	41,867,800	138.2%	구축물, 법인차량, 비품, 의료장비(포터블 엑스레이 구매)
지 급 임 차 료	49,891,300	58,436,400	117.1%	월임대료 3,700,000*12개월 44,400,000 복합기 209,000*12개월 2,508,000 정수기 50,800*12개월 1,136,400 CCTV 보안업체 66,000원*12개월 792,000 법인 차량 렌트 400,000원*12개월*2대 9,600,000
수 선 비	10,199,430	12,880,000	126.3%	관리비 300,000*12개월 3,600,000 각종 수선비(의료장비, 건물 등) 4,000,000 공간청소비 440,000*12개월 5,280,000

2026년 예산(안)

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합

(단위 : 원)

과 목	2025년	2026년 예산(안)		
	결산금액	금 액	전년대비(%)	산 출 내 역
보 험 료	4,057,620	3,963,500	97.7%	자동차보험 700,000 화재보험 70,000원*12개월 840,000 의료배상책임보험 863,100 운전자보험료 1,200,000 개인정보보호보험 296,000 사무국장 및 회계 직원 신원보증 보험 64,400
차 량 유 지 비	2,777,770	7,600,000	273.6%	법인차량 주유비(4대) 250,000*12개월 3,000,000 법인차량 수리비 1,000,000 법인차량 정기 주차비 100,000*12개월*3대 3,600,000
교 육 훈 련 비	1,833,020	7,800,000	425.5%	임직원 워크숍 및 직원교육 5,000,000 법정 의무교육, 직무교육, 직원 목적교육 2,800,000
도 서 인 쇄 비	716,910	2,000,000	279.0%	총회자료집 등 1,000,000 처방전, 초진표, 봉투 등 인쇄 800,000 기타 인쇄 200,000
소 모 품 비	5,457,584	10,598,000	194.2%	소모품 200,000*12개월 2,400,000 사무용품 150,000*12개월 1,800,000 기타 소모품(노후 컴퓨터 교체, 소프트웨어 등) 6,498,000
지 급 수 수 료	35,178,775	40,000,000	113.7%	의사랑시스템, 편독수수료, 검사수수료, 이체수수료 등 각종 수수료
광 고 선 전 비	19,800	200,000	1010.1%	(건물)병원 안내 현수막, 배너 등 200,000
무 형 고 정 자 산 감 가 상 각 비	4,121,600	4,121,600	100.0%	소프트웨어, 영업권 감가상각
조 합 활 동 비 (정당은포인트, 임원활동비, 홍보활동비, 조직활동비)	16,338,161	24,142,000	147.8%	임원활동비 3,600,000 이사회 등 각종 위원회 운영비 3,952,000 대의원 총회 등 1,500,000 조합원(대의원, 위원회위원장등)교육 1,600,000 임원교육 1,000,000 소모임 회의비 및 신규소모임 지원비 1,000,000 건강교육 세미나 700,000 눈높이협동학교 200,000 동네모임 600,000 건강반 운영비 5,000,000 초초초보 달리기반 운영비 140,000 나돌봄데이 300,000 알림위원회 워크숍 400,000 이용위원회 만족도 조사 및 종사자 지지 사업 550,000 홍보활동비 600,000 정당은포인트 사용비 2,000,000 장애인&재택환자 나들이 1,000,000
연 대 사 업 비	4,352,800	8,540,000	196.2%	의료사회연합회 회비 3,000,000 이사회, 경영위원회, 사무행정위원회 회의참여비 200,000 서울의료사회협의회 360,000 사회적인료기관연합회 600,000 서림행복가득한상가변영회 120,000 관악사회적경제협의회의 360,000 관악기후행동 200,000 기타연대사업(20개 기관) 2,000,000 돌봄포럼운영비 1,000,000 서울지역의료사회협의회 공동사업 추진 700,000

2026년 예산(안)

회사명 : 관악정다운의료복지사회적협동조합

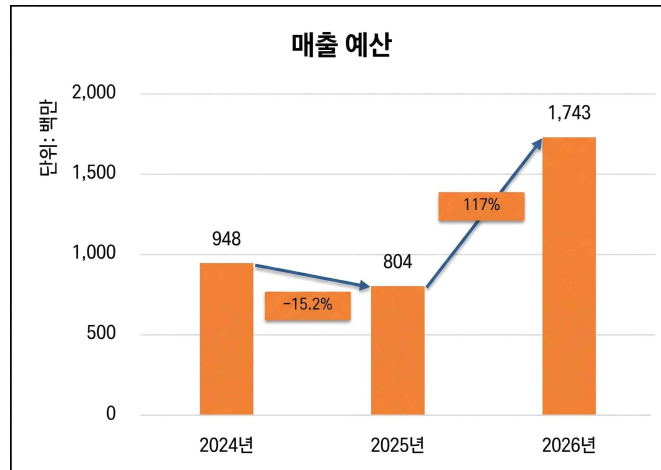
(단위 : 원)

과 목	2025년	2026년 예산(안)		
	결산금액	금 액	전년대비(%)	산 출 내 역
복지 및 돌봄 사업수행비	-	643,702,000		노인일자리사업수행비용 536,502,000 지역사회서비스투자사업수행비용 7,200,000 기타 돌봄사업수행비용 100,000,000
지원금 사업수행비	31,782,693	101,400,000	319.0%	SPC 지원금 2,500,000 협치사업 68,900,000 기타 금융공익재단 프로젝트(재택의료 고도화) 30,000,000
지역 복지 사업비	119,200	1,000,000	838.9%	취약계층의료지원사업비 1,000,000
V. 영 업 손 익	35,314,123	5,810,000	16.5%	
VI. 영 업 외 수 익	454,730	100,000	22.0%	
이 자 수 익	113,292	100,000	88.3%	결산이자 100,000
잡 이 익	341,438	-	0.0%	
VII. 영 업 외 비 용	23,209,415	5,910,000	25.5%	
이 자 비 용	4,877,371	5,910,000	121.2%	중진공 이자 230,000*12개월 2,760,000 서울시정책자금 이자 250,000*12개월 3,000,000 나눔주민생활조합 3년차 이자 150,000
유형 자산 처분 손실	283,333	-	-	
잡 손 실	48,711	-	-	단수차이 발생액
전기 오류 수정 손실	18,000,000	-	-	
VIII. 법 인 세 차 감 전 손 익	12,559,438	-	-	
IX. 법 인 세 등	0	-	-	
X. 당 기 순 손 익	12,559,438	-	-	
25년 차입금 상환금액	69,306,700	26년 차입금 상환 예정액	62,406,668	

2026년 예산(안) 주요 설명

○ 예산 총평

- 2026년은 재정 정상화 기반 위에서 재택의료 고도화와 돌봄사업 확장을 추진하는 해임
- 2025년 흑자 전환과 부채 축소를 통해 재무 안정성을 확보하였으며, 이를 기반으로 사업 확장 예산을 편성
- 차입금 상환 기조를 유지하면서도 조직 안정화와 전문성 강화를 병행하는 균형 예산



(단위: 원)

수 입		지 출	
기부금수입	54,200,000	조합활동비	24,142,000
의원운영수입	942,000,000	사업수행비	1,604,531,980
복지 및 돌봄사업수입	643,702,000	매출원가	109,318,020
지원사업수입	98,900,000	사업 외 비용	5,910,000
(기타)사업수입	5,000,000		
사업 외 수입	100,000		
합 계	1,743,902,000	합 계	1,743,902,000

※ 세부내역은 2026년 예산(안) 참조

○ 매출 계획

- 2026년 총 매출은 약 1,743,802,000원 규모로 편성
- 기존 의원 중심 수익구조에 더해, 복지 및 돌봄사업 수입이 확대되어 매출 구조 다각화
- 의원운영 수익은 재택의료센터 방문진료 확대, 통합돌봄사업 기반 강화 등을 반영하여 전년 대비 34.8% 증가를 목표로 함
- 노인일자리사업, 기타 통합돌봄 연계사업, 금융공익재단프로젝트 등 외부 사업수행에 따른 수입이 신규·확대 반영됨

→ 2026년은 ‘의원 중심 수익구조’에서 ‘의료+돌봄 복합구조’로 전환되는 해임

2025	2026
매출 8.1억	매출 17.4억
흑자 전환(당기순이익12,559,438)	사업 확장
부채 감소	인력 확충
비용 구조 개선	통합돌봄 확대

○ 지출 계획

- 사업 확장에 따른 직접 수행비가 대폭 반영됨. 이는 외부사업 수입과 연동된 구조임
- 직원급여는 재택의료 고도화 및 통합돌봄 체계 강화를 위한 전문인력 확충 계획에 따라 증액 편성함.
 - 재택의료센터 방문간호사(충원)
 - 재택의료센터 사회복지사
 - 재택의료 고도화를 위한 의사
 - 신규 물리치료사 또는 작업치료사
 - 노인일자리 전담인력(채용 완료)
- 방문진료의 질적 향상과 사례관리 기능 강화를 위한 준비 차원의 인건비 반영임
- 차량유지비, 감가상각비, 교육훈련비 등은 사업 확장에 따른 운영 역량 강화를 반영
- 조합활동비 및 연대사업비는 조합원 참여 확대와 지역사회 연대 강화를 위해 확대 편성

○ 퇴직연금 단계적 적립 계획

- 2025년 말 기준 퇴직연금 미납부액 23,028,150원이 계상되어 있음
- 2026~2027년 2개년 분할 적립 계획을 수립하여 단계적으로 정상화 추진 목표
- 2026년에는 전체 미납액의 일부를 우선 적립하고, 2027년에 잔여 금액을 적립 완료할 예정
- 추가 차입 없이 내부 현금흐름을 기반으로 적립을 진행하며, 재무 안정성을 해치지 않는 범위 내에서 추진함

○ 재무 운영 방침

- 안정 기반 위에서 확장을 추진하는 보수적 재무 운영 기조 유지
- 내부 현금흐름 중심의 관리 원칙을 유지하며, 필요시 추경을 통해 사업계획 보완

제7호 의안 2026년 차입금 한도액 승인의 건

의결 주문

2026년 차입금 한도액 3억원을 승인해주십시오.

제의관계조항

제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

11. 차입금의 최고한도 결정

※ 본 안건은 차입금의 최고 한도액을 정하는 것으로 상기 금액의 차입을 확정해 진행하는 것이 아닙니다.

승인요청 사유

- 차입금의 최고한도는 총회의 의결사항으로, 차입금 최고 한도를 설정하는 것은 실제로 차입을 하는 것이 아닌 자산매입, 정책자금, 대환대출 등 유사시 필요한 현금 유동성 대응을 위한 사전조치임

장기차입금 현황

구분	약정일	만기일	대출원금	2023년 상환금액	2023년 기말잔액	2024년 상환금액	2024년 기말잔액	2025년 상환금액	2025년 기말잔액	2026년 상환금액	2026년 기말잔액	비고
중소기업진흥공단	2022.06.03	2027.06.02	100,000,000	-	100,000,000	16,900,000	83,100,000	33,240,000	49,860,000	33,240,000	16,620,000	2년 거치 2년 상환
기독청년의료인회	2022.10.26	2025.10.25	24,000,000	1,927,606	22,072,394	11,839,026	10,233,368	10,233,368	-	-	-	25년 10월 상환 완료
신나는조합	2022.11.25	2024.11.13	50,000,000	24,770,604	23,189,650	23,189,650	-	-	-	-	-	24년 11월 상환 완료
나눔주민생활조합	2023.11.14	2025.11.13	5,000,000	-	5,000,000	-	5,000,000	833,332	4,166,668	4,166,668	-	2년 거치 1년 상환
서울시정책자금	2023.11.23	2028.09.30	100,000,000	-	100,000,000	6,250,000	93,750,000	25,000,000	68,750,000	25,000,000	43,750,000	1년 거치 4년 균등 상환
총계			279,000,000	26,698,210	250,262,044	58,178,676	192,083,368	69,306,700	122,776,668	62,406,668	60,370,000	

제8호 의안 기타의안

의결 주문

기타 안건이 있으면 제안해주십시오.

제의관계조항

제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

10. 그 밖에 이사장 또는 이사회가 필요하다고 인정하는 사항

제9호 의안 2030 비전워크숍

의결 주문

조합의 2030 비전을 함께 논의해 주십시오.

제의관계조항

제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.
10. 그 밖에 이사장 또는 이사회가 필요하다고 인정하는 사항

-나무로 성장하여 숲을 이루는 꿈, 2030년의 문을 함께 열어주세요!-

2019년 첫걸음을 뗀 우리 정다운은 조합원님들의 참여 덕분에 '정다운우리의원'과 '재택의료센터'를 안착시키며 든든한 동네 주치의로 성장해 왔습니다. 이제 우리는 1,122명 조합원의 마음을 모아 2030년, 더 큰 미래를 그리려 합니다.

- ▶ 규모의 성장: 조합원 3,000명 시대 개막
- ▶ 재정적 자립: 출자금 10억 원, 연 매출 50억 원 달성
- ▶ 행복한 노후: 나이 들어도 살던 곳에서 이웃과 함께하는 살던 곳에서 건강하게 (에이징 인 플레이스) 실현

▶설문 목적: 지난 발자취 성찰 및 2030년 로드맵(방향 및 목표) 수립
▶참여 혜택: 설문을 완료하신 모든 분께 정답은포인트 3,000점 적립

관악정다운의료복지사회적협동조합 이사회 드림



설문내용

I. 조합원과 정다운이 함께한 기록

[질문1] 조합원이 현재 참여하고 있는 정다운 활동은 무엇인가요? (중복 선택 가능)*

☐이사 ☐감사 ☐대의원 ☐위원회 ☐소모임 ☐사전연명의료의향서 상담 ☐노인건강돌봄지도사 ☐정다우니 봉사 ☐직원
☐조합원 ☐기타:

[질문1-1] 조합원이 정다운과 함께한 기간은 어느정도이신가요?*

☐1년 미만 ☐1~3년 ☐3~5년 ☐5년 이상 ☐기타:

[질문1-2] 조합원의 연령대는 어떻게 되시나요?*

☐20세 이하 ☐20대 ☐30대 ☐40대 ☐50대 ☐60대 ☐70대 ☐80대 이상

[질문 2] 처음 정다운에 가입할 때 어떤 기대를 하셨나요? (중복 선택, 최대 3개)*

☐민을 만난 동네 주치의병원 이용 ☐아플 때 서로 돌보는 이웃관계망
☐요양원 대신 집에서 끝까지 존엄하게 잘 사는 것
☐건강예방, 소모임이나 건강 실천 활동 ☐마을 돌봄 참여
☐민주적 조합 운영 ☐의료사협의 사회적 가치 및 공익적 취지 동참
☐지인 권유(구체적 기대 없었음) ☐잘 모르고 가입
☐기타:

[질문 2-1] 가입 시 기대하셨던 점과 비교하여, 현재 정다운에 대한 전반적인 만족도는 어느 정도입니까? (0점에 가까울수록 '매우 불만족', 10점에 가까울수록 '매우 만족'을 의미합니다.)*

[불만족] ☐ [만족] ☐

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

다음은 조합원님의 소중한 경험과 만족도를 바탕으로, 이제 정다운의 향후 5년(2026~2030)을 결정할 핵심 과제들에 대해 여쭙고자 합니다.

II. 지금까지 잘한 점과 고칠 점

[질문 3] 정다운의 지금까지 제일 자랑스러운 성과는 무엇이라고 생각하시나요? (중복 선택, 최대 3개) *

☐정다운우리의원 개원, 안정적 주치의 서비스 제공
☐다학제 전문가 팀돌봄(의사,간호사,사회복지사,물리치료사,치위생사,노인건강돌봄지도사 등)
☐집으로 찾아가는 재택의료센터
☐지역 돌봄 네트워크 활동(구청, 보건소, 복지관, 시민사회단체, 사회적경제 등)
☐일자리 창출(노인건강돌봄지도사, 공공일자리 연계 등)
☐건강 자치와 예방 실천 활동(소모임, 건강실천단 등)
☐조합원 활동 및 보상체계 마련(정다우니, 조합활동 참여, 정답은포인트 등)
☐존엄한 삶 지원(사전연명의료의향서 상담기관 등)
☐대외적으로 조합의 공신력이 높아짐(구청 및 보건소와 협력, 통합돌봄포럼 개최 등)
☐협동하고 함께하는 건강공동체 문화 형성(건강 마을강좌, 건강체조 보급, 건강자조모임 등)
☐기타:

[질문4] 조합이 지속가능하기 위해서 가장 노력해야 할 것은 무엇이라 생각하시나요? (중복 선택, 최대 3개)*

- ☐경영 적자 탈피와 재무 안정: 적자 구조를 개선하고 재정 부담 해소
- ☐조합원의 병원 이용률 제고: 조합원 이용률(현재 17%)을 법적 기준(50%)으로 향상
- ☐조합의 고령화와 활력 저하 대비: 젊은 세대 유입으로 조합을 보다 활력있게 운영
- ☐조합원 재정 기여 확대: 정기출자 및 살림비 참여 확대를 통한 자립 기반 강화
- ☐임직원의 소진과 세대교체: 소수 편중 활동을 개선하고 새로운 인재 육성 및 세대교체
- ☐조합 성장기금과 재정 자립: 외부 의존을 낮추고 자산화를 위한 구체적 전략 수립
- ☐조합원 실질 혜택 확대: '정다운 조합원'이라서 좋다'고 느낄 편의와 즐거움 증대
- ☐공간 및 진료 서비스 확장: 조합원 활동공간 확보 및 부족한 진료 과목 확충
- ☐내부 소통 및 홍보 강화: 조합 소식을 고르게 전달하여 소속감과 대외 인지도 향상
- ☐디지털 소외 해소 및 혁신: 고령 조합원 디지털 교육 및 젊은 세대 홍보 채널 다변화
- ☐기타:

다음으로는 아직 그려지지 않은 우리가 상상하는 2030년을 향한 이 담대한 밑그림에 조합원님의 지혜를 보태주시고, 조합원님이 그려주시는 방향이 담긴 정다운이 나아갈 길이 됩니다

Ⅲ. 2030년, 다음을 꿈꾸는 정다운

[질문5] 우리가 함께 만들 2030년 '관악정다운'은 어떤 모습이면 좋을까요? (중복 선택 가능, 최대 3개 선택) *

- ☐나를 잘 아는 '주치의 병원' 실현 (진료실과 왕진을 잇는 협동조합 일차의료 모델 마련)
- ☐함께하는 '서로돌봄 마을' (함께 돌보고 서로 돌보는 독박 돌봄 없는 공동체)
- ☐주거와 의료가 연결된 '안심 주거' (케어안심주택 등 떠나지 않고 돌봄걱정 없는 마을)
- ☐일상 사각지대를 채우는 '틈새돌봄' (공적제도 밖의 빈틈을 메우는 세밀한 돌봄)
- ☐생애 끝까지 '존엄한 삶과 마무리' (내가 원하는 곳에서 이웃과 함께하는 품격 있는 작별)
- ☐재정 자립과 '공동체 자산화' (출자금 10억 확보와 거점 건물 마련으로 든든한 협동조합)
- ☐세대가 어우러지는 '활기찬 조합' (청년 유입과 활동가 세대교체로 지속 가능한 협동조합)
- ☐예방·관리 중심의 '건강 생활과 삶의 질 제고(질병 치료를 넘어 일상 습관 관리로 건강한 노후)
- ☐지역사회 통합돌봄의 거점' (민·관협력과 연대활동, 공공시설 운영 등 사회적 역할 확대)
- ☐기타:

[질문6] 2030년 목표달성을 위해 앞으로 주력할 “핵심 사업”은 무엇이 되면 좋을까요? (중복 선택, 최대 3개)*

- ☐마을 주치의 병원: 나보다 나를 더 잘 아는 돌보는 의료 체계 확립
- ☐재택의료 고도화: 집에서 병원 수준의 진료·간호를 받는 시스템 안착
- ☐부족한 진료 과목 확충: 재활, 치과 등 주치의와 연계된 진료 기능 강화
- ☐생활 습관 검진 센터 설치 및 운영: 질병 예방을 위한 맞춤형 영양·운동 관리 서비스
- ☐정다운형마을요양원 설립 및 운영: 삶의 마지막 단계까지 돌봄이 단절되지 않는 곳
- ☐의료 결합형 안심 주택 사업: 살던 동네에서 평생 거주할 수 있는 주거 모델
- ☐지속 가능한 돌봄 일자리: 노인건강돌봄지도사 등 전문 활동가 양성
- ☐거점 건물 확보와 경영 자립: 10억 성장기금 마련 및 우리 병원 이용 확대
- ☐존엄한 마무리 지원: 웰다잉 문화 확산 및 본인의 의사가 존중받는 임종
- ☐기타:

다음 질문은, 나이가 들거나 몸이 불편해져도 내가 살던 집과 동네에서 이웃과 함께 건강하게 살아갈 수 있는 환경을 만드는 활동에 대한 것입니다.

IV. 협동과 돌봄, 서로의 등이 되어주는 조합과 조합원 활동

[질문7] 통합돌봄 시대에 정다운이 조합원과 함께 “우선 해 나갈 활동”은 무엇이되면 좋을까요? (중복 선택, 최대 3개)*

- ☐민·관 협력 돌봄 허브: 구청·보건소, 복지, 사회적경제, 시민단체와 협력해 지역 복지 자원을 연결하는 활동
- ☐주치의 건강 사례 관리: 주치의와 활동가가 팀이 되어 아픈 이웃을 세밀하게 살피는 활동
- ☐정다운형마을요양원 모델 만들기: 우리만의 철학이 담긴 소규모 요양 시스템 구축 및 참여
- ☐고립예방 마을 안부망 만들기: 행정의 사각지대 이웃의 안부를 묻고 고립을 방지하는 사회적 가족 활동
- ☐이동 및 일상 생활 지원: 병원 동행, 장보기 등 일상의 불편을 팀 단위로 돕는 활동
- ☐돌봄 자원 및 공간 공유: 휠체어 등 보조기기 나눔과 마을 거점 공간 운영 활동
- ☐의료 결합형 안심주택 운영: 케어안심주택 만들기에 참여하여 주거와 의료 연결된 모델 만들기
- ☐기타:

[질문8] 조합원이 정다운 돌봄의 가치를 일상에서 경험하려면 무엇이 가장 필요할까요? (중복 가능, 최대 2개 선택)*

- ☐가벼운 이웃 안부 묻기: 거창한 봉사 대신 친한 이웃 2~3명의 안부를 챙기는 활동
- ☐건강 소식 전달하기: 유익한 건강 정보와 조합 소식을 주변에 알리는 메신저 활동
- ☐정답은 포인트 보상: 참여한 만큼 포인트로 적립해 병원·상점에서 사용하는 혜택
- ☐튼튼한 팀 단위 활동: 혼자 책임지지 않고 3~4명이 한 팀으로 돕는 구조(건강나들이 등)
- ☐활동가 재충전 지원: 나들이, 명상 등 활동하며 쌓인 피로를 푸는 힐링 프로그램
- ☐교육과 마을 일자리 연결: 전문 교육(돌봄지도사 등)이 보람 있는 일자리로 이어지는 지원
- ☐기타:

[질문9] 정다운의 조합운영이 더욱 활기차게 되려면 무엇이 필요할까요? (중복 가능, 최대 2개 선택)*

- ☐위원회의 실질적 권한 확대 및 신규 위원회 설치
- ☐활동가 안식과 인력 순환: 활동가의 소진을 막는 안식 기간 도입과 신규 참여 구조 마련
- ☐동네별 대의원 소통 강화: 대의원이 구역별 소통 담당자가 되어 조합원 의견을 수렴
- ☐세대별 맞춤 소통 채널: 디지털 홍보와 대면 소통을 병행하여 세대 간 정보 격차 해소
- ☐대의원의 역할 강화: 대의원의 조합 운영 모니터링을 잘하기 위한 교육과 교류 확대
- ☐제안 반영 및 결과 공유 투명화: 조합원의 의견이 실제 반영되는 과정과 결과를 상시 공개
- ☐기타:

V. 마무리 질문

[질문10] 2030년 정다운이 만들어갈 건강하고 존엄한 삶을 꿈꾸는 마을을 위한 응원 한마디!*

부록2

관악정다운 2030 로드맵 수립을 위한 [조합원 의견수렴 설문] 결과 보고

1. 조사 개요

- 조사 목적: 관악정다운 2030 중장기 로드맵 수립을 위한 조합원 의견 수렴 및 우선순위 도출
- 조사 대상: 관악정다운의료복지사회적협동조합 조합원 중 200명 이상
- 유효 표본: 총 119명 (응답 완료 기준)
- 조사 기간: 2026년 2월 ~ 3월
- 조사 방법: 온라인 설문조사 및 모바일 링크 배포
- 분석 방법: 기술 통계 분석(Descriptive Analysis) 및 개방형 질문 내용 분석

2. 응답자 기본 현황

- 참여 인원 : 119명
- 연령대: 60대(39.5%)와 50대(31.1%)가 전체의 약 70%를 차지
 - ※참고: 70대 이상 9.2%, 40대 13.4%
- 조합 활동성: 활동가 및 리더 그룹: 71명 (59.7%)* 조합원 그룹: 48명 (40.3%)**
 - ※참고: *이사, 감사, 대의원, 위원회, 직원, 노인건강돌봄지도사, 정다우니 참여자
 - ** 위 활동에 참여하지 않는 순수 서비스 이용 및 후원 중심 조합원
- 가입 기간: 5년 이상(46.2%), 3~5년(21.8%), 1~3년(21.8%)*
 - ※참고: *1년 미만 신입 조합원 10% 포함
- 전반적 만족도: 10점 만점에 평균 8.30점

3. 주요 문항별 분석 결과 요약

가. 조합 만족도 및 신뢰도 (질문 5) 결과

- 전반적 만족도: 10점 만점 기준 평균 8.30점 (표준편차 1.61)
- 점수 분포: 8점 이상의 긍정 응답이 전체의 76.5%를 차지함.

나. 조직 지속가능성을 위한 당면 과제 (질문 4) 조합의 미래 생존을 위해 가장 필요한 요소를 묻는 문항(다중 응답)에 대한 결과

- 경영 적자 탈피와 재무 안정: 64.7% (77명)
- 조합원의 병원 이용률 제고: 39.5% (47명)
- 조합원 실질 혜택 확대: 31.9% (38명)
- 조합 성장기금과 재정 자립(자산화): 27.7% (33명)

다. 2030년 미래 비전의 지향점 (질문 5-2) 조합원들이 꿈꾸는 2030년 관악정다운의 모습에 대한 결과

- 함께하는 '서로돌봄 마을': 62.2% (74명)
- 생애 끝까지 '존엄한 삶과 마무리': 43.7% (52명)
- 주거와 의료의 연결된 '안심 주거': 40.3% (48명)
- 재정 자립과 '공동체 자산화': 32.8% (39명)

라. 전략적 핵심 주력 사업 (질문 6)로드맵 기간 중 우선적으로 자원을 투입해야 할 사업 분야

- 거점 건물 확보와 경영 자립: 53.8% (64명)
- 정다운형 마을요양원 설립 및 운영: 43.7% (52명)
- 재택의료 고도화(방문 진료 등): 39.5% (47명)
- 의료 결합형 안심 주택 사업: 34.5% (41명)

마. 돌봄 가치 경험을 위한 실행 방식 (질문 8) 조합원이 돌봄의 가치를 느끼기 위해 가장 선호하는 참여 방식

- 튼튼한 팀 단위 활동 (3~4명 팀제): 42.0% (50명)
- 교육과 마을 일자리 연결: 38.7% (46명)
- 가벼운 이웃 안부 묻기: 32.8% (39명)

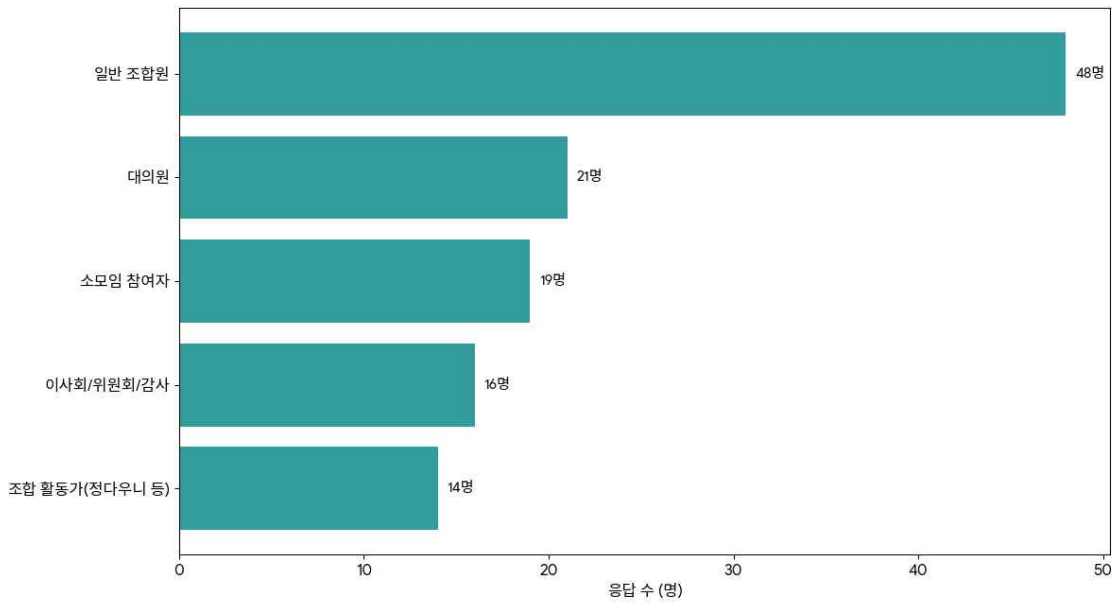
4. 범주별 통계 요약

분석 범주	주요 문항 요약	결과 수치(비율)
운영 만족도	정다운에 대한 전반적 만족감	평균 8.3 / 10점
재무 전략	경영 안정화 및 적자 탈피 필요성	64.7% (1순위)
공간 전략	거점 건물 확보 및 자산화 추진	53.8% (1순위)
사업 전략	마을요양원 및 재택의료 시스템 구축	43.7% (사업 1순위)
거버넌스	제안 반영 결과 공유의 투명화 요구	40.3% (운영 1순위)

5. 세부 문항별 통계_응답을 분석**질문1] 조합원이 현재 참여하고 있는 정다운 활동은 무엇인가요? (중복 선택 가능)***

조합 내 역할	응답 수(명)	비율(%)
일반 조합원	106	89.10%
대의원	18	15.10%
위원회/소모임 활동가	14	11.80%
이사 및 감사	8	6.70%
직원	7	5.90%
노인건강돌봄지도사(정다우니)	5	4.20%
기타	1	0.80%

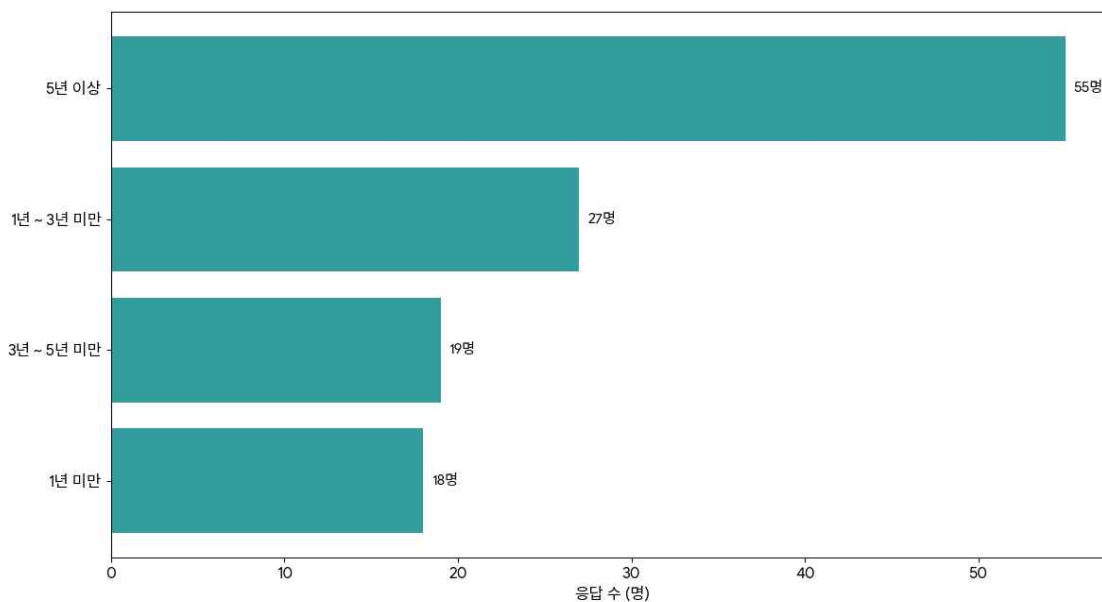
Q1. 참여 역할 분포



[질문1-1] 조합원이 정다운과 함께한 기간은 어느정도이신가요?*

참여 기간	응답 수(명)	비율(%)
☐ 5년 이상	55	46.20%
☐ 1년 ~ 3년 미만	27	22.70%
☐ 3년 ~ 5년 미만	19	16.00%
☐ 1년 미만	18	15.10%
합계	119	100%

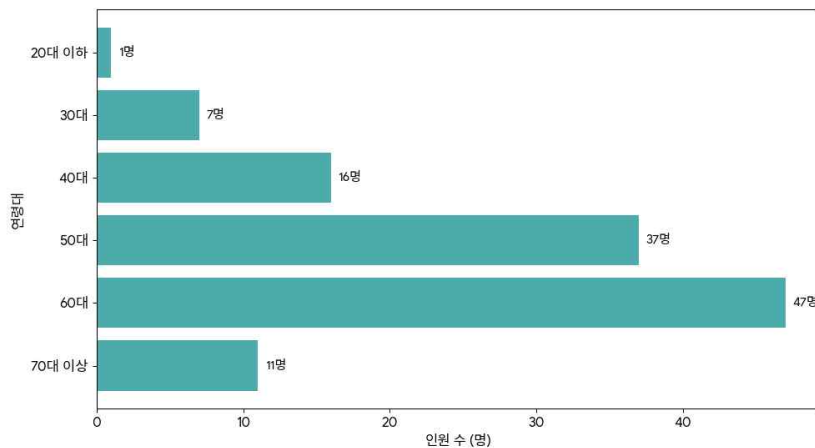
Q1-1. 조합 가입 기간



[질문1-2] 조합원의 연령대는 어떻게 되시나요?*

연령대 구분	인원 수(빈도)	비율(%)
60대	47명	39.50%
50대	37명	31.10%
40대	16명	13.40%
70대 이상	11명	9.20%
30대	7명	5.90%
20대 이하	1명	0.80%

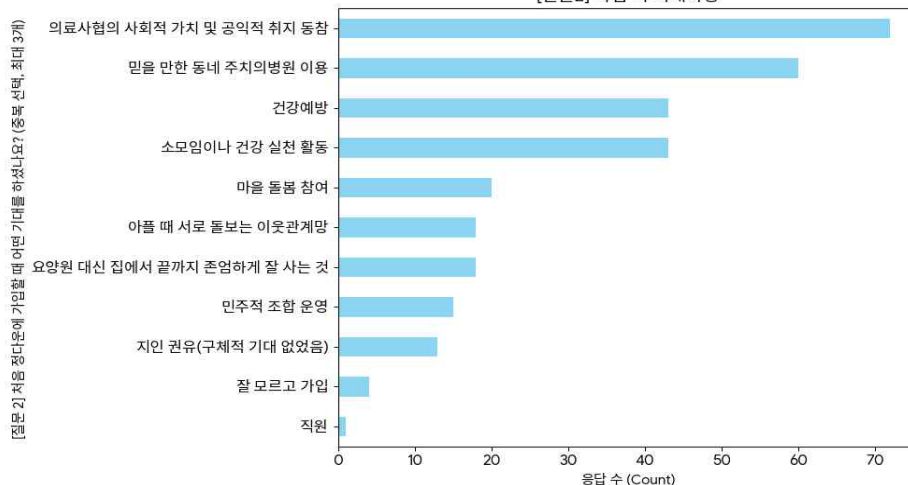
조합원 연령대 분포 (N=119)



[질문 2] 처음 정다운에 가입할 때 어떤 기대를 하셨나요? (중복 선택, 최대 3개)*

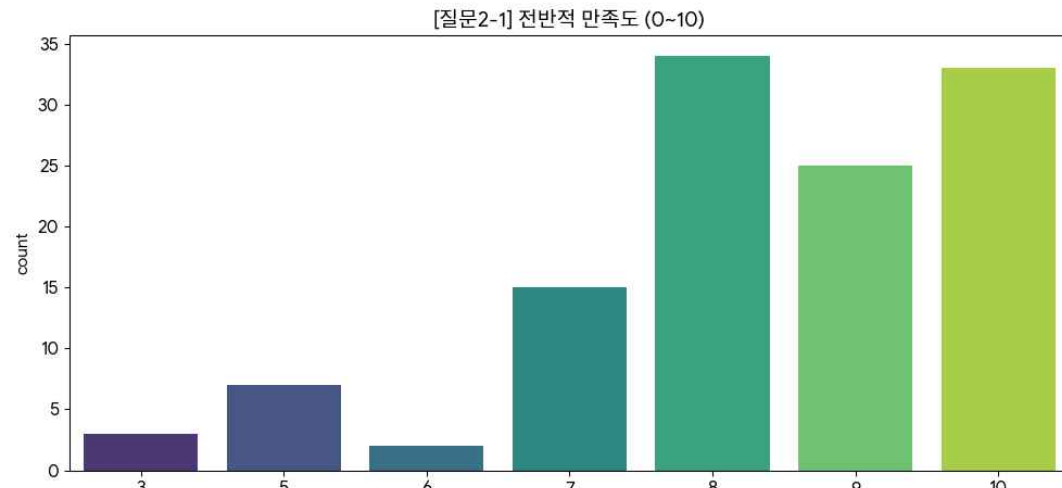
가입 동기 및 기대 사항	응답 수(명)	비율(%)
믿을 수 있는 주치의(의료진)와 병원 이용	78	65.50%
노후에 믿고 의지할 돌봄 서비스 이용	62	52.10%
아플 때 집으로 찾아오는 재택 의료 서비스	48	40.30%
건강한 마을 공동체 활동(소모임 등) 참여	28	23.50%
지역 돌봄(통합돌봄 등)을 위한 사회적 기여	24	20.20%
건강 자치와 예방 실천(건강 교실 등)	22	18.50%
보건의료 전문가 및 활동가들과의 네트워크	12	10.10%
기타(지인 권유, 건강관리 정보 획득 등)	5	4.20%

[질문2] 가입 시 기대사항



[질문 2-1] 가입 시 기대하셨던 점과 비교하여, 현재 정다운에 대한 전반적인 만족도는 어느 정도입니까? (0점에 가까울수록 '매우 불만족', 10점에 가까울수록 '매우 만족'을 의미합니다.)

만족도 점수	응답자 수(명)	비율(%)
10점 (매우 만족)	37	31.10%
9점	21	17.60%
8점	33	27.70%
7점	13	10.90%
6점	7	5.90%
5점 이하	8	6.80%
합계	119	100%



2-1] 가입 시 기대하셨던 점과 비교하여, 현재 정다운에 대한 전반적인 만족도는 어느 정도입니까? (0점에 가까울수록 '매우 불만족', 10점에 가까울수록 '매우 만족'을

[질문 3] 정다운의 지금까지 제일 자랑스러운 성과는 무엇이라고 생각하시나요? (중복 선택, 최대 3개)*

응답 항목	응답 수(명)	비율(%)
☐ 정다운우리의원 개원 및 안정적 주치의 서비스	100	84.00%
☐ 집으로 찾아가는 재택의료센터 운영	64	53.80%
☐ 다학제 전문가 팀돌봄 체계 구축	44	37.00%
☐ 대외적 공신력 확보 (정부/지자체 협력 등)	34	28.60%
☐ 지역 돌봄 네트워크 활동 (민관 협력 등)	33	27.70%
☐ 건강 자치와 예방 실천 활동 (소모임 등)	29	24.40%
☐ 일자리 창출 (노인건강돌봄지도사 등)	21	17.60%
☐ 조합원 활동 및 보상체계 마련 (정답은포인트 등)	16	13.40%
☐ 존엄한 삶 지원 (사전연명의료의향서 등)	13	10.90%
☐ 건강공동체 문화 형성 (마을강좌 등)	12	10.10%

※ 참고 : 주요 성과 TOP 3 중복 분석: 상위 3대 성과

집으로 찾아가는 재택의료센터 (69명 선택)

정다운우리의원 개원, 안정적 주치의 서비스 제공 (63명 선택)

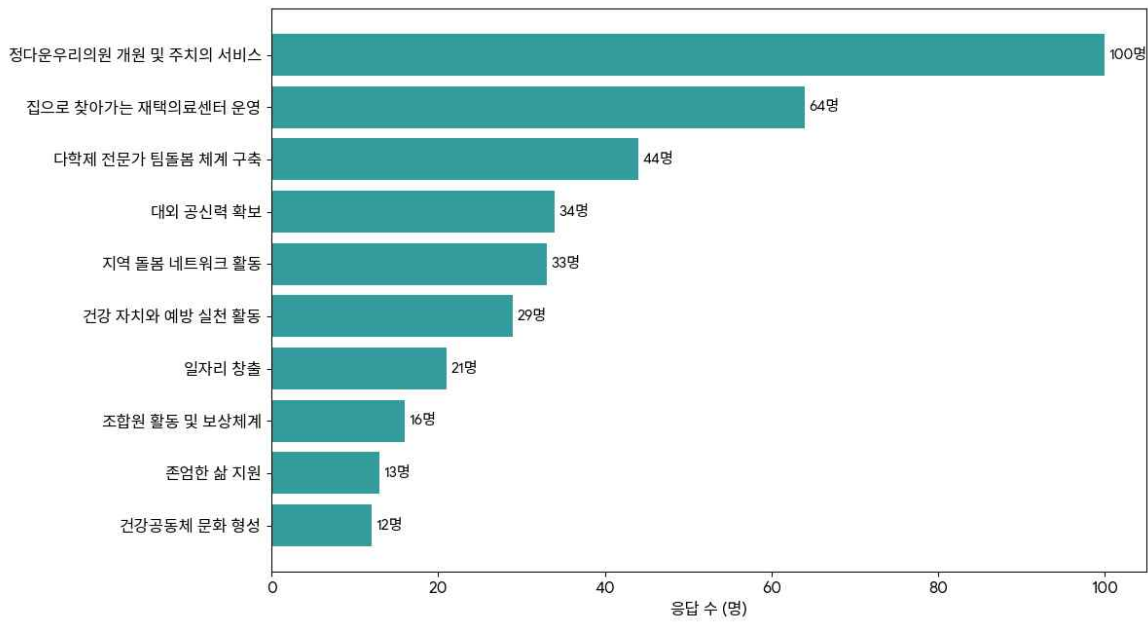
건강 자치와 예방 실천 활동 (49명 선택)

▶ 분석 결과:

통합적 인식: 상위 3가지 성과를 모두 선택한 조합원이 9명

의료-돌봄의 결합: '재택의료센터'와 '우리의원'을 동시에 선택한 조합원은 32명

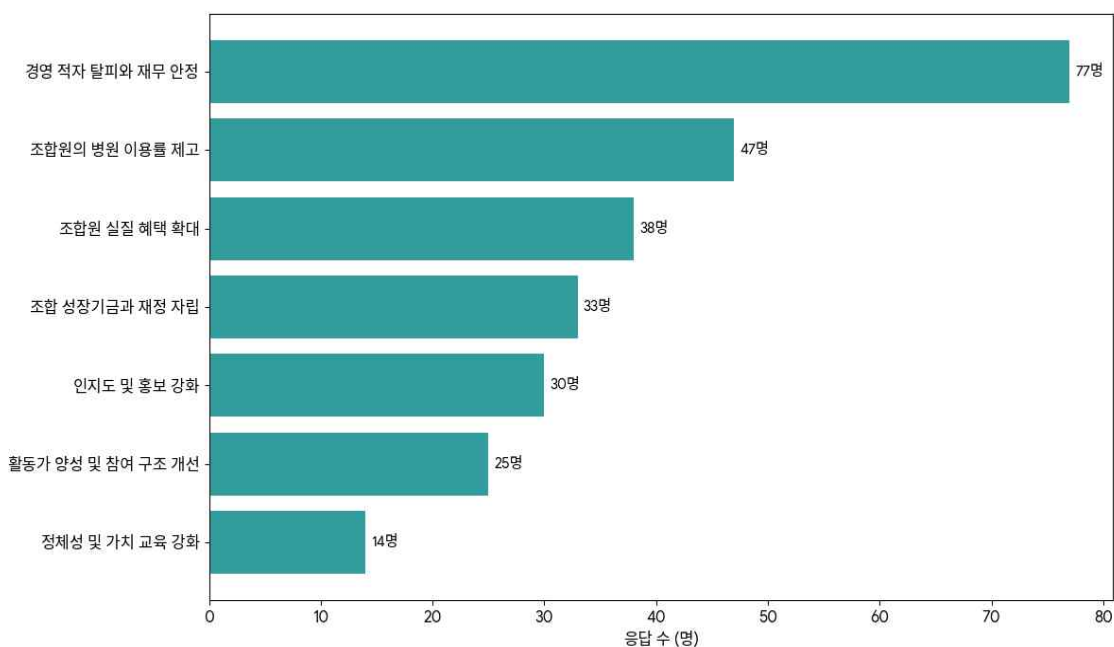
Q3. 지금까지의 자랑스러운 성과



[질문4] 조합이 지속가능하기 위해서 가장 노력해야 할 것은 무엇이라 생각하시나요? (중복 선택, 최대 3개)

응답 항목	응답 수(명)	비율(%)
☐ 경영 적자 탈피와 재무 안정	77	64.70%
☐ 조합원의 병원 이용률 제고	47	39.50%
☐ 조합원 실질 혜택 확대	38	31.90%
☐ 조합 성장기금과 재정 자립(자산화) 추진	33	27.70%
☐ 지역 내 의료사협 인지도 및 홍보 강화	30	25.20%
☐ 활동가 양성 및 조합원 참여 구조 개선	25	21.00%
☐ 협동조합 정체성 및 가치 교육 강화	14	11.80%

Q4. 지속가능성을 위한 당면 과제



□ 기타 응답

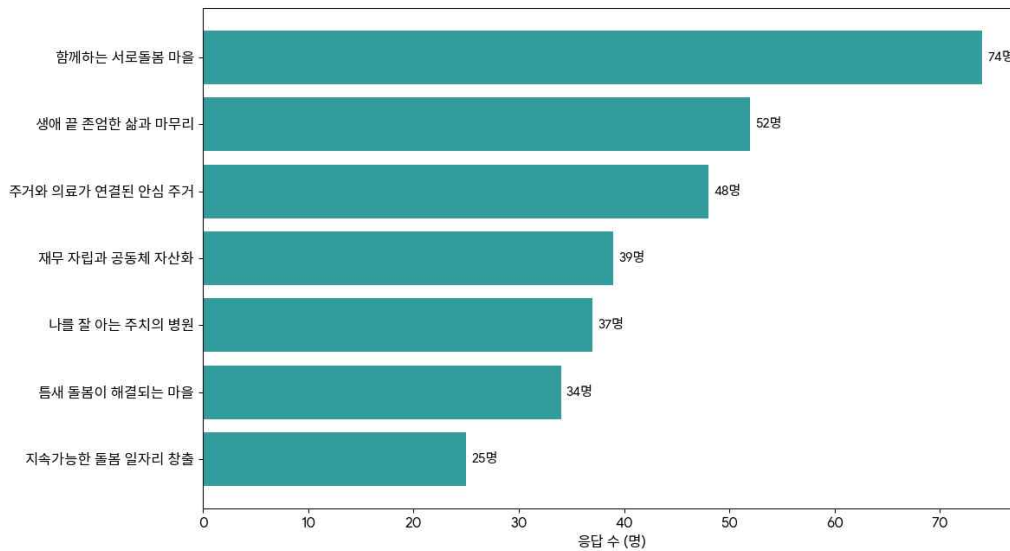
- 여러 세대에 맞춘 활동들, -일반 조합원 이사 참여 확대가 필요
- 조합 본래의 목적달성을 위한 활동 - 질병 예방 위한 다양한 활동들이 있어야 함
- 진료 과목 외 지역 병원과 함께 할 수 있는 캠페인 진행 - 조합원 혜택 증가
- 추가 조합원 유입 효과 -하는 사람만 하는 구조 탈피

[질문5] 우리가 함께 만들 2030년 ‘관악정다운’은 어떤 모습이면 좋을까요? (중복 선택 가능, 최대 3개 선택)

응답 항목	응답 수(명)	비율(%)
□함께하는 '서로돌봄 마을'	74	62.20%
□생애 끝까지 '존엄한 삶과 마무리'	52	43.70%
□주거와 의료가 연결된 '안심 주거'	48	40.30%
□재정 자립과 '공동체 자산화'	39	32.80%
□나를 잘 아는 '주치의 병원' 실현	37	31.10%
□틈새 돌봄이 해결되는 마을	34	28.60%
□지속가능한 돌봄 일자리 창출	25	21.00%

□ 기타 응답 - 없음

Q5. 2030년 관악정다운의 비전



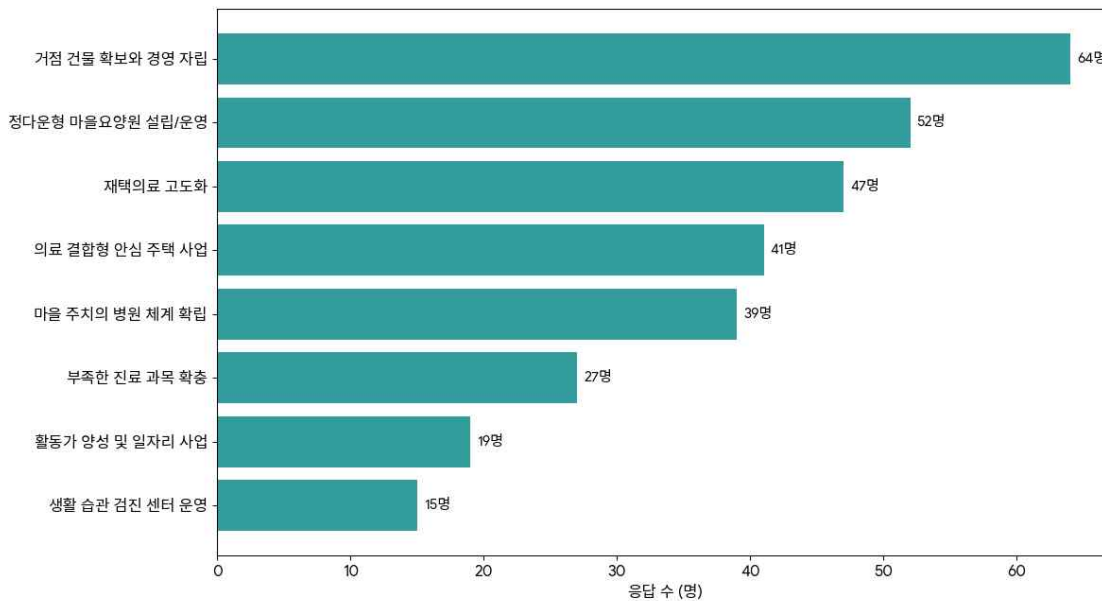
[질문6] 2030년 목표달성을 위해 앞으로 주력할 “핵심 사업”은 무엇이 되면 좋을까요? (중복 선택, 최대 3개)*

응답 항목	응답 수(명)	비율(%)
□거점 건물 확보와 경영 자립	64	53.80%
□정다운형 마을요양원 설립/운영	52	43.70%
□재택의료 고도화 (방문진료 등)	47	39.50%
□의료 결합형 안심 주택 사업	41	34.50%
□마을 주치의 병원 체계 확립	39	32.80%
□부족한 진료 과목(치과, 재활 등) 확충	27	22.70%
□활동가 양성 및 일자리 사업	19	16.00%
□생활 습관 검진 센터 운영	15	12.60%

□기타 응답

- 자세히 내부 사정을 몰라 평가하기 어려운 부분이 있습니다.

Q6. 2030년 목표 달성을 위한 핵심 사업

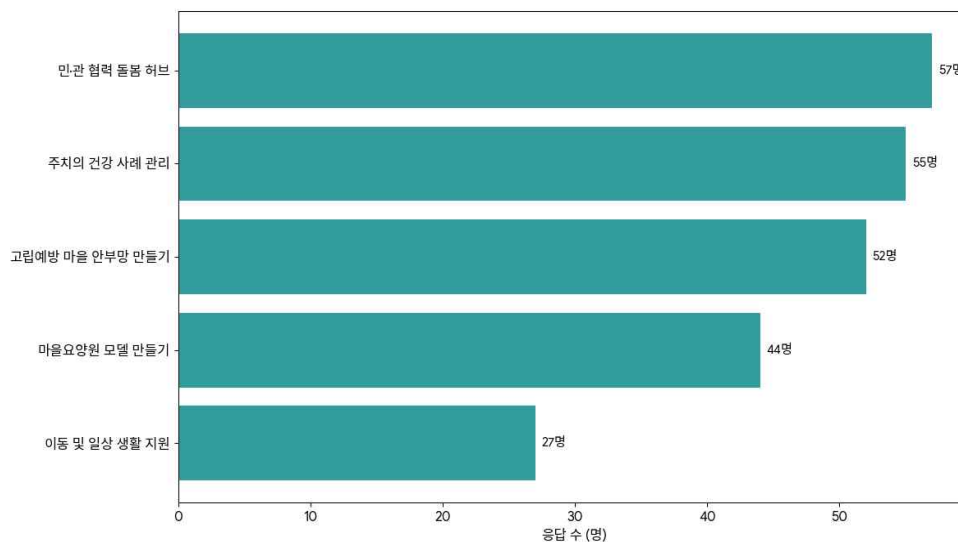


[질문7] 통합돌봄 시대에 정다운이 조합원과 함께 “우선 해 나갈 활동”은 무엇이되면 좋을까요? (중복 선택, 최대 3개)

우선 추진 활동 항목	응답 수(명)	선택 비중 (%)
☐ 민·관 협력 돌봄 허브 활동 (자원 연결 및 연계)	57	47.90%
☐ 주치의 건강 사례 관리 (질환/건강 맞춤형 관리)	55	46.20%
☐ 고립예방 마을 안부망 만들기 (이웃 돌봄 활동)	52	43.70%
☐ 정다운형 마을요양원 모델 만들기 (공동체 요양)	44	37.00%
☐ 이동 및 일상 생활 지원 (병원 동행, 가사 지원 등)	27	22.70%
☐ 사회적 경제 조직 간 협력 사업 (지역 공동체 강화)	16	13.40%
☐ 돌봄 전문 인력 양성 교육 (활동가 배출)	14	11.80%
☐ 기타	1	0.80%

☐기타 응답 - 없음

Q7. 통합돌봄 시대 우선 추진 활동



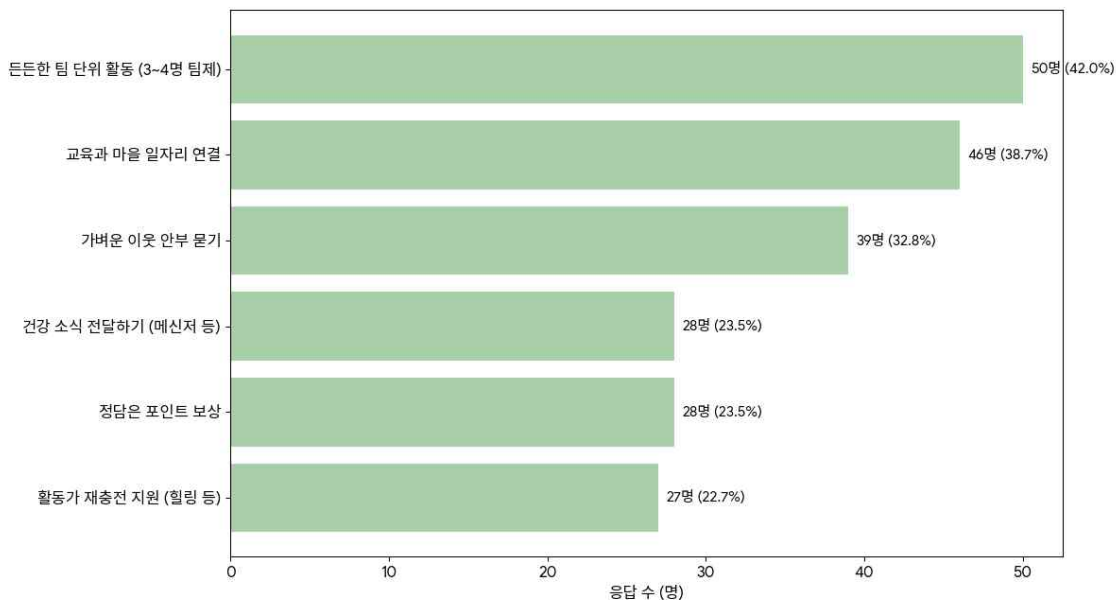
[질문8] 조합원이 정다운 돌봄의 가치를 일상에서 경험하려면 무엇이 가장 필요할까요? (중복 가능, 최대 2개 선택)

응답 항목 (경험 방식)	응답 수(명)	비율(%)
☐ 든든한 팀 단위 활동 (3~4명 팀제)	50	42.00%
☐ 교육과 마을 일자리 연결	46	38.70%
☐ 가벼운 이웃 안부 묻기	39	32.80%
☐ 정답은 포인트 보상 (가치 보상)	28	23.50%
☐ 건강 소식 전달하기 (메신저/소통 활동)	28	23.50%
☐ 활동가 재충전 지원 (힐링 프로그램 등)	27	22.70%

☐ 기타 응답

- 건강실천 활동이 많이 만들어지고 참여하기
- 지역민과의 점점 확대 - 지역에 우리가 있다! / 조합원 수 증가 / 조합과 조합원 관계의 다변·유연화
- 소소한 관계부터~다양한 상황과 입장을 고려한 방식과 정도의 변화
- ai 시대에 알맞는 형태로 고민해봐야!
- 돌봄이 재정으로 이어지고 세대 유입으로 이어지는 선순환 설계가 필요

Q8. 돌봄 가치 경험을 위한 필요 사항 (전체 응답)



[질문9] 정다운의 조합운영이 더욱 활기차게 되려면 무엇이 필요할까요? (중복 가능, 최대 2개 선택)

응답 항목	응답 수(명)	비율(%)
☐ 제안 반영 및 결과 공유 투명화	48	40.30%
☐ 동네별 대의원 소통 강화	45	37.80%
☐ 활동가 안식과 인력 순환	43	36.10%
☐ 세대별 맞춤 소통 채널 구축	37	31.10%
☐ 대의원의 역할 강화 (교육/교류)	29	24.40%
☐ 소모임 및 동아리 지원 확대	23	19.30%

☐ 기타 응답

- 다양한 공부모임의 확대
- 다양한 활동과 참여 기회의 확장

-단단한 병원에 기반한 조합원 확대

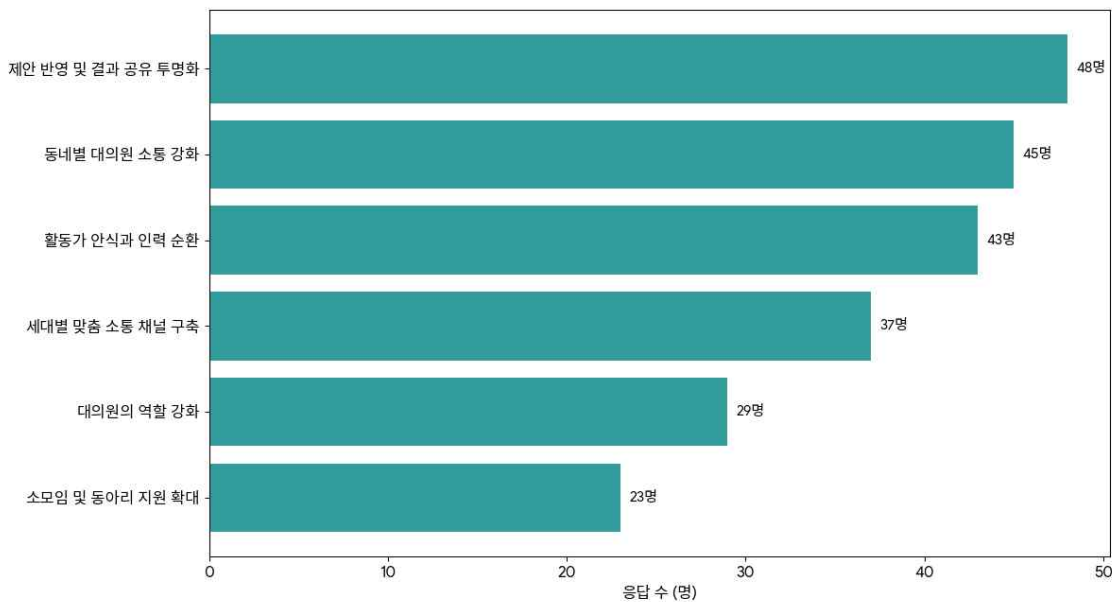
-소진을 막기 위해서라도 개인의 역량에 의존하기보다 팀활동이 가능하도록 매기수 활동가 추가

-운영과정에서 활기를 막는 요인이 무엇인지 잘 모르겠어요. 주인의식은 중요할 것 같으니 조합원 의견수렴 투명성은 필요한 요소라 생각하여 위의 항목 체크함

-의료라는 본질에 집중하기

-활동 조합원의 유입. 함께 책임지고 참여하는 구조

Q9. 조합 운영 활성화 방안



질문10] "2030년 정다운이 만들어갈 건강하고 존엄한 삶을 꿈꾸는 마을을 위한 응원 한마디

○ 응답한 119개의 메시지 중 가장 많이 등장한 핵심 키워드

#감사 (42회): 수고에 대한 인정과 고마움

#응원 (38회): 로드맵 수립에 대한 지지와 격려

#튼튼 (25회): 정다운이 삶의 안전망이 되어준다는 신뢰

#함께 (21회): 이사회 혼자가 아닌 '우리'가 함께한다는 연대감

1. 감사의 마음을 전하는 메시지

"늘 고생 많으십니다. 정다운 덕분에 든든한 노후를 꿈꿉니다."

"보이지 않는 곳에서 애쓰시는 이사회와 직원분들께 진심으로 감사드립니다."

"정다운의 발전을 위해 애쓰시는 모든 분들, 늘 응원하고 감사합니다."

"항상 앞장서서 고민해 주셔서 감사합니다. 덕분에 믿고 함께합니다."

"어려운 여건 속에서도 묵묵히 길을 만들어 주셔서 고맙습니다."

"관악정다운은 우리 마을의 보배입니다. 지켜주셔서 감사합니다."

2. 2030 로드맵에 대한 기대와 지지

"2030년의 정다운이 벌써 기다려집니다. 멋진 로드맵 기대할게요!"

"자산화와 요양원 건립, 꼭 이루어지길 함께 기도하고 응원하겠습니다."

"멀리 보고 나아가는 이사회의 비전을 지지합니다. 화이팅!"

"우리의 미래를 설계하는 중요한 작업, 힘드시겠지만 끝까지 힘내주세요."

"조합원의 한 사람으로서 로드맵 수립 과정에 참여할 수 있어 기쁩니다."

"조금 느리더라도 정다운답게, 올바른 방향으로 나아가길 응원합니다."

3. 신뢰와 연대의 메시지

"혼자가 아니라 우리가 함께합니다. 힘내세요!"

"어떤 길이라도 함께 걸겠습니다. 정다운 화이팅!"

"이사님들과 실무자들의 열정이 곧 우리의 미래입니다. 응원합니다."

"정다운은 제 인생의 안심번호입니다. 늘 든든합니다."

"우리가 만드는 새로운 마을 모델, 관악정다운이 선구자가 되어주세요."

"믿음직한 정다운, 언제나 응원하고 사랑합니다."

4. 짧고 강렬한 한마디

"정다운 화이팅!" / "응원합니다!" / "고맙습니다!" / "힘내세요!"

"아자아자!" / "관악정다운 최고!" / "끝까지 함께해요!" / "Love Jeongdaun!"

부록3

질문 10번에 대한 조합원 한마디 모두 기록

- 2030정다운 화이팅!
- 화이팅
- 수고하시는 모든 스텝분들 고맙습니다!!
- 정다운 새로운 도전 화이팅!
- 숲을 만들어가는 과정이 길고 어려울 수 있지만 더 나은 미래가 기다리고 있으니 힘내시고 서로 토닥이며 열심히 걸어갑시다
- 2030 윈더 정다운 화이팅!!
- "지금 정다운이 합니다"
- 힘내세요.
- 지화자~ 열쭉~~
- 함께 다 이루어 낼 것을 믿어요!
- 열정으로하마되자..
- "지금도 훌륭합니다~
- 지속적으로 꾸준히 한발씩 나아가면 될듯요^^"
- 너무 많은일을 하지말고 우리동네 주치의에 집중!
- 건강하고 존엄한 삶을 위한, 정다운이 만들어갈 2030 짹짹 응원합니다!!!
- 우리결엔 언제나 정다운 마을!
- 화이팅
- 인기있는 진료과를 만들기
- 함께가자
- 너무 너무 잘하고있음 항상응원합니다
- 여태 그랬듯이 앞으로도 성실하고 꼼꼼하게~
- 그때까지 살아남기
- 건강동지끼리 건강동지를 함께 만들어 가요~~
- 나날이 발전하는 정다운 화이팅
- 정다운우리의원 화이팅!
- 잘하고계신듯—화이팅
- 충분한 재정자립을 통해 좀더 촘촘한 지역 의료로 및 돌봄 활동으로 굳건히뿌리 내리는 정다운의료사회적협동조합이 되길 기대하겠습니다.
- 오류와 시행착오를 수정해가며 살고 싶고 이사가기 싫은 마을의 중심 정다운이 되길...
- 관악 및 지역사회의 특징을 잘 반영한 활동과 사업개발이 필요한듯합니다
- 촘촘한 연결망을 만들어가는 건강마을 공동체를 향하여
- 힘을내요 힘을내^^
- 지역사회가 공동의 문제를 해결하는 미션을 협의하고, 그 안에 정다운도 자기 전문성을 가지고 역할을 하는 것이 지역과 함께 성장하는 길이며, 성과로 지역이 성장하고, 공동체를 만들어 갈 수 있습니다.
- "정다운이있어 참 든든하고
- 서로돌보는 건강한공동체
- 함께 꿈꾸고 함께 할 수 있어 행복합니다!!"
- 활동기가 만족하는 조합되셔요
- 응원합니다~!!!
- "삼행시
- 정~정말?
- 다~다음에도 계속
- 운~운명처럼 가고 싶은 곳이야

- 몸은 멀리 있지만, 항상 관심 가지고 응원합니다!
- 조합 운영이 건강한 지역을 만드는 아름다운 정다운이 되기를 소망합니다
- 조합원의 말에 귀 기울여서 함께 파이팅
- 정다운 조직이 가장 건강하고 오래 남는다. -디지털 시대엔
- 돌봄, 존엄한 삶의 마무리를 돕는 마을 형성을 응원합니다.
- 정다운 의료개혁의 길을 제시하다
- 서로의 건강을 돌보는 정다운 마을 화이팅 !!!!
- 일상의 복지케어
- 패스
- 정다운 의료사협 화이팅~!
- 조합원과 소통하고 함께 만들어 가려 노력하는 조합이 멋집니다
- 항상 응원합니다!!!
- 화이팅!
- 버틴다
- 지치지 않고 오래 함께 해요 감사합니다
- 아자아자
- 화이팅입니다
- 실현하는 그날까지
- 멀리서도 응원합니다.
- 정다운 의료사협 늘 응원합니다~
- 늘 지지합니다.
- "함께 하겠습니다!!
- 화이팅입니다!!"
- 우리 조합 성장하는 모습 멋집니다. 멀리서나마 늘 응원하고 있어요~ 활동가 분들 고마워요, 힘 내세요!!!
- 지금까지 많은 것을 이루었고 앞으로도 이루어나갈 것입니다!
- 같이 걸어 가요!
- 함께 해보아요.^.^
- 지금껏 잘 해왔듯이 앞으로도 잘 해나갈 수 있으리라 생각합니다. 변화와 그에 따른 성장의 모습이 기대됩니다.
- 함께 하겠습니다 화이팅 !
- 협동의 삼원칙을 잊지말자!
- 내이웃이 이웃을 함께 돌봄
- 그동안 고생많았어요. 앞으로도 건강한 마을을 위해 힘써주세요:)
- 지금까지 해온 것 처럼 앞으로도 쭉 발전하는 '정다운' 화이팅!
- 잘 해내실겁니다.
- 꼭 필요한 의료사협 더욱 꽃피우길 응원합니다!
- 지역의 건강권 확보를 위해 화이팅!!!
- 동네주치의로 확고한 지지기반 구축
- 몸과 마음의 안식처, 정다운!
- "진심을 담은 진료!
- 존엄한 삶을 위해!"
- 정다운이 조합원들의 삶의 기반이 되는 활동들이 더 많아지길 기대합니다
- 누구나 존중받고 고통에 응답하는 조합원이 연대하는 정다운을 응원합니다.
- 내 곁에 우리병원 있어 든든합니다.
- 숲을 이루는 그날까지 함께 해요♡
- 세상 다할 때 까지 정다운이 나 를 지켜줘!!!!
- 사회에 봉사정신으로 운영하고 있는데 응원합니다.
- 함께 지속적으로 꾸준히 지치지 않게
- 우리의 노후가 두려움보다 설렘이 많은 날들이길 바랍니다.

- <정>다운과 <다> 함께 <운> 명공동체
- 오래도록 몸과 마음이 편안한 마을과 그 중심에 정다운이 되길 응원합니다.
- 함께 합니다
- 늘 수고가 많으세요 나도 너도 고루 챙기세요
- 건강한 마을공동체 응원해요
- 언제나 응원합니다!!
- 정다운의 2030 비전 실현을 위해 함께 노력해요~~^^
- 힘을내요 슈퍼 파워
- 정다운과 함께!
- 정다운의료사협 ↓ □
- 건강하게 살고 존엄한 삶을 살 권리가 있다
- 본인의 권리를 찾자 "
- 1인가구 조합원이 찾아가는 정다운의료사협 동네에서 옆집을 살피는 정다운의료사협 조직활동을 하는 조합원이 그곳에서. 정다운 의료사협을 알리는 온기가 퍼지는. 정다운 의료사협. 위와 같은 조합원이 숨 쉬는 정다운의료사협. 내 머리에서 내 가슴에서 최종발로 움직이는 조합원이 점점. 먼이 되고 원이되는 그날까지! 움직이는 조합원 한사람 한사람 바로 나입니다!
- 파이팅
- 지치지 않고 스마트하게!
- 감사합니다
- 나부터 올해는 열심히 활동하겠습니다. 지금도 정다우니들 너무 훌륭합니다.
- 힘내라 정다운
- 협동의 힘으로
- 평온한 일상을 만들어 가는 정다운!!
- 지역의 건강동지로 우뚝서길 응원합니다.
- 건강하고 행복한 가치를 실현하는정다운의원 화이팅~!!!
- 서로 돌보는 삶으로 이끌며 나도 함께 하는 삶으로~~
- 항상 내 곁에 있는 정다운. 언제나 함께해요.
- 정다운 마을이 되는 날까지 파이팅!
- 정답게 정을 나눌수 있는 정다운! 2026년 화이팅!
- 화이팅!
- 화이팅 하십쇼!
- 동네별 대의원 소통강화 함께해요
- 관악 공동체 안에서 마지막 단계인 소외된 죽음이 없도록, 그전 단계가 잘되어있는 공공의 돌봄이 되는 정다운이 되면 좋겠습니다~!!
- 아자 아자 화이팅
- 주민과 함께 하고 주민이 참여하는 정다운 화이팅
- 의료를 중심으로 재정을 확보하고 돌봄을 통한 세대를 순환하여 자립적 공동체를 만들어 가야 되지 않을까요?
- 정다운의료생협이 동네에 있어 든든해요. 무력무력 성장하길 기원합니다.
- 존엄하게 살다 떠날 수 있는 마을 공동체
- 관악의료사협이 존재하는 것 저의 자부심이기도 합니다
- 소모임을 통해 이웃과 소통에 감사함
- 좋은 취지가 지속가능하게 이어졌으면 좋겠습니다
- 정다운이 꿈꾸는 미래가 돌봄의 미래다
- 감사합니다 정말 수고가 많으세요!

IV.부록

관악정다운의료복지사회적협동조합 정관
정기(일시)살림비 납부자/후원자 명단
3기 대의원명단
2025년 활동조합원 명단
조합원교육 참여자 명단
조합원 명단

관악정다운의료복지사회적협동조합 정관

제정 : 2019년 6월 15일
 개정 : 2021년 2월 20일 (3.15)
 개정 : 2022년 2월 26일 (3.24)
 개정 : 2022년 11월 29일(12.8)
 개정 : 2024년 3월 16일 (4.4)
 개정 : 2025년 2월 22일 (3.21)

제1장 총칙

제1조(설립과 명칭) 이 조합은 협동조합기본법에 의하여 설립하며, 관악정다운의료복지사회적협동조합이라 한다.

제2조(목적) 관악정다운의료복지사회적협동조합(이하 ‘조합’이라 한다)은 자주적·자립적·자치적인 협동조합 활동을 통하여 구성원의 복리증진과 상부상조 및 국민경제의 균형 있는 발전에 기여하기 위하여 2명 이상의 서로 다른 이해관계자들이 모여 구성원의 건강증진 및 사회복지 향상과 지역사회 발전을 목적으로 한다.

제3조(조합의 책무) ① 조합은 조합원 등의 권익 증진을 위하여 교육·훈련 및 정보 제공 등의 활동을 적극적으로 수행한다.

② 조합은 다른 협동조합, 다른 법률에 따른 협동조합, 외국의 협동조합 및 관련 국제기구 등과의 상호 협력, 이해 증진 및 공동사업 개발 등을 위하여 노력한다.

제4조(사무소의 소재지) 조합의 주된 사무소는 서울특별시 관악구 신림로 206, 2층에 두며, 이사회의의결에 따라 필요한 곳에 지사무소를 둘 수 있다.

제4조의2(의료기관의 소재지) 본 조합이 설치 운영하는 정다운우리의원의 소재지는 서울특별시 관악구 신림로 206, 2층에 둔다.

제5조(사업구역) 조합의 사업구역은 서울특별시로 한다.

제6조(광고방법) ① 조합의 광고는 주된 사무소의 게시판(지사무소의 게시판을 포함한다)에 게시하고, 필요하다고 인정하는 때에는 서울특별시에서 발간되는 일간신문 또는 중앙일간지에 게재할 수 있다.

② 제1항의 광고기간은 7일 이상으로 하며, 조합원의 이해에 중대한 영향을 미칠 수 있는 내용에 대하여는 공고와 함께 서면으로 조합원에게 통지하여야 한다.

제7조(통지 및 최고방법) 조합원에 대한 통지 및 최고는 조합원명부에 기재된 주소지로 하고, 통지 및 최고기간은 7일 이상으로 한다. 다만, 조합원이 따로 연락받을 연락처를 지정하였을 때에는 그곳으로 한다.

제8조(공직선거 관여 금지) ① 조합은 공직선거에 있어서 특정 정당을 지지·반대하거나 특정인을 당선되도록 하거나 당선되지 아니하도록 하는 일체의 행위를 하여서는 아니 된다.

② 누구든지 조합을 이용하여 제1항에 따른 행위를 하여서는 아니 된다.

제9조(규약 또는 규정) 조합의 운영 및 사업실시에 관하여 필요한 사항으로서 이 정관으로 정한 것을 제

외하고는 규약 또는 규정으로 정할 수 있다.

제2장 조합원

제10조(조합원의 자격 및 유형) ① 조합의 설립목적에 동의하고 조합원으로서의 의무를 다하고자 하는 자는 조합원이 될 수 있다.

② 조합원의 유형은 다음 각 호와 같다.

1. 소비자조합원: 조합이 제공하는 보건의료서비스를 이용하는 자
2. 직원조합원: 조합에 고용된 자
3. 자원봉사자조합원: 조합에 무상으로 필요한 서비스 등을 제공하는 자
4. 후원자조합원: 조합에 필요한 물품 등을 기부하거나 자금 등을 후원하는 자

제11조(조합원의 가입) ① 조합원의 자격을 가진 자가 조합에 가입하고자 할 때에는 가입신청서를 제출하여야 한다.

② 조합은 제1항에 따른 신청서가 접수되면 신청인의 자격을 확인하고 가입의 가부를 결정하여 신청서를 접수한 날부터 2주 이내에 신청인에게 서면 또는 전화 등의 방법으로 통지하여야 한다.

③ 제2항의 규정에 따라 가입의 통지를 받은 자는 조합에 가입할 자격을 가지며 납입하기로 한 출자좌수에 대한 금액을 지정한 기일 내에 조합에 납부함으로써 조합원이 된다.

④ 조합은 정당한 사유없이 조합원의 자격을 갖추고 있는 자에 대하여 가입을 거절하거나 가입에 관하여 다른 조합원보다 불리한 조건을 붙일 수 없다.

제12조(조합원의 고지의무) 조합원은 제11조 제1항에 따라 제출한 가입신청서의 기재사항에 변경이 있을 때 또는 조합원의 자격을 상실하였을 때에는 지체없이 조합에 이를 고지하여야 한다

제13조(조합원의 책임) 조합원의 책임은 납입한 출자액을 한도로 한다.

제14조(탈퇴) ① 조합원은 정관으로 정하는 바에 따라 조합에 탈퇴의사를 알리고 탈퇴할 수 있다.

② 조합원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 때에는 당연히 탈퇴된다.

1. 조합원의 자격이 없는 경우

2. 사망한 경우
3. 성년후견개시의 심판을 받은 경우
4. 조합원인 법인이 해산한 경우

5. 그 밖에 정관으로 정하는 사유에 해당하는 경우

제15조(제명) ① 조합은 조합원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 총회의 의결을 얻어 제명할 수 있다.

1. 3년 이상 계속해서 조합의 시설 또는 사업을 이용하지 아니한 경우
2. 출자금 및 경비의 납입 등 조합에 대한 의무를 이행하지 아니한 경우
3. 조합의 사업과 관련된 법령·행정처분·정관 및 규정을 위반한 경우
4. 고의 또는 중대한 과실로 조합의 사업을 방해하거나 신용을 상실하게 하는 행위를 한 경우

② 조합은 제1항에 따라 조합원을 제명하고자 할 때에는 총회 개최 10일 전에 그 조합원에게 제명의 사유를 알리고 총회에서 의견을 진술할 기회를 주어야 한다.

③ 제2항에 따른 의견진술의 기회를 주지 아니하고 행한 총회의 제명 의결은 해당 조합원에게 효력이

없다.

④ 조합은 제명결의가 있었을 때에 제명된 조합원에게 제명이유를 서면으로 통지하여야 한다.

제16조(탈퇴·제명조합원의 출자금환급청구권) ① 조합을 탈퇴하거나 조합으로부터 제명된 조합원은 출자금의 환급을 청구할 수 있다.

② 조합은 탈퇴 조합원이 조합에 대한 채무를 다 갚을 때까지는 제1항에 따른 출자금의 환급을 정지할 수 있다. 다만, 탈퇴하거나 제명된 조합원이 조합에 대하여 채무가 있을 때에는 제1항에 따른 환급금과 상계할 수 있다.

③ 제1항에 따른 청구권은 탈퇴하거나 제명된 당시의 회계연도 다음 회계연도부터 청구할 수 있다.

④ 제1항에 따른 청구권은 3항에 따라 청구권을 행사할 수 있는 날부터 2년간 행사하지 아니하면 소멸된다.

제17조(탈퇴조합원의 손실액 부담) ① 탈퇴한 조합원의 출자금 환급분을 계산할 때 이 조합의 재산으로 그 채무를 다 갚을 수 없는 경우에는 탈퇴한 조합원은 납입의무를 이행하지 아니한 출자액의 범위에서 그가 부담하여야 할 손실액을 납입한다.

② 제1항에 따른 손실액의 납입 청구에 관하여는 제16조제4항을 준용한다.

제3장 출자와 경비부담 및 적립금

제18조(출자) ① 조합원은 5좌 이상의 출자를 하여야 하며 출자 1좌의 금액은 10,000원으로 하며, 조합원 1인당 최저출자금은 5만원 이상이어야 한다. 다만, 제61조 제1항 제2호부터 6호까지 및 제8호에 해당하는 자는 그러하지 아니하다.

② 한 조합원의 최고출자금은 출자금 납입총액의 10퍼센트 이내여야 한다. 다만, 2인 이상의 조합원이 6촌 이내의 혈족, 4촌 이내의 인척, 배우자(사실상의 혼인관계에 있는 자 포함)일 경우에는 그 2인 이상의 조합원 출자금 총액이 총 출자금 납입총액의 10퍼센트 이내여야 한다.

③ 조합에 납입할 출자금은 조합에 대한 채권과 상계하지 못한다.

④ 출자는 현물로도 할 수 있고, 현물출자의 경우 규약이 정하는 바에 따라 출자액을 계산한다. 이 경우 현물출자자는 출자의 납입기일에 출자의 목적인 재산의 전부를 조합 또는 조합에서 지정한 장소에 납입하여야 한다.

⑤ 출자금 납입총액이 1억원 이상이어야 한다.

제19조(출자증서등의 교부) ① 조합의 이사장은 조합원이 제18조의 규정에 의하여 최초 출자금을 납입한 때 및 조합원이 요구할 때에는 다음 각 호의 사항을 적은 출자증서 또는 출자를 확인할 수 있는 증표에 기명날인하여 조합원에게 발급하여야 한다.

1. 조합의 명칭
2. 조합원의 성명 또는 명칭
3. 조합 가입 연월일
4. 출자금의 납입 연월일
5. 출자금액 또는 출자좌수
6. 발행 연월일

② 조합의 이사장은 매년 정기총회 7일 전까지 조합원의 출자금액 변동상황을 조합원에게 알려주어야 한다. 이 경우 우편, 전자메일, 팩시밀리, 휴대폰 문자 등을 이용하여 통지할 수 있다.

제20조(출자금등의 양도와 취득금지) ① 조합원 지위의 양도 또는 조합원 출자금의 양도는 총회의 의결을 받아야 한다.

② 조합원이 아닌 자가 출자금을 양수하려고 할 때에는 가입의 예에 따른다.

③ 출자금의 양수인은 그 출자금에 관하여 양도인의 권리의무를 승계한다.

④ 조합원은 출자금을 공유하지 못한다.

⑤ 조합은 조합원의 출자금을 취득하거나 이를 질권의 목적으로 하여서는 아니 된다.

제21조(출자금액의 감소의결) ① 조합은 부득이한 사유가 있을 때에는 조합원의 신청에 의하여 출자좌수를 감소할 수 있다.

② 조합은 출자 1좌의 금액 또는 출자좌수의 감소(이하 “출자감소”라 한다)를 총회에서 의결한 경우에는 그 의결을 한 날부터 14일 이내에 대차대조표를 작성한다.

③ 조합은 제1항에 따른 의결을 한 날부터 14일 이내에 채권자에 대하여 이의가 있으면 조합의 주된 사무소에 이를 서면으로 진술하라는 취지를 공고하고, 이미 알고 있는 채권자에게는 개별적으로 최고하여야 한다.

④ 제3항에 따른 이의신청 기간은 30일 이상으로 한다.

⑤ 그 밖의 출자감소 절차와 방법에 관하여는 별도의 규약으로 정할 수 있다.

제22조(출자감소 의결에 대한 채권자의 이의) ① 채권자가 제21조의 이의신청 기간에 출자감소에 관한 의결에 대하여 이의를 신청하지 아니하면 출자감소를 승인한 것으로 본다.

② 채권자가 이의를 신청하면 조합은 채무를 변제하거나 상당한 담보를 제공하여야 한다.

제23조(경비 및 사용료와 수수료) ① 조합은 사업운영을 위하여 조합원 및 조합의 사업을 이용하는 자에게 다음 각 호의 경비 및 사용료와 수수료를 부과 및 징수할 수 있다.

1. 기본회비
2. 조합의 경상비 충당을 목적으로 조합원에게 징수하는 특별회비
3. 조합이 개설한 의료시설 및 부대시설 사용료
4. 조합이 제공하는 의료 및 기타 서비스 이용에서 발생하는 수수료
5. 기타 이에 준하는 비용

② 제1항에 따른 경비 및 사용료와 수수료의 부과대상, 부과금액, 부과방법, 징수시기와 징수방법은 규약으로 정한다.

③ 조합원은 제1항에 따른 경비 및 사용료와 수수료를 납입할 때 조합에 대한 채권과 상계할 수 없다.

④ 제2항의 부과금에 있어서 조합원등에 대한 부과금액의 산정기준 사항에 변경이 있어도 이미 부과한 금액은 변경하지 못한다.

제24조(과태금) ① 조합은 조합원이 출자금 또는 경비 등의 납입의무를 그 기한까지 이행하지 아니하는 경우에는 과태금을 징수할 수 있다.

② 조합원은 제1항에 따른 과태금을 조합에 대한 채권과 상계할 수 없다.

③ 과태금의 금액 및 징수방법은 규약으로 정한다

제25조(법정적립금) ① 조합은 매 회계연도 결산의 결과 잉여금이 있는 때에는 해당 회계연도 말 출자금 납입총액의 3배가 될 때까지 잉여금의 100분의 30 이상을 적립하여야 한다.

② 제1항의 법정적립금은 손실금의 보전에 충당하거나 해산하는 경우 외에는 사용하여서는 아니 된다.

제26조(임의적립금) ① 조합은 매 회계연도의 잉여금에서 제25조에 따른 법정적립금을 빼고 나머지가

- 있을 때에는 총회에서 결정하는 바에 따라 매 회계연도 잉여금의 100분의 10 이상을 임의적립금으로 적립할 수 있다.
- ② 임의적립금은 총회에서 결정하는 바에 따라 사업준비금, 사업개발비, 교육 등 특수목적을 위하여 지출할 수 있다.

제4장 총회와 이사회

제27조(총회) ① 조합은 총회를 둔다.

- ② 총회는 정기총회와 임시총회로 구분한다.
- ③ 총회는 조합원으로 구성하며, 이사장이 그 의장이 된다.

제28조(대의원총회) ① 조합은 총회에 갈음할 대의원 총회를 둘 수 있다.

- ② 대의원은 조합원 중에서 제10조제2항의 조합원 유형에 따라 각각 선출한다. 다만, 선출할 대의원은 수는 이사회에서 정한다.
- ③ 대의원의 의결권 및 선거권은 대리인으로 하여금 행사하게 할 수 없다.
- ④ 대의원의 정수는 대의원 선출당시 조합원 총수의 100분의 10이상으로 하며, 다만 그 대의원 총수가 100명을 초과하는 경우에는 100명으로 할 수 있다. 임기는 2년으로 한다.
- ⑤ 결원으로 인하여 선출된 대의원의 임기는 전임자 임기의 남은 기간으로 한다.
- ⑥ 대의원은 조합원의 선거를 통하여 선출하며, 선거방법에 관한 사항은 선거관리규정으로 정한다.
- ⑦ 대의원총회에 관하여는 총회에 관한 사항을 준용하며, 이 경우 “조합원”은 “대의원”으로 본다.
- ⑧ 대의원총회는 조합의 합병, 분할 및 해산에 관한 사항은 의결할 수 없다.

제29조(대의원의 의무 및 자격상실) ① 대의원은 성실히 대의원총회에 출석하고, 그 의결에 참여하여야 한다.

- ② 대의원총회는 대의원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 할 때에는 그 의결로 대의원자격을 상실하게 할 수 있다. 이 경우 해당 대의원에게 서면으로 자격상실 이유를 의결일 7일 전까지 통지하고, 총회 또는 대의원총회에서 의견을 진술할 기회를 주어야 한다.
1. 대의원총회 소집통지서를 받고 정당한 사유 없이 계속하여 3회 이상 출석하지 아니하거나 대의원총회에 출석하여 같은 안건에 대한 의결에 2회 이상 참가하지 아니한 경우
 2. 부정한 방법으로 대의원총회의 의사를 방해한 경우
 3. 고의 또는 중대한 과실로 이 조합의 명예 또는 신용을 훼손시킨 경우

제30조(정기총회) 정기총회는 매년 1회 회계연도 종료 후 3개월 이내에 이사장이 소집한다.

제31조(임시총회) ① 임시총회는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 이사장이 소집한다.

1. 이사장 및 이사회가 필요하다고 인정할 때
 2. 조합원이 조합원 5분의 1 이상의 동의를 받아 소집의 목적과 이유를 적은 서면을 제출하여 이사장에게 소집을 청구한 때
 3. 감사가 조합의 재산상황이나 업무집행에 부정한 사실이 있는 것을 발견하고 그 내용을 총회에 신속히 보고할 필요가 있다고 인정하여 이사장에게 소집을 청구한 때
- ② 이사장은 제1항 제2호(제57조 규정에 따른 해임 요구를 포함한다) 및 제3호의 청구를 받으면 정당한 사유가 없는 한 2주 이내에 소집절차를 밟아야 한다.
- ③ 제1항 제2호 및 제3호의 규정에 의하여 총회의 소집을 청구하였으나 총회를 소집할 자가 없거나

그 청구가 있는 날부터 2주 이내에 이사장이 총회의 소집절차를 밟지 아니한 때에는 감사가 7일 이내에 소집절차를 밟아야 한다. 이 경우 감사가 의장의 직무를 수행한다.

④ 감사가 제3항의 기한 이내에 총회의 소집절차를 밟지 아니하거나 소집할 수 없는 경우에는 제1항 제2호의 규정에 의하여 총회의 소집을 청구한 조합원의 대표가 이를 소집한다. 이 경우 조합원의 대표가 의장의 직무를 수행한다.

제32조(총회의 소집절차) ① 이사장은 총회 개최 7일 전까지 회의목적·안건·일시 및 장소를 정하여 우편 또는 전자메일, 팩시밀리, 휴대폰 문자 등으로 각 조합원에게 통지하여야 한다.

② 이사장이 궐위 또는 부득이한 사유로 총회를 소집할 수 없는 때에는 제52조에서 정하고 있는 순으로 이를 소집한다.

제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

1. 정관의 변경
2. 규약의 제정과 변경 또는 폐지
3. 임원의 선출과 해임
4. 사업계획 및 예산의 승인

5. 결산보고서의 승인

6. 감사보고서의 승인

7. 협동조합의 합병·분할·해산·휴업 또는 계속

8. 조합원의 제명
9. 탈퇴 조합원(제명된 조합원을 포함한다)에 대한 출자금 환급
10. 그 밖에 이사장 또는 이사회가 필요하다고 인정하는 사항
11. 차입금의 최고한도 결정

제34조(총회의 의사) ① 총회의 의사는 법령상 다른 규정이 있는 경우를 제외하고는 총 조합원 과반수의 출석으로 개최하고 출석조합원 과반수의 찬성으로 의결한다.

② 제1항의 규정에 의한 총회의 개의 정족수 미달로 총회가 유회된 때에는 이사장은 20일 이내에 다시 총회를 소집하여야 한다.

③ 총회는 제32조에 따라 미리 통지한 사항에 한하여 의결할 수 있다. 다만, 긴급을 요하여 총 조합원의 3분의 2이상의 출석과 출석조합원 3분의 2 이상의 찬성이 있는 때에는 그러하지 아니하다.

④ 총회에서 조합과 조합원간의 이익이 상반되는 사항에 대하여 의결을 행할 때에는 해당 조합원은 의결에 참가하지 못한다.

제35조(합병·분할 및 해산등의 의결) 다음 각 호의 사항은 조합원 과반수의 출석과 출석조합원 3분의 2 이상의 찬성으로 의결한다.

1. 정관의 변경
2. 조합의 합병·분할·해산 또는 휴업
3. 조합원의 제명
4. 탈퇴 조합원(제명된 조합원을 포함한다)에 대한 출자금 환급

제36조(의결권 및 선거권) ① 조합원은 출자좌수에 관계없이 각각 1개의 의결권과 선거권을 갖는다.

② 조합원은 대리인으로 하여금 의결권 및 선거권을 행사하게 할 수 있다. 이 경우 그 조합원은 출석한 것으로 본다.

③ 제37조의 자격을 갖춘 대리인이 의결권 또는 선거권을 행사할 때에는 대리권을 증명하는 서면을 의결권 또는 선거권을 행사하기 전에 조합이 정하는 양식에 따라 미리 조합에 제출하여야 한다.

제37조(대리인이 될 자격) 전조 제2항에 따른 대리인은 다른 조합원 또는 본인과 동거하는 가족(조합원의 배우자, 조합원 또는 그 배우자의 직계 존속·비속과 형제자매, 조합원의 직계 존속·비속 및 형제자매의 배우자를 말한다)이어야 하며, 대리인이 대리할 수 있는 조합원의 수는 1인에 한정한다.

제38조(총회의 의사록) ① 총회의 의사에 관하여 의사록을 작성하여야 한다.

② 의사록에는 의사의 진행 상황과 그 결과를 적고 의장과 총회에서 선출한 조합원 3인 이상이 기명 날인하거나 서명하여야 한다.

제39조(총회의 운영규약) 정관에 규정하는 외에 총회의 운영에 관하여 필요한 사항은 총회운영규약으로 정한다.

제40조(총회의 회기연장) ① 총회의 회기는 총회의 결의에 의하여 연장할 수 있다.

② 제1항의 규정에 의하여 속행된 총회는 제32조제1항의 규정을 적용하지 아니한다.

제41조(이사회) ① 조합에 이사회를 두고, 이사회는 조합의 업무집행을 결정한다.

② 이사회는 이사장 및 이사로서 구성하고 이사장 1인 외 부이사장, 전무이사, 상무이사, 등을 둘 수 있다.

③ 이사장은 이사회를 소집하고 그 의장이 된다.

④ 이사회의 소집은 회의일 7일전까지 회의의 목적, 안건, 일시 및 장소를 기재한 서면을 각 이사에게 통지하여야 한다. 다만 긴급을 요하여 이사회 구성원 과반수의 동의가 있을 때에는 소집절차를 생략할 수 있다.

⑤ 이사 3분의 1 이상 또는 감사 전원이 회의목적 사항과 회의 소집이유를 기재한 서류를 제출하고 이사회의 소집을 요구할 수 있다.

⑥ 이사장은 제5항의 요구가 있는 때에는 7일 이내에 이사회를 소집하여야 한다.

제42조(이사회회의 의결사항) ① 이사회는 다음 각 호의 사항을 의결한다.

1. 조합의 재산 및 업무집행에 관한 사항
2. 총회의 소집과 총회에 상정할 의안
3. 규정의 제정과 변경 및 폐지
4. 사업계획 및 예산안 작성
5. 간부 직원의 임면 승인
6. 기본자산의 취득과 처분
7. 그 밖에 조합의 운영에 중요한 사항 또는 이사장이 부의하는 사항

② 이사회는 제60조 각 호의 사업을 수행하기 위하여 필요한 위원회를 설치 운영할 수 있다.

③ 제2항의 위원회 구성 및 운영에 관하여는 별도 규정으로 정한다.

제43조(이사회회의 의사) ① 이사회는 구성원 과반수의 출석으로 개최하고 출석이사 과반수의 찬성으로 의결한다.

② 이사의 개인 이익과 조합의 이익이 상반되는 사항이나 신분에 관련되는 사항에 관하여는 당해이사는 이사회의 의결에 관여할 수 없다.

제44조(이사회회의 의사록) 이사회의 의사에 관하여는 의사의 경과와 그 결과를 기재한 의사록을 작성하고 참석 이사 전원이 이에 기명날인하거나 서명하여야 한다.

제5장 임원과 직원

제45조(임원의 정수) ① 조합의 임원으로 이사장 1명을 포함한 3명 이상 15명 이내의 이사와 1명 이상 3명 이내의 감사를 둔다. 다만, 이사는 제10조제2항의 조합원 유형에 따라 다양한 이해관계자들로 구성하여야 한다.

② 제1항의 임원 중 이사회의 호선에 의해 상임임원을 둘 수 있다.

제46조(임원의 선임) ① 이사 및 감사는 총회가 조합원 중에서 선출한다. 다만, 이사는 총수의 5분의 1의 범위 내에서, 감사는 총수의 2분의 1의 범위 내에서 이사회의 추천에 따라 조합원 외의 자를 선출할 수 있다.

② 이사장은 이사 중에서 총회에서 선출하고, 부이사장, 전무이사 및 상무이사 등은 이사회가 이사 중에서 호선한다.

③ 제1항, 제2항의 선거 방법, 절차 등에 관하여는 별도의 선거관리규정으로 정한다.

제47조(선거운동의 제한) ① 누구든지 자기 또는 특정인을 조합의 임원 또는 대의원으로 당선되도록 하거나 당선되지 아니하도록 할 목적으로 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 할 수 없다.

1. 조합원(조합에 가입신청을 한 자를 포함한다. 이하 이 조에서 같다)이나 그 가족(조합원의 배우자, 조합원 또는 그 배우자의 직계 존속·비속과 형제자매, 조합원의 직계 존속·비속 및 형제자매의 배우자를 말한다. 이하 이 조에서 같다) 또는 조합원이나 그 가족이 설립·운영하고 있는 기관·단체·시설에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위

가. 금전·물품·향응이나 그 밖의 재산상의 이익을 제공하는 행위

나. 공사의 직을 제공하는 행위

다. 금전·물품·향응, 그 밖의 재산상의 이익이나 공사의 직을 제공하겠다는 의사표시 또는 그 제공을 약속하는 행위

2. 후보자가 되지 못하도록 하거나 후보자를 사퇴하게 할 목적으로 후보자가 되려는 사람이나 후보자에게 제1호 각 목에 규정된 행위를 하는 행위

3. 제1호 또는 제2호의 이익이나 직을 제공받거나 그 제공의 의사표시를 승낙하는 행위 또는 그 제공을 요구하거나 알선하는 행위

② 임원 또는 대의원이 되려는 사람은 후보자등록마감일의 다음날부터 선거일 전일까지의 선거운동기간을 제외하고는 선거운동을 위하여 조합원을 호별로 방문하거나 특정 장소에 모이게 할 수 없다.

③ 누구든지 조합의 임원 또는 대의원 선거와 관련하여 연설·벽보, 그 밖의 방법으로 거짓의 사실을 공표하거나 공연히 사실을 적시하여 후보자를 비방할 수 없다.

④ 누구든지 임원 또는 대의원 선거와 관련하여 다음 각 호의 방법 이외의 선거운동을 할 수 없다.

1. 선전 벽보의 부착

2. 선거 공보의 배부

3. 소형 인쇄물의 배부

4. 합동 연설회 또는 공개 토론회의 개최

5. 전화(문자메시지를 포함한다)·팩스·컴퓨터통신(전자우편을 포함한다)을 이용한 지지 호소

제48조(선거관리위원회의 구성·운영) ① 조합의 임원 및 대의원 선거사무를 공정하게 관리하기 위하여 본 조합에 선거관리위원회(이하 “위원회”라 한다)를 둘 수 있다.

② 위원회는 조합원 중에서 이사회의 의결을 거쳐 위원장 1인을 포함한 7명 이내의 위원으로 구성된

다. 이 경우 당해 선거에 임원으로 후보등록한 자는 위원이 될 수 없다.

③ 위원의 위촉기간은 위촉일로부터 3년으로 하되 위원이 조합원자격을 상실한 때에는 위원의 직을 상실한다.

④ 위원장은 위원회를 대표하고 위원회를 소집하여 이를 주재한다.

⑤ 위원장은 중요한 사항에 대하여는 위원회에 부의하여 처리하여야 하며, 위원회는 구성원 과반수의 출석으로 개의하고 출석자 과반수의 찬성으로 의결한다.

⑥ 위원회는 다음 각 호의 사무를 관장한다.

1. 후보자의 자격심사
2. 선거인 명부의 확정
3. 후보자 추천의 유·무효 판정
4. 선거공보의 작성과 선거운동방법 결정 및 제도
5. 선거관리, 투표관리 및 개표관리
6. 투표의 유·무효의 이의에 대한 판정
7. 선거관련 분쟁의 조정
8. 선거운동 제한규정 위반여부 심사 및 조치
9. 당선인의 확정
10. 그 밖에 선거에 필요한 사항

⑦ 위원회는 의사의 진행상황 및 그 결과를 적은 의사록을 작성하고, 참석위원이 기명날인하여야 한다.

⑧ 위원은 선거관리사무를 행함에 있어 공정을 기하여야 한다.

⑨ 그 밖에 위원회의 기능·구성 및 운영 등에 관하여 필요한 사항은 선거관리규정으로 정할 수 있다.

제49조(임원등의 결격사유) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 이 조합의 임원이 될 수 없다.

1. 피성년후견인
2. 삭제
3. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
4. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
5. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
6. 금고 이상의 형의 선고유예를 받고 그 선고유예기간 중에 있는 사람
- 6의2. 「형법」 제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람
7. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실 또는 정지된 사람

② 제1항 각호의 사유가 발생하면 해당 임원은 당연히 퇴직한다.

③ 제2항에 따라 퇴직된 임원이 퇴직 전에 관여한 행위는 그 효력을 상실하지 아니한다.

제50조(임원의 임기) ① 임원의 임기는 3년으로 한다.

② 임원은 연임할 수 있다. 다만, 이사장은 두 차례만 연임할 수 있다.

③ 결원으로 인하여 선출된 임원의 임기는 전임자의 임기종료일까지로 한다.

제51조(임직원의 겸직금지) ① 이사장은 다른 조합의 이사장을 겸직할 수 없다.

② 이사장을 포함한 이사와 직원은 감사를 겸직할 수 없다.

③ 조합의 임직원은 국회의원 또는 지방의회의원, 지방정당대표, 지방자치단체장을 겸직할 수 없다.

- ④ 임원 총 수의 3분의 1을 초과하여 임원은 이 조합의 직원을 겸직할 수 없다. 다만, 조합원의 수가 10인 이하인 조합은 해당 기간 동안 그러하지 아니하다.

제52조(이사장 및 이사의 직무) ① 이사장은 조합을 대표하고 이사회에 의결에 따라 조합의 업무를 집행한다.

② 이사는 이사장을 보좌하며 조합의 업무를 집행한다.

③ 이사장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 부이사장, 전무이사, 상무이사, 이사, 감사의 순으로 그 직무를 대행하고 해당자가 2인 이상일 경우에는 이사회에서 투표한다.

④ 제3항의 경우와 이사장이 권한을 위임한 경우를 제외하고는 이사장이 아닌 이사는 조합을 대표할 수 없다.

제53조(감사의 직무) ① 감사는 연 1회 이상 조합의 업무집행 상황, 재산상태, 장부 및 서류 등을 감사하여 총회에 보고하여야 한다.

② 감사는 예고 없이 조합의 장부나 서류를 대조 확인할 수 있다.

③ 감사는 이사장 및 이사가 법령·정관·규약·규정 또는 총회의 의결에 반하여 업무를 집행한 때에는 이사회에 그 시정을 요구하여야 한다.

④ 감사는 총회 또는 이사회에 출석하여 의견을 진술할 수 있다.

⑤ 제1항의 감사보고서 제출에 있어서 감사가 2인 이상인 경우 감사의 의견이 일치하지 아니할 경우에는 각각 의견을 제출할 수 있다.

제54조(감사의 대표권) 조합이 이사장을 포함한 이사와 소송, 계약 등의 법률행위를 하는 때에는 감사가 조합을 대표한다.

제55조(임원의 의무와 책임) ① 임원은 법령과 조합의 정관, 규약, 규정 및 총회와 이사회에 의결을 준수하고 조합을 위하여 성실히 그 직무를 수행하여야 한다.

② 임원이 법령 또는 정관을 위반하거나 그 임무를 게을리하여 조합에 손해를 가한 때에는 연대하여 그 손해를 배상하여야 한다.

③ 임원이 고의 또는 중대한 과실로 그 임무를 게을리하여 제3자에게 손해를 끼친 때에는 제3자에게 연대하여 그 손해를 배상하여야 한다.

④ 제2항 및 제3항의 행위가 이사회에 의결에 의한 것일 때에는 그 의결에 찬성한 이사회도 제2항 및 제3항의 책임이 있다.

⑤ 제4항의 의결에 참가한 이사로서 명백한 반대의사를 표시하지 아니한 자는 그 의결에 찬성한 것으로 본다.

⑥ 제2항부터 제5항까지의 규정에 따른 구상권의 행사는 감사 및 이사에 대하여는 이사장이, 이사장에 대하여는 감사가, 전체 임원에 대하여는 조합원 5분의 1 이상의 동의를 받은 조합원 대표가 한다.

제56조(임원의 보수등) ① 임원에 대하여 규정이 정하는 바에 따라 여비 등 조합 업무와 관련된 비용을 실비 범위 내에서 지급할 수 있다.

② 상임임원에 대하여는 규정이 정하는 바에 따라 보수를 지급할 수 있다.

제57조(임원의 해임) ① 조합원은 조합원 5분의 1 이상의 동의로 총회에 임원의 해임을 요구할 수 있다. 이 경우 해임의 사유를 서면으로 조합에 제출하여야 한다.

② 조합은 제1항에 따른 서면 제출이 있을 때에는 총회 개최 10일 전에 해당 임원에게 해임 이유를 서면으로 통보하고, 총회에서 의견을 진술할 기회를 주어야 한다.

제58조(운영의 공개) ① 이사장은 결산결과의 공고 등 운영사항을 적극 공개하여야 한다.

② 이사장은 정관·규약·규정과 총회·이사회 의사록, 회계장부 및 조합원 명부를 주된 사무소에 비치

하여야 한다.

③ 결산보고서는 정기총회 7일 전까지 주된 사무소에 비치하여야 한다.

④ 조합원과 조합의 채권자는 이사장에게 제2항 및 제3항의 서류의 열람 또는 그 사본을 청구할 수 있다.

⑤ 이사장은 제4항의 청구가 있을 때에는 정당한 이유 없이 이를 거부하지 못한다.

⑥ 이사장은 결산일로부터 3개월 이내에 기획재정부장관이 지정하는 인터넷 사이트에 다음 각 호의 자료를 게재하여야 한다.

1. 정관, 규약, 규정
2. 사업결산 보고서
3. 총회, 대의원총회 및 이사회의 활동 상황
4. 사업결과 보고서
5. 소액대출 및 상호부조 사업현황

제58조의2(기부금의 공개) ① 조합은 매년 3월 31일까지 조합 홈페이지에 기부금의 모금액 및 활용실적을 공개하여야 한다.

② 조합의 이사장은 매년 또는 기부자가 요구할 때 기부자의 기부금 현황을 알려주어야 한다. 이 경우 기부자가 인터넷 홈페이지를 통해 기부내역을 조회하고 관련 증빙을 출력할 수 있는 전산설비를 구축하거나 우편, 전자메일, 팩시밀리, 휴대폰 문자 등을 이용하여 통지할 수 있다.

③ 기부금은 별도의 통장을 통해 수입 및 지출을 관리한다.

④ 기부금을 받은 경우에는 기부금 영수증을 발급하고, 기부자별 기부금 영수증 발급 내역을 작성하여 5년간 보관하여야 한다.

제59조(직원의 임면등) ① 직원은 이사장이 임면한다. 다만, 간부직원은 이사회의 결의를 거쳐 이사장이 임면한다.

② 직원의 임면, 급여, 기타 직원에 관하여 필요한 사항은 규정으로 정한다.

제6장 사업과 집행

제60조(사업의 종류) ① 이 조합은 그 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업을 주 사업으로 하여야 하고, 주 사업은 협동조합 전체 사업량의 100분의 40이상이어야 한다.

1. 조합원 및 지역주민의 건강개선을 위한 보건의료사업
 - 가. 의료기관의 개설 및 운영
 - 나. 부대시설의 개설 및 운영
2. 지역 보건 및 복지 향상을 위한 사업
3. 취약계층 의료서비스 지원 사업
4. 정부 및 지방자치단체장이 위탁한 사업

② 이 조합은 그 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업을 기타 사업으로 할 수 있다.

1. 협동조합 및 그 사업과 관련한 연구·조사사업
2. 협동조합 간 협력을 위한 사업
3. 협동조합의 홍보 및 지역사회를 위한 사업
4. 조합원과 직원에 대한 상담, 교육, 훈련 및 정보제공을 위한 사업
5. 지역주민 건강 증진에 필요한 각종 사업

- ③ 조합의 사업은 관계 법령에서 정하는 목적·요건·절차·방법 등에 따라 적법하고 타당하게 시행되어야 한다.
- ④ 이 조합의 주 사업은 지역사업형으로 하며 전체 사업비의 100분의 40 이상을 주 사업 목적으로 지출할 것으로 한다.
- ⑤ 주 사업 및 기타 사업은 구분하여 따로 회계처리 되어야 한다.

제61조(사업의 이용) ① 조합이 의료기관을 개설한 경우 총공급량의 100분의 50의 범위에서 다음 각 호의 조합원이 아닌 자에게도 사업을 이용하게 할 수 있다.

1. 「응급의료에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 응급환자
2. 「의료급여법」 제3조에 따른 수급권자
3. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제2조제1호에 따른 장애인
4. 「한부모가족지원법」 제5조 및 제5조의2에 따른 지원대상자
5. 「재한외국인 처우 기본법」 제2조제3호에 따른 결혼이민자
6. 보건복지부장관이 정하여 고시하는 희귀난치성질환을 가진 자
7. 해당 조합이 개설한 의료기관이 소재하는 시·도의 관할 구역에 주소·거소·사업장 또는 근무지가 있는 자
8. 조합원과 같은 가구에 속하는 자
9. 그 밖에 기획재정부장관이 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 보건·의료 서비스를 제공할 필요가 있다고 인정하는 사람

② 제1항에 따른 총공급량의 산정기준은 직전 연도 매출액으로 한다. 제1항제8호에 해당하는 사람에게 보건·의료 서비스를 제공하는 경우에 해당 조합원이 이사회 승인을 받은 경우에는 그 조합원이 이용한 것으로 보아 총공급량을 산정한다.

제62조(사업계획과 수지예산) ① 이사회는 매 회계연도 경과 후 2개월 이내에 해당 연도의 사업계획을 수립하고 동 계획의 집행에 필요한 수지예산을 편성하여 총회의 의결을 받아야 한다.

- ② 제1항에 따른 사업계획과 예산이 총회에서 확정될 때까지는 전년도 예산에 준하여 가예산을 편성하여 집행할 수 있다. 이 경우 총회의 사후 승인을 받아야 한다.
- ③ 이사회가 총회에서 확정된 사업계획과 예산을 변경한 때에는 차기 총회에서 사후 변경승인을 받아야 한다.

제7장 회계

제63조(회계연도) 조합의 회계연도는 매년 1월 1일부터 12월 31일까지로 한다.

제64조(회계) ① 조합의 회계는 일반회계와 특별회계로 구분한다.

- ② 당해 조합의 사업은 일반회계로 하고, 특별회계는 조합이 특정사업을 운영할 때, 특정자금을 보유하여 운영할 때, 기타 일반회계와 구분 정리할 필요가 있을 때 설치한다.

제65조(특별회계의 설치) 특별회계는 지정기부금 사업 등 특별한 사업 자금을 운영하기 위하여 설치한다.

제66조(결산등) ① 조합은 정기총회일 7일 전까지 결산보고서를 감사에게 제출하여야 한다.

- ② 조합은 제1항에 따른 결산보고서와 감사의 의견서를 정기총회에 제출하여 승인을 받아야 한다.

제67조(손실금의 보전) ① 조합은 매 회계연도의 결산 결과 손실금(당기손실금을 말한다)이 발생하면 미처분이월금, 임의적립금, 법정적립금 순으로 이를 보전하고, 보전 후에도 부족이 있을 때에는 이를 다음 회계연도에 이월한다.

② 조합은 제1항에 따른 손실금을 보전하고 제25에 따른 법정적립금 등을 적립한 이후에 발생하는 잉여금은 임의적립금으로 적립하여야 하고, 이를 조합원에게 배당할 수 없다.

제8장 합병·분할 및 해산

제70조(합병과 분할) ① 조합은 합병계약서 또는 분할계획서를 작성한 후 총회의 의결을 얻어 합병 또는 분할할 수 있다.

② 합병 또는 분할로 인하여 존속 또는 새로 설립되는 조합은 합병 또는 분할로 인하여 소멸되는 조합의 권리·의무를 승계한다.

제71조(해산) ① 조합은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하였을 때에는 해산하고 해산절차는 민법 등 관련 법령에 의한다.

1. 총회의 의결
2. 합병·분할 또는 파산
3. 설립인가의 취소

② 이사장은 조합이 해산한 때에는 지체 없이 조합원에게 통지하고 공고하여야 한다.

제72조(청산인) ① 조합이 해산한 때에는 파산으로 인한 경우를 제외하고는 이사장이 청산인이 된다. 다만, 총회에서 다른 사람을 청산인으로 선임하였을 경우에는 그에 따른다.

② 청산인은 취임 후 지체 없이 재산상태를 조사하고 재산목록과 대차대조표를 작성하여 재산처분의 방법을 정하여 총회의 승인을 얻어야 한다.

③ 청산사무가 종결된 때에는 청산인은 지체 없이 결산보고서를 작성하여 총회의 승인을 얻어야 한다.

④ 제2항 및 제3항의 경우에 총회를 2회 이상 소집하여도 총회가 구성되지 아니할 때에는 출석 조합원 3분의 2이상의 찬성이 있으면 총회의 승인이 있는 것으로 본다.

제73조(청산 잔여재산의 처리) 조합이 해산 후 부채 및 출자금을 변제하고 청산 잔여재산이 있을 때에는 다음 각 호의 어느 하나에 귀속한다.

1. 상급 사회적협동조합연합회
2. 유사한 목적의 사회적협동조합
3. 비영리법인·공익법인
4. 국고

부칙

이 정관은 보건복지부장관의 인가를 받은 날부터 시행한다.

■ 후원금(정기 살림비, 일시) 납부자 명단(2025년 12월 말 현재)

감미애	강영임	강자영	경선옥	고부일	고석동	고승희	고영	고현정	곽충근
구명숙1	구명숙2	구춘자	권경미	김경미	김경주	김귀선	김귀화	김남석	김대환
김동경	김동성	김명식	김명철	김미경2	김미선	김미숙	김미희	김민재	김병삼
김상철	김선아	김수미	김수희	김숙희	김순옥	김아영	김안나	김연아	김영순
김영옥	김영자2	김영희4	김옥환	김웅	김유경	김윤기	김은숙	김은순	김은주
김은희	김인선	김인순	김장전	김재순	김재필	김정규	김정엽	김정호	김종분
김지희	김진아	김진용1	김진주	김창엽	김철	김춘자	김치환	김택수	김한울
김향미	김현기	김현수1	김현수2	김현숙1	김현자	김혜경1	김혜숙2	김화숙	김효순
김희연	나학선	나현진	나호정	나효우	남일	남준희	도미자	류황원	문국형
문금자	민난주	민동희	박경란	박도희	박막래	박명환	박명희	박미연	박미진
박병애	박보아	박봉희	박상원	박선미	박선민	박성조	박수배	박수정	박수현
박승한	박영하	박예준	박원희	박유리	박은경2	박은미	박은영	박인해	박재준
박정란	박정수	박정열	박종혁	박준규	박지영	박진율	박창대	박춘선	박현호
박혜경	박희선	배덕신	배문호	배지용	배태인	배하린	배하영	백광열	백금선
백성균	변혜진	서미란	서미정	서승희	서윤기	서홍식2	손은희	손정화	손훈
송경용	송수연	송정숙2	신동찬	신민후	신선호	신선희	신순예	신옥희	신장식
신중심	안기준	안미현	안병천	안혜란	양선영	양윤미	엄은희	여용옥	오기성
오미옥	오서진	오세화	오연경	오용석	오웅	왕정순	우옥경	우윤정	원윤아
유경아	유대형	유은숙	유정아2	유정옥	유해신	유현만	윤미라	윤소진	윤애라
윤태수	윤해근	윤현식	윤효숙	이경남	이경순1	이광실	이규엽	이기영	이기옥
이남희	이다연	이달성	이덕우	이동훈	이병덕	이병모	이병희	이복하	이상현
이선영1	이성원	이성찬	이수범	이수진	이수희	이숙미	이승주	이영애	이영우
이예순	이옥례	이옥자	이옥조	이용표	이원숙	이윤수	이은하	이은혜	이의환
이인자	이재수	이정미	이종열	이종윤	이종현	이종환	이주영	이주희	이준구
이춘자	이해룡	이현주2	이현지	이현희1	이형우1	이혜진	임경수	임금순	임미진
임선희	임은경	임정아	임정은	임주성	임효진2	장경혜	장국진	장금순	장미화
장민하	장성옥	장지연2	전미리	전성현	전승옥	전영석	전은옥	전종배	전종숙
정경진	정미현	정보영	정상현	정성광	정순례	정순영	정승혜	정안숙	정여정
정예나	정우석	정유미	정은진	정재환	정지원	정지윤	정지형	정해훈	정화영
조경선	조경혜	조계성	조광숙	조선지	조성자	조성호	조수호	조순실	조연향
조용성	조은미	조은영	조주순	조해니	조혜영	주무열	주세아	주순자	주은순
지건용	지남선	진우성	진형탁	채병철	채승범	천병두	천선희	최경호	최경희
최순조	최영규	최영옥	최윤정	최이원	최종화	최진혜	최진희	하삼일	한광섭
한연숙	한은혜	한주성	현명자	현은주	홍관석	홍선	홍성광	홍은	황미영
황인오									

■ 출자금(정기 출자, 일시 증자) 납부자 명단

강정혜	구명숙1	김명식	김미	김은순	김진아	김혜경1	김홍열	김희연	남기수
남준희	민동희	박명환	박미진	박미호	박상원	박성연	박재준	박진울	배문호
엄은희	오미옥	우윤정	유은숙	윤소진	이규엽	이병모	이성원	이인자	이형우1
임선희	임인정	장경혜	장금순	장남희	장두리	전미리	전승욱	전중숙	전창원
정예나	정유미	조계성	주세아	최순조	최종일	최지영	현은주	황미영	

■ 목적기부금(현물기부 포함) 후원자 명단

구명숙	사무식 및 종무식 식사비	200,000
박봉희	직원 식사비	500,000
여용옥	직원 간식비	100,000
이준구	레이저 의료기기 구입비	3,000,000
조계성	레이저 의료기기 구입비	1,000,000
	건강실천단교류회 지원	300,000
조은영	재택의료실 PC 구입비	1,300,000
황미영	케어코디네이터 교육비	400,000

이준구(스크립북, 커피머신), 박상원(꽃배달 정기구독), 이예순(태블릿), 정성광(커피쿠폰), 이현희(커피쿠폰), 전미리(청소기), 김성인(과일 및 후원금), 남기수(홍삼), 박준규(소화기, 멀티탭), 민동희(행주세트, TV, 밥솥), 오웅(커피), 조은미(행주, 액세서리), 전상식(삼계탕), 김종현(묵은지반찬), ㈜오늘이음(스카프, 팔토시 등), 박종혁(떡), 이형우1(과일), 김혜경1(떡), 정다운뜨개소모임(꿈시장 수익금, 목도리 45개, 수세미), 정승혜(과일), 전상식(김치), 김경주(고구마), 재택의료센터 환자 2명(금일봉), 김유경(금일봉), 이병희(금일봉), 구명숙(원두), 박기례(쌀)

■ 3기 대의원 명단(총 94명)

관 악 구	봉천권	낙성대동	이규엽	19명
		보라매동	오미옥	
		성현동	김명철, 조성호, 조수호	
		신사동	김미희	
		은천동	배문호, 이수범, 이현주1	
		중앙동	박인해, 이훈희, 정은진, 한황화	
		청룡동	김효순, 여용옥, 이예순, 조연향	
		행운동	김진옥, 신영주	
	난곡권	난곡동	나호정, 남일, 박기례, 박정열, 서병훈, 원윤아, 유현만 이현희1, 현은주, 임선희	15명
		난향동	김숙희, 이명애	
		미성동	박희선, 이종열	
		조원동	전미리	
	신림권	대학동	김홍열, 김혜정, 박경란, 민동희, 우윤정, 이영우, 정성광	26명
		삼성동	박선미, 양선영, 윤소진	
		서림동	강선희, 오웅, 이병희, 이은영	
		서원동	김순복, 김재필, 류미정, 박승한, 이남희, 이종환, 최지영	
		신림동	박상원, 박윤희, 천선희	
		신원동	김진희1, 차의원	
관악 외 지역	구명숙1, 김근례, 김동경, 김선아, 김영애, 김인순, 김장전, 김한울, 김희연, 박명환, 나현진 박미호, 박봉희, 박정란, 박진규, 배지용, 서미란, 신경숙, 오용석, 유경아, 이주영, 이준구 이호분, 장남희, 정민숙, 정보영, 정순영, 정승혜, 조윤희, 진우성, 허필두, 홍관석, 황인오			33명
직원	사무국/조합사업부 김진아			1명

■ 2025 활동조합원 명단(98명)

아래의 항목 중 3개 이상 포함되는 조합원

- ①연간 1회 이상 증자나 기부한 조합원(출자)
- ②1인 이상의 조합원 가입 권유로 조합원 증대에 기여한 조합원(출자)
- ③연간 조합사업소를 1회 이상 이용한 조합원(이용)
- ④조합의 각종 교육, 행사에 3회 이상 참여한 조합원(활동, 운영)
- ⑤자원봉사자로 3회 이상 봉사하거나, 운영(위원회) 등에 참여한 조합원
- ⑥연간 건강모임에 3회 이상 참여한 조합원

강선희	강장녀	곽충근	구명숙1	김명식
김미희	김순복	김순애	김유경	김유숙
김은미	김은주	김인선	김인순	김장전
김재순	김종분	김종현	김진아	김진옥
김혜경	김혜숙	김화숙	김효순	김홍열
김희연	남기수	남일	노세영	류미정
민동희	박경란	박명환	박봉희	박선미
박승한	박인해	박정란	박종혁	배문호
배지용	변혜진	서정숙	선영주	신민후
안영숙	양선영	엄은희	여용옥	오기성
오미옥	오연경	우윤정	유경아	유영화
유현만	윤소진	이경남	이명애	이병희
이숙미	이영혜	이예순	이은하	이인자
이종열	이종환	이준구	이진주	이춘자
이해영	이현희	임선희	장국진	전경희
전미리	전은옥	전창원	정성광	정승혜
정안숙	정유미	정은숙	정은진	조계성
조덕남	조연향	조은미	조은영	천병두
최영규	최영옥	최종화	최지영	추행이
현은주	황미영	황인오		

■신규조합원교육(정다운날) 수료 명단

○ 총 282명(조합원의 26.5%)

AYE AYE THIN	강선희	강성봉	강수영	강윤정	강자영	강장녀	고승희	고현정	구명숙1
애애편									
구명숙2	권오선	김경애	김경완	김경호	김경희	김근례	김남석	김도은	김명철
김미경1	김미숙	김미옥	김민재	김민주	김상철	김석구(윤준)	김석범	김선희1	김숙희
김순복	김순애	김시애	김안나	김양지영	김연아	김완수	김유경	김윤섭	김은미2
김이수	김익	김인순	김인희	김재필	김종미	김종현	김주성	김지수	김진구
김진아	김진옥	김진용1	김진희1	김치환	김태식	김향미	김현숙1	김형규	김형덕
김형룡	김형자	김혜경1(사 라)	김혜경3	김혜숙2	김혜정	김호용	김화숙	김효순	김홍열
김희숙2	김희연	나봉림	나정임	나정자	나학선	나현진	나호정	남기수	남준희
노덕선	노오남	노희례	맹봉학	모수정	문명순	문상민	민경자	민동희	박경란
박경진	박귀태	박기진	박명환	박명희	박미선	박미진	박미호	박민규	박봉희
박상원	박선미	박성열	박승한	박영옥	박원희	박유리	박은서	박은영	박이태
박인해	박재준	박정규	박정란	박정수	박정열	박중훈	박진규	박춘기	박해린
방계숙	방에스테르	배덕신	배문호	배지용	백경민	백인기	사현준	서정숙	서철하
서혜영	선영주	송란희	송수연	송혜련	승정희	신경숙	신미숙	신민후	신영권
신유진	신현정	심근영	심순섭	심은경	안승남	안영숙	양선영	엄은희	여용옥
오기성	오미옥	오연경	오용석	오웅	오정택	우윤정	유경아	유대형	유은숙
유인화	유종필	유주호	유해신	유현만	윤남숙	윤소진	윤영덕	윤채영	윤해근
이규엽	이근범	이남희	이도연	이도면	이병모	이병희	이상선	이성순	이숙미
이순미	이영우	이영주	이영혜	이완배	이윤수	이은하	이은혜	이인자	이정관
이정아	이정애2	이종열	이종현	이종환	이준구	이진주	이춘재	이해영	이현주1
이현주2	이현희1	이형범	이형우1	이호분	이훈희	임동혁	임미연	임선희	임영모
임종두	임채민	임춘근	임하나	장경희	장동학	장성욱	전경희	전미리	전영석
전유정	전은옥	전종배	정대성	정두영1	정민숙	정보영	정봉수	정삼순	정성광
정성호	정순	정승혜	정안숙	정여정	정영호	정유미	정윤정	정은숙	정은진
정춘규	정화영	조계성	조덕남	조범영	조성자	조성호	조수호	조연향	조은미
조장래	조형근	주순자	차의원	채민식	천선희	천인범	최경순	최미숙	최윤정
최은희	최전례	최종화	최지영	최진혜	최현	최현규	추행이	하윤수	한유나
한황화	허도섭	허용수	허필수	허필두	홍경수	홍선	홍성광	홍혜선	홍혜정
황규향	황미영								

■ 조합원 명단

애애편 (AYE AYE THIN)	감미애	강도원	강봉임	강선희	강성봉	강수영	강연화	강영임	강위술
강운정	강임문	강자영	강장녀	강정혜	강참웁소	강한옥	강혜승	강홍수	경선옥
고광섭	고부일	고석군	고석동	고선행	고승희	고연희	고영	고윤식	고종표
고현정	공인표	곽수진	곽승희	곽충근	구길자	구명숙1 711012-01	구명숙2 190116-04	구복지	구자혁
구춘자	권경미	권미성	권영주	권오선	권오숙	권용식	권태남	김가연	김가은
김겨울	김경미	김경분	김경애	김경옥	김경완	김경주	김경호	김경희	김광주
김귀선	김귀화	김근례	김근민	김금영	김기복	김길자	김난희	김남석	김남순
김대식	김대환	김덕성	김덕순	김도연	김도은	김동경	김동성	김동순	김득옥
김로이	김루나	김만수	김맹혜	김명순	김명식	김명아	김명철	김명화	김명희
김문정	김문철	김미	김미경1 80828-02	김미경2 20324-01	김미경3 251107-01	김미선	김미숙	김미연	김미옥
김미희	김민재	김민주1 210526-03	김민주2 240807-02	김병길	김병삼	김보라	김상국	김상수	김상철
김서현	김석구	김석범	김선아	김선옥1 220513-05	김선옥2 221207-01	김선희1 180831-10	김선희2 190110-02	김성문	김성배
김성연	김성운	김성자	김세정	김소연	김소영	김수미	김수정	김수현	김수희
김숙희	김순복	김순애1 180718-01	김순애2 240614-01	김순옥	김순자	김승기	김승오	김시에	김신형
김아영	김안나	김애리	김애자	김양지영	김연수	김연아	김영기	김영도	김영림
김영미	김영석	김영순	김영애	김영자1 190508-01	김영자2 231031-02	김영자3 250709-01	김영자4 251204-01	김영주	김영준
김영호	김영훈	김영희1 180516-02	김영희2 210602-01	김영희3 210910-01	김영희4 230911-01	김예담	김옥례	김옥환	김완수
김용건	김용완	김용화	김용희	김우준	김웅	김원주	김원희	김유경	김유숙
김윤기	김윤섭	김윤영	김윤정	김은경1 181115-01	김은경2 190615-13	김은경3 201121-01	김은미1 190401-01	김은미2 190415-04	김은미3 210611-01
김은설	김은숙	김은순	김은주	김은희	김의인	김이수	김익	김인선	김인순
김인희	김일섭	김장전	김재순1 230531-02	김재순2 240809-02	김재실	김재원	김재춘	김재표	김재필
김정규	김정범	김정엽	김정옥	김정우	김정자	김정호	김정화	김종미	김종복
김종분	김종필	김종하	김종현	김주성	김주옥	김준형	김중일	김지수	김지영
김지은	김지현1 190521-08	김지현2 220627-01	김지혜	김지희1 221116-01	김지희2 240608-02	김진	김진구	김진아	김진옥
김진용1 171225-01	김진용2 190523-11	김진주	김진학	김진희1 171117-01	김진희2 190228-01	김창엽	김창오	김철	김추자
김춘자	김치환	김태식	김태희	김택수	김필순	김하정	김한울	김향미	김향숙
김혁수	김현기	김현수1 180309-02	김현수2 250804-01	김현숙1 190615-04	김현숙2 201121-03	김현심	김현자	김현주	김현희
김형규	김형근	김형덕	김형룡	김형자	김혜경1 180101-02	김혜경2 190524-05	김혜경3 200622-01	김혜숙1 180208-01	김혜숙2 241107-01
김혜정	김혜진1 190531-07	김혜진2 230609-01	김호남	김호용	김홍갑	김화숙	김효순	김홍열	김희숙1 190115-02
김희숙2 190531-01	김희연	나봉림	나정임	나정자	나학선	나현진	나호정	나효우	남궁하영
남기수	남누리	남미영	남상덕	남상인	남선우	남여정	남영일	남우근	남일
남정효	남준희	남지영	남현미	노덕선	노민화	노세영	노오남	노정	노현영
노희례	도미자	도선희	류미정	류완식	류황원	맹봉학	모수정	문국형	문금자
문명순	문상민	문성철	문종목	문찬숙	민경자	민난주	민동희	민병귀	민병근
민서윤	민선영	민세희	민앵	민영진	민우현	민철홍	민혜란	박경란	박경숙
박경진	박광만	박광희	박귀례	박귀태	박기례	박기진	박남수	박대순	박도희
박막래	박맹년	박명수	박명환	박명희	박미선	박미성	박미송	박미아	박미연
박미진	박미향	박미호	박민규	박병애	박보아	박복순	박봉희	박상민	박상아
박상원	박선미	박선민	박선정	박성신	박성아	박성연	박성열	박성임	박성호
박수남	박수배	박수정	박수현	박순례	박승한	박안순	박양희	박영순	박영순2

박영옥	박예준	박용길	박우정	박원희	박유리	박윤희	박은경1 180227-01	박은경2 210611-04	박은경3 221208-02
박은미	박은서	박은영	박은정	박이태	박인혜	박재준	박정규	박정란	박정수
박정숙	박정열	박정현1 231227-01	박정현2 250410-01	박종해	박종혁	박종화	박주을	박준규	박준하
박준희	박중훈	박지영	박진규	박진율	박준기	박춘선	박해린	박현순	박현주
박현호	박혜경	박효정	박홍순	박희선	방계숙	방민규	방에스터	방찬영	배덕신
배문호	배재훈	배지용	배진주	배태인	배하린	배하영	배홍민	백경민	백광열
백금선	백성균	백승수	백영승	백영조	백운자	백인기	백종주	백철임	변경미
변혜진	사현준	서명자	서미란	서미선	서미정	서병훈	서승희	서윤기	서인호
서재구	서정보	서정숙	서철하	서혜영	서홍석	석미경	선영주	성경남	성숙연
성은숙	소은아	손경훈	손숙희	손승환	손영국	손영민	손은숙	손은희	손인숙
손정화	손훈	송경용	송계수	송귀미	송단희	송미순	송수연	송영미	송영수
송영숙	송정숙1 180831-05	송정숙2 240712-02	송진복	송필안	송현성	송혜련	송혜영	송정희	신경숙
신동선	신동용	신동찬	신명진	신명호	신미숙	신민철	신민후	신선호	신선희
신순예	신영권	신옥희	신유진	신장식	신재훈	신정미	신정은	신중심	신중현
신해랑	신해슬	신현정	신희선	심근영	심순섭	심은경	심형섭	안규리	안기준
안덕인	안미현	안병천	안설희	안승남	안영숙	안정희	안혜란	암바르사리 소피	양명휘
양선기	양선영	양소연	양윤미	양진성	양혜련	양희웅	엄은희	여용옥	연미정
오광선	오근갑	오기성	오동석	오미옥	오범조	오서진	오세화	오연경	오용석
오웅	오정순	오정택	오지혜	오진석	오천렬	왕복근	왕정순	우명자	우민지
우세옥	우옥경	우윤정	우현정	원우영	원윤아	유검우	유경수	유경아	유기훈
유대형	유도화	유미소	유상심	유성완	유여원	유영화	유은숙	유인화	유재명
유정아1 190531-11	유정아2 221027-01	유정옥	유정희	유종필	유주호	유지은	유해신	유현만	유호균
유효진	육순영	윤남숙	윤미라	윤미영	윤석일	윤소진	윤애라	윤영덕	윤영애
윤영중	윤의철	윤제상	윤채영	윤철호	윤태수	윤해근	윤현식	윤현정1 190525-01	윤현정2 240705-01
윤효숙	윤희진	이가람	이경남	이경순1 190523-02	이경순2 230821-01	이경자	이경혜	이경희	이계홍
이광실	이광효	이규엽	이근범	이금주	이기영	이기옥	이기중	이남희	이다연
이달성	이대희	이덕우	이도연	이동영	이동훈	이명선	이명실	이명애	이명재
이명희	이미연	이미지	이미진	이민선	이병덕	이병모	이병희	이복동	이분옥
이상례	이상선	이상섭	이상순1 220429-01	이상순2 221110-05	이상직	이상헌	이상현	이선명	이선민
이선영1 201112-01	이선영2 211030-01	이선화	이선희	이성대	이성순	이성원	이성준	이수범	이수복
이수연2	이수진	이수희	이숙미	이순덕1 190207-06	이순덕2 190615-07	이순미	이승배	이승주	이승훈
이양순	이언화	이영미	이영상	이영순	이영애	이영우	이영주	이영준	이영혜
이영희	이예순	이오섭	이옥경	이옥례	이옥자	이옥조	이완배	이용수	이용찬
이용표	이우주	이원숙	이원희	이유나	이유진	이윤수	이윤신	이은수	이은영
이은주1 190129-02	이은주2 240719-01	이은하	이은혜	이의환	이인명	이인자	이인중	이재녀	이재수
이재정	이정관	이정금	이정미	이정수	이정아	이정애	이정연	이정표	이조은
이종식	이종열	이종우	이종윤	이종현	이종환	이주영	이주형	이주호	이주희
이준구	이준규	이지연	이진주	이철수	이초인	이춘자	이춘재	이태향	이한민
이한일	이해영	이향숙	이현옥	이현숙1 180901-03	이현숙2 190524-03	이현숙3 240819-01	이현주1 180310-03	이현주2 250407-01	이현지
이현희1 180115-01	이현희2 181123-01	이형범	이형우1 190519-04	이형우2 230916-01	이혜영	이혜정	이호분	이호택	이훈희
이희연	이희정	임경례	임경수	임경숙	임금순	임덕천	임동혁	임미연	임미진
임선미	임선희	임수야	임순옥	임영모	임윤아	임은경	임익찬	임인정	임정아
임정은	임종두	임종한	임주성	임지선	임지현1 190131-04	임지현2 190514-14	임찬호	임창래	임채민

임춘근	임하나	임현숙	임현정	임현주	임혜인	임화자	임효진1 200512-01	임효진2 250409-01	장경미
장경희	장국진	장금순	장남희	장동학	장두리	장두만	장미화	장민하	장복희
장선	장성옥	장성현	장소남순	장인국	장인영	장재영	장정애	장지연	장혜진
전경희	전미리	전미정	전상식	전성실	전성현	전승옥	전영석	전영주	전외숙
전원구	전유정	전은옥	전정숙	전정현	전종배	전종숙	전준식	전창원	전철수
정경섭	정경임	정경진	정경현	정경희	정길선	정대성	정두영1 190327-01	정두영2 210107-03	정미현
정민숙	정민재	정병수	정보영	정복동	정봉수	정봉현	정삼순	정상현	정선용
정성광	정성호	정순	정순례	정순영	정순이	정승혜	정신배	정안숙	정여정
정영조	정영호	정영희	정예나	정우석	정유미	정윤식	정윤정	정은숙	정은진
정응구	정이윤	정재철	정재환	정정은	정정자	정종명	정지원	정지윤	정지형
정창현	정춘규	정태호	정해식	정해인	정해훈	정현미	정현순	정혜림	정화영
정희진	조경선	조경혜	조계성	조계자	조광숙	조국재	조금순	조금주	조덕남
조범영	조선지	조성자	조성호	조성희	조수호	조순실	조아현	조아혜	조연향
조용성	조윤희	조은미	조은영	조인수	조장래	조종현	조주순	조지은	조창호
조해니	조형근	조형식	조혜영	조호진	주무열	주상현	주세아	주순자	주승리
주은순	지건용	지남선	진우성	진추국	진현주	진형탁	차의원	차정규	차정희
차태환	채경숙	채민식	채병철	채승범	채훈병	천병두	천선희	천인범	최경순
최경자	최경혜	최경호	최경희	최기영	최기한	최리안	최미경	최미숙	최병수
최봉섭	최상광	최순옥	최순조	최영규	최영봉	최영순	최영아	최영옥	최옥례
최옥순	최용기	최우령	최옥예	최윤정	최윤주	최은영	최은옥	최은희	최이원
최인경	최인혜	최전례	최정근	최정원	최정자	최종일	최종화	최중석	최지영
최지현	최진혜	최진희	최현	최현규	최형옥	최혜정2	추행이	피기남	피승용
하만정	하삼일	하윤수	하태오	한광섭	한명순	한상근	한상원	한순자	한애월
한연숙	한유나	한은혜	한은희	한재각	한재량	한재옥	한주성	한황화	허금이
허도섭	허용수	허일순	허정숙	허필두	현명자	현미경	현미순	현선화	현은주
현정인	형동선	홍경수	홍관식	홍만형	홍문기	홍미연	홍민우	홍선	홍성광
홍성민	홍성희	홍승기	홍안자	홍연옥	홍은	홍정수	홍정순	홍정우	홍종원
홍진영	홍혜선	홍혜정	황규향	황미영	황민지	황분녀	황선우	황수선	황용성
황응길	황원주	황은진	황인오	황정자	황진하				

(총 1,116명)

※조합원명 아래 번호는 가입일을 기준으로 한 조합원 번호입니다.

※이름이 같은 조합원께서는 기부금, 살림비, 출자금 등을 입금하실 때 휴대폰번호 뒷 4자리를 꼭 기록해주시기 바랍니다.
(기부금 처리 시 구별을 위함) 예)구명숙5905

정답은 포인트 안내

관악정다운의료복지사회적협동조합

정답은 포인트 안내

정답은포인트란?

정답은포인트는 조합 활동에 참여한 조합원(예: 위원회, 정다우니, 신규 조합원 가입 추천 등)에게 포인트를 부여하고, 적립된 포인트를 이용하여 정다운우리의원에서 **비급여 항목을 할인** 받을 수 있게 하는 제도입니다.

세 부 내 용

- ✓ 사용기한: ~ 2026년12월 31일(타인 양도 가능)
- ✓ 사용장소: 정다운우리의원
- ✓ 사용 가능 항목: 비급여 항목(수액, 예방접종, 건강기능식품 등)

포인트 적립기준

구 분	포 인 트
신규조합원 추천인	3,000
신규조합원 가입자	3,000
사무국 모집 정다우니 활동	1,000
이사회, 위원회, 조합 TFT 활동 등	1,000



기타 안내사항

조합원의 봉사에 대한 작은 보상으로 정답은포인트를 부여 받고,
적립된 포인트로 조합 병원인 '정다운우리의원'에서 사용할 수 있는 정답은포인트!
의미 있는 첫걸음을 함께해요 ♥

포인트 가입 및 문의 ➡ 조합 사무실(02-888-0419)

정답은 소모임 안내



문의: 02-888-0419

소모임 안내

 건달이 달리기 소모임	 식집사 식물키우기 소모임	 고도리 걷기 소모임
 정다운 웰다잉 웰다잉 소모임	 바느질수다 손바느질 소모임	 미싱유 미싱 소모임
 모이개냥 반려동물 돌봄 소모임	 둘레길 둘레길 걷기 소모임	 정다운뜨개모임 뜨개질 소모임
 주경야독 임직원 온라인 독서소모임	 정다운캘리 캘리그래피 소모임	 정다운독서모임 독서 소모임

제7차 대의원 정기총회

발행인 1 관악정다운의료복지사회적협동조합 이사장 구명숙

편집처 1 관악정다운의료복지사회적협동조합 사무국

서울시 관악구 신림로 206. 2층

전화 02-888-0419

팩스 02-6959-3390

홈페이지 www.jungmc.org

이메일 jungmc2019@gmail.com

발행일 1 2026.03.07.

더 큰 꿈 여는 7차 대의원 정기 총회

조합원이 함께하는 일차의료
지역에 스며드는 정다운 통합돌봄

 **관악정다운**
의료복지사회적협동조합